



АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИМОРЬЕ»

**УТВЕРЖДЕНО**

Правлением ПАО АКБ «Приморье»  
\_\_\_\_\_, Протокол № \_\_\_\_\_

Председатель Правления  
\_\_\_\_\_ А.Н. Зверев

Дата вступления в действие: 10.07.2026

**Договор  
о комплексном банковском обслуживании физических лиц  
в ПАО АКБ «Приморье»**

**Владивосток  
2026**

## Содержание

1. Термины и определения, используемые в Договоре .....	4
2. Общие положения Договора о комплексном банковском обслуживании.....	11
3. Права и обязанности ПАО АКБ «Приморье».....	19
4. Права и обязанности Клиента .....	29
5. Ответственность Сторон .....	33
6. Срок действия и порядок расторжения договора.....	34
7. Порядок рассмотрения обращений.....	35
8. Особенности взаимодействия с Клиентами, являющимися несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет. ....	36
9. Заключительные положения .....	37
10. Адрес и реквизиты ПАО АКБ «Приморье».....	37
11. Приложения к Договору о комплексном банковском обслуживании .....	37
Приложение №1. Условия открытия и обслуживания текущего счета .....	40
Приложение №1а. Условия открытия и обслуживания банковского счета должника- гражданина, являющимся военнослужащим.....	43
Приложение №2. Условия открытия и совершения операций по срочному банковскому вкладу .....	47
Приложение №2а. Условия открытия и совершения операций по срочному банковскому вкладу, открытому с использованием финансовой платформы «Финуслуги».....	55
Приложение №3. Условия открытия и обслуживания вклада «до востребования».....	60
Приложение №4. Условия предоставления в аренду индивидуального сейфа хранения ценностей .....	64
Приложение №5. Условия предоставления в аренду индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска .....	68
Приложение №6. Правила пользования индивидуальным сейфом хранения ценностей.....	72
Приложение №7. Условия использования аккредитивной формы расчета в валюте РФ в случае, если ПАО АКБ «Приморье» – банк-эмитент и исполняющий банк.....	75
Приложение №8. Условия открытия и совершения операций по карточному счету физического лица .....	77
Приложение №9. Условия открытия и совершения операций по счету кредитной карты.....	93
Приложение №10. Правила использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета.....	106
Приложение №11. Условия обслуживания счетов Клиентов в ПАО АКБ «Приморье» при осуществлении операций в Мобильном приложении СБП .....	116
Приложение №12. Условия оказания услуги подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом .....	122
Приложение №13. Условия открытия и обслуживания банковского счета для обслуживания кредита .....	125
Приложение №14. Условия открытия и обслуживания счета в драгоценном металле .....	128
Приложение №15. Заявление на открытие банковского счета должника-гражданина, являющегося военнослужащим .....	133
Приложение №16. Заявление на открытие банковского вклада, банковского счета физического лица/предоставление услуги .....	134
Приложение №16а. Заявление на открытие банковского вклада физического лица/ предоставление услуги с использованием финансовой платформы «Финуслуги» .....	136
Приложение №17. Заявление на открытие банковского вклада, счета в пользу третьего лица/предоставление услуги .....	138
Приложение №18. Заявление на открытие счета/предоставление услуг по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска .....	140
Приложение №19. Заявление на открытие счета/предоставление услуг по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей .....	142
Приложение №20. Заявление на продление срока аренды индивидуального сейфа хранения ценностей .....	143

Приложение №21. Заявление на открытие/закрытие текущего банковского счета для обслуживания кредита .....	144
Приложение №22. Заявление на открытие (закрытие) карточного счета кредитной карты и оформление (переоформление) кредитной карты.....	145
Приложение №22а. Заявление на открытие (закрытие) текущего банковского счета физическому лицу для обслуживания кредитной карты.....	147
Приложение №23. Заявление на открытие банковского счета к мультивалютной карте.....	148
Приложение №24. Заявление на открытие банковского счета .....	149
Приложение №24а. Заявление на выпуск/перевыпуск личной банковской карты.....	150
Приложение №24б. Заявление на открытие банковского счета с использованием «Финдоставки» .....	152
Приложение №24в. Заявление на выпуск/перевыпуск личной банковской карты с использованием «Финдоставки» .....	153
Приложение №25. Заявление на изменение условий обслуживания по банковской карте..	155
Приложение №26. Заявление на подключение дополнительных услуг .....	156
Приложение №27. Заявление на изменение реквизитов для дополнительных услуг .....	157
Приложение №28. Заявление на отключение дополнительных услуг.....	158
Приложение №29. Заявление на подключение услуги подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом... ..	159
Приложение №29а. Заявление на отключение услуги подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом... ..	160
Приложение №30. Заявление на отключение услуги Личный кабинет с одновременным подключением новой услуги Личный кабинет .....	161
Приложение №31. Заявление на открытие банковского счета в драгоценном металле .....	162
Приложение №32. Заявление на открытие банковского счета физического лица/предоставление услуги .....	163
Приложение №33. Заявление на изменение счета для выплаты процентов по вкладу/ возврату банковского вклада физического лица.....	164
Приложение №34. Подтверждение номера мобильного телефона и адреса электронной почты. ....	165
Приложение №35. Заявление на открытие банковского вклада физического лица .....	166
Приложение №35а. Заявление на открытие счета .....	167
Приложение №36. Заявление на подключение/отключение услуги Сверхзащита.....	168

Акционерный коммерческий банк «Приморье» (публичное акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем.

## 1. Термины и определения, используемые в Договоре

**Агент** – организация, зарегистрированная по законодательству Российской Федерации или иностранного государства, которая по поручению Банка осуществляют перевод денежных средств в иностранной валюте.

**Адрес электронной почты** – адрес электронной почты Клиента для получения и отправки электронных сообщений в сети интернет, указанный Клиентом в качестве средства связи с Банком.

**Активационный код** – уникальный идентификационный код, который даёт право Клиенту зарегистрироваться в Программе Mir Pass в целях получения Сервиса Mir Pass.

**Активация банковской карты** – снятие блокировки, установленной Банком при выпуске Банковской карты. До активации проводить операции по Карте невозможно. Процедура активации производится сотрудником Банка после выдачи Карты Клиенту.

**Акцепт Банка** – акцепт (подтверждение) Банка о принятии в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации Заявки Участника в целях заключения с Банком договора банковского вклада с использованием Платформы. Представляет собой электронное сообщение, подписанное электронной подписью Банка в соответствии с правилами электронного документооборота Платформы, направленное Банком Платформе с использованием технических средств Платформы. Клиент считается получившим Акцепт Банка при предоставлении ему возможности перевода суммы Вклада Банку с использованием Платформы.

**Банк** – ПАО АКБ «Приморье».

**Банковская карта (или Карта)** – именная или неименная банковская карта (в том числе с дополнительными возможностями), выпущенная Банком на имя Клиента или Держателя дополнительной Карты, условия использования которой регулируются «Правилами использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета» и Тарифами. Банковская карта является Электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем дополнительной Карты операций с денежными средствами Клиента, находящимися на счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и «Правилами использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета».

**Банковский продукт** – это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которая (-ые) предоставляются Клиенту в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему, а также на основании Заявления о предоставлении банковского продукта, подписанного Клиентом в рамках Договора.

Условия предоставления банковского продукта в рамках настоящего Договора изложены в Приложениях к настоящему Договору.

**Банковский счет в драгоценных металлах** – счет физического лица, открытый Банком Клиенту для учета принадлежащего физическому лицу драгоценного металла в граммах без указания его индивидуальных признаков (количество слитков, проба, производитель, серийный номер и др.) на условиях, прописанных в настоящем Договоре. Счет открывается по Заявлению по форме Банка на открытие банковского счета, подписанному Клиентом в рамках ДКБО, на Условиях, установленных Приложениями настоящего Договора.

**Банкомат (АТМ)** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения Клиентом операций выдачи (приема) наличных денежных средств, переводов и платежей с использованием Банковских карт.

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Клиентом – юридическим лицом либо имеет возможность контролировать

действия Клиента. Бенефициарным владельцем Клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Бизнес-залы** – специально оборудованные отдельные помещения аэропортов, железнодорожных вокзалов, портов, автовокзалов и других объектов транспортной инфраструктуры, перечень которых и информация о которых (наименование, местонахождение и прочее) размещены в Программе Mir Pass и указаны на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://privetmir.ru/business-lounge/>, которые вправе посещать Клиенты и, в случае включения Банком такого указания в анкету, физические лица, являющиеся их гостями.

**Верификация** – процесс подтверждения достоверности и подлинности данных, предоставленных Клиентом.

**Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении банковских операций и иных сделок.

**Выписка по счету** – отчет по операциям, проведенным по счету за определенный период времени.

**Гарантированная минимальная ставка по вкладу** – процентная ставка (выраженная в процентах годовых) исходя из значений процента для минимальной суммы вклада при его хранении до истечения срока и без учета дополнительных условий, увеличивающих ставку.

**Главный Счет** – указанный в заявлении счет Мультивалютной карты, используемый в качестве источника средств для расчетов при отсутствии счета в валюте операции или отсутствия денежных средств на счете в валюте операции.

**Держатель** – физическое лицо, на чье имя по заявлению Клиента выпущена Банковская карта или оформлена неименная банковская карта, чье имя нанесено на лицевой стороне карты.

**Доверенное лицо** – физическое лицо, действующее на основании доверенности, оформленной нотариально либо в Банке.

**Договор (или ДКБО)** – настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье».

**Договор об использовании электронного средства платежа (Договор ЭСП)** – договор между Банком и Клиентом на выпуск и обслуживание Банковской карты, заключенный при условии присоединения Клиента к «Условиям открытия и совершения операций по карточному счету физического лица» или «Условиям открытия и совершения операций по счету кредитной карты» и «Правилам использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета».

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах, и используется в целях идентификации и аутентификации Клиентов (сведения о которых имеются в ЕСИА).

**Единый портал госуслуг** – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», функционирование которой осуществляется согласно Федеральному закону от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - gosuslugi.ru.

**Заявка Участника** – оферта Участника на заключение в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации договора банковского вклада с использованием Платформы, направленная в адрес Банка, разместившего в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации Предложения, заполненная Клиентом в электронном виде в интерфейсе Платформы исходя из условий Предложения, включенная в электронное сообщение, подписанное ПЭП ЕСИА Участника Платформы в соответствии с правилами электронного документооборота Платформы.

**Заявление о предоставлении банковского продукта (Заявление)** – заявление Клиента,

заполняемое по форме Банка, о предоставлении Банковского продукта. Заявление является неотъемлемой частью Договора.

**ИБС** – индивидуальный банковский сейф.

**Идентификатор Mir Pass (Mir Pass ID, MPID)** – 16-значный идентификационный номер, предоставленный Клиенту, который позволяет установить наличие у Клиента права на получение Сервиса Mir Pass.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий либо удаленно посредством Единой системы идентификации и аутентификации и Единой биометрической системы или через Оператора финансовой платформы.

**Именная банковская карта** – карта, выпущенная Банком, с указанием на ней имени Держателя.

**Интернет-банк, Мобильный банк (ДБО «Примбанк онлайн»)** – программно-технические комплексы, предоставляющие возможность дистанционной работы с Картами и Счетами вне Банка с помощью Интернета. Работа в Интернет-банке, Мобильном банке доступна круглосуточно, непредоставление услуг возможно в период осуществления плановых обновлений и технических работ. Доступ осуществляется: в Интернет-банк – через Сайт Банка по ссылке <https://online.primbank.ru/>, в Мобильный Банк – через Мобильное приложение «Примбанк онлайн».

**Информационный платежный терминал (ИПТ)** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения Клиентом платежей за различного рода услуги, погашения кредитов, пополнения счетов и т.д.

**ИПДЛ** – физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся иностранным публичным должностным лицом, т.е. лицом которому доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

**Карточный счет** – банковский счет, к которому прикреплена Банковская карта.

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент), изъявившее в письменной или электронной форме свое согласие и присоединившееся к Договору и заключившее с Банком настоящий Договор, а также в рамках настоящего Договора отдельное Заявление о предоставлении Банковского продукта.

**Код доступа (Пароль)** – секретный код, используемый для входа и работы в системе Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

**Кодовое слово** – слово, указываемое Клиентом в Заявлении, регистрируемое в базе данных Банка и используемое для идентификации Клиента при удаленном обращении в Банк.

**Личный кабинет** – программно-технический комплекс, предоставляющий возможность круглосуточной дистанционной работы с картами и карточными счетами Банка вне Банка с помощью Интернета. Возможности, предлагаемые Банком в системе Личный кабинет: просмотр информации о картах/карточных счетах, просмотр информации об операциях, просмотр остатка на счете, построение выписок.

**Личный кабинет Участника** – Персональная страница Участника на Сайте платформы или персональный раздел в Мобильном приложении Платформы, доступ к которой предоставляется только самому Участнику Оператором Платформы в порядке, установленном Правилами Платформы.

**Металл** – драгоценный металл, вносимый на банковский счет в драгоценных металлах в обезличенной форме и получаемый с банковского счета в драгоценных металлах в виде слитков в физической форме (выдача слитков только с банковского счета в драгоценном металле, открытом в золоте) или в денежном эквиваленте.

**Мили «Аэрофлот Бонус»** – неденежные условные единицы, применяемые для учета

количества услуг, которыми воспользовался Клиент, не имеющие заявленной или иной стоимости, начисляемые участнику Программы лояльности «Аэрофлот Бонус» в соответствии с настоящей Программой.

**Мобильное устройство** – портативное (переносное) электронное устройство, позволяющее осуществлять телефонные звонки посредством сотовой связи и (или) обладающее функцией доступа в сеть Интернет, в том числе поддерживающее технологию NFC/MST, используемое для осуществления бесконтактных операций, такое как: мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, карманный персональный компьютер, наручные часы или иное устройство.

**Мобильное приложение (Мобильное приложение «Примбанк онлайн»)** – приложение Банка для смартфона, используемое для работы в Мобильном банке посредством сети Интернет. Описание технических возможностей, а также руководство пользователя представлены на Сайте Банка в разделе «Онлайн-сервисы» по ссылке <https://www.primbank.ru/distantionnye-servisy/>.

**Мобильное приложение СБП (МП СБПэй, приложение СБПэй, СБПэй)** — Мобильное приложение СБП, правообладателем которого является НСПК, для осуществления Клиентом финансовых операций по оплате товаров и (или) услуг.

**Моментальная банковская карта (неименная банковская карта)** – карта, выпущенная Банком, без указания имени Держателя. Выдается Держателю в день обращения в отделение Банка. Карта может быть использована в качестве постоянной или временной до получения карты с указанным именем Держателя (Именная банковская карта). Является электронным средством платежа после активации Банком.

**Мультивалютная карта** – Электронное средство платежа, позволяющее вести расчеты в различных валютах.

**Национальная система платежных карт (АО «НСПК»)** – операционный и платежный центр для обработки операций по банковским картам внутри России, оператор платежной системы «Мир».

**Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся резидентами в соответствии с определением, данным выше по тексту.

**Несовершеннолетний клиент** – Клиент, являющийся несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный ему оператором сотовой связи, указанный Клиентом в качестве средства связи с Банком.

**Обезличенный металл** - металл без указания индивидуальных признаков (проба, производитель, серийный номер слитка, год изготовления и др.).

**Оператор платформы** – Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС», ОГРН 1027739387411. Юридическое лицо, созданное в организационно-правовой форме акционерного общества в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги, связанные с обеспечением возможности совершения финансовых сделок между Финансовыми организациями и Участниками с использованием Платформы.

**Операция с использованием электронного средства платежа** – любая финансовая операция по Карточному счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком (например, платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств), или с использованием Интернет-банка/Мобильного банка, влекущая списание средств с Карточного счета или зачисление средств на Карточный счет в соответствии с Правилами использования банковских карт Банка.

**Операция без использования электронного средства платежа** – операции, проводимые по Карточному счету без использования Карты или Интернет-банка/Мобильного банка (например, операции по списанию комиссии за обслуживание карты/картсчета и т.д.).

**Операционный день** – период в рамках одной календарной даты, в течение которого все совершенные операции оформляются и отражаются в бухгалтерском учете.

**Одноразовый код** – код одноразового использования. Используется в системе Интернет-банк/Мобильный банк в целях безопасности при совершении операций, направляется Банком на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом, посредством SMS-сообщений

или PUSH уведомлений.

**Отправление** – экземпляр Клиента в Пакете клиентских документов, Карта, рекламный буклет/листочка, полученные от Финдоставки.

**Пакет клиентских документов** – комплект документов, предназначенный для доставки Финдоставкой Клиенту, а также возвращаемый Финдоставкой Банку после подписания Клиентом документов.

**ПДЛ** – публичные должностные лица, включающие в себя категории ИПДЛ, ПДЛМО и РПДЛ.

**ПДЛМО** – физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся должностным лицом публичной международной организации.

**ПИН-код (Персональный Идентификационный Номер)** – секретный код для совершения операций в банкоматах и с помощью электронных терминалов, введение которого в рамках настоящих Правил признается аналогом собственноручной подписи держателя карты при совершении им операции с использованием карты.

**Подразделение Банка** – отделение Банка, в котором осуществляется заключение с Клиентом Договора, подписание Заявления о предоставлении банковского продукта и обслуживание Клиента в рамках Договора. Перечень подразделений Банка и их режим работы приведен на Сайте Банка в разделе «Офисы и банкоматы» по ссылке <https://www.primbank.ru/ofisy-i-bankomaty/>.

**Подразделение Восточного региона** – Подразделение Банка, территориально находящееся в населенных пунктах Приморского края, в г. Хабаровск, г. Южно-Сахалинск и г. Иркутск (при проведении операций используется владивостокское время).

