

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Подводя итоги 2003 года, мы с гордостью отмечаем, что преддверие своего десятилетнего юбилея, банк встретил в плодотворной работе над проектами, которые определяют его развитие на долгосрочную перспективу. Достигнутые банком показатели еще раз подтвердили нашу солидную репутацию и деловой опыт, стабильное положение на рынке банковских услуг. Залогом стабильности ОАО АКБ «Приморье» является не только сохранение высоких темпов роста по всем основным показателям, но и качественные изменения, позволяющие продолжать динамичное развитие.

Мы оцениваем достигнутые результаты, как фундамент для построения банка новой формации, банка, который станет своеобразной визитной карточкой Приморья. Реализация крупных инвестиционных проектов, развитие программ в рамках международного сотрудничества с кредитными организациями, привлечение иностранных инвестиций в экономику предприятий, программы поддержки развития малого и среднего бизнеса, ипотечное кредитование и участие в социальных проектах - вся эта деятельность направлена на развитие экономики Приморского края и повышение благосостояния его жителей.

Первый значимый шаг в этом направлении – изменение состава акционеров банка, приход представителей приморского бизнеса. ОАО АКБ «Приморье» стал действительно региональным банком, представляющим интересы экономики Дальневосточного региона. Прекрасно ориентируясь в отраслевой специфике и понимая проблемы предприятий края, банк «Приморье» способен не только эффективно и качественно обслуживать финансовые потоки, но и гарантировать возвратность доверенных Банку средств. Мы самостоятельно принимаем решения с оперативностью, отвечающей потребностям наших клиентов.

Одной из составляющих нашего успеха, безусловно, является работа сплоченной команды руководителей, менеджеров и сотрудников банка, действительно профессионалов своего дела. Благодаря творческой инициативе этих людей, нам всегда удается открывать новые горизонты развития бизнеса, и создавать действительно лучшие условия для наших клиентов. Динамичное развитие требует от всех специалистов банка принятия не стандартных решений, постоянной, кропотливой работы, направленной на достижение общего результата. Мы намерены и дальше приумножать наш кадровый капитал, предлагая сотрудникам новые возможности профессионального и карьерного роста.

Но все наши достижения были бы невозможны без поддержки наших клиентов и акционеров. Мы дорожим их доверием и сотрудничеством. Именно благодаря взаимопониманию, Банк «Приморье» всегда находится в поиске и внедрении новых решений и форм работы, нацеленных на воплощение любых запросов, зачастую опережающих потребности рынка. Такая работа позволяет не только четко понимать перспективы нашего совместного развития, но и добиваться того, чтобы развитие было планомерным и стабильным. В преддверии своего десятилетнего юбилея, мы уверенно заявляем, что банк «Приморье» не только продолжит целенаправленное движение к достижению новых вершин в своей деятельности, но и останется верен своему главному принципу – быть своим Приморским банком для каждого клиента.

Председатель Правления
ОАО АКБ «Приморье»
Сергей Богдан

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2003 году банк «Приморье» продолжил демонстрировать стабильные темпы роста по всем основным финансовым показателям. По состоянию на 1 января 2004 года объем чистых активов Банка составил порядка 3,2 млрд. рублей, что на 46 % больше аналогичного показателя на 1 января 2003 года. Рост чистых активов банка обусловлен растущим доверием к ОАО АКБ «Приморье» как со стороны юридических лиц, так и со стороны частных вкладчиков, размещающих свои средства в срочные инструменты банка.

Разработка и внедрение новых услуг со стороны банка, а так же постоянная работа, направленная на совершенствование качества обслуживания, планомерно трансформировались в качественные объемные показатели. По состоянию на 1 января 2004 года объем остатка средств на счетах корпоративных клиентов увеличился более чем на 1 млрд. и составил 2,4 млрд. рублей, что соответствует 79 % роста к аналогичному показателю 2003 года.

Растущее доверие со стороны банков-партнеров и активная работа профессионально подготовленных дилеров банка на финансовых рынках, позволили увеличить объем операций на межбанковском рынке. Доля ресурсов, привлеченных на финансовых рынках составляет 17 % в общем объеме ресурсной базы. В натуральных показателях объем межбанковского заимствования на 1 января 2004 года составил 0,6 млрд. рублей, увеличившись в 2003 году на 37 %.

Как и прежде, в 2003 году Банк осуществлял сбалансированную политику управления активами, поддерживая уровень активов с мгновенной ликвидностью – средства в кассе и на счетах в Банке России – в размере не менее 20 % от общего объема, уровень высоколиквидных активов – не менее 40 %. ОАО АКБ «Приморье» и далее останется верен выбранной политике управления ликвидностью, позволяющей гарантировать каждому из наших клиентов своевременное и полное исполнение всех принятых обязательств.

Балансовая прибыль банка за 2003 год составила 41,7 млн. рублей, капитал банка, рассчитанный по методике Банка России по состоянию на 01 января 2004 года - 367,5 млн. рублей.

КЛИЕНТСКИЕ ОТНОШЕНИЯ

Развиваясь как универсальное кредитно-финансовое учреждение, Банк «Приморье» уделяет самое серьезное внимание реализации мероприятий, направленных на максимальное удовлетворение потребностей своих клиентов в финансовых услугах. Основу работы с клиентами банка составляет расчетно-кассовое обслуживание в рублях и иностранной валюте на наиболее конкурентоспособных условиях. Клиенты банка имеют возможность оперативно открывать расчетные и валютные счета; проводить расчеты текущим днем в режиме удлинённого операционного времени; размещать свободные денежные средства в высокодоходные финансовые инструменты – депозиты и векселя, с широким диапазоном сроков и процентных ставок. При этом гибкая тарифная политика позволяет учитывать интересы и банка и клиента.

ОАО АКБ «Приморье» уделяет серьезное внимание расширению клиентской базы. С этой целью банк выстраивает свои отношения с клиентами исходя из принципа «Банк для Клиента», предоставляя не только отдельные финансовые услуги, но и комплексное обслуживание по различным направлениям финансово-хозяйственной деятельности. В Банке работают опытные сотрудники, высокая квалификация которых позволяет предоставить клиентам полный набор банковских продуктов и услуг. При этом внутренние требования банка, предъявляемые к качеству обслуживания клиентов в Головном офисе, отделениях и филиалах являются едиными для всех структур, независимо от их географического положения. Благодаря этому корпоративные клиенты

и клиенты – частные лица получают равный качественный доступ к банковским технологиям и услугам.

Неотъемлемой частью клиентской политики является оперативность принятия решений и информационная открытость банка. До сведения клиентов своевременно доводится информация о важных для деятельности клиентов и Банка событиях, предоставляется финансовая отчетность, аудиторские заключения. Сайт Банка, размещенный в Internet сети, позволяет не только оперативно узнавать необходимую информацию о финансовых и экономических событиях, но и задавать вопросы специалистам Банка, формируя реальную связь между Банком и его клиентами.

На сегодняшний день среди клиентов-акционеров Банка: ОАО "Дальсвязь", ОАО "Дальэнерго", ОАО "Приморнефтепродукт", ОАО "Тернейлес", ОАО "Владивосток-авиа", ЗАО "Консалтинговая компания "ИВЭНТ", ООО "Уссурийские мельницы", ОАО "Дальневосточное морское пароходство", и многие другие предприятия Приморья.

КРЕДИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ

В 2003 году ОАО АКБ «Приморье» продолжал активно увеличивать объем кредитного портфеля, причем как за счет предоставления кредитов клиентам, имеющим кредитную историю в банке, так и за счет кредитования новых клиентов. За 2003 год размер кредитного портфеля банка увеличился на 64 %, с 1,1 млрд. рублей до 1,7 млрд. рублей, что в денежном выражении составляет 0,6 млрд. рублей. Одно из главных направлений деятельности Банка – кредитование реального сектора экономики, преимущественно промышленного комплекса края – 54 % от объема всего кредитного портфеля.

В минувшем году Банк сумел не только увеличить объем своего кредитного портфеля, но и сохранить его высокие качественные характеристики. Этому способствовали постоянный мониторинг кредитного портфеля, разработка индивидуальных схем работы с клиентами, привлечение заемщиков с безупречной репутацией и хорошими финансовыми перспективами.

Исходя из реалий российской экономики, Управлением кредитования Банка разработан ряд форм кредитования, позволяющих привлечь необходимое финансирование организациям, которые не могут привлечь заемные средства в рамках классических форм кредитования. В качестве примеров можно привести кредитование предприятий по лизинговым схемам, кредитование под обеспечение в виде текущей дебиторской задолженности.

В течение 2003 года Банк планомерно снижал ставки по ссудам, предоставляемым корпоративным клиентам, адекватно и своевременно реагируя на изменение рыночной ситуации и снижение ставки рефинансирования Банком России. Гибкая кредитная политика банка «Приморье» привела к тому, что уровень процентных ставок Банка на протяжении всего года оставался конкурентоспособным.

Особым направлением деятельности Банка в 2003 году являлось активное участие в новой программе ипотечного кредитования, направленной на решение жилищной проблемы Приморцев. Специалистами Банка «Приморье» была разработана и внедрена программа накопления средств для первоначальных и последующих взносов за жилье; организованы консультации для желающих получить ипотечный кредит в банке. В рамках программы ипотечного кредитования в 2003 г. банком было выдано 42 ипотечных кредита на общую сумму 21,4 млн. руб.

Во всех филиалах ОАО АКБ «Приморье» сформированы подразделения, способные предоставлять весь спектр услуг в рамках кредитной политики Банка по единым стандартам качества, что обеспечивает нашим клиентам максимально оперативное решение вопросов, связанных с кредитованием бизнеса.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Гибкая система вкладов, существующая в ОАО АКБ «Приморье», позволяет частным вкладчикам с различным уровнем дохода и финансовыми возможностями наиболее эффективно использовать свои сбережения и осуществлять накопительные программы. Банк предоставляет частным лицам услуги по размещению средств в рублях и иностранной валюте на депозиты сроком от одного месяца до года во всех филиалах и отделениях ОАО АКБ «Приморье».

Помимо программ, направленных на сохранение накопленных сбережений, физические лица имеют возможность использовать полный перечень услуг, связанных с расчетно-кассовым обслуживанием. Осуществление переводов в рублях и иностранной валюте, возможность оплаты коммунальных услуг, валютнообменные операции, в том числе в юанях, – далеко не полный перечень услуг, предлагаемых банком.

При посредничестве банка наши клиенты – физические лица получают доступ к рынку ценных бумаг. Специалисты ОАО АКБ «Приморье» оказывают физическим лицам услуги инвестиционного консультирования и формирования инвестиционного портфеля клиента, брокерские услуги по покупке-продаже ценных бумаг, депозитарные услуги; предоставляют удаленный доступ к Торговой системе «Удаленный Клиент на ММББ» в режиме реального времени.

Частным клиентам Банк открывает текущие счета, используемые для выплат заработной платы, в том числе и с использованием возможностей пластиковых карт VISA.

ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Прошедший год стал важным этапом в развитии международных связей ОАО АКБ «Приморье». Рост клиентской базы за счет перехода на обслуживание крупных экспортеров и импортеров, представляющих рыбную, лесную и горнодобывающую промышленности, морской транспорт, потребовал от Банка пересмотра его стратегии в области международного сотрудничества.

В 2003 году клиенты банка осуществляли международные расчеты с 47 странами на всех континентах мира. Наиболее активно - с Японией, Республикой Корея, КНР и США. Общий объем валютной выручки, поступившей на счета экспортеров, превысил 250 млн. долл. США. Среднемесячный оборот по контрактам, оплачиваемым импортерами продукции, составлял 30 - 40 млн. долларов США. За минувший год количество компаний, занимающихся экспортом товаров и услуг, увеличилось на 9 %, импортом - на 14 %. Общее количество клиентов, участников внешнеэкономической деятельности и обслуживаемых в банке «Приморье» составило более 600 организаций.

В рамках реализации программы обслуживания внешнеторгового оборота с КНР, в 2003 году установлены корреспондентские отношения с Bank of China, что не только значительно ускорило проведение расчетов по приграничной торговле, но и существенно уменьшило их стоимость.

С целью дальнейшего развития международных связей ОАО АКБ «Приморье», акционерами принято решение о прохождении банком международного аудита по итогам 2002 и 2003 годов. Подготовка финансовой отчетности по международным стандартам позволит банку быть открытым и прозрачным не только для Российских партнеров, но и для зарубежных банков и международных финансовых институтов.

КОРРЕСПОНДЕНТСКАЯ И АГЕНТСКАЯ СЕТЬ

Банк «Приморье» имеет корреспондентские отношения без открытия счета с большим количеством иностранных банков, расположенных в разных странах Европы, Азии и Америки. Сеть банков-корреспондентов АКБ «Приморье» насчитывает более 50

банков, расположенных в США, Китае, Корее, Японии, Австрии, Германии, Швейцарии, Англии, Испании, Нидерландах, Кипре.

Оптимальное построение корреспондентской сети дает возможность вести переписку и переговоры с банками напрямую, избегая посредников. Все платежи клиентов отправляются с использованием системы SWIFT, при этом благодаря корреспонденту банка «Приморье» - The Bank of New York, платежи клиентов обрабатываются в автоматическом режиме в любое время суток, что позволяет говорить о реальном исполнении расчетов в режиме on-line. Высокая скорость и точность расчетов является действительным конкурентным преимуществом АКБ «Приморье».

АКБ «Приморье» не останавливается на достигнутом, постоянно расширяя географию своей работы с зарубежными банками. Обусловлено это, прежде всего, развитием бизнеса клиента, потребностью проводить платежи в различные уголки земного шара.

РАБОТА НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

Фондовый рынок

В 2003 г. банк «Приморье» получил бессрочные лицензии ФКЦБ на осуществление брокерской, дилерской и депозитарной деятельности, что явилось оценкой ФКЦБ многолетней работы АКБ «Приморье» на рынке ценных бумаг. Банк осуществляет операции с ценными бумагами на Московской, Санкт-Петербургской и Азиатско-Тихоокеанской межбанковских валютных биржах, используя системы удаленного доступа, является членом Национальной фондовой ассоциации, а также официальным дилером Банка России на рынке государственных ценных бумаг и дилером на рынке государственных именных облигаций Правительства Санкт-Петербурга.

При формировании портфеля ценных бумаг ОАО АКБ «Приморье» реализует взвешенную инвестиционную политику, характеризующуюся не высоким уровнем риска и высокой ликвидностью. В соответствии с этим в 2003 г. банк осуществлял операции с государственными бумагами, долговыми обязательствами субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, корпоративными облигациями и акциями крупнейших российских эмитентов. Особое внимание уделялось анализу надежности эмитента.

Клиентам банка, работающим с ценными бумагами, предлагается весь спектр услуг, включающим в себя, брокерские услуги в режиме on-line, депозитарные услуги, консультации портфельных менеджеров, бухгалтерской и юридической служб.

Операции на валютном и денежном рынках

В 2003 г. ОАО АКБ «Приморье», еще раз подтвердил статус одного из ведущих операторов на финансовом рынке Дальнего Востока. Оборот по конверсионным операциям в свободно конвертируемых мировых валютах составил более 346 млн. долл. США. Оборот по рынку межбанковских кредитов (рубли и доллары США) превысил 57 млрд. рублей, что в 1,4 раза больше показателей предыдущего года.

При осуществлении операций банк использует современные системы средств связи - REUTER DEALING-3000, удаленные торговые места бирж, возможности системы межбанковских коммуникаций SWIFT. Активное развитие в 2003 г. получили межбанковские операции с наличной иностранной валютой. Объем банкнотных операций Банка «Приморье» с российскими банками составил 176 млн. долларов, что в 2,1 раза выше показателей предыдущего года.

Банк постоянно расширяет круг своих контрагентов и спектр услуг, при этом все операции осуществляются на основе взвешенной лимитной политики и методике оценки рисков, разработанной специалистами банка. Регулярный анализ финансового положения партнеров Банка, совершенствование методике оценки и своевременная корректировка

установленных лимитов позволяет не только минимизировать риски, но и добиваться значительных финансовых результатов.

РАБОТА С БЮДЖЕТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

С 1996 г. банк «Приморье» обслуживает счета краевого, городских и районных бюджетов, обеспечивает своевременное и полное исполнение платежей, способствует выполнению государственных и муниципальных заказов, участвует в разработке предложений, касающихся вопросов регионального развития.

В 2003 году Банк продолжил активное сотрудничество с ГУ «Приморское казначейство» и его филиалами в городах и районах края; КГУП «Примтеплоэнерго», Финансовым управлением администрации г. Владивостока, Комитетом дорожного хозяйства Администрации Приморского края, МУ «Расчетно-кассовый центр», МУПВ «Владстройзаказчик» и другими организациями бюджетной сферы.

Понимая важность реализации краевых программ, в течение 2003 г. банк «Приморье» производил льготное кредитование местных органов самоуправления на оплату поставок топлива и выплату заработной платы работникам бюджетной сферы. Осуществлял схемы проведения взаиморасчетов по уплате налогов в бюджеты муниципальных образований.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА РЫНКЕ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

Делая акцент на предложении клиентам самых современных форм расчетов, в 2003 г. банк «Приморье» продолжил эмиссию собственных пластиковых карт Visa Electron и Visa Classic, Visa Business. К концу года общее количество выпущенных пластиковых карт данной платежной системы превысило 13,6 тыс. штук, а общий объем карточной эмиссии банка (с учётом локальных карт АКБ «Приморье») к началу 2004 года превысил 20 тыс. шт.

Являясь ассоциированным членом системы Visa International, банком-агентом по эквайрингу системы Visa International, Банк осуществляет эквайринговые операции по картам Visa International, Master Card International, Diners Club International, JCB International.

В 2003 г. банк продолжил развитие системы зарплатных проектов с крупнейшими компаниями края. Среди них - ОАО «Дальэнерго», Владивостокская ТЭЦ №1, ООО «Восточный международный контейнерный сервис», Администрация Приморского края, АРЗ № 98, Артемовская ТЭЦ, ООО «Ратимир», Приморская краевая филармония, ООО "Владбизнесцентр", ФГУП «178 - СРЗ», Региональный фонд «Тихоокеанский центр стратегических разработок», ЗАО «Мобиком-Хабаровск».

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В минувшем году банк «Приморье» продолжил работу по оказанию адресной помощи тем, кто в ней нуждается. Со многими адресатами банк связывают многие годы сотрудничества. В 2004 г. благотворительная помощь была оказана подшефному дому-интернату в п. Ярославский Хорольского района, средней школе № 13 г. Владивостока, Приморскому краевому отделению общероссийского детского фонда, МЛПУ «Психоневрологический дом ребенка» г. Владивостока, МУЗ «Станция Скорой медицинской помощи г. Владивостока», Администрации Краевого клинического центра охраны материнства и детства (ККЦОМД), попечительскому Совету при губернаторе края в помощь детям военнослужащих и сотрудников силовых органов, погибших или ставших инвалидами в «горячих точках» при исполнении служебного долга; Союзу художников России, Департаменту образования и науки администрации Приморского края, ГУИН МЮ РФ по Приморскому краю.

Кроме того, банк «Приморье» выступил Генеральным спонсором проведения во Владивостоке I Международного кинофестиваля «Пасифик Меридиан».

В 2004 г. банк «Приморье» намерен продолжить свою традиционную благотворительную деятельность.

РЕАЛИЗАЦИЯ СОВМЕСТНЫХ ПРОЕКТОВ С КОМПАНИЕЙ «ЯКОВ СЕМЕНОВ»

ОАО АКБ «Приморье» уже на протяжении девяти лет тесно сотрудничает с ЗАО «Яков Семенов» - компанией, специализирующейся на предоставлении лизинговых услуг, в области финансирования проектов клиентов. Опыт многолетней работы компании на дальневосточном рынке по услугам финансового и возвратного лизинга, гарантирует клиентам высокий уровень обслуживания.

Совместная работа банка «Приморье» и лизинговой компании помогает инвестировать финансовые средства в реальный сектор экономики региона. В настоящее время ОАО АКБ «Приморье» и ЗАО «Яков Семенов» реализуют проекты с такими предприятиями края, как группа «Ратимир», ОАО «Мясокомбинат Находкинский», «Восточный международный контейнерный сервис», ООО «Нива-К», ОАО «Строитель-43» и др.

ЗАО «Яков Семенов» является активным членом Российской ассоциации лизинговых компаний «Рослизинг», что позволяет быть в курсе всех изменений в данной области, отслеживать тенденции рынка, непосредственно влиять на процесс становления законодательства в области лизинга. Сегодня компания «Яков Семенов» по праву гордится своей командой профессионалов, имеющих многолетний опыт в области лизингового финансирования и постоянно повышающих свою квалификацию.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В качестве перспективных направлений развития Банка в 2004 году, следует выделить:

- дальнейшее развитие клиентской базы, как за счет увеличения объемов операций предприятиями – корпоративными клиентами банка, так и за счет привлечения на обслуживание новых клиентов;
- расширение терминальной и банкоматной сети в рамках реализации развития проекта пластиковых карт
- техническое перевооружение банка, внедрение новых информационных систем, позволяющих оказывать клиентам наиболее полный пакет услуг и продуктов
- совершенствование форм и методик кредитной работы, направленных на удовлетворение потребностей каждого клиента, не зависимо от размера и формы собственности
- более полная интеграция банка в краевые программы, направленные на заботу о жителях Приморского края.

В 2004 году ОАО АКБ «Приморье» продолжит поступательное движение к поставленным целям – стать крупнейшим банком Дальнего Востока, отвечающим всем мировым стандартам, как в области качества и объема предоставляемых услуг и продуктов, так и в области технологичности применяемых решений.