

УТВЕРЖДЕНО

Правлением ПАО АКБ «Приморье»

26/11/2014 Протокол № 62

Председатель Правления


А.Н.Зверев

Договор залогового счета для юридических лиц с условием начисления процентов на среднедневной остаток.

№ _____

"__" _____ г.

г. _____

Акционерный коммерческий банк «Приморье» (публичное акционерное общество), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом договора банковского счета в валюте Российской Федерации является открытие Банком специального банковского счета (залогового счета) № _____ для осуществления расчетных операций в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, банковскими правилами, условиями настоящего Договора, а так же условиями договоров залога прав по настоящему договору и Тарифами ПАО АКБ «Приморье» для юридических лиц / Тарифами ПАО АКБ «Приморье» для предпринимателей (размещенными на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.primbank.ru (далее – Тарифы Банка).

1.2. Залог на основании договора залога прав возникает с момента уведомления банка о залоге прав и предоставления Банку копии договора залога прав. В случае если Залогодержателем является банк, залог возникает с момента заключения договора залога прав по залоговому счету.

1.3. По залоговому счету могут осуществляться следующие операции:

- зачисление денежных средств;
- списание Банком денежных средств на условиях заранее данного акцепта и/или поручения Клиента и погашение задолженности Клиента перед Банком по кредитным обязательствам (возврат кредита, уплата процентов за пользование кредитом, возмещение сумм, уплаченных Банком за Клиента по выданным гарантиям, оплата неустойки, комиссий и др.), иным договорам и соглашениям Клиента с банком, содержащим денежные обязательства Клиента;
- списание Банком денежных средств на условиях заранее данного акцепта в размере стоимости предоставляемых Клиенту услуг согласно действующим Тарифам Банка;
- списание денежных средств на основании поручения Клиента, в случае если договором залога прав не исключено право Клиента распоряжаться свободно денежными средствами на залоговом счете, с соблюдением следующих условий:

После получения банком от Залогодержателя уведомления в письменной форме о неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обеспеченного залогом обязательства банк не вправе исполнять распоряжения Клиента, в результате исполнения которых сумма денежных средств на залоговом счете станет ниже суммы, эквивалентной размеру обеспеченного обязательства, указанному в договоре залога.

В случае если Залогодержателем является Банк, уведомление не направляется, при этом Банк не вправе исполнять распоряжения клиента, в результате исполнения которых сумма денежных средств на залоговом счете станет ниже суммы, эквивалентной размеру обеспеченного обязательства, указанному в договоре залога, при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обеспеченного залогом обязательства.

Осуществление иных операций по залоговому счету не допускается.

Списание денежных средств на основании требований государственных органов о взыскании налогов и иных обязательных платежей Банком не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

1.4 Банк производит начисление и выплату процентов на среднедневной остаток средств на счете согласно действующим Тарифам Банка.

1.5. Выплата процентов осуществляется ежемесячно, в первый рабочий день месяца, следующего за расчетным периодом.

2. Порядок открытия счета

2.1. Залоговый счет открывается Клиенту только при наличии в Банке расчетного счета Клиента в валюте Российской Федерации, при условии предоставления Клиентом всех документов, запрашиваемых Банком согласно действующему законодательству РФ и внутренним правилам Банка.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей (при их наличии), бенефициарных владельцев, функций в целях Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.1.2. В случае отсутствия предварительного письменного согласия залогодержателя в соответствии с п 3.1.7. настоящего договора не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций

3.1.3. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случае отсутствия в Банке документов или информации, подтверждающих полномочия руководителя Клиента.

3.1.4. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случае, если в выписке из ЕГРЮЛ содержится запись о недостоверности данных по руководителю Клиента.

3.1.5. Списывать с залогового счета Клиента в соответствии с заранее данным Клиентом акцептом (в случаях, не противоречащих действующему законодательству), денежные средства в сроки и в размере стоимости предоставляемых Клиенту услуг согласно действующим Тарифам Банка.

3.1.6. Переводить с залогового счета Клиента в соответствии с заранее данным Клиентом акцептом (в случаях, не противоречащих действующему законодательству), денежные средства (свободный остаток) на расчетный счет Клиента в срок не позднее последнего рабочего дня месяца.

3.1.7. В случаях, если в договорах, предусматривающих залог прав по настоящему договору, или в настоящем договоре содержится условие о необходимости получения согласия залогодержателя на перевод со счета денежных средств, распоряжение Клиента принимается Банком к исполнению при условии наличия согласия залогодержателя, подписанного уполномоченным лицом.

3.1.8. При обращении взыскания на заложенные права по настоящему договору в судебном или во внесудебном порядке осуществить списание денежных средств со счета на основании распоряжения залогодержателя.

3.1.9. Без распоряжения и без предварительного согласования с Клиентом осуществлять арест/приостановление движения и списание денежных средств, находящихся на счете, в целях обеспечения исполнения исполнительных и иных документов, предъявляемых взыскателями и органами принудительного исполнения, в том числе по решению суда, строго в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случае ошибочного зачисления средств на счет.

3.1.10. Отказать в выдаче выписки и других документов по счету лицу, не указанному в доверенности и не являющемуся распорядителем счета, а также лицу, не предъявившему документ, удостоверяющий его личность.

3.1.11. Применять меры по замораживанию (блокированию) безналичных денежных средств или иного имущества **незамедлительно**:

– **но не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня размещения в личном кабинете Банка на официальном сайте уполномоченного органа в сети Интернет:**

- информации о включении Клиента в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, за исключением случаев, установленных в п. 2.4 ст.6 Федерального закона № 115-ФЗ;

- принятого межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, решения о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, за исключением случаев, установленных п.4 и 5 ст.7.4 Федерального закона № 115-ФЗ;

- после включения Клиента в Перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета

Безопасности ООН, но не позднее двадцати часов с момента получения Банком уведомления уполномоченного органа о принятии такого решения, за исключением случаев, установленных в п. 4 ст.7.5 Закона № 115-ФЗ.

3.1.12. Приостановить исполнение распоряжения Клиента по выдаче или списанию денежных средств с его счета на срок не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, либо отказать Клиенту в совершении такой операции при непредставлении документов и информации, подтверждающих очевидный экономический смысл и очевидную законную цель проводимых операций по запросам Банка, а также в случае непредставления документов, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» для идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, проведения повторной идентификации в целях обновления информации о клиенте, представителе клиента, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.

3.1.13. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы.

3.1.14. Принимать обоснованные меры по идентификации Клиентов, представителей Клиентов, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев в порядке, определенном законодательством.

3.1.15. Запросить у клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия клиента, и (или) направить клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию.

3.2. Банк обязан:

3.2.1. Открыть залоговый счет в течение 2 рабочих дней с даты предоставления Клиентом всех необходимых документов и осуществлять расчетное обслуживание Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, Тарифами Банка, а также другими условиями настоящего Договора.

3.2.2. Зачислять денежные средства в дату не позднее дня, следующего за днем поступления денежных средств. Производить расчетные операции в строгом соответствии с действующими правилами осуществления переводов денежных средств только при условии наличия права клиента на совершение расходных операций по счету в соответствии с Договором залога прав.

3.2.3. Уведомить Клиента за 3 (три) календарных дня до даты введения в действие изменений в Тарифы Банка путем публичного размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.primbank.ru.

Изменения в Тарифы вносятся Банком, при необходимости, на 1 число календарного месяца, либо в иное время по решению Правления Банка. В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Тарифов письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия на введение новых Тарифов.

3.2.4. Гарантировать тайну банковского счета, операций по счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его представителям. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.5. Обеспечивать сохранность денежных средств, вверенных Клиентом.

3.2.6. Обслуживание Клиента производить в соответствии с установленным в Банке графиком работы. При этом расчетные документы, переданные в Банк после окончания операционного дня, принимаются Банком датой следующего операционного дня. В соответствии с заявлением Клиента время работы может быть продлено, при этом за данную услугу взимается оплата в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.7. Выдавать выписки по залоговому счету с приложением необходимых документов Клиенту, либо его доверенным лицам в порядке и сроки, указанные в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

3.2.8. Консультировать Клиента по вопросам расчетов, правилам документооборота и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к расчетному обслуживанию.

3.3.9. Отказать в исполнении распоряжений в результате исполнения которых сумма денежных средств на залоговом счете станет ниже :

-указанной твердой денежной суммы (в случае если Договор заключается в отношении денежных средств, указанных в Договоре залога в твердой сумме),

- ниже суммы, эквивалентной размеру обеспеченного обязательства (указанной в Договоре залога прав) при условии отсутствия согласия Залогодержателя в письменной форме.

В случае если Залогодержателем является Банк, письменное согласие не предоставляется. Согласование операций по счетам Клиента производится Банком путем акцептования их в программе.

3.3.4. Осуществлять проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под

влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее - перевод денежных средств без добровольного согласия клиента), до момента списания денежных средств клиента (в случае перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) либо при приеме к исполнению распоряжения клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях).

Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.3.5. Приостановить прием к исполнению распоряжения клиента на два календарных дня¹ при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента (за исключением операций по переводу денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России).

3.3.6. Отказать в совершении операции (перевода), соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, при выявлении переводов денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России.

3.3.7. Незамедлительно, после выполнения действий предусмотренных п.3.3.4-3.3.6 настоящего предоставить клиенту информацию:

- ✓ о выполнении действий, предусмотренных п. п. 3.3.4-3.3.6 настоящего договора;
- ✓ о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента;
- ✓ о возможности клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения или о возможности совершения Клиентом повторной операции в течении 2 календарных дней, со дня отказа в совершении операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция в случае отказа Банк в совершении клиентом перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России).

Информирование Клиента может производиться банком одним из способов: письменно на бумажном носителе, по системе «iBank».

Дополнительно рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента размещаются на сайте Банка.

3.3.8. Незамедлительно, при получении от Клиента подтверждения распоряжения на бумажном носителе или по системе «iBank» или путем телефонного звонка по предоставленным Клиентом в Банк номерам телефонов, или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции, принимать к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или проводить повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от клиента подтверждения распоряжения в соответствии с п.3.3.7. настоящего договора и (или) информации, запрошенной в соответствии с п.3.1.15 настоящего договора, распоряжение клиента считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению клиентом повторной операции способом, не предусмотренным договором, или иным способом и (или) при неполучении информации, запрошенной в соответствии с п.3.1.15 настоящего договора, повторная операция считается несовершенной.

3.3.9. Приостановить прием к исполнению подтвержденного распоряжения клиента на два календарных дня со дня направления клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении клиентом повторной операции, в случае, если, несмотря на направление клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, указанной в п.п.3 п.3.3.7. настоящего договора, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

3.3.10. Незамедлительно уведомить клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения клиента или об отказе в совершении клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения клиентом последующей повторной операции, в случае, если, несмотря на направление клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, указанной в п.п.3 п.3.3.7. настоящего договора, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

¹ Срок исчисляется со дня поступления распоряжения Клиента.

Уведомление Клиента производится Банком одним из способов: письменно на бумажном носителе в офисе Банка, письмом по системе «IBank».

3.3.11. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения клиента в соответствии с п.3.3.9 настоящего договора по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения² в соответствии с п.п.3 п.3.3.7 настоящего договора, Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение клиента к исполнению. В случае отказа в совершении клиентом повторной операции в соответствии с п.3.3.10 настоящего договора по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению клиентом повторной Банк обязан совершить последующую повторную операцию клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию клиента.

3.3.12. Банк не несет ответственности перед клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных п.3.3.4.-3.3.6 и п.3.3.8.12-3.3.9., 3.3.11 настоящего договора.

3.3.13. При получении от Клиента уведомления, указанного в п.3.5.10, после осуществления списания денежных средств с его банковского счета, незамедлительно направлять Банку, обслуживающему получателя средств, уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств по форме и в порядке, которые установлены нормативным актом Банка России.

3.3.14. В случае получения от Банка, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на банковский счет Клиента приостановить на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на банковский счет Клиента в сумме перевода денежных средств и незамедлительно уведомить Клиента путем направления уведомления по системе «Ibank» (при ее отсутствии – иным возможным способом: по телефону, смс, по электронной почте и т.п.) о приостановлении зачисления денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

3.3.15. В случае представления Клиентом в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком действий, предусмотренных п.3.3.14, документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, осуществить зачисление денежных средств на банковский счет Клиента .

3.3.16 В случае непредставления Клиентом в установленный срок документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, осуществить возврат денежных средств Банку, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

3.3.17. Банк не несет ответственности перед клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения Банком требований, предусмотренных п.3.3.13-3.3.16. настоящего Договора.

3.3.18. Размещать новую редакцию настоящего Договора в Подразделениях Банка и/или на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.primbank.ru за 3 (три) рабочих дня до даты введения в его действие.

3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. Доверить распоряжение счетом лицу в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на основании оформленных в установленном порядке документов.

3.3.2. Получать информацию по залоговому счету (в том числе, но не исключительно, о зачислении, списании, остатках денежных средств, имеющихся на счете).

3.3.3. Подписывая настоящий договор, Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание денежных средств с залогового счета Клиента, открытого в рамках данного договора:

- в погашение задолженности Клиента перед Банком по кредитным обязательствам (возврат кредита, уплата процентов за пользование кредитом, возмещение сумм, уплаченных Банком за Клиента по выданным гарантиям, оплата неустойки, комиссий и др.), иным договорам и соглашениям Клиента с Банком, содержащим денежные обязательства Клиента;
- за предоставляемые Клиенту услуги согласно действующим Тарифам Банка в сроки и в размере согласно действующим Тарифам Банка;
- на основании требований государственных органов о взыскании налогов и иных обязательных платежей, исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- в случае ошибочного зачисления средств на счет,
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

² Течение срок начинается со дня подтверждения Клиентом распоряжения.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Предоставить в Банк для открытия залогового счета надлежащим образом оформленные документы, содержащие достоверную информацию.

3.4.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на залоговом счете, в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором и договорами залога прав по настоящему договору.

3.4.3. Следить за состоянием своего счета. В случае получения выписок на бумажных носителях своевременно, не позднее дня, следующего за днем совершения операций, получать выписки по залоговому счету.

Невостребованные выписки по счетам Клиента хранятся в Банке в течение шести месяцев с даты совершения операций, после чего подлежат уничтожению.

3.4.4. По первому требованию Банка предоставлять последнему решения, протоколы, доверенности, учредительные документы и изменения к ним, а также другие документы, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2011 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

В случае отзыва доверенности Клиент обязан уведомить об этом Банк не позднее следующего рабочего дня.

3.4.5. Не позднее 31 января нового календарного года предоставлять в Банк письменные возражения по совершенным операциям, либо остаткам средств на залоговом счете, отраженным в выписках по состоянию на 01 января, в случае выявления расхождений. При отсутствии в течение указанного срока возражений совершенные операции и остатки средств на залоговом счете Клиента по состоянию на 01 января считаются подтвержденными со стороны Клиента.

3.4.6. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.4.7. В течение 3 рабочих дней извещать Банк обо всех изменениях, связанных с полномочиями лиц по распоряжению счетом, лиц, уполномоченных совершать сделки от имени юридического лица, а также с внесением изменений и дополнений в учредительные документы и документы о регистрации, изменением адреса, телефона (факса), утрате или изъятии печати, реорганизации и ликвидации и иных изменениях.

3.4.8. В случае если Договор заключается в отношении денежных средств, указанных в Договоре залога в твердой сумме, клиент без согласия в письменной форме залогодержателя по Договору залога прав не вправе давать Банку распоряжения, в результате исполнения которых сумма денежных средств на залоговом счете станет ниже указанной твердой денежной суммы.

3.5.8. Клиент обязуется предпринимать оперативные меры по подтверждению исполнения распоряжений, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без его согласия.

3.5.9. В случае отказа Клиента в проведении распоряжения, который соответствует признакам осуществления перевода без его добровольного согласия, Клиент обязуется незамедлительно предоставлять в Банк по системе «iBank» или на бумажном носителе в офис Банка распоряжение об отказе в проведении данного распоряжения.

4.2.10. В случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без добровольного согласия Клиента, Клиент обязан направить соответствующее уведомление в Банк в произвольной форме незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.2. Банк не несет ответственности, если операции по счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со счета и других задержек, возникших не по вине Банка.

4.3. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.4. Банк не несет ответственности за совершенные операции по залоговому счету Клиента по расчетным документам, подписанным лицами, утратившими полномочия распоряжаться Счетом, если эти расчетные документы поступили в Банк до момента предоставления Клиентом Банку надлежаще оформленных документов, подтверждающих произошедшие изменения в правах лиц, уполномоченных проводить операции по залоговому счету.

4.5 Банк не несет ответственности за подлинность документов, представленных Клиентом для открытия счета.

5. Порядок рассмотрения обращений

5.1. Банк принимает от Клиентов обращения посредством почтовой связи, нарочно на бумажном носителе в офисах Банка, а также на адрес электронной почты Банка.

Банк регистрирует обращение не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк. В случае поступления обращения в форме электронного документа Банк не позднее дня его регистрации направляет Клиенту уведомление способом, предусмотренным в п.5.4 настоящего Договора.

5.2. Банк рассматривает обращения и по результатам его рассмотрения направляет Клиенту ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены законодательством.

5.3. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Банк по решению единоличного исполнительного органа, заместителя единоличного исполнительного органа или уполномоченного ими лица вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. Банк уведомляет Клиента о продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления, направив Клиенту уведомление.

5.4. Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока направляются Банком Клиенту в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу.

В случае, если Клиент при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.

5.5. Ответ на обращение по существу не дается Банком в следующих случаях:

- ✓ в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- ✓ в обращении не указано наименование заявителя- Клиента;
- ✓ в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу кредитной организации Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника кредитной организации Банка, а также членов его семьи;
- ✓ текст обращения не поддается прочтению;
- ✓ текст обращения не позволяет определить его суть.

5.6. Если Банк принимает решение оставить обращение без ответа по существу, то Банк направляет Клиенту по системе «iBank» или на бумажном носителе уведомление об этом решении в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения, с указанием причин невозможности рассмотрения обращения по существу.

5.7. В случае, если в обращении содержится вопрос, на который Клиенту неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, Банк вправе самостоятельно принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. Об этом решении Клиент уведомляется в порядке, предусмотренном п.5.6 настоящего Договора.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Стороны не вправе в одностороннем порядке изменять условия или расторгать настоящий Договор, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.2. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора решаются путём двусторонних переговоров Банка и Клиента, либо, при отсутствии согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк вправе осуществлять обработку персональных данных физических лиц, являющихся представителями, бенефициарными владельцами Клиента, выгодоприобретателями, полученных в связи с заключением/исполнением Договора, любыми необходимыми способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств в целях исполнения настоящего Договора и прочих функций, возложенных на Банк законодательством РФ.

В случае расторжения договорных отношений с Клиентом, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» персональные данные продолжают хранению не менее 5 лет с даты расторжения договора, а по документам валютного контроля 15 лет с даты снятия с учета контракта (кредитного договора), за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации (при наличии оснований, прописанных в статьях 6, 9, 10 и 11 ФЗ-152. «О персональных данных»).

7.8. Ответственность за достоверность и правомерность предоставления информации, составляющей персональные данные представителей Клиента, Клиент возлагает на себя.

7.9. Ответственность за достоверность и правомерность предоставления Сторонами друг другу информации, составляющей персональные данные третьих лиц, возлагается на Сторону, предоставившую другой Стороне соответствующие персональные данные третьих лиц.

8. Подписи Сторон

Клиент:

Адрес местонахождения:

ИНН/КПП

ОГРН

Расчетный счет

в ПАО АКБ «Приморье»

БИК

К/с

Телефон: _____

Факс: _____

Адрес электронной почты:

_____/_____

(Ф.И.О.) (подпись)

М.П.

Банк: ПАО АКБ «Приморье»

Адрес местонахождения

г. Владивосток, ул. Светланская, 47

ИНН/КПП 2536020789/253601001

ОГРН 1022500000566

БИК 040507795

К/с 3010181080000000795

Телефон: 2-406-200

Факс: 2-226-875

_____/_____

(Ф.И.О.) (подпись)

М.П.