**Подразделение Западного региона** – Подразделение Банка, территориально находящееся в г. Москва, г. Санкт-Петербург и г. Новосибирск (при проведении операций используется московское время).

**Платформа (Финуслуги)** – финансовая платформа Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС», являющаяся информационной системой, использующей программно-технические средства, предназначенные для обеспечения взаимодействия Участника и Банка посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступ к которой предоставляется Оператором Платформы.

**Правила Платформы** – документ, утвержденный ПАО Московская Биржа и зарегистрированный в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», устанавливающий взаимодействия Банка, Участника и Оператора Платформы при заключении и исполнении финансовых сделок с использованием Платформы.

**Предложение** – предложение Банка для Участников о заключении договора банковского вклада с использованием Платформы, которое является приглашением Банка Участникам делать оферты в соответствии с положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с условиями Правил Платформы, включающее настоящий Договор.

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершать от своего имени банковские операции в рамках ДКБО посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, либо полномочия которого основаны на договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, или установлены законодательством Российской Федерации.

**Программа лояльности** – комплекс мероприятий по развитию продаж.

**Программа лояльности «Аэрофлот Бонус»** - программа, реализуемая Банком совместно с ПАО «Аэрофлот», согласно которой Держателю карты начисляются Мили «Аэрофлот Бонус» для приобретения авиабилетов и получения иных премий в соответствии с Правилами программы «Аэрофлот Бонус» (размещены на официальном сайте ПАО «Аэрофлот» [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru)). Правила начисления Миль «Аэрофлот Бонус» указаны на сайте Банка в разделе «Правила начисления и расходования миль по продукту «Карта путешествий» и Программе лояльности «Аэрофлот Бонус»».

**Программа Mir Pass** – комплексное решение для доступа в Бизнес-залы, оператором которой является АО «НСПК». Программа включает в себя техническое решение на базе

сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенного по адресу <https://privetmir.ru/mirpass>, и (или) мобильного приложения, адаптированного для просмотра на мобильных устройствах с операционной системой iOS и Android, которое позволяет Клиентам пройти регистрацию в Программе Mir Pass в целях использования Сервиса Mir Pass и в которой отображается информация о нем.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, сформированная Клиентом для подписания электронного документа и используемая в порядке и в случаях, предусмотренных ДКБО. ПЭП является аналогом собственноручной подписи Клиента. Формирование ПЭП и подписание ею документа Клиент подтверждает путем ввода Одноразового кода, полученного от Банка.

**Простая электронная подпись ЕСИА (ПЭП ЕСИА)** – простая электронная подпись Клиента, ключ которой получен им при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, устанавливаемыми Правительством Российской Федерации.

**Рабочий день** – период в рамках одной календарной даты, в течение которого Банк производит обслуживание Клиентов и расчетные операции.

**Резиденты:**

- физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации;
- постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

**РПДЛ** – физические лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru).

**Сайт Платформы** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», права на который принадлежат Оператору платформы, размещенный по адресу [www.finuslugi.ru](http://www.finuslugi.ru).

**Сверхзащита** – услуга предназначена для Клиентов, желающих получить повышенный уровень защиты и минимизировать риски несанкционированного списания и мошеннических переводов по своим счетам. Услуга направлена на дополнительную защиту банковской карты, Мобильного банка, Интернет-банка за счет установки ограничений (лимитов). Услуга предоставляется на основании Тарифов и подключается (отключается) на основании письменного заявления Клиента, оформленного на бумажном носителе в офисе Банка. После подключения действие услуги распространяется на все Банковские карты Клиента (в том числе в случае выпуска или перевыпуска карт), на Мобильный банк и Интернет-банк. Услуга не предоставляется Клиентам, в отношении которых применяются процедуры банкротства гражданина в форме реструктуризации долга или реализация имущества согласно Федеральному закону №127-ФЗ. Услуга временно не предоставляется Клиентам, в отношении которых Банком введены ограничения, обусловленные действующим законодательством.

**Сервисы дистанционного банковского обслуживания (Сервисы ДБО)** – «Сервис информирования», «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Личный кабинет».

**Сервис Mir Pass (Сервис доступа в Бизнес-залы)** – услуги по предоставлению Клиентам и физическим лицам, являющиеся их гостями доступа в Бизнес-залы при предъявлении QR-кода. Порядок и условия предоставления Сервиса доступа в Бизнес-залы размещены в правилах программы лояльности АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенного по адресу <https://privetmir.ru/mirpass>.

**Сервис информирования** – Комплекс услуг, включающий SMS-сообщения, PUSH уведомления, а также сообщения (письма) в Мобильном банке и (или) Интернет-банке<sup>1</sup>.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис платежной системы Банка России, позволяющий мгновенно переводить деньги в другие банки по номеру мобильного телефона получателя. Перевод осуществляется через Мобильный банк. Лимиты перевода и комиссия за перевод устанавливаются согласно Тарифам Банка.

**Система мобильных платежей** – мобильный платежный сервис, позволяющий проводить бесконтактную оплату с помощью мобильного устройства в торговых точках. Условия использования банковских карт для бесконтактной оплаты с помощью мобильного устройства указаны на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

**Служба поддержки клиентов (СПК)** – подразделение Банка, которое осуществляет консультационную и информационную поддержку Клиентов по услугам и сервисам Банка. Режим работы 7 дней в неделю, круглосуточно, тел. +7 (423) 2-400-300, тел. прямого дозвона по РФ 8-800-200-20-86.

**Счет** – счет (текущий счет, счет вклада до востребования, счет срочного вклада, карточный счет), открываемый Банком Клиенту для осуществления операций в порядке и на условиях, прописанных в настоящем Договоре. Счет открывается по Заявлению по форме Банка на открытие счета/предоставление услуги, подписанному Клиентом в рамках ДКБО, на Условиях, установленных Приложениями настоящего Договора.

**Тарифы Банка (Тарифы)** – документы, содержащие установленный Банком размер комиссионного вознаграждения (в том числе условия и порядок его оплаты) за совершение операций и (или) предоставление услуг. Тарифы утверждаются Решением Правления Банка.

**Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** – электронная подпись, отвечающая требованиям усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Уполномоченное лицо** – лицо, уполномоченное Клиентом для подтверждения операций по переводу денежных средств со Счетов Клиента в пользу третьих лиц и (или) снятию денежных средств со Счетов Клиента.

**Условия** – условия предоставления конкретного банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к настоящему Договору.

**Услуга подтверждения** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту, в рамках которой перевод денежных средств со Счетов Клиента в пользу третьих лиц и (или) снятие денежных средств со Счетов Клиента осуществляется при условии подтверждения операции Уполномоченным лицом.

**Участник финансовой платформы (Участник)** – физическое лицо, являющееся потребителем финансовых услуг, присоединившееся к договору об оказании услуг Оператора Платформы в порядке, установленном Правилами Платформы, в целях совершения Финансовых сделок, и заключившее или намеревающееся заключить с Банком договор банковского вклада с использованием Платформы.

**Федеральный закон №115-ФЗ** – Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Федеральный закон №127-ФЗ** – Федеральный закон от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

**Федеральный закон №229-ФЗ** – Федеральный закон от 2 октября 2007 года №229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

**Финансовый управляющий** – арбитражный управляющий, утвержденный арбитражным судом для участия в деле о банкротстве гражданина.

**Финдоставка (ООО «Финдоставка»)** – Общество с ограниченной ответственностью, занимающееся курьерской доставкой финансовых и юридически значимых документов,

---

<sup>1</sup> Услуга по получению сообщений (писем) в Мобильном банке, Интернет-банке не требует отдельного подключения или отключения и предоставляется после регистрации в указанных сервисах.

идентификацией получателей документов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Юридический адрес: 119435, г. Москва, Большой Саввинский пер, д. 9 стр. 3, этаж 8 ком. S14.

**Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Электронный документ** – информация, представленная в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, содержащая условия совершаемой Клиентом операции, заключаемого договора, условий иных документов Клиента, которая может быть подписана ПЭП/ПЭП ЕСИА.

**PayPass** – технология бесконтактной оплаты, созданная для ускорения и упрощения процесса оплаты покупок: оплата с применением PayPass осуществляется простым прикосновением карты к считывающему платёжному терминалу, оснащённому интерфейсом бесконтактных платежей.

**Push-уведомление** – уведомление, отправляемое Банком напрямую в Мобильное приложение на мобильное устройство Клиента, и состоящее из буквенно-цифровых символов. Push-уведомление отображается на экране мобильного устройства в виде всплывающего уведомления. Для получения Push-уведомлений необходимо наличие подключения к сети Интернет Мобильного устройства Клиента. Регистрация Мобильного устройства в целях получения Push-уведомлений осуществляется в Банке по факту успешной Аутентификации Клиента в Мобильном приложении посредством Одноразового кода, отправленного на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом.

**QR-код Mir Pass** – виртуальный код, формируемый партнером Mir Pass в личном кабинете клиента Программы Mir Pass, выполняющий функцию виртуальной карты с записанной на ней информацией о количестве доступных визитов в Бизнес-залы.

**SMS-сообщение** – сообщение, направляемое Банком по технологии сотовой связи «Short Message Service» на Мобильное устройство Клиента и состоящее из буквенно-цифровых символов. SMS-сообщения поступают на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка по заявлению Клиента, при наличии сотовой связи.

Все термины и определения используются в значении, указанном в настоящем разделе Договора, если иное значение не определено в Приложениях к Договору.

## **2. Общие положения Договора о комплексном банковском обслуживании**

2.1. ДКБО определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также условия и порядок подписания отдельных Заявлений о предоставлении банковского продукта в рамках настоящего Договора.

2.2. Порядок предоставления Клиенту банковского продукта в рамках настоящего Договора устанавливается Банком в зависимости от выбранного Клиентом вида банковского продукта, предусмотренного соответствующим Приложением к настоящему Договору.

2.2.1. Заключение ДКБО осуществляется путем:

- оформления Клиентом в офисе Банка Заявления в двух экземплярах по форме, установленной Банком на получение банковского продукта, при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Заявление подписывается Клиентом собственноручно и является подтверждением его согласия на присоединение к ДКБО. После оформления Заявления, Клиент прикрепляется для обслуживания к Подразделению Восточного либо Западного регионов в зависимости от местонахождения Подразделения Банка,

принявшего Заявление.

- без личного присутствия Клиента после проведения удаленной идентификации Клиента при условии прохождения авторизации на Едином портале госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru>) либо после проведения идентификации Финдоставкой. После проведения удаленной идентификации Клиент прикрепляется для обслуживания к Подразделению Западного региона.

При открытии новых вкладов и (или) счетов через **Интернет-банк/Мобильный банк** идентификация Клиента осуществляется с помощью технических средств путем ввода имени пользователя и персональных паролей, в том числе Одноразовых кодов, предназначенных для совершения финансовых операций.

При открытии новых вкладов с использованием Платформы идентификация Клиента (Участника) осуществляется согласно Правилам Платформы.

2.2.2. Заявление, составленное способами, указанными в п.2.2.1. Договора, в двух экземплярах для Сторон, с отметкой Банка о принятии, является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Один экземпляр Заявления остается в Банке, и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Второй экземпляр Заявления передается Банком Клиенту:

- при предоставлении банковского продукта в подразделении Банка, Клиенту выдается второй экземпляр Заявления;
- при открытии вклада и (или) счета в Интернет-банке/Мобильном банке, Клиенту выдается экземпляр заявления на бумажном носителе по получении соответствующего запроса от Клиента при личном обращении;
- при открытии вклада с использованием Платформы, Клиенту доступен экземпляр заявления в Личном кабинете Участника на Платформе.

2.2.3. ДКБО считается заключенным:

- с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения Клиента о присоединении к ДКБО. Отметка Банка о принятии от Клиента Заявления и письменного подтверждения о присоединении к ДКБО проставляется в соответствующем разделе Заявления с указанием даты, подписи сотрудника Банка;
- с даты открытия первого счета после проведения удаленной идентификации Клиента при условии прохождения авторизации на Едином портале госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru>) либо после проведения идентификации Финдоставкой;
- при заключении договора банковского вклада с использованием Платформы, с даты акцепта Банка Заявки Клиента на открытие вклада в рамках Предложения, размещенного Банком на Платформе.

2.3. Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на распоряжение счетом (-ами). Доверенность должна быть удостоверена нотариально, либо оформлена в Банке.

Доверенности, оформленные вне Банка, подлежат проверке в целях подтверждения полномочий Представителя Клиента. Проверка проводится в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, не считая даты приема доверенности, о результате проверки Клиент информируется Банком по телефону.

В случае обращения в Банк наследника Клиента на основании Свидетельства о праве на наследство, Банком осуществляется проверка Свидетельства в целях подтверждения прав наследника. Проверка проводится в срок не более чем 2 (два) рабочих дня.

2.4. Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках ДКБО.

2.5. Стороны соглашаются, что подписание Электронных документов в Мобильном банке или Интернет-банке осуществляется ПЭП, на Платформе (Финулсуги) осуществляется ПЭП ЕСИА в указанных в Договоре случаях.

2.6. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных настоящим Договором, является письменное Заявление Клиента, в том числе на основании Заявления, оформленного через Интернет-банк/Мобильный банк (при наличии данной возможности в

комплексе) и подписанного ПЭП, или через Финдоставку, а также на основании Заявки Участника, оформленной через Платформу (при наличии действующих Предложений Банка на Платформе) и подписанной ПЭП ЕСИА:

- 2.6.1. Заявление Клиента на открытие банковского счета должника-гражданина, являющегося военнослужащим (Приложение №15);
- 2.6.2. Заявление Клиента на открытие банковского вклада, банковского счета физического лица/предоставление услуги (Приложение №16);
- 2.6.3. Заявление на открытие банковского вклада физического лица/ предоставление услуги с использованием финансовой платформы «Финуслуги» (Приложение №16а);
- 2.6.4. Заявление Клиента на открытие банковского вклада, счета в пользу третьего лица/предоставление услуги (Приложение №17);
- 2.6.5. Заявление Клиента на открытие счета/предоставление услуг по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска (Приложение №18);
- 2.6.6. Заявление Клиента на открытие счета/предоставление услуги (по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей) (Приложение №19);
- 2.6.7. Заявление Клиента на продление срока аренды индивидуального сейфа хранения ценностей (Приложение №20);
- 2.6.8. Заявление Клиента на открытие/закрытие текущего банковского счета для обслуживания кредита (Приложение №21);
- 2.6.9. Заявление Клиента на открытие (закрытие) карточного счета кредитной карты и оформление (переоформление) кредитной карты (Приложение 22)
- 2.6.10. Заявление Клиента на открытие (закрытие) текущего банковского счета физическому лицу для обслуживания кредитной карты (Приложение №22а);
- 2.6.11. Заявление Клиента на открытие банковского счета к мультивалютной карте (Приложение №23);
- 2.6.12. Заявление Клиента на открытие банковского счета (Приложение №24);
- 2.6.13. Заявление Клиента на выпуск/перевыпуск личной банковской карты (Приложение №24а);
- 2.6.14. Заявление на открытие банковского счета с использованием «Финдоставки» (Приложение №24б);
- 2.6.15. Заявление на выпуск/перевыпуск личной банковской карты с использованием «Финдоставки» (Приложение №24в);
- 2.6.16. Заявление на изменение условий обслуживания по банковской карте (Приложение №25);
- 2.6.17. Заявление Клиента на подключение дополнительных услуг (Приложение №26);
- 2.6.18. Заявление Клиента на изменение реквизитов для дополнительных услуг (Приложение №27);
- 2.6.19. Заявление Клиента на отключение дополнительных услуг (Приложение №28);
- 2.6.20. Заявление Клиента на подключение услуги подтверждения операций Уполномоченным лицом (Приложение №29);
- 2.6.21. Заявление Клиента на отключение услуги подтверждения операций Уполномоченным лицом (Приложение №29а);
- 2.6.22. Заявление Клиента на отключение услуги Личный кабинет с одновременным подключением новой услуги Личный кабинет (Приложение №30);
- 2.6.23. Заявление Клиента на открытие банковского счета в драгоценном металле (Приложение №31);
- 2.6.24. Заявление Клиента на открытие банковского счета физического лица/предоставление услуги (Приложение №32);
- 2.6.25. Заявление Клиента на изменение счета для выплаты процентов по вкладу/ возврата банковского вклада физического лица (Приложение №33);
- 2.6.26. Заявление Клиента на открытие банковского вклада физического лица (Приложение №35) при получении услуги в Мобильном банке или Интернет-банке;
- 2.6.27. Заявление Клиента на открытие банковского счета физического лица (Приложение №35а) при получении услуги в Мобильном банке или Интернет-банке;

2.6.28. Заявление Клиента на подключение/отключение услуги Сверхзащита (Приложение №36).

2.7. При оформлении Клиентом Заявления на открытие кредитной карты ПАО АКБ «Приморье» фактом заключения Договора является принятие решения о выпуске Клиенту кредитной карты. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

2.8. Заявление о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных любым из Приложений к настоящему ДКБО, является неотъемлемой частью ДКБО.

2.9. В случае если между Клиентом и Банком ранее был заключен договор о предоставлении соответствующего банковского продукта и срок его действия истек, то Клиент вправе присоединиться к ДКБО и Приложениям к нему.

2.10. Операции по переводу денежных средств со Счета<sup>1</sup> осуществляются на основании распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного собственноручной подписью Клиента, или в виде электронного документа, подписанного ПЭП Клиента, поступившего в Банк через Мобильный банк, Интернет-банк, а также в виде указания на досрочное расторжение вклада, подписанного ПЭП ЕСИА и направленного Клиентом с использованием программно-технических средств Платформы.

Маршруты проведения безналичных платежей Клиента определяются Банком самостоятельно.

Перевод денежных средств на счет, открытый в иностранной кредитной организации, может осуществляться Банком с привлечением Агентов на основании заключенных с ними договоров, при этом Банк по своему усмотрению осуществляет выбор Агента и маршрутизацию перевода.

2.11. Настоящим Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание денежных средств со Счетов Клиента (в том числе с Карточных счетов и счетов, открытых для осуществления предпринимательской деятельности) в случаях, не противоречащих законодательству, в сроки и размере стоимости предоставляемых Клиенту услуг согласно действующим Тарифам Банка, в случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на счет Клиента (ему не принадлежащих), а также на основании заявления Клиента на возврат денежных средств плательщику по операциям без добровольного согласия<sup>2</sup>, поданного на бумажном носителе, в электронной форме или посредством телефонного звонка в СПК Банка, и в иных случаях, предусмотренных законодательством. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.

2.12. В соответствии с требованиями Федерального Закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» Клиент дает Банку согласие на обработку Банком персональных данных. Обработка может осуществляться с использованием или без использования средств автоматизации и включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Банку Клиентом, Представителем с целью заключения ДКБО и исполнения договорных обязательств в рамках ДКБО. Также согласие на обработку персональных данных может предоставляться Банку Клиентом в целях продвижения Банком новых продуктов и услуг и получения Клиентом от Банка рекламы и коммерческих предложений по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной связи, включая

---

<sup>1</sup> За исключением операций, проведенных с использованием Карты, и подтвержденных набором ПИН-кода Карты и (или) с применением технологии 3DSecure, а также без использования ПИН-кода Карты или технологии 3DSecure при проведении оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии (в том числе реализующее товары (работы, услуги) через интернет) в случае соответствующих настроек терминала такого предприятия.

<sup>2</sup> Заявление должно содержать REQ-номер по операции без добровольного согласия, предоставленный Банком России.

SMS-сообщения/PUSH-уведомления, Мобильного приложения<sup>1</sup>.

Для достижения указанных выше целей Банк вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам. В случае привлечения третьих лиц к оказанию услуг и (или) в случае передачи ПАО АКБ «Приморье», принадлежащих ему прав требования третьему лицу, Банк вправе, в необходимом объеме, раскрывать и (или) передавать информацию таким третьим лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, а также использовать информацию о неисполнении/ или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента, Представителя на обработку персональных данных действует со дня его подписания в течение 5 (пяти) лет с даты полного исполнения (прекращения) обязательств по ДКБО. Согласие может быть отозвано путем представления в Банк заявления в простой письменной форме, подписанное лично субъектом персональных данных либо его Представителем с обязательным приложением нотариально удостоверенной доверенности, содержащей соответствующие полномочия, при этом Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пункте 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.13. Вклады застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о порядке и условиях страхования размещена на сайте Банка [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru).

2.14. Операции по счетам и вкладам Клиента в Подразделениях Банка осуществляются с учетом режима работы Подразделения Банка, в которое обратился Клиент. Режим работы подразделений размещен на сайте Банка [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru).

Операции, выполненные Клиентом с использованием Интернет-банка, Мобильного банка, в банкоматах и информационных терминалах, отражаются по счетам и вкладам исходя из времени региона: для Клиентов Подразделений Восточного региона - по владивостокскому времени; для Клиентов Подразделений Западного региона - по московскому времени.

Операции по вкладам и текущим счетам, по погашению кредитов и внесению обязательных минимальных ежемесячных платежей по кредитным картам обрабатываются Банком исходя из времени региона обслуживания Клиента с учетом следующего:

- операции, совершенные в банкоматах и (или) информационных платежных терминалах до 23:00 либо в Интернет-банке и (или) Мобильном банке до 24:00 в рабочие дни Банка обрабатываются текущим операционным днем;
- операции, совершенные в банкоматах и информационных платежных терминалах с 23:00 до 24:00 в рабочие дни Банка обрабатываются следующим операционным днем;
- операции, совершенные в выходные или праздничные дни (нерабочий для Банка день), обрабатываются Банком в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

Открытие вкладов и текущих счетов на основании Заявлений, поступивших с использованием Интернет-банка или Мобильного банка, осуществляется Банком исходя из времени региона обслуживания Клиента с учетом следующего:

- открытие, выполненное Клиентом с использованием Интернет-банка и (или) Мобильного банка до 24:00 в рабочие дни Банка, осуществляется Банком в текущем операционном дне;
- открытие, выполненное Клиентом в выходные или праздничные дни (нерабочий для Банка день), осуществляется Банком в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

Досрочное закрытие вклада и закрытие текущих счетов (без остатка) на основании

---

<sup>1</sup> Направление Банком Клиенту рекламных сообщений и коммерческих предложений осуществляется только при наличии согласия Клиента на получение рекламы.

Заявлений, поступивших с использованием Интернет-банка и (или) Мобильного банка, осуществляется в рабочие дни Банка исходя из времени региона обслуживания Клиента.

В информации об операциях в Мобильном приложении указывается время и дата того региона, часовой пояс которого установлен на Мобильном устройстве.

Далее по тексту Договора под днем (датой) совершения операции по счету (включая конверсионные операции) понимается операционный день обработки данной операции.

2.15. Заключая ДКБО, Клиент дает Банку согласие на подключение к СБП и получение денежных переводов по СБП, а также на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, включая передачу персональных данных АО «НСПК», участникам СБП, плательщику/получателю и иным участникам расчетов.

Отправка Клиентом денежных переводов по СБП осуществляется через Мобильный банк, для получения переводов необходимо наличие услуги Сервис информирования. В переводах по СБП используются только карточные счета Банка. Клиент вправе отозвать согласие на получение денежных переводов по СБП самостоятельно в Мобильном банке или через обращение в Службу поддержки клиентов. За совершение операций по СБП удерживается комиссия в соответствии с Тарифами Банка.

При осуществлении перевода с использованием СБП с банковского счета Клиента, открытого в Банке, на банковский счет этого Клиента, открытый в другой кредитной организации, для применения тарифа 0,00 рублей (при переводе денежных средств в размере в совокупности ежемесячно не более 30 000 000 рублей) должны быть одновременно соблюдены следующие условия:

- номер мобильного телефона Клиента – отправителя перевода в Банке и Банке-получателе совпадают;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента – отправителя перевода в Банке совпадают с фамилией, именем и отчеством (при наличии) Клиента – получателя перевода в Банке-получателе.

2.16. При подаче заявки на кредитные продукты Банка через Мобильный банк или Интернет-банк Клиент предоставляет Банку согласие в форме электронного документа, подписанного ПЭП, на получение его кредитной истории из бюро кредитных историй (далее – Согласие) в объеме и порядке, предусмотренном Федеральным законом №218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.2004.

2.17. Стороны соглашаются, что используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом Электронные документы, сформированные в Мобильном банке или Интернет-банке и заверенные Одноразовым кодом, считаются подписанными ПЭП, а также признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента.

2.17.1. Подписание ПЭП Электронного документа, сформированного в Мобильном банке или Интернет-банке, возможно при наличии соответствующей технической возможности в указанных системах, а также если требование о необходимости составления документа на бумажном носителе и (или) в Подразделении Банка не предусмотрено Договором или условиями соответствующего Приложения к нему.

2.17.2. Подписание ПЭП Электронного документа, сформированного в Мобильном банке или Интернет-банке, осуществляется путем ввода Одноразового кода, который направляется банком в виде SMS-сообщения или Push-уведомления, направленного по номеру телефона Клиента, к которому подключена соответствующая услуга. Проверка ПЭП в электронном документе осуществляется Банком по идентификационным данным доступа Клиента в Мобильный банк или Интернет-банке и одноразовому коду.

2.17.3. Данные о сгенерированной подписи содержат следующую информацию:

- данные об успешной идентификации Клиента в Мобильном банке или Интернет-банке
- дату и время подписания электронного документа ПЭП
- данные об успешной проверке ПЭП Клиента (проверка является успешной, если Одноразовый код, который Банк направил на телефон Клиента, совпадает с кодом, введенным Клиентом в Мобильном банке или Интернет-банке).

2.18. По факту успешной аутентификации Клиента в Мобильном банке или Интернет-банке

и подключенной услуги «Сервис информирования» Клиент соглашается на получение PUSH-уведомлений.

2.19. Расчеты по аккредитивам в Банке производятся только по покрытым (депонированным) и безотзывным<sup>1</sup> аккредитивам в соответствии с Тарифами Банка. Банк открывает аккредитив на основании Заявления плательщика денежных средств, предоставленного на бумажном носителе в офисе Банка, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента. Если плательщиком по аккредитиву выступает физическое лицо, то счетом для осуществления расчетов может являться только текущий счет Клиента.

Банк не ведет расчетов по трансферабельным (переводным) аккредитивам.

2.20. В направляемых Банком SMS-сообщениях и PUSH-уведомлениях, содержащих информацию об операциях по счетам и вкладам Клиента, указывается время и дата по владивостокскому времени без учета региона присутствия Клиента. Получение PUSH-уведомлений возможно при наличии подключенного интернета. В случае если мобильное устройство находится вне зоны действия сети (нет мобильного интернета/Wi Fi) и PUSH-уведомление не может быть доставлено на мобильное устройство, Банк направляет в адрес Клиента SMS-сообщение.

2.21. Банк и Клиент используют следующие способы обмена информацией: электронная почта, телефонная, почтовая связь и (или) при личной явке Клиента в подразделение Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента с помощью Сервиса информирования или Личного кабинета Банка (при условии их наличия у Клиента).

2.22. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором, а также иных юридически значимых сообщений считается исполненной, а Клиент – уведомленным надлежащим образом при направлении Банком таких уведомлений и (или) сообщений одним из способов, указанных в п.2.21. настоящего Договора, а также если письменное уведомление на бумажном носителе вручено в офисе Банка<sup>2</sup>. В случае, если адрес регистрации Клиента в соответствии с ДУЛ не может быть установлен, то письма посредством почтовой связи направляются на один из адресов Клиента, информацию о котором Банк установил при его идентификации.

2.23. В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности», Банк обеспечивает Клиенту возможность наделить иное физическое лицо статусом Уполномоченного лица с целью подтверждения совершения по Счетам Клиента операций по переводу денежных средств в пользу третьих лиц и по получению наличных денежных средств. Услуга подтверждения предоставляется на основании письменного Заявления Клиента, предоставленного на бумажном носителе путем личного обращения Клиента и Уполномоченного лица в Банк.

2.24. Во исполнение требований Положения Банка России от 30.01.2025 N 851-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свои филиалы, требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента» Банк осуществляет Верификацию Номера мобильного телефона и Адреса электронной почты, предоставленных Клиентом.

2.24.1. Верификация Номера мобильного телефона осуществляется одним из следующих способов:

1) При личном обращении Клиента в офис Банка путем предоставления Клиентом в Банк подтверждения Номера мобильного телефона (с указанием данных согласно Приложению №34) на бумажном носителе, собственноручно подписанного Клиентом. Клиент подтверждает Номер мобильного телефона путем сообщения сотруднику Банка

---

<sup>1</sup> Безотзывный аккредитив не может быть отменен банком-эмитентом без согласия получателя средств и банка, подтвердившего аккредитив. Безотзывный аккредитив не может быть изменен банком-эмитентом без согласия получателя средств.

<sup>2</sup> За исключением уведомлений и (или) сообщений, направленных посредством телефонной связи, а также в случае если законом прямо не установлен способ направления клиенту сообщений и (или) уведомлений.

одноразового кода, полученного от Банка в виде SMS-сообщения.

2) Без личного обращения Клиента в офис Банка путем предоставления Клиентом в Банк подтверждения Номера мобильного телефона (с указанием данных согласно Приложению №34) в виде электронного документа, подписанного УКЭП и направленного на адрес mail@primbank.ru или оставленного на сайте www.primbank.ru в разделе «Связь с банком». Клиент подтверждает Номер мобильного телефона путем сообщения сотруднику Банка одноразового кода, полученного от Банка в виде SMS-сообщения.

3) Без личного обращения Клиента в офис Банка путем подтверждения Номера мобильного телефона в банкоматах Банка с идентификацией Клиента по Пин-коду Карты. Клиент подтверждает Номер мобильного телефона путем его ввода разделе «Информация и сервисы», подраздел «Верификация». Перечень банкоматов, в которых доступна Верификация Номера мобильного телефона, размещен на сайте www.primbank.ru в разделе «Онлайн-сервисы», подраздел «Приложение «Примбанк онлайн»» - «Регистрация в приложении «Примбанк онлайн»».

2.24.2. Верификация Адреса электронной почты осуществляется одним из следующих способов:

1) При личном обращении Клиента в офис Банка путем предоставления Клиентом в Банк подтверждения Адреса электронной почты (с указанием данных согласно Приложению №34) на бумажном носителе, собственноручно подписанного Клиентом. Клиент подтверждает Адрес электронной почты путем сообщения сотруднику Банка одноразового кода, полученного от Банка в виде электронного сообщения на верифицируемую электронную почту.

2) Без личного обращения Клиента в офис Банка путем предоставления Клиентом в Банк подтверждения Адреса электронной почты (с указанием данных согласно Приложению №34) в виде электронного документа, подписанного УКЭП и направленного на адрес mail@primbank.ru или оставленного на сайте www.primbank.ru в разделе «Связь с банком». Клиент подтверждает Адрес электронной почты путем сообщения сотруднику Банка одноразового кода, полученного от Банка в виде электронного сообщения на верифицируемую электронную почту.

2.24.3. Верификация Номера мобильного телефона, Адреса электронной почты Клиента в случае, если Договор с Клиентом заключен или данные о его Номере мобильного телефона, Адресе электронной почты обновлены путём прохождения Клиентом авторизации на Едином портале госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru>), осуществляется без предоставления в Банк подтверждения Номера мобильного телефона со стороны Клиента.

2.25. Регистрация Клиента в Мобильном банке осуществляется через Мобильное приложение «Примбанк онлайн», в Интернет-банке – по ссылке <https://online.primbank.ru/>. Регистрация производится по Номеру мобильного телефона, в отношении которого произведена процедура Верификации. Повторная регистрация Клиента в Мобильном банке или Интернет-банке не предусмотрена. Логин и пароль (Код доступа), указанные при регистрации в Мобильном банке или Интернет-банке используются для доступа в оба указанных сервиса.

2.26. Заключив Договор, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Договором, Приложениями к Договору, в рамках которых он получает услугу, и Тарифами, присоединился, принял и согласен с Договором, Приложениями к Договору, в рамках которых он получает услугу, и Тарифами и обязуется их неукоснительно соблюдать. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора, не имеют юридической силы.

2.27. Проверка подлинности (корректности) УКЭП, в случае ее использования Клиентом, и принадлежности ее Клиенту осуществляется с использованием программно-технических и иных средств Банка и через Единый портал госуслуг по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>.

2.28. Фактом, подтверждающим согласие Клиента на предоставление доступа к Мобильному банку или Интернет-банку в рамках Договора, является регистрация Клиента в Мобильном банке или в Интернет-банке.

### 3. Права и обязанности ПАО АКБ «Приморье»

#### 3.1. Банк имеет право:

3.1.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента (в том числе в целях установления статуса иностранного налогоплательщика), функций валютного контроля, функций в целях выполнения законодательства по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также позволяющие установить Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также в целях подтверждения обоснованности получения переведённых денежных средств или электронных денежных средств.

3.1.2. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Изменять Тарифы, условия ДКБО. Изменениям не подлежат условия привлечения вклада, установленные в Заявлении на открытие вклада (наименование вклада, номер договора, срок, дата окончания срока вклада, процентная ставка, валюта счета, способ выплаты процентов, дополнительные условия вклада (согласно условиям вклада) и иные существенные условия – остаются неизменными до окончания срока действия указанного вклада. Пролонгация вклада осуществляется на условиях, действующих на дату продления Договора, размещенных на сайте Банка.

При пролонгации вклада дополнительные опции распространяются на данный вклад при одновременном соблюдении следующих условий:

- опция была действительна на дату первоначального открытия вклада
- опция предусмотрена условиями пролонгации вклада, действующими на дату пролонгации.

3.1.4. С вклада или счета, на который производится выплата процентов в соответствии с настоящим договором, списывать сумму налога, подлежащую удержанию в соответствии с действующим законодательством РФ, в случаях, когда Банк выступает налоговым агентом.

3.1.5. Производить списание денежных средств со счета/вклада Клиента без распоряжения Клиента и без предварительного согласования с ним, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящим договором, либо в случаях, предусмотренных иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, в том числе по договорам, заключенным в связи с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

3.1.6. Без распоряжения и без предварительного согласования с Клиентом осуществлять арест и списание денежных средств (обезличенного драгоценного металла), находящихся на счете и (или) вкладе в целях обеспечения исполнения исполнительных и иных документов, предъявляемых взыскателями, следственными органами и органами принудительного исполнения, в т.ч. постановлений судебных приставов-исполнителей об аресте и обращении взыскания на денежные средства (обезличенного драгоценные металлы) на счетах физических лиц, в сумме, предусмотренной исполнительным документом, а также приостанавливать совершение операций с денежными средствами (обезличенным драгоценным металлом) по Счетам Клиента по основаниям, установленным статьей 76 главы 11 Налогового кодекса Российской Федерации от 31.07.1998 N 146-ФЗ.

При наложении ареста на денежные средства (обезличенный драгоценный металл), находящиеся на счете и (или) вкладе в Банке, операции по данному счету (вкладу) прекращаются полностью или частично в пределах денежных средств (обезличенного драгоценного металла), на которые наложен арест.

Арест, наложенный в рамках уголовного дела на денежные средства (обезличенный драгоценный металл), находящиеся на счете и (или) вкладе, **отменяется на основании постановления или определения лица (органа), в производстве которого находится уголовное дело.**

3.1.7. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций и (или) расторгнуть в одностороннем порядке договор в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Федерации, предварительно письменно уведомив Клиента о дате и причинах отказа, о праве Клиента предоставить в любой дополнительный, операционный офис Банка документы и (или) сведения об отсутствии для принятия решения об отказе, путем вручения Клиенту соответствующего Уведомления. При этом в случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России. В случае расторжения договора банковского счета в иностранной валюте Банк осуществляет продажу иностранной валюты по курсу, установленному Банком на день продажи иностранной валюты, и перечисляет денежные средства в валюте Российской Федерации на специальный счет в Банке России. В случае расторжения договора банковского счета в драгоценных металлах Банк осуществляет продажу драгоценных металлов по курсу покупки Банка, установленному Банком на день продажи Металла, и перечисляет денежный эквивалент Металла в российских рублях на специальный счет в Банке России. Возврат денежных средств по требованию Клиента Банк осуществляет в валюте Российской Федерации в сумме, ранее перечисленной Банком на специальный счет в Банке России.

Со дня уведомления Банком Клиента о расторжении договора банковского счета до дня, когда договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по банковскому счету Клиента, за исключением операций по взиманию платы за услуги Банка, начислению процентов, если такие условия содержатся в договоре банковского счета, по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций по возврату средств со счета Клиента или операций по переводу остатка средств на специальный счет в Банке России.

В случае закрытия счета или одного из счетов, открытых в рамках одного Договора, заключенного между Банком и Клиентом, по основаниям, предусмотренным пунктом 2 статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк уведомляет Клиента о таком намерении не позднее, чем за 60 дней до даты расторжения договора, одним из способов: 1) SMS-сообщение или push-уведомление, направленные по номеру телефона, к которому подключена соответствующая услуга; 2) письменное уведомление на бумажном носителе, направленное посредством физической почты по адресу регистрации Клиента; 3) уведомление, направленное на адрес электронной почты Клиента.

3.1.8. Во исполнение Федерального Закона №115-ФЗ, Банк:

– отказывает Клиенту в приеме на обслуживание<sup>1</sup>, если не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, Представителя Клиента, выявления и идентификации Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, либо предоставлены недостоверные сведения, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством Российской Федерации;

– отказывает Клиенту в совершении операции при не предоставлении документов и информации, необходимых для фиксации информации в соответствии с Федеральным Законом №115-ФЗ для идентификации Клиента, Представителя клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца;

– отказывает Клиенту в совершении операции при выявлении в деятельности Клиента операций, классифицируемых в соответствии с указанным законом, как необычных, подозрительных операций, или иных операций, в отношении которых возникли подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма и Клиентом не предоставлены обосновывающие и подтверждающие документы и информация, связанные с проведением данной операции;

– отказывает Клиенту в совершении операции и замораживает (блокирует) денежные средства<sup>2</sup>, размещенные на Счетах, если в отношении Клиента у Банка имеются сведения о

<sup>1</sup> п.2.2. ст.7 Федерального закона №115-ФЗ.

<sup>2</sup> пп.6. п.1. ст.7 Федерального закона №115-ФЗ.

его причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

– приостанавливает операции по Счетам Клиента при получении соответствующего решения уполномоченного органа<sup>1</sup> на срок, определенный в таком решении<sup>2</sup>;

– вправе запрашивать сведения и (или) документы о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Клиента, а также подтверждающие источники происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента<sup>3</sup>;

– информирует Клиента об отказе в приеме на обслуживание, в совершении операции, о применении ограничительных мер в виде блокирования (замораживания) денежных средств на Счетах, а также о приостановлении операций (с указанием причины и срока приостановления) одним из способов: 1) письменное уведомление на бумажном носителе, направленное посредством физической почты по адресу регистрации Клиента; 2) письменное уведомление на бумажном носителе, врученное в офисе Банка; 3) сообщение (письмо) в Мобильном банке и (или) Интернет-банке;

– информирует Клиента о необходимости предоставить сведения, документы и (или) информацию в целях обновления сведений о Клиенте и (или) о совершаемой Клиентом операции, а также уведомления Клиента о принятии решения о применении Банком ограничительных мер по его Счетам, Интернет-банку, Мобильному банку, в том числе в случае, если операции Клиента содержат признаки необычных, подозрительных операций, в отношении которых возникли подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма<sup>4</sup>, одним из способов: 1) SMS-сообщение, направленное по номеру телефона Клиента; 2) письменное уведомление на бумажном носителе, врученное в офисе Банка; 3) сообщение (письмо) в Мобильном банке и (или) Интернет-банке.

При применении Банком мер в виде отказа и (или) приостановления в проведении операций по Счетам Клиента, Мобильный банк и Интернет-банк переводятся в ограниченный режим с возможностью просматривать информацию по своим Счетам, но без доступа к совершению операций по ним.

3.1.9. Банк вправе отказать в выдаче наличных денежных средств без предварительной заявки Клиента на получение наличных или несвоевременном предоставлении указанной заявки (в соответствии с п.4.2.14), если общая сумма планируемых снятий наличных денежных средств за день со счетов и (или) вкладов Клиента равна или превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей (при снятии денежных средств в иностранной валюте – эквивалент указанной суммы в рублях по курсу ЦБ РФ на дату оформления заявки).

3.1.10. Выдача наличных денежных средств со счета/вклада осуществляется в валюте счета/вклада, если иное не предусмотрено условиями Договора и (или) документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ.

Банк вправе осуществить выдачу средств в рублях со счета/вклада, открытого в иностранной валюте, при отсутствии достаточной суммы иностранной валюты в кассе Банка, а также в случаях, определенных документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ. Выплаты в рублях в наличной форме осуществляются Банком по определяемому им курсу (курсы покупки-продажи физическим лицам безналичной валюты за счет средств на рублевых счетах, открытых на имя соответствующих физических лиц), если иное не предусмотрено документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ. Курсы, определяемые Банком, размещаются на сайте Банка и в местах обслуживания Клиентов, информация о курсах также может быть предоставлена Клиенту по его запросу.

3.1.11. Банк вправе отказать в совершении операций в случае их несоответствия

---

<sup>1</sup> федеральный орган исполнительной власти, принимающий меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ.

<sup>2</sup> п.10.1. ст.7. Федерального закона № 115-ФЗ.

<sup>3</sup> пп.1.1. п.1. ст.7. Федерального закона № 115-ФЗ.

<sup>4</sup> п.14. ст.7. Федерального закона № 115-ФЗ.

требованиям, изложенным в п. 4.1.6.

3.1.12. Банк вправе отказать Клиенту в заключении ДКБО, принять решение об отказе от совершения операций, включая операции по зачислению денежных средств на банковский счет (вклад), открытый Клиенту, расторгнуть в одностороннем порядке ДКБО в соответствии со статьями 2 и 4 Федерального закона от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 16.06.2018 №693 «О реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий)».

3.1.13. Банк в соответствии с требованиями п. 5 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» вправе отказать в зачислении на счет Клиента денежных средств, поступивших из бюджетной системы Российской Федерации, при отсутствии к банковскому счету Клиента национальной платежной карты «Мир».

3.1.14. Банк вправе отказать в заключении Договора ЭСП в случае не предоставления Клиентом контактных данных (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), необходимых для исполнения Банком требований, установленных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора ЭСП по иным основаниям согласно части 2 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.1.15. Банк в соответствии с требованиями части 3.7. статьи 8 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» при предоставлении Клиенту информации в соответствии с п.3.2.10 настоящего Договора, вправе запросить у Клиента подтверждение, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, одним из следующих способов: 1) письменное уведомление на бумажном носителе, полученное Клиентом в офисе Банка; 2) по телефону (телефонный разговор со специалистами Службы поддержки клиентов Банка с проведением идентификации).

3.1.15.1. Если Клиенту отказано Банком в совершении операции с использованием Банковских карт, переводе электронных денежных средств или переводе денежных средств с использованием СБП, Банк обязан направить Клиенту информацию о возможности совершить повторную операцию тем же способом, которым была совершена первоначальная операция, либо в любом дополнительном офисе Банка. Информирование Клиента осуществляется одним из следующих способов: 1) письменное уведомление на бумажном носителе, полученное Клиентом в офисе Банка; 2) по телефону (телефонный разговор со специалистами Службы поддержки клиентов Банка с проведением идентификации). Если Клиент не смог пройти идентификацию в телефонном разговоре со специалистами Службы поддержки клиентов, то Клиент может совершить повторную операцию только в любом дополнительном офисе Банка.

3.1.16. Банк в соответствии с требованиями части 11.9. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в случае наличия оснований полагать, что включение сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента является необоснованным, вправе самостоятельно (без участия Клиента) направить в Банк России мотивированное заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.1.17. Банк имеет право отказать в приеме и (или) исполнении переводов денежных средств, выраженных в иностранной валюте, если они направлены получателю в стране, в которой осуществляются различного вида военные действия/операции, либо если осуществление переводов запрещено, ограничено или фактически невозможно в связи с введением

ограничительных мер экономического или политического характера, санкций, процедур контроля, устанавливаемых уполномоченными органами иностранных государств либо международными организациями, а также требованиями банков-корреспондентов.

В данном случае исполнение обязательств по Договору осуществляется Банком в рублях в сумме, рассчитанной по официальному курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному на день исполнения обязательств.

3.1.18. Возможность, условия, перечень валют и порядок совершения безналичных конверсионных операций (продажа иностранной валюты за валюту Российской Федерации; покупка иностранной валюты за валюту Российской Федерации; покупка (продажа) одной иностранной валюты за другую иностранную валюту) устанавливаются Банком. Безналичные конверсионные операции осуществляются по определяемому банком курсу. Курсы, определяемые Банком, размещаются на сайте Банка и в местах обслуживания Клиентов, информация о курсах также может быть предоставлена Клиенту по его запросу. Перечень валют, в которых осуществляются конверсионные операции, определяется действующими Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка.

3.1.19. Банк имеет право на основании ст.3.1. 281-ФЗ от 30.12.2006 "О специальных экономических мерах и принудительных мерах" применять меры по запрету (ограничению) совершения финансовых операций и (или) замораживанию (блокированию) денежных средств и (или) иного имущества, принадлежащих блокируемым лицам, а также финансовых операций, совершаемых в интересах и (или) в пользу блокируемых лиц.

3.1.20. Банк вправе отказать в приеме на исполнение и (или) исполнении распоряжений Клиента, а также отказать в совершении любых операций по счету, включая зачисление денежных средств на счет Клиента, если это запрещено и (или) ограничено мерами экономического, политического характера, процедурами контроля, решениями уполномоченных органов и (или) Центрального банка Российской Федерации, Центральных банков (аналогичных финансовых институтов) иностранных государств, международных и иностранных организаций, и (или) введением санкций, ограничений любого вида, а также решениями, действиями, бездействиями банков-корреспондентов, банков-посредников, иных кредитных, финансовых организаций, иных банков и (или) фактически невозможно при блокировании, задержке исполнения распоряжений, невозврате денежных средств и т.п.:

- 1) Если отправитель, получатель, банк отправителя, банк получателя, банк корреспондент, банк-посредник, иной банк, расположены и (или) зарегистрированы в стране (на территории), в которой осуществляются различного рода военные действия, операции, либо расчеты с которыми ограничены, ввиду: требований законодательства Российской Федерации, требований законодательства страны банка-корреспондента, иных банков, решений, действий, бездействий банков-корреспондентов, иных банков, либо выполнения распоряжений в валюте, перевод которой ограничен Банком. Список таких стран (территорий) Банк публикует на своем официальном сайте в сети Интернет: <https://www.primbank.ru/denezhnyeregovdy/>. Банк вправе самостоятельно вносить изменения в Список стран и территорий;
- 2) В назначении платежа указаны страны (территории) и (или) лица, указанные в подпункте 1 настоящего пункта;
- 3) Отправитель и (или) получатель находятся в собственности или под контролем, действует от имени и (или) в интересах либо прямо и (или) косвенно связаны с лицом (лицами), расположенными и (или) зарегистрированными в стране (на территории), указанных в Списке стран (территорий), либо указанным в подпункте 1 настоящего пункта;
- 4) В связи с отсутствием у Банка возможности исполнения распоряжения Клиента, в том числе при закрытии Банку корреспондентских счетов, при отсутствии фактической возможности выполнения Банком перевода либо зачисления денежных средств на счет Клиента в том числе: при блокировании, задержке исполнения распоряжений, невозврате денежных средств и т.п., банками-корреспондентами/иными банками.

3.1.21. Банк вправе отказать в исполнении распоряжения Клиента, которое было приостановлено в соответствии с требованиями части 3.4. или части 3.10. статьи 8

Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в случае, если на момент исполнения на счете (вкладе) Клиента отсутствуют денежные средства в размере суммы распоряжения и комиссии за совершение операции (при ее наличии).

3.1.22. Банк вправе поручить Финдоставке осуществление следующих функций в отношении Клиента:

- проведение идентификации Клиента;
- сбор сведений и документов, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором для получения банковского продукта, в частности для проведения идентификации Клиента;
- доставка Клиентам Отправлений и возврат в Банк Пакета клиентских документов;
- проверка надлежащего оформления документов, полноты представленных сведений и их достоверности, наличия у Клиента правоспособности (дееспособности);
- подача (представление) в Банк от имени Клиента документов, необходимых для заключения Договора и открытия счетов и (или) вкладов, предоставления услуг в рамках Договора;
- подписание у Клиента документов на предоставление услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.23. Банк вправе отказать в заключении ДКБО, принять решение об отказе в совершении операций в соответствии со ст.5 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности» в случае, если Клиент (Представитель, Доверенное лицо Клиента) включен в реестр контролируемых лиц, предусмотренный Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», за исключением переводов денежных средств в целях уплаты обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, а также переводов денежных средств на счета таких иностранных граждан и лиц без гражданства и выдачи наличных денежных средств в сумме не более 30 тысяч рублей в календарный месяц.

3.1.24. В случае возникновения обоснованных подозрений в подлинности электронных документов или возникновения форс-мажорных обстоятельств Банк вправе запросить у Клиента подтверждение платежа, вызвавшего сомнение в его подлинности. В случае неполучения указанного подтверждения Банк вправе отказать в исполнении электронного платежного документа.

3.1.25. Банк вправе отказать в приеме Клиента на обслуживание, в открытии Счета и (или) в совершении операций по Счетам, если не выполнена Верификация Номера мобильного телефона, предоставленного Клиентом.

3.1.26. Информировать клиента о невозможности совершения операций с денежными средствами по Счетам Клиента в связи с применением мер согласно статьи 76 главы 11 Налогового кодекса Российской Федерации путем направления SMS-сообщения или Push-уведомления по Номеру мобильного телефона, к которому подключена услуга СМС-информирование.

## **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Зачислять денежные средства в дату не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и (или) выдаче денежных средств с указанных счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2.2. Уведомить Клиента за 5 (пять) календарный дней до даты введения в действие новой редакции настоящего Договора и (или) новой редакции Тарифов путем публичного размещения информации в Подразделениях Банка и (или) на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru).

В случае совершения Клиентом до вступления в силу новой редакции Договора или новой редакции Тарифов действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора, в том числе представление в Банк заявлений Клиента о предоставлении услуг, оказываемых Банком в рамках Договора и (или) Тарифов, и (или)

неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Договора или новой редакции Тарифов письменного уведомления о расторжении Договора в связи с отказом от изменений и (или) дополнений в Договор и (или) Тарифы, Банк считает это выражением согласия на изменение условий Договора, введение новых и (или) изменение действующих Тарифов.

3.2.3. Выдавать Клиенту по его требованию выписку, содержащую информацию об остатке средств на счете/вкладе и проведенных операциях. Выписка выдается Клиенту, либо его Представителю при личном обращении в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего соответствующие полномочия Представителя, и является документом, подтверждающим осуществление операции по счету/вкладу, внесение денежных средств на счет/вклад.

3.2.4. Информировать Клиента о совершении операций по счетам Клиента одним из следующих способов:

- выписка в системе Интернет-банк; выписка/Push-уведомления в системе Мобильный банк или Личный кабинет (включает информацию о любых операциях по счёту по факту их совершения);
- СМС-информирование:
  - по счетам срочного вклада осуществляется при проведении операции – при условии подключения услуги «Сервис информирования» или «СМС-информирования»;
  - по карточным счетам осуществляется при проведении операции Клиентом с использованием электронного средства платежа – при условии подключения услуги «Сервис информирования».

При этом Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке без дополнительного информирования Клиента отключить один из способов информирования о совершении операций по счетам Клиента при условии наличия возможности подключить иной сервис (услугу) без взимания дополнительной платы, возможности которого позволяют просматривать информацию о картах и счетах, об операциях и остатках на счетах, сформировать выписки.

3.2.5. Информировать Клиентов об участии Банка в системе страхования вкладов, о порядке и размерах получения возмещения по вкладам, в т.ч. уведомлять Клиентов о возможных последствиях непредставления ими информации об изменениях в представленных при заключении договора банковского вклада или договора банковского счета сведениях.

3.2.6. Выдавать Клиенту по его требованию экземпляр (копию) заявления на бумажном носителе об открытии счета/размещении банковского вклада, открытого посредством дистанционных каналов обслуживания. Документ выдается Клиенту, либо его Представителю при личном обращении в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего соответствующие полномочия Представителя, и является документом, подтверждающим факт открытия счета/размещения банковского вклада посредством дистанционных каналов обслуживания физических лиц.

3.2.7. Сохранять тайну вклада, счета, а также операций по счету Клиента. Без согласия Клиента сведения, составляющие банковскую тайну, могут предоставляться только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.8. В соответствии с требованиями части 3.1.-3.11. статьи 8 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк осуществляет проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании - перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до момента списания денежных средств Клиента (в случае совершения операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП) либо при приеме к исполнению распоряжения Клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях).

3.2.9. Банк, при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента:

– приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня<sup>1</sup> (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП);

– отказывает в совершении операции, выполненной с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП.

3.2.10. Банк после приостановления приема к исполнению распоряжения Клиента либо отказа в совершении операции, предусмотренных п.3.2.9. настоящего Договора, незамедлительно предоставляет Клиенту информацию:

1) о выполнении Банком действий, предусмотренных п.3.2.9.;

2) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия;

3) о возможности подтвердить распоряжение не позднее одного дня<sup>2</sup>, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, или о возможности совершения повторной операции в течении 2 дней, со дня отказа в совершении операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), в случае отказа Банка в совершении операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП.

Информирование Клиента производится Банком одним из способов: 1) SMS-сообщение или Push-уведомление, направленное по номеру телефона, к которому подключена соответствующая услуга, о приостановлении приема к исполнению распоряжения или об отказе в совершении операции со ссылкой на раздел официального сайта Банка <https://www.primbank.ru/369-Ф3/> или <https://www.primbank.ru/369Ф3/>; 2) письменное уведомление на бумажном носителе, врученное в офисе Банка; 3) по телефону (телефонный разговор со специалистами Службы поддержки клиентов Банка с проведением идентификации).

3.2.11. При получении от Клиента подтверждения распоряжения на бумажном носителе или в телефонном разговоре<sup>3</sup> со специалистами Службы поддержки клиентов (с проведением идентификации), запрошенного в соответствии с пп.3) п.3.2.10. и (или) по п.3.1.15., или осуществлении им действий по совершению повторной операции в соответствии с пп.3) п.3.2.10. и (или) с п.3.1.15.1., Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение или проводит повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований, а также оснований, указанных в п.3.2.12., не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения, запрошенного в соответствии с пп.3) п.3.2.10. и (или) с п.3.1.15., указанное распоряжение считается не принятым к исполнению. При осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным договором, и (или) при неполучении информации, запрошенной в соответствии с п.3.1.15., повторная операция считается несовершенной.

3.2.12. В случае если, несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения, или отказывает в совершении Клиентом повторной операции.

3.2.13. Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению

<sup>1</sup>Срок исчисляется со дня поступления распоряжения Клиента.

<sup>2</sup> Подтверждение предоставляется Клиентом в течение двух дней. Срок исчисляется со дня поступления распоряжения в Банк.

<sup>3</sup> Подтверждение по телефону допускается только в случае, если распоряжение Клиента поступило по системам Мобильный банк или Интернет-банк, а также если исполняется на основании заявления на периодическое перечисление средств, или если Клиентом совершена операция с использованием Карт, осуществлен перевод электронных денежных средств или перевод денежных средств с использованием СБП.

подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции, выполненных в соответствии с п.3.2.12. настоящего Договора, с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции. Информирование Клиента производится Банком одним из способов: 1) SMS-сообщение или Push-уведомление, направленное по номеру телефона, к которому подключена соответствующая услуга, о приостановлении приема к исполнению распоряжения или об отказе в совершении операции со ссылкой на раздел официального сайта Банка <https://www.primbank.ru/369-ФЗ/> или <https://www.primbank.ru/369ФЗ/>; 2) письменное уведомление на бумажном носителе, врученное в офисе Банка; 3) по телефону (телефонный разговор со специалистами Службы поддержки клиентов Банка с проведением идентификации).

3.2.14. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента согласно п.3.2.12. по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п.3.2.12. по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции Банк совершает последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию.

3.2.15. В случае если Банк получает от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет распоряжение Клиента об осуществлении перевода денежных средств или совершает операцию с использованием платежных карт, перевод электронных денежных средств или перевод денежных средств с использованием СБП, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, в нарушение требований, установленных п.3.2.8.-п.3.2.14. настоящего Договора, Банк обязан возместить Клиенту сумму перевода денежных средств или операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП без добровольного согласия Клиента в течение 30 дней, следующих за днем получения соответствующего заявления от Клиента.

3.2.16. В соответствии с требованиями части 11.6.-11.7. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк приостанавливает использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.2.17. После приостановления использования Клиентом электронного средства платежа согласно п.3.2.16. настоящего Договора, Банк незамедлительно уведомляет Клиента:

- 1) о приостановлении использования электронного средства платежа;
- 2) о праве подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

Информирование Клиента производится Банком одним из способов: 1) SMS-сообщение или Push-уведомление, направленное по номеру телефона, к которому подключена соответствующая услуга, о приостановлении использования электронного средства платежа со ссылкой на раздел официального сайта Банка [https://www.primbank.ru/369\\_ФЗ/](https://www.primbank.ru/369_ФЗ/); 2)

письменное уведомление на бумажном носителе, врученное в офисе Банка.

3.2.18. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа, которое было приостановлено в порядке, предусмотренном п.3.2.16. настоящего Договора, и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором.

Информирование Клиента производится Банком одним из способов: 1) SMS-сообщение или Push-уведомление, направленное по номеру телефона, к которому подключена соответствующая услуга; 2) письменное уведомление на бумажном носителе, врученное в офисе Банка.

3.2.19. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения п.3.2.8., п.3.2.9., п.3.2.11., п.3.2.12., п.3.2.14., п.3.2.16. настоящего Договора.

3.2.20. В случае получения от Клиента заявления об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк проверяет наличие в заявлении обязательных сведений, перечисленных в п.4.1.7.1. настоящего Договора:

- при наличии в заявлении сведений, указанных в п.4.1.7.1. настоящего Договора, в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк заявления, передает такое заявление в Банк России с использованием технической инфраструктуры Банка России;
- при отсутствии в заявлении сведений, указанных в п.4.1.7.1. настоящего Договора, отказывает Клиенту в передаче такого заявления в Банк России, направив в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня поступления заявления в Банк, на адрес электронной почты Клиента, указанный при подаче заявления, уведомление об отказе, с указанием оснований для отказа. При отсутствии в заявлении адреса электронной почты Клиента, Банк направляет соответствующее письмо (заказное) с уведомлением об отказе на бумажном носителе посредством физической почты по адресу регистрации Клиента.

Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка России уведомления об отсутствии сведений, относящихся к Клиенту, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента или мотивированного решения об удовлетворении (отказе в удовлетворении) заявления Клиента направляет Клиенту данное уведомление или мотивированное решение одним из способов: 1) письмо (заказное), направленное посредством физической почты по адресу регистрации Клиента; 2) письменное уведомление на бумажном носителе, полученное в офисе Банка.

3.2.21. Запрашивать подтверждение Уполномоченного лица по операциям, осуществляемым Клиентом по Счетам, к которым подключена Услуга подтверждения, и, в случае не получения подтверждения, отказать в проведении операции. Список операций, подлежащих подтверждению, устанавливается в соответствии с Заявлением Клиента на подключение Услуги подтверждения.

3.2.22. В соответствии с требованиями Положения Банка России от 30.01.2025 N 851-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свои филиалы, требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента», проводить Верификацию Номера мобильного телефона и Адреса электронной почты (в случае если Клиент планирует использовать Адрес электронной почты для обмена информацией с Банком), предоставленных Клиентом, способами, установленными Договором.

3.2.23. В соответствии с требованиями части 2.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в случае, если Банк получил от Банка

России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк отказывает Клиенту в заключении Договора ЭСП. Информирование Клиента с указанием причины отказа в заключении Договора ЭСП производится Банком одним из способов: 1) SMS-сообщение или Push-уведомление, направленное по номеру телефона, к которому подключена соответствующая услуга; 2) письменное уведомление на бумажном носителе, врученное в офисе Банка.

3.2.24. Исполнять иные обязательства по ДКБО.

## 4. Права и обязанности Клиента

### 4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Доверить распоряжение счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации на основании оформленной в установленном порядке (нотариально, либо оформленной в Банке) доверенности.

4.1.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счетах в пределах остатка денежных средств на счете.

4.1.3. Получать финансовую информацию по своим счетам (в т.ч. о перечислении, списании денежных средств, о суммах, имеющихся на счетах и др.).

4.1.4. Настоящим Клиент уполномочивает Банк:

- открывать счета/предоставлять услуги Клиенту на основании Заявления Клиента по форме Банка на открытие счета/предоставление услуги и (или) на основании Заявки Участника, представленных в Банк в соответствии с настоящим Договором;
- проводить операции по счетам Клиента (включая текущие счета, счета вкладов до востребования, счета вкладов, карточные и иные счета) на основании распоряжений (заявлений) Клиента о перечислении денежных средств со счета, предоставленных Клиентом на бумажном носителе (путем личного обращения Клиента в Банк, либо его Представителя, полномочия которого оформлены в установленном законом порядке), либо по системе **Интернет-банк/Мобильный банк**;
- предоставлять справки, копии документов, выписки или иную информацию по счетам и (или) вкладам Клиента на основании: 1) письменного Заявления Клиента на бумажном носителе, предоставленного в Банк лично Клиентом (его Представителем) в Банк либо путем его направления почтовым сообщением (при условии нотариального удостоверения подписи Клиента); 2) Заявления, оформленного в виде электронного документа, подписанного УКЭП, и предоставленного в Банк путем его направления посредством электронной почты на адрес [mail@primbank.ru](mailto:mail@primbank.ru) или оставленного на сайте [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru) в разделе «Связь с банком»;
- закрывать счета/отменять предоставление услуги Клиенту на основании письменного Заявления Клиента о закрытии счета/отмене услуги, предоставленного на бумажном носителе путем личного обращения Клиента в Банк, либо его Представителя, полномочия которого оформлены в установленном законом порядке, либо путем направления Заявления почтовым сообщением (при условии нотариального удостоверения подписи Клиента). Если вклад открывался с использованием Платформы, допускается закрывать вклад досрочно на основании соответствующей заявки Клиента о досрочном закрытии вклада, предоставленной в Банк в электронном виде с использованием Платформы без личного обращения Клиента в Банк;
- закрывать Счета на основании Заявления о закрытии счета по форме Банка, предоставленного в Банк в виде электронного документа, подписанного УКЭП и направленного посредством электронной почты на адрес [mail@primbank.ru](mailto:mail@primbank.ru) или оставленного на сайте [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru) в разделе «Связь с банком».
- закрывать счета на основании Заявления о закрытии счета по форме Банка, предоставленного с использованием Мобильного банка или Интернет-банка в виде электронного документа, подписанного ПЭП;

– подключать Услугу подтверждения на основании соответствующего письменного Заявления, предоставленного на бумажном носителе путем личного обращения Клиента и Уполномоченного лица в Банк. Отключать Услугу подтверждения на основании соответствующего письменного Заявления, предоставленного на бумажном носителе путем личного обращения Клиента в Банк.

4.1.5. С даты вынесения судом определения о признании обоснованным заявления о признании гражданина банкротом в период *реструктуризации* его долгов Клиент вправе осуществлять операции только при предъявлении письменного согласия *финансового управляющего*, заверенного нотариально, либо операции могут проводиться самим *финансовым управляющим*.

4.1.6. С даты признания Клиента банкротом и введения процедуры реализации имущества гражданина, все права в отношении имущества, составляющего конкурсную массу, в том числе на распоряжение им, осуществляются только финансовым управляющим от имени Клиента и не могут осуществляться Клиентом лично, в том числе Представителями Клиента по доверенности, выданной до введения процедур.

4.1.7. После получения уведомления Банка с информацией согласно п.3.1.15., п.3.1.15.1, п.3.2.10., п.3.2.13. Договора, в т.ч. по телефону, подтверждать распоряжение или отказываться от подтверждения распоряжения об осуществлении перевода денежных средств с банковского счета Клиента одним из способов: 1) письменное уведомление на бумажном носителе, представленное Клиентом в офис Банка нарочно; 2) телефонный разговор<sup>1</sup> со специалистами Службы поддержки клиентов (с проведением идентификации). После подтверждения распоряжения совершать повторную операцию с использованием платежных карт, повторный перевод электронных денежных средств или повторный перевод денежных средств с использованием СБП способами, предусмотренными настоящим Договором.

4.1.8. При включении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Клиент вправе подать в Банк заявление об исключении сведений, относящихся к нему и (или) его электронному средству платежа из данной базы, нарочно на бумажном носителе в офис Банка или посредством почтовой связи на бумажном носителе.

4.1.8.1. Заявление должно содержать следующие обязательные сведения о Клиенте:

- а) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- б) серии (при наличии) и номера документов, удостоверяющих личность;
- в) полные и сокращенные (при наличии) наименования операторов по переводу денежных средств (для операторов по переводу денежных средств, являющихся коммерческими организациями, - полные и сокращенные (при наличии) фирменные наименования), от которых Клиент узнал о включении сведений, относящихся к Клиенту, в базу данных Банка России, и (или) их банковские идентификационные коды;
- г) номера банковских счетов, и (или) номера платежных карт, и (или) номера электронных средств платежа Клиента (за исключением предоплаченных карт), использованных в системах дистанционного обслуживания (средствах) в целях совершения операций по переводу электронных денежных средств (электронные кошельки).

4.1.8.2. Дополнительно в заявлении могут быть указаны следующие сведения о Клиенте:

- а) абонентские номера подвижной радиотелефонной связи Клиента - физического лица (при наличии);
- б) идентификационный номер налогоплательщика;
- в) страховой номер индивидуального лицевого счета;
- г) даты заключения договоров об оказании услуг связи Клиентом с операторами

---

<sup>1</sup> Подтверждение по телефону допускается только в случае, если распоряжение Клиента поступило по системам Мобильный банк или Интернет-банк, а также, если исполняется на основании заявления на периодическое перечисление средств, или если Клиентом совершена операция с использованием Карт, осуществлен перевод электронных денежных средств или перевод денежных средств с использованием СБП.

подвижной радиотелефонной связи;

д) адрес электронной почты Клиента.

4.1.9. Клиент вправе посредством Финдоставки оформлять, подписывать и передавать в Банк документы, необходимые для заключения Договора и получения услуг в рамках Договора, входящие в состав Пакета клиентских документов, а также получать из Банка Пакет клиентских документов. Получение и (или) передача документов осуществляется в соответствии с правилами работы Финдоставки.

4.1.10. Клиент вправе до вступления в силу вносимых изменений в Договор и (или) Тарифы согласно п.3.2.2. настоящего Договора, отказаться от них путем предоставления в Банк письменного уведомления о расторжении Договора в связи с отказом от изменений и (или) дополнений в Договор и (или) Тарифы.

## **4.2. Клиент обязуется:**

4.2.1. Для открытия счетов представить в Банк необходимые документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

4.2.2. Не использовать счета, открываемые по Заявлению Клиента в рамках ДКБО, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.2.3. Предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении персональных данных, необходимых для проведения идентификации: Ф.И.О., данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса, статуса принадлежности к публичным должностным лицам, о наличии Бенефициарных владельцев, о статусе налогоплательщика США по критериям, размещенным на сайте [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru) (в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты обновления сведений), и иных данных по требованию Банка. При предоставлении данных, подтверждающих изменения, Банк изготавливает копии предоставленных документов, дополнительное соглашение к Договору не оформляется.

4.2.4. Предоставлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по счетам в установленные законодательством и Банком сроки.

4.2.5. Предоставлять Банку дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами для осуществления Банком функций контроля в целях выполнения требований законодательства по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также позволяющие установить Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2.6. Предоставлять Банку дополнительную информацию и документы, касающиеся информации о принадлежности Клиента к налогоплательщикам США по критериям, размещенным на сайте [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru) в разделе «Тарифы и документы».

4.2.7. Предоставить Банку право на списание со счетов в течение срока действия ДКБО налогов, сборов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Тарифами Банка, настоящим Договором без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента.

4.2.8. Знакомиться с условиями действующих ДКБО и Тарифов. В целях обеспечения гарантированного получения информации о вносимых изменениях в Договор и (или) Тарифы согласно п.3.2.2. настоящего Договора Клиент самостоятельно (либо в лице Представителя) отслеживает соответствующие изменения путем обращения в подразделения Банка и (или) на Сайт Банка не реже чем один раз в 5 календарных дней.

4.2.9. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов, а также правил и инструкций Центрального банка Российской Федерации, регулирующих порядок осуществления расчетных операций и валютных операций.

4.2.10. Оплачивать предоставленные Банком услуги по расчетному обслуживанию в соответствии с действующими на дату проведения операций Тарифами Банка в установленные Банком сроки.

4.2.11. Сообщать Банку в письменном виде об ошибочном зачислении средств на свой счет и возвращать Банку эти суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вручения Клиенту выписки по счету.

4.2.12. Исполнять иные обязательства по ДКБО.

4.2.13. При прекращении действия ДКБО Клиент обязан в течение 30 календарных дней с даты прекращения ДКБО, исполнить все обязательства, возникшие в течение действия ДКБО и не исполненные на дату прекращения ДКБО.

4.2.14. Подавать заявку на получение наличных денежных средств до 15:00 по времени региона обращения Клиента, позвонив по телефону в соответствующий офис (номера телефонов и адреса офисов указаны на сайте банка [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru)) или в СПК (тел. +7 (423) 2-400-300, тел. прямого дозвона по РФ 8-800-200-20-86), либо обратившись в офис лично, если общая сумма планируемых снятий наличных денежных средств за день со счетов и (или) вкладов Клиента равна или превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей (при снятии денежных средств в иностранной валюте – эквивалент указанной суммы в рублях по курсу ЦБ РФ на дату оформления заявки).

Заявки Клиентов на получение наличных денежных средств обрабатываются Банком не позднее следующего рабочего дня<sup>1</sup> после их поступления в Банк.

Получение наличных денежных средств осуществляется Клиентом на следующий рабочий день после обработки Банком заявки Клиента на получение наличных.

4.2.15. Самостоятельно изучать особенности законодательства страны-эмитента, а также страны отправления иностранной валюты на предмет возможности осуществления трансграничных денежных переводов в случае, если получателем денежных средств является физическое лицо.

4.2.16. Самостоятельно контролировать движение по счетам, путем получения информации/уведомлений о списании денежных средств с банковского счета/зачислении денежных средств на банковский счет в системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет, либо путем подключения к услуге СМС-информирования, либо путем получения выписок по своему лицевому счету.

4.2.17. Присоединяясь к условиям и правилам оказания банковских услуг, предусмотренных настоящим договором Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств с соответствующих банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в части задолженности по процентам, по основному долгу, неустойки (штрафа, пени) по Договору потребительского кредита, Договору потребительского кредита («Соглашение о предоставлении кредитной карты»), Договору потребительского кредита (займа) (Соглашения об овердрафтном кредитовании), заключенному между Клиентом (Заемщиком) и Банком (Кредитором) при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств без ограничения по количеству расчетных документов банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего договора, а так же без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящего договора.

Частичное исполнение требований банка на списание денежных средств со счета, в случаях установленных договором допускается.

4.2.18. Сохранять конфиденциальность ПЭП и не передавать коды из SMS-сообщений или Push-уведомлений никому, в том числе сотрудникам Банка.

4.2.19. Обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства способом, исключающим доступ к нему третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство может быть использовано посторонними лицами.

В случае утраты Клиентом Мобильного устройства или управления Мобильным

---

<sup>1</sup> Не включаются рабочие дни Банка, которые совпадают с выходными и (или) праздничными днями, определенными производственным календарем для пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями в субботу и воскресенье.

устройством третьими лицами, или наличия подозрений, что оно используется третьими лицами, Клиент должен незамедлительно после обнаружения указанных фактов сообщить об этом Банку. На основании обращения Клиента Банк блокирует Мобильное приложение.

4.2.20. Не оставлять Мобильное устройство без присмотра. При передаче Мобильного устройства третьему лицу Клиент обязательно должен осуществить выход из Мобильного приложения.

4.2.21. Предоставлять Банку актуальный Номер мобильного телефона, подтверждать его при проведении Банком Верификации Номера мобильного телефона, а также незамедлительно информировать Банк о прекращении его использования. При предоставлении в Банк Адреса электронной почты, подтверждать его при проведении Банком Верификации Адреса электронной почты, а также незамедлительно информировать Банк о прекращении его использования.

4.2.22. Информировать Банк об отзыве выданной доверенности (оформленной нотариально либо в Банке) путем представления в Банк заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и фамилии, имени, отчества Доверенного лица, оформленного:

- на бумажном носителе и представленное Клиентом в офис Банка нарочно или посредством почтовой связи;

- в виде электронного документа, подписанного УКЭП, направленного посредством электронной почты на адрес [mail@primbank.ru](mailto:mail@primbank.ru) или оставленного на сайте [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru) в разделе «Связь с банком».

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Договора и подписанными в его рамках Заявлениями о предоставлении банковского продукта.

5.2. Банк гарантирует сохранение тайны об операциях, о счетах и вкладах своих Клиентов и корреспондентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк представляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк не несет ответственности, если операции по счету задерживаются в результате ошибок Клиента и (или) третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и (или) третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со счета и других задержек, возникших не по вине Банка.

5.4. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по ДКБО и подписанными в его рамках Заявлениями о предоставлении банковского продукта, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

Стороны признают, что к обстоятельствам непреодолимой силы в частности, но не исключительно, относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов - исполнителей; преступные действия третьих лиц, решения уполномоченных органов власти и (или) Центрального банка Российской Федерации, Центральных банков (аналогичных финансовых институтов) иностранных государств, международных и иностранных организаций, а также решения, действия, бездействия банков-корреспондентов (банков-посредников) Банка, иных кредитных или финансовых организаций, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по осуществлению банковских операций.

5.5. Банк не несет ответственность за несоблюдение Клиентом назначения Счета, установленного п. 4.2.2. ДКБО.

5.6. Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в случае, если прекращение полномочий лиц, утративших право распоряжаться Счетом, не было своевременно документально подтверждено Клиентом. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех

случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение предусмотренных обязательств, если препятствия возникли в результате ошибок Клиентов других Банков, расчетных центров.

5.8. Споры по Условиям текущего счета рассматриваются в установленном законом порядке.

5.9. Банк не несёт ответственность за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Клиентом в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства, или при передаче его третьим лицам.

5.10. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжений Клиента (в том числе при блокировке, невозврате направленных денежных средств, задержке проведения платежа и т.п.) банками-корреспондентами (банками-посредниками) Банка, иными банками, кредитными или финансовыми организациями, Агентами, и не возмещает Клиенту в связи с этим денежные средства, если причиной стали ограничительные меры экономического или политического характера, запреты, устанавливаемые государственными или иными уполномоченными органами Российской Федерации, иностранных государств либо международных организаций, банками-корреспондентами (банками-посредниками) в отношении определенных государств, организаций и физических лиц, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Банка и влекущие за собой невозможность исполнения распоряжений Клиента.

5.11. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования Клиентом Номера мобильного телефона, Адреса электронной почты.

## **6. Срок действия и порядок расторжения договора**

6.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к Договору и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении.

6.3. Расторжение Договора и (или) закрытие счета по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом. Закрытие счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком. Расторжение Договора влечет за собой прекращение действий всех услуг и счетов, предоставленных/открытых в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании.

6.4. Отмена отдельного Заявления о предоставлении банковского продукта, подписанного Клиентом в рамках Договора, не влечет расторжение настоящего Договора. Порядок отмены отдельного Заявления о предоставлении банковского продукта, подписанного в рамках настоящего Договора, определен Приложениями к настоящему Договору.

6.5. Банк закрывает счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами. За исключением случаев, установленных пунктом 3.13 Приложения 2 и пунктом 3.12 Приложения 2а, Счет закрывается на основании Заявления Клиента по форме Банка, оформленного:

- в письменном виде в офисе Банка;
- в виде электронного документа, подписанного ПЭП, предоставленного с использованием Мобильного банка или Интернет-банка;
- в виде электронного документа, подписанного УКЭП, направленного посредством электронной почты на адрес [mail@primbank.ru](mailto:mail@primbank.ru) или оставленного на сайте [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru) в разделе «Связь с банком».

Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом счете, выдается Клиенту, либо по его указанию перечисляется Банком на другой счет, указанный в Заявлении Клиента.

Одновременно с подачей Заявления на закрытие банковского счета Клиент обязан возвратить в Банк все банковские карты, выпущенные для осуществления операций по счету, и уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы. С момента получения Банком от Клиента указанного Заявления операции по картам не проводятся.

6.6. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в части Приложений, в соответствии с которыми были открыты банковские счета Клиента в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по банковскому счету;
- отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на счете и операций по этому счету, о чем Банк предупреждает Клиента в письменной форме (письмом по почте);
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Порядок рассмотрения обращений**

7.1. Банк принимает от Клиентов обращения, в том числе касательно спорных операций по Картам, посредством почтовой связи на бумажном носителе, нарочно на бумажном носителе в офисах Банка, а также на адрес электронной почты Банка. Наличие подписи заявителя в обращении не требуется.

Банк регистрирует обращение не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк. В случае поступления обращения в форме электронного документа Банк не позднее дня его регистрации направляет Клиенту уведомление способом, предусмотренным в п.7.4 настоящего Договора.

7.2. Банк рассматривает обращения и по результатам его рассмотрения направляет Клиенту ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случае если обращение содержит требование имущественного характера, которое связано с восстановлением Банком нарушенного права Клиента и подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, обращение подлежит рассмотрению Банком в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»:

- 1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня его получения, если оно направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав Клиента прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;
- 2) в течение тридцати календарных дней со дня его получения в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

7.3. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Банк по решению Председателя Правления Банка, заместителя Председателя Правления Банка или уполномоченного ими лица вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. Банк уведомляет Клиента о продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления, направив Клиенту уведомление.

7.4. Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации обращения, уведомление о продлении срока направляются Банком Клиенту способом, указанным в обращении:

- в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу;
- в устной форме по телефону, в случае если Клиент при направлении обращения указал способ предоставления ответа на обращение по телефону.

7.5. Ответ на обращение по существу не дается Банком в следующих случаях:

- в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в обращении не указана фамилия Клиента;

- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Банка, а также членов его семьи;
  - текст обращения не поддается прочтению;
  - текст обращения не позволяет определить его суть.
- 7.6. Если Банк принимает решение оставить обращение без ответа по существу, то Банк направляет Клиенту уведомление об этом решении в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения, с указанием причин невозможности рассмотрения обращения по существу.
- 7.7. В случае если в обращении содержится вопрос, на который Клиенту неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, Банк вправе самостоятельно принять решение о обоснованности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. Об этом решении Клиент уведомляется в порядке, предусмотренном п.7.6. настоящего Договора.

## **8. Особенности взаимодействия с Клиентами, являющимися Несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет.**

- 8.1. Банк осуществляет обслуживание Несовершеннолетних клиентов, согласно Договору и Приложениям к нему и с учетом особенностей, указанных в настоящем разделе.
- 8.2. Банк открывает банковские счета Несовершеннолетним клиентам, при условии предоставления документов в соответствии с п.5. ст.26 Гражданского кодекса Российской Федерации, а в случае если такой Клиент приобрел дееспособность в полном объеме в соответствии с п.2. ст.21 или ст.27 Гражданского кодекса Российской Федерации, при условии предоставления документов, подтверждающих указанные события.
- 8.3. Банк вправе отказать в открытии банковского счета Несовершеннолетнему клиенту, если со стороны такого Клиента не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме документы в соответствии с п.8.2. настоящего раздела.
- 8.4. Банк в целях противодействия вовлечения Несовершеннолетних клиентов в противоправную деятельность вправе запрашивать информацию о его родственниках (родители, бабушки, дедушки, братья и сестры, усыновители), от которых могут поступать денежные средства на банковские счета Несовершеннолетнего клиента либо в пользу которых Несовершеннолетним клиентом планируется осуществлять переводы денежных средств<sup>1</sup>.
- 8.5. Банк в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Несовершеннолетнего клиента информирует законного Представителя (родителя, усыновителя или попечителя) такого Клиента о предоставлении ему электронного средства платежа и о совершаемых указанным Клиентом операциях с использованием электронного средства платежа, в случае если:
- Банк установил по банковскому счету регулярные, множественные зачисления от третьих лиц, не относящихся по имеющимся сведениям в Банке к родственникам Несовершеннолетнего клиента;
  - у Банка возникли подозрения о том, что операции (сделки) с денежными средствами или иным имуществом совершаются не самим Несовершеннолетним клиентом либо Несовершеннолетним клиентом, действующим в интересах или по поручению иного физического лица.
- Информирование законного Представителя (родителя, усыновителя или попечителя) Несовершеннолетнего клиента осуществляется Банком одним из способов:
- 1) SMS-сообщение или Push-уведомление, направленное по номеру телефона законного Представителя (родителя, усыновителя или попечителя);

---

<sup>1</sup> Данный пункт не применяется в случае, если Несовершеннолетний клиент приобрел дееспособность в полном объеме в соответствии с п.2. ст.21 или ст.27 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2) письменное уведомление на бумажном носителе, врученное законному Представителю (родителю, усыновителю или попечителю) в офисе Банка.

При совершении операций по зачислению денежных средств и внесению (снятию) наличных денежных средств на банковский счет Несовершеннолетнего клиента физическими лицами, не относящихся к его родственникам (родители, дедушки, бабушки, братья и сестры, усыновители), а также, когда Банк не смог установить такую принадлежность лица, расходные операции по банковскому счету Несовершеннолетнего клиента осуществляется в совокупном размере не более 100 000 (сто тысяч) рублей в месяц.

Совершение операций по банковскому счету Несовершеннолетнего клиента на сумму более 100 000 (сто тысяч) рублей в месяц, осуществляется с письменного согласия законного Представителя (родителя, усыновителя или попечителя).

8.6. При выявлении в деятельности Несовершеннолетнего клиента операций, классифицируемых в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ как необычных, подозрительных операций, или иных операций, в отношении которых возникли подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма и Клиентом не предоставлены обосновывающие и подтверждающие документы и информация, связанные с проведением операций, а также если Несовершеннолетний клиент не предоставил информацию согласно п.8.4. настоящего раздела, Банк имеет право отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Несовершеннолетнего клиента, в соответствии с п.3.1.8. настоящего Договора.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Споры, возникающие из настоящего Договора и подписанных в его рамках Заявлений о предоставлении банковского продукта, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Все изменения и дополнения настоящего Договора действительны, если они совершены в соответствии с требованиями п. 3.2.2 настоящего Договора.

## **10. Адрес и реквизиты ПАО АКБ «Приморье»**

**Адрес:** 690091, г. Владивосток, ул. Светланская, д.47

**Телефон:** (423) 2400-300

**Факс общего отдела** (423) 226-68-75

**Официальный сайт:** [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru)

**E-mail:** mail@primbank.ru

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1022500000566

**ИНН** 2536020789; **БИК** 040507795; **КПП** 997950001

**Кор. счет** 30101810800000000795

## **11. Приложения к Договору о комплексном банковском обслуживании**

Термины, используемые в Приложениях, имеют то же значение, что и в ДКБО физических лиц в Банке.

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение №1. Условия открытия и обслуживания текущего счета.

Приложение №1а. Условия открытия и обслуживания банковского счета должника-гражданина, являющегося военнослужащим.

Приложение №2. Условия открытия и совершения операций по срочному банковскому вкладу.

Приложение №2а. Условия открытия и совершения операций по срочному банковскому вкладу, открытому с использованием финансовой платформы.

Приложение №3. Условия открытия и обслуживания вклада «до востребования».

Приложение №4. Условия предоставления в аренду индивидуального сейфа хранения ценностей.

Приложение №5. Условия предоставления в аренду индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска.

Приложение №6. Правила пользования индивидуальным сейфом хранения ценностей.

Приложение №7. Условия использования аккредитивной формы расчета в валюте РФ в случае, если ПАО АКБ «Приморье» – банк-эмитент и исполняющий банк.

Приложение №8. Условия открытия и совершения операций по карточному счету физического лица.

Приложение №9. Условия открытия и совершения операций по счету кредитной карты.

Приложение №10. Правила использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета.

Приложение №11. Условия обслуживания счетов Клиентов в ПАО АКБ «Приморье» при осуществлении операций в Мобильном приложении СБП.

Приложение №12. Условия оказания услуги подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом.

Приложение №13. Условия открытия и обслуживания банковского счета для обслуживания кредита.

Приложение №14. Условия открытия и обслуживания счета в драгоценном металле.

Приложение №15. Заявление на открытие банковского счета должника-гражданина, являющегося военнослужащим.

Приложение №16. Заявление на открытие банковского вклада, банковского счета физического лица/предоставление услуги.

Приложение №16а. Заявление на открытие банковского вклада физического лица/предоставление услуги с использованием финансовой платформы «Финуслуги».

Приложение №17. Заявление на открытие банковского вклада, счета в пользу третьего лица/предоставление услуги.

Приложение №18. Заявление на открытие счета/предоставление услуг по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска.

Приложение №19. Заявление на открытие счета/предоставление услуг (по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей).

Приложение №20. Заявление на продление срока аренды индивидуального сейфа хранения ценностей.

Приложение №21. Заявление на открытие/закрытие текущего банковского счета для обслуживания кредита.

Приложение №22. Заявление на открытие (закрытие) карточного счета кредитной карты и оформление (переоформление) кредитной карты.

Приложение №22а. Заявление на открытие (закрытие) текущего банковского счета физическому лицу для обслуживания кредитной карты

Приложение №23. Заявление на открытие банковского счета к мультивалютной карте.

Приложение №24. Заявление на открытие банковского счета.

Приложение №24а. Заявление на выпуск/перевыпуск личной банковской карты.

Приложение №24б. Заявление на открытие банковского счета с использованием «Финдоставки».

Приложение №24в. Заявление на выпуск/перевыпуск личной банковской карты с использованием «Финдоставки».

Приложение №25. Заявление на изменение условий обслуживания по банковской карте.

Приложение №26. Заявление на подключение дополнительных услуг.

Приложение №27. Заявление на изменение реквизитов для дополнительных услуг.

Приложение №28. Заявление на отключение дополнительных услуг.

Приложение №29. Заявление на подключение услуги подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом.

Приложение №29а. Заявление на отключение услуги подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом.

Приложение №30. Заявление на отключение услуги Личный кабинет с одновременным подключением новой услуги Личный кабинет.

Приложение №31. Заявление на открытие банковского счета в драгоценном металле.

Приложение №32. Заявление на открытие банковского счета физического лица/предоставление услуги.

Приложение №33. Заявление на изменение счета для выплаты процентов по вкладу/ возврата банковского вклада физического лица.

Приложение №34. Подтверждение номера мобильного телефона и адреса электронной почты.

Приложение №35. Заявление на открытие банковского вклада физического лица.

Приложение №35а. Заявление на открытие счета.

Приложение №36. Заявление на подключение/отключение услуги Сверхзащита.

## **Условия открытия и обслуживания текущего счета**

### **1. Порядок открытия и использования текущего счета**

1.1. Банк открывает Клиенту счет на основании следующих документов:

- Заявления, собственноручно заполненного и подписанного Клиентом по форме Банка (либо направленного с использованием технического комплекса **Интернет-банк/Мобильный банк**);
- документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством РФ и иных документов, необходимых для идентификации Клиента;
- «Карточки с образцами подписей и оттиском печати», оформленной в порядке, установленном Банком России;
- свидетельства о постановке на учет в налоговом органе – ИНН (при наличии);
- иных документов, по требованию Банка.

1.2. Для осуществления расчетного обслуживания Банк открывает Клиенту текущий счет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета, в день предоставления Клиентом в Банк необходимых документов. Перечень валют, в которых осуществляется открытие счета, определяется действующими Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка.

1.3. Банк принимает и зачисляет поступающие на текущий счет Клиента денежные средства, выполняет распоряжения (заявления) Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со счета и проведении других операций по счету, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

1.4. Распоряжения на перечисление и выдачу денежных средств со счета Клиента принимаются Банком только в пределах имеющихся на счете Клиента денежных средств, при отсутствии денежных средств распоряжения к исполнению не принимаются.

1.5. Права лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента, удостоверяются в Карточке образцов подписей и оттиска печати и доверенности, оформленной нотариально либо в Банке. Доверенности, оформленные вне банка, подлежат проверке в целях подтверждения полномочий Представителя Клиента. Проверка проводится в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, не считая даты приема доверенности, о результате проверки Клиент информируется Банком по телефону.

В случае обращения в Банк наследника Клиента на основании Свидетельства о праве на наследство, Банком осуществляется проверка Свидетельства в целях подтверждения прав наследника. Проверка проводится в срок не более чем 2 (два) рабочих дня.

1.6. Распоряжения Клиентов, посредством которых Клиент переводит денежные средства, находящиеся на счете, принимаются к исполнению при наличии на первом экземпляре распоряжения подписи Клиента, заявленной в Карточке с образцами подписей и оттиска печати.

1.7. Плата за услуги Банка взимается Банком без предварительного согласования с Клиентом и без дополнительного распоряжения Клиента из денежных средств Клиента, находящихся на счете, путем списания со счета в соответствии с Тарифами, действующими на момент проведения операции.

1.8. Проценты на остаток средств на счете Клиента Банком не начисляются.

1.9. Пополнение счета, в том числе безналичным путем, допускается только в валюте счета.

1.10. Пополнение текущего счета, открытого в валюте Российской Федерации может осуществляться 3-м лицом при наличии ФИО и номера счета владельца счета.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. Своевременно, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения (заявления) Клиента, в пределах остатка по текущему счету осуществлять по распоряжению Клиента операции по переводу средств, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов, правил и инструкций Центрального банка Российской Федерации, а также Банка, регулирующих порядок осуществления расчетных операций. При передаче распоряжения Клиента банку-корреспонденту (банку-посреднику) в целях зачисления денежных средств на банковский счет банка получателя средств Банк считается исполнившим распоряжение Клиента надлежащим образом в момент передачи этого распоряжения банку-корреспонденту (банку-посреднику).

2.1.2. Производить операции по текущему счету Клиента в соответствии с действующим в Банке режимом работы подразделения Банка. Зачисление на текущий счет Клиента поступивших денежных средств осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения на перевод.

2.1.3. Представлять Клиенту выписки по текущему счету по запросу Клиента, выдавать справки и иные документы по текущему счету на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.4. Исполнять иные обязательства, прописанные в Договоре.

### **2.2. Клиент имеет право:**

2.2.1. Предоставить Банку право на составление распоряжения на перевод от его имени. Заполнение Банком от имени Клиента распоряжения на перевод осуществляется на основании заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком и в соответствии с Тарифами Банка.

### **2.3. Банк имеет право:**

2.3.1. Отказать в совершении расчетно-кассовых операций, за исключением операций по зачислению денежных средств на счет, поступивших безналичным путем, в следующих случаях:

- при выявлении Банком сомнительных операций по счету Клиента с точки зрения действующего законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства, нормативных документов ЦБ РФ, актов органов валютного регулирования, правил оформления расчетных документов и сроков их представления в Банк;
- при непредставлении по запросу Банка подтверждающих документов в случаях, установленных действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России;
- при наличии у Банка сведений об осуществлении Клиентом скрытой предпринимательской деятельности;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.2. В целях обеспечения исполнения обязательств Клиента по Кредитным договорам, договорам о предоставлении банковских гарантий или договорам поручительства, заблокировать на счете Клиента денежные средства в суммах, предусмотренных договорами.

2.3.3. Производить списание денежных средств с текущего счета Клиента без распоряжения Клиента и без предварительного согласования с ним, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящим договором, либо в случаях, предусмотренных иными договорами, заключенными между Банком и с Клиентом, в том числе по договорам, заключенным в связи с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

2.3.4. При явном сомнении в подлинности распоряжений на перевод, либо их

несоответствии требованиям действующего законодательства РФ, отказать в совершении операций.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Выдача наличных денежных средств со счета/вклада осуществляется в валюте счета/вклада, если иное не предусмотрено условиями Договора и (или) документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ.

Банк вправе осуществить выдачу средств в рублях со счета/вклада, открытого в иностранной валюте, при отсутствии достаточной суммы иностранной валюты в кассе Банка, а также в случаях, определенных документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ. Выплаты в рублях в наличной форме осуществляются Банком по определяемому им курсу (курсы покупки-продажи физическим лицам безналичной валюты за счет средств на рублевых счетах, открытых на имя соответствующих физических лиц), если иное не предусмотрено документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ. Курсы, определяемые Банком, размещаются на сайте Банка и в местах обслуживания Клиентов, информация о курсах также может быть предоставлена Клиенту по его запросу.

3.2. Выплата остатков вкладов в иностранной валюте, которые составляют суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты, осуществляется Банком в валюте Российской Федерации по определяемому им курсу (курсы покупки-продажи физическим лицам безналичной валюты за счет средств на рублевых счетах, открытых на имя соответствующих физических лиц), если иное не предусмотрено документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ. Курсы, определяемые банком, размещаются на сайте банка и в местах обслуживания Клиентов, информация о курсах также может быть предоставлена Клиенту по его запросу.

3.3. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Счет Клиента денежных средств от третьих лиц, Клиенту не принадлежащих, Клиент настоящим предоставляет Банку право на перечисление в течение срока действия банковского счета ошибочно зачисленных денежных средств со счета без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление.

### **4. Срок действия счета и порядок его расторжения**

4.1. Текущий счет открывается на основании Условий настоящего Приложения, а также письменного Заявления Клиента на неопределенный срок, вступает в силу с момента подписания Заявления. Подписание Клиентом Заявления на открытие счета в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с Тарифами Банка, Договором и Условиями и Приложениями к нему.

4.2. Клиент и Банк вправе в любой момент расторгнуть Договор и Условия настоящего Приложения по соглашению Сторон.

4.3. По требованию Банка Договор и Условия настоящего Приложения могут быть расторгнуты в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4. Расторжение Договора и Условий настоящего Приложения является основанием для закрытия счета Клиента.

**Условия открытия и обслуживания банковского счета должника-гражданина,  
являющегося военнослужащим**

Настоящие Условия устанавливают порядок открытия и обслуживания банковского счета физического лица (далее – счет), открытого в соответствии с п.8.1. ст.213.25 Федерального закона №127-ФЗ для зачисления денежных средств, выплачиваемых ему в связи с наличием оснований (обстоятельств), предусмотренных пп.а - пп.д п.3 ч.1 ст. 40 Федерального закона №229-ФЗ.

Договор, открытый в рамках настоящих условий, не является Договором ЭСП.

**1. Порядок открытия и использования счета**

1.1. Счет открывается Клиенту, в отношении которого Банком получена информация о применении процедуры банкротства гражданина в форме реализации имущества согласно Федеральному закону №127-ФЗ.

1.2. Банк открывает Клиенту счет на основании следующих документов:

- письменного Заявления Клиента по форме Банка, подписанного Клиентом и предоставленного путем его личного обращения в Банк;
- документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством РФ и иных документов, необходимых для идентификации Клиента;
- «Карточки с образцами подписей и оттиском печати», оформленной в порядке, установленном Банком России;
- свидетельства о постановке на учет в налоговом органе – ИНН (при наличии);
- копии судебного акта о признании физического лица банкротом и введении в отношении него процедуры банкротства в форме реализации имущества (при отсутствии информации в едином федеральном реестре сведений о банкротстве, размещенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bankrot.fedresurs.ru>);
- документов, подтверждающих основания, предусмотренные пп.а - пп.д п.3 ч.1 ст. 40 Федерального закона №229-ФЗ;
- иных документов, по требованию Банка.

1.3. Идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком.

1.4. Банк открывает Клиенту счет в рублях в день предоставления Клиентом в Банк документов согласно п.1.2. настоящих Условий. Выпуск Карты к счету не предусмотрен.

1.5. Открытие более одного счета в рамках настоящих Условий запрещено. Перевод ранее открытого действующего счета в режим счета должника-гражданина военнослужащего не предусмотрен.

1.6. Банк принимает и зачисляет поступающие на счет Клиента денежные средства, выполняет распоряжения (заявления) Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со счета и проведении других операций по счету, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

1.7. Распоряжения на перечисление и выдачу денежных средств со счета Клиента принимаются только в офисе Банка в пределах имеющихся на счете Клиента денежных средств, при отсутствии денежных средств распоряжения к исполнению не принимаются.

1.8. Права лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента, удостоверяются в Карточке образцов подписей и оттиска печати и доверенности, оформленной нотариально либо в Банке. Доверенности, оформленные вне банка, подлежат проверке в целях подтверждения полномочий Представителя Клиента. Проверка проводится в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих

дней, не считая даты приема доверенности, о результате проверки Клиент информируется Банком по телефону.

1.9. Распоряжения Клиентов, посредством которых Клиент переводит денежные средства, находящиеся на счете, принимаются к исполнению при наличии на первом экземпляре распоряжения подписи Клиента, заявленной в Карточке с образцами подписей и оттиска печати.

1.10. Плата за услуги Банка взимается Банком без предварительного согласования с Клиентом и без дополнительного распоряжения Клиента из денежных средств Клиента, находящихся на счете, путем списания со счета в соответствии с Тарифами, действующими на момент проведения операции. При недостаточности денежных средств на счете допускается оплата комиссионного вознаграждения (в полном объеме) в наличной форме.

1.11. Проценты на остаток средств на счете Клиента Банком не начисляются.

1.12. Пополнение счета может осуществляться 3-м лицом при наличии ФИО и номера счета владельца счета.

1.13. Осуществление операций по счету с использованием банковской карты, Интернет-банка, Мобильного банка, автоматизированных устройствах (АТМ, ИПТ) не предусмотрено.

1.14. Счет считается открытым и вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента соответствующего Заявления на открытие счета. Подписание Клиентом Заявления на открытие счета в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с Тарифами Банка, Договором и Условиями и Приложениями к нему.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Банк имеет право:**

2.1.1. Отказать в совершении расчетно-кассовых операций, за исключением операций по зачислению денежных средств на счет, поступивших безналичным путем, в следующих случаях:

- при выявлении Банком сомнительных операций по счету Клиента с точки зрения действующего законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства, нормативных документов ЦБ РФ, актов органов валютного регулирования, правил оформления расчетных документов и сроков их представления в Банк;
- при непредставлении по запросу Банка подтверждающих документов в случаях, установленных действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России;
- при наличии у Банка сведений об осуществлении Клиентом скрытой предпринимательской деятельности;
- при выполнении расходной операции за счет средств, указанных в п.3.1.1. настоящих Условий;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Производить списание денежных средств со счета Клиента без распоряжения Клиента и без предварительного согласования с ним, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящим договором, либо в случаях, предусмотренных иными договорами, заключенными между Банком и с Клиентом, в том числе по договорам, заключенным в связи с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

2.1.3. При явном сомнении в подлинности распоряжений на перевод, либо их несоответствии требованиям действующего законодательства РФ, отказать в совершении операций.

### **2.2. Банк обязуется:**

2.2.1. Своевременно, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения (заявления) Клиента, в пределах остатка по счету осуществлять по

распоряжению Клиента операции по переводу средств, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов, правил и инструкций Центрального банка Российской Федерации, а также Банка, регулирующих порядок осуществления расчетных операций. При передаче распоряжения Клиента банку-корреспонденту (банку-посреднику) в целях зачисления денежных средств на банковский счет банка получателя средств Банк считается исполнившим распоряжение Клиента надлежащим образом в момент передачи этого распоряжения банку-корреспонденту (банку-посреднику).

2.2.2. Производить операции по счету Клиента в соответствии с действующим в Банке режимом работы подразделения Банка. Зачисление на счет Клиента поступивших денежных средств осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения на перевод.

2.2.3. Представлять Клиенту выписки по счету по запросу Клиента, выдавать справки и иные документы по счету на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.2.4. Исполнять иные обязательства, прописанные в Договоре.

### 2.3. Клиент имеет право:

2.3.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, как лично, так и через Представителя.

2.3.2. Предоставить Банку право на составление распоряжения на перевод от его имени. Заполнение Банком от имени Клиента распоряжения на перевод осуществляется на основании заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком и в соответствии с Тарифами Банка.

2.3.3. Получать выписки, справки и иные документы по счету.

### 2.4. Клиент обязуется:

2.4.1. Предоставлять в Банк документы согласно п.1.2. настоящих Условий.

2.4.2. Соблюдать настоящие Условия и обеспечить их соблюдение своим Представителем.

2.4.3. Осуществлять расходные операции по Специальному банковскому счету только за счет денежных средств, выплаченных Клиенту на указанный счет в связи с наличием оснований (обстоятельств), предусмотренных пп.а - пп.д п.3 ч.1 ст. 40 Федерального закона №229-ФЗ.

2.4.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими на момент проведения операции.

## 3. Порядок расчетов

3.1. Выдача наличных денежных средств и перечисление денежных средств со счета в сумме зачисленных на указанный счет денежных средств, выплаченных (поступивших) Клиенту в связи с наличием оснований (обстоятельств), предусмотренных пп.а - пп.д п.3 ч.1 ст. 40 Федерального закона №229-ФЗ, осуществляется на основании распоряжения Клиента.

В случае если срок действия документов, подтверждающих основания, предусмотренные пп.а - пп.д п.3 ч.1 ст. 40 Федерального закона №229-ФЗ, истек, то расходные операции со счета на основании распоряжений Клиента не осуществляются до момента предоставления актуальных документов.

3.2. Выдача наличных денежных средств и перечисление денежных средств со счета в сумме зачисленных на него денежных средств, выплаченных (поступивших) Клиенту в связи с наличием оснований (обстоятельств), не предусмотренных пп.а - пп.д п.3 ч.1 ст. 40 Федерального закона №229-ФЗ, осуществляется на основании распоряжения финансового управляющего Клиента, назначенного в соответствии с Федеральным законом №127-ФЗ.

3.3. Выдача наличных денежных средств со счета осуществляется в валюте счета, если иное не предусмотрено условиями Договора и (или) документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ.

3.4. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на счет денежных средств от третьих лиц, Клиенту не принадлежащих, Клиент настоящим предоставляет Банку право на

перечисление в течение срока действия банковского счета ошибочно зачисленных денежных средств со счета без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление.

#### **4. Срок действия счета и порядок его расторжения**

4.1. Режим счета в соответствии с настоящими Условиями действует с момента открытия счета и до завершения процедуры банкротства гражданина в форме реализации имущества согласно Федеральному закону №127-ФЗ. Со дня получения Банком информации о завершении процедуры банкротства гражданина в форме реализации имущества согласно Федеральному закону №127-ФЗ (копия судебного акта с соответствующим решением либо данные, опубликованные в едином федеральном реестре сведений о банкротстве, размещенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bankrot.fedresurs.ru>), счет действует на Условиях открытия и обслуживания текущего счета согласно Приложению №1 к настоящему Договору.

4.2. По требованию Банка Договор и Условия настоящего Приложения могут быть расторгнуты в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Расторжение Договора и Условий настоящего Приложения является основанием для закрытия счета Клиента.

## **Условия открытия и совершения операций по срочному банковскому вкладу**

### **1. Порядок открытия и использования счета**

1.1. Клиент вносит, а Банк принимает во вклад денежные средства в размере, валюте и на срок размещения, указанные Клиентом в Заявлении на открытие банковского вклада в соответствии с условиями вкладов, действующих в Банке на момент подписания Заявления. Виды и условия вкладов размещены на сайте Банка [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru).

1.2. В рамках Договора Клиенту может быть открыто несколько счетов вклада. Открытие каждого нового счета вклада осуществляется Банком на основании письменного Заявления Клиента по форме Банка на открытие банковского вклада, в том числе на основании Заявления, оформленного через **Интернет-банк/Мобильный банк**. Открытие вклада через Интернет-банк/Мобильный банк с зачислением денежных средств с Карточного счета возможно при условии наличия активной (неблокированной) Основной карты.

1.3. При открытии вклада внесение Клиентом денежных средств может быть осуществлено в пользу третьего лица, указанного в Заявлении на открытие банковского вклада (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации). В этом случае Банк принимает вклад в размере, валюте и на срок размещения, указанные Клиентом в Заявлении на открытие банковского вклада. Третье лицо, в пользу которого внесен вклад, приобретает права Клиента с момента предъявления им к Банку первого требования, основанного на этих правах, либо выражения им Банку иным способом намерения воспользоваться такими правами. До выражения третьим лицом намерения воспользоваться правами Клиента лицо, заключившее Договор банковского вклада, может воспользоваться правами Клиента в отношении внесенных им на счет вклада денежных средств. Открытие вклада в пользу третьего лица с перечислением процентов по вкладу на пластиковую карту не производится.

1.4. По вкладу Банком выплачиваются проценты в размере и в порядке, указанном в Заявлении на открытие банковского вклада.

### **2. Права и обязанности сторон**

#### **2.1. Права и обязанности Банка:**

2.1.1. Банк обязуется открыть счет срочного вклада на основании Заявления на открытие банковского вклада и при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, и иных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Банк обязуется начислять и выплачивать проценты на сумму вклада в размере и в порядке, установленными настоящими Условиями и Заявлением на открытие банковского вклада со дня, следующего за днем размещения вклада (с даты последнего продления банковского вклада) по дате возврата вклада (включительно).

2.1.3. Банк обязуется не изменять процентную ставку по вкладу, указанную в Заявлении на открытие банковского вклада, в течение срока, установленного п.п. 1.1 настоящего Приложения.

2.1.4. Банк обязуется на основании Заявления на изменение счета для выплаты процентов/возврата банковского вклада изменить номер банковского счета, на который по условиям вклада причисляются проценты либо который выбран в качестве счета для возврата вклада в случае, если автоматическая пролонгация вклада не осуществляется.

2.1.5. Банк обязуется по первому требованию Клиента вернуть сумму вклада в порядке, установленном п.п. 3.14 настоящего Приложения, по окончании срока, установленного в п.п. 1.1 настоящего Приложения и Заявлении на открытие банковского вклада, или по истечении срока вклада, установленного при продлении банковского вклада в соответствии с п.п. 3.15 настоящего Приложения, или в день досрочного востребования вклада в соответствии с п.п. 2.2.2 и 3.16 настоящего Приложения.

- 2.1.6. Банк обязуется без взимания комиссионного вознаграждения информировать Клиента об истечении срока вклада за 10 (десять) календарных дней до срока его окончания одним из следующих способов: путем отправки SMS-сообщения или простого письма, направленного посредством физической почтой или push - уведомления в Мобильном приложении.
- 2.1.7. Банк имеет право осуществлять удержание налогов, сборов и иных платежей в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, без соответствующего распоряжения (заявления) Клиента.
- 2.1.8. Банк имеет право определять подразделение Банка, в котором будет осуществляться возврат вклада и выплата процентов, начисленных по вкладу в соответствии с настоящим Приложением.
- 2.1.9. Банк на основании распоряжения (заявления) Клиента на перечисление денежных средств со Счета вклада обязуется осуществлять операции по переводу денежных средств не позднее дня, следующего за получением распоряжения (заявления) Клиента, с указанного Счета вклада в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативных актов, правил и инструкций Центрального банка Российской Федерации, а также банков, регулирующих порядок осуществления расчетных операций, если расходные операции предусмотрены условиями данного вклада либо операция осуществляется в дату окончания вклада или дату досрочного возврата вклада. При передаче распоряжения Клиента банку-корреспонденту (банку-посреднику) в целях зачисления денежных средств на банковский счет банка получателя средств Банк считается исполнившим распоряжение Клиента надлежащим образом в момент передачи этого распоряжения банку-корреспонденту.
- 2.1.10. Банк имеет право осуществлять списание денежных средств по исполнительным документам, предъявленным к счету Клиента в соответствии с Федеральным Законом об исполнительном производстве, без соответствующего распоряжения (заявления) Клиента и без расторжения вклада. После списания денежных средств по исполнительным документам, начисление процентов производится на оставшуюся сумму вклада в размере и порядке, установленном настоящими Условиями и Заявлением Клиента на открытие банковского вклада.
- 2.1.11. Банк имеет право производить списание денежных средств со срочного вклада Клиента без распоряжения Клиента и без предварительного согласования с ним, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящим договором, либо в случаях, предусмотренных иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, в том числе по договорам, заключенным в связи с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.
- 2.1.12. В случае поступления денежных средств на срочный вклад в нарушение условий его пополнения, Банк зачисляет поступившие денежные средства на текущий счет, счет вклада до востребования или карточный счет, открытый к данному вкладу на основании п. 2.2.6 данных Условий и без дополнительного распоряжения Клиента. Если условиями вклада предусмотрено зачисление денежных средств до достижения максимальной суммы вклада (размера максимального остатка по счету вклада), то Банк зачисляет поступившие денежные средства на срочный вклад до максимальной суммы вклада, а остаток средств зачисляет на текущий счет, счет вклада до востребования или карточный счет, открытый к данному вкладу на основании п. 2.2.6 данных Условий и без дополнительного распоряжения Клиента.
- 2.1.13. Банк обязуется исполнять все обязательства по Договору.
- 2.2. Права и обязанности Клиента:**
- 2.2.1. Клиент обязуется внести вклад в сумме, указанной в Заявлении Клиента на открытие банковского вклада, и в соответствии с условиями вкладов, действующих в Банке на момент подписания Заявления, не позднее даты получения Банком Заявления на открытие банковского вклада.
- 2.2.2. Клиент имеет право потребовать возврат вклада и выплаты процентов, начисленных в соответствии с настоящим Приложением, в любой рабочий день подразделения Банка, в котором вклад был принят или которое установлено Банком для выплаты в соответствии с п.п. 2.1.8 настоящего Приложения.

2.2.3. Клиент имеет право доверить распоряжение вкладом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Клиент вправе после открытия договора банковского вклада изменить банковский счет для причисления процентов и (или) возврата вклада при отсутствии его пролонгации, предоставив в Банк заявление по форме Банка.

2.2.5. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Счет вклада Клиента денежных средств от третьих лиц, Клиенту не принадлежащих, Клиент настоящим предоставляет Банку право на перечисление в течение срока действия банковского вклада ошибочно зачисленных денежных средств со Счета вклада без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление. При этом досрочное расторжение банковского вклада не производится.

2.2.6. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание в течение срока действия банковского вклада налогов, сборов, платежей по исполнительным документам и иных платежей в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента, а также сумм излишне уплаченных процентов при досрочном расторжении банковского вклада Клиентом в соответствии с п.п. 3.16 настоящего Приложения на основании заявления Клиента.

2.2.7. В случае поступления денежных средств на срочный вклад в нарушение условий его пополнения, Клиент поручает зачислить поступившие денежные средства на текущий счет, счет вклада до востребования или карточный счет, открытый к данному вкладу.

2.2.8. После получения запроса Банка о предоставлении информации согласно п.3.1.1. Договора и п.2.1.12. настоящих Условий, Клиент обязуется предоставить Банку информацию, в т.ч. сведения и (или) документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента

2.2.9. Клиент обязуется исполнять все обязательства по Договору.

### **3. Условия вклада и порядок расчетов**

3.1. Прием во вклад денежных средств осуществляется в валюте Российской Федерации (рублях РФ) и иностранной валюте путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или в безналичном порядке – путем их зачисления на Счет вклада (в зависимости от вида вклада) с учетом действующих условий вкладов, размещенных на сайте Банка. Виды иностранной валюты, в которых можно открыть вклад, а также способ открытия (в подразделении Банка и (или) в Мобильном банке/Интернет-Банке), определяются Банком. Валюта вклада устанавливается в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада.

3.2. Срок и условия размещения вклада устанавливаются в Заявлении на открытие банковского вклада, исходя из действующих условий вкладов, размещенных на сайте Банка.

3.2.1. Дополнительно в Заявлении на открытие банковского вклада указывается номер банковского счета для выплаты начисленных процентов (если выплата процентов осуществляется не на счет вклада) и счет для возврата вклада. Банковский счет, должен быть открыт в валюте вклада и соответствовать условиям вклада для перевода денежных средств. Банковский счет может быть изменен после открытия вклада на основании заявления Клиента, **составленного по форме Банка и предоставленного на бумажном носителе в офис Банка.**

3.3. Дополнительные взносы принимаются Банком в сроки и на условиях в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада, исходя из действующих условий вкладов, размещенных на сайте Банка. Если окончание срока приема дополнительных взносов во вклад приходится на выходной или праздничный день (нерабочий для Банка день), то окончание срока переносится на следующий рабочий день.

3.4. По дополнительным взносам Банк в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада в зависимости от вида вклада начисляет и уплачивает проценты по ставке:

- действующей по данному виду вклада на дату внесения дополнительных взносов во вклад;

- установленной при заключении/продлении банковского вклада;
- установленной для дополнительных взносов во вклад.

3.5. Процентная ставка, по которой Банк начисляет и уплачивает проценты, а также способ выплаты процентов по вкладу устанавливается в Заявлении на открытие банковского вклада.

3.6. Условия вклада о размере неснижаемого остатка по вкладу определяются в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада:

- с установлением неснижаемого остатка по вкладу;
- без установления неснижаемого остатка по вкладу.

Сумма неснижаемого остатка/порядок её расчета при продлении банковского вклада указывается в Заявлении и может быть установлена:

- в размере, указанном в Заявлении на открытие банковского вклада (сумма неснижаемого остатка по вкладу при продлении вклада не изменяется);
- в размере, соответствующем нижней границе интервала, в который попадает сумма вклада на дату продления вклада (с учетом причисленных процентов при причислении уплаченных процентов к сумме вклада).

Возможность изменения неснижаемого остатка в течение срока действия банковского вклада указывается в Заявлении и может быть установлена:

- с возможностью автоматического изменения суммы неснижаемого остатка в случае пополнения вклада и достижения следующего суммового интервала;
- с возможностью изменения суммы неснижаемого остатка в случае пополнения вклада и достижения следующего суммового интервала только на основании заявления, оформленного Клиентом;
- без возможности изменения суммы неснижаемого остатка в течение срока действия банковского вклада.

3.7. Частичные выплаты денежных средств могут осуществляться в зависимости от вида вклада со Счета вклада:

- до суммы неснижаемого остатка (если в результате осуществления расходных операций сумма остатка денежных средств на Счете вклада устанавливается менее суммы неснижаемого остатка по вкладу (п.п. 3.6 настоящих Условий), банковский вклад считается расторгнутым по согласованию сторон на условиях, изложенных в п.п. 3.16 настоящего Приложения);
- ниже суммы неснижаемого остатка (возможно только в случае осуществления списания денежных средств по исполнительным документам, предъявленным к счету Клиента в соответствии с Федеральным Законом "Об исполнительном производстве"). Расторжение договора вклада при этом не производится, на остаток денежных средств на вкладе начисляются проценты на условиях вклада «До востребования» (в валюте, соответствующей валюте срочного вклада, либо в рублях, если прием средств во вклады «До востребования» в валюте не осуществляется), по ставке, действующей в банке на момент частичной выплаты денежных средств;
- в размере выплаченных процентов.

Возможность и размер совершения частичных выплат со Счета вклада устанавливается в Заявлении на открытие банковского вклада.

3.8. Операции по вкладу осуществляются в валюте Счета вклада, за исключением случаев применения Банком права выплаты денежных средств со Счета вклада в валюте Российской Федерации, предусмотренного п.п. 3.14. Условий настоящего Приложения, в случае досрочного расторжения вкладов в иностранной валюте.

3.9. Внесение во вклад денежных средств, равно как и их выплата, осуществляется по требованию Клиента в любой рабочий день подразделения Банка.

3.10. Внесение денежных средств третьим лицом во вклад допускается при условии предоставления третьим лицом Банку сведений о Счете вклада (номер Счета вклада, номер договора вклада, Ф.И.О. Клиента), необходимых для зачисления денежных средств.

Внесение денежных средств третьим лицом во вклад, открытый в иностранной валюте, допускается, если указанное лицо является уполномоченным Представителем Клиента и действует на основании доверенности, удостоверенной в порядке, установленном

действующим законодательством Российской Федерации, либо является супругом (-ой) или близким родственником Клиента. К близким родственникам относятся родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородные или не полнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные.

3.11. Проценты на сумму вклада и (или) дополнительных взносов начисляются со дня, следующего за днем зачисления указанных сумм во вклад, по день возврата Клиенту вклада включительно. При расчете суммы причитающихся процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.11.1. При уплате процентов в конце срока действия вклада проценты на сумму вклада начисляются и выплачиваются по ставке вклада (п.п. 1.2, 3.16, 3.17 Условий настоящего Приложения) за период со дня, следующего за днем зачисления указанных сумм во вклад/даты последнего продления банковского вклада в соответствии с п.п. 3.15 Условий настоящего Приложения, по день окончания срока вклада включительно.

3.11.2. При уплате процентов с периодичностью, установленной Заявлением на открытие вклада, проценты на сумму вклада начисляются и выплачиваются по ставке вклада (п.п. 1.2, 3.16, 3.17 Условий настоящего Приложения) каждый последний день периода уплаты процентов. В последний день срока размещения вклада проценты начисляются и выплачиваются со дня, следующего за днем последней выплаты процентов по день окончания срока размещения вклада по ставке вклада (п.п. 1.2, 3.15, 3.16 Условий настоящего Приложения).

3.12. Расчет суммы причитающихся Клиенту процентов осуществляется на остаток денежных средств на Счете вклада на начало операционного дня в соответствии с установленной процентной ставкой по вкладу (п.п. 1.2, 3.5, 3.15, 3.16 Условий настоящего Приложения), при этом проценты за выходные дни (нерабочий для Банка день), входящие в срок вклада, начисляются исходя из остатка на начало операционного дня, следующего за выходными. Выплата процентов осуществляется одним из следующих способов:

- по окончании срока действия вклада с зачислением процентов на вклад (без капитализации процентов);
- ежемесячно с зачислением процентов на вклад (с капитализацией процентов);
- ежемесячно с зачислением процентов на текущий счет или счет с предоставлением банковской карты, открытый на имя Клиента.

Ежемесячная выплата процентов производится за весь календарный месяц (либо со дня, следующего за датой открытия (продлонгации) вклада по конец календарного месяца) с учетом следующего:

- если последний рабочий день месяца является последним календарным днем месяца, то проценты начисляются по остатку на начало дня без учета операций, совершенных за последний рабочий день. Причисленные проценты доступны Клиентам к использованию в последний рабочий день Банка в месяце, за который осуществляется выплата процентов;
- если последний рабочий день месяца не является последним календарным днем месяца, то проценты за календарные дни, следующие за последним рабочим днем месяца, начисляются исходя из остатка на конец последнего рабочего дня месяца с учетом всех операций, совершенных за последний рабочий день. Причисленные проценты доступны Клиентам к использованию в первый рабочий день Банка в месяце, следующем за месяцем, за который осуществляется выплата процентов.

При истечении срока действия договора выплата процентов производится в дату его истечения. Если день истечения срока действия договора приходится на выходной, проценты выплачиваются в первый рабочий день Банка, следующего за выходным.

3.13. Выплата вклада в полной сумме (с учетом причисленных процентов) осуществляется в день окончания срока размещения вклада. В случае если дата окончания вклада выпадает на нерабочий день, днем окончания вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день. Выплата вклада в полной сумме (с учетом причисленных процентов) осуществляется путем формирования одной, либо (по требованию Клиента) нескольких расходных операций. После получения Клиентом денежных средств со счета Клиента в полном объеме договор

вклада считается расторгнутым.

3.14. Выплата со Счета вклада денежных средств осуществляется наличными денежными средствами в валюте вклада через кассу Банка или в безналичном порядке – перечислением исключительно по заявлению Клиента, составленному по установленной Банком форме, если иное не установлено настоящим Приложением. Если счет открыт в иностранной валюте, в случае отсутствия достаточной суммы иностранной валюты в кассе Банка расходные операции, осуществляемые путем снятия наличных денежных средств со счета, осуществляется Банком в рублях по определяемому им курсу (курсы покупки-продажи физическим лицам безналичной валюты за счет средств на рублевых счетах, открытых на имя соответствующих физических лиц), если иное не предусмотрено документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ.

Выплата остатков вкладов в иностранной валюте, которые составляют суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты, осуществляется Банком в рублях по определяемому им курсу (курсы покупки-продажи физическим лицам безналичной валюты за счет средств на рублевых счетах, открытых на имя соответствующих физических лиц), если иное не предусмотрено документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ.

Курсы, определяемые банком, размещаются на сайте банка и в местах обслуживания Клиентов, информация о курсах также может быть предоставлена Клиенту по его запросу.

3.15. В том случае, если Клиент не обратился в Банк в дату окончания вклада, установленную договором, вклад считается продленным на условиях для данного вида вклада, действующих в Банке и размещенных на сайте Банка на конец дня даты окончания вклада. В том случае, если данного вида вклада в дату окончания вклада, установленную договором, не существует или пролонгация вклада не предусмотрена, сумма вклада переводится на текущий счет или карточный счет, открытый к данному вкладу. Дальнейшее нахождение денежных средств на счете определяется условиями договора по этому счету.

3.16. Если Клиент требует досрочного возврата вклада (для вкладов без возможности частичной выплаты денежных средств) в полной сумме, либо его части (в том числе причисленных процентов в случае продления банковского вклада, являющихся суммой вклада по условиям продленного банковского вклада), вклад считается расторгнутым с даты осуществления данной операции.

В этом случае:

3.16.1. По вкладу с выплатой процентов в конце срока действия вклада, за исключением вкладов, при досрочном расторжении которых процентная ставка устанавливается в соответствии с условиям, определенными Банком, действующими на дату расторжения и размещенными на сайте Банка:

- если не осуществлялось продление банковского вклада, проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту из расчета ставки и условий вклада «До востребования» (в валюте, соответствующей валюте срочного вклада, либо в рублях, если прием средств во вклады «До востребования» в валюте не осуществляется), действующей в Банке на день досрочного возврата вклада без капитализации процентов, со дня, следующего за днем размещения вклада, по день возврата денежных средств включительно;
- если осуществлялось продление банковского вклада, проценты по вкладу за период с даты последнего продления банковского вклада по день возврата вклада включительно начисляются и выплачиваются Клиенту из расчета ставки и условий вклада «До востребования» (в валюте, соответствующей валюте срочного вклада, либо в рублях, если прием средств во вклады «До востребования» в валюте не осуществляется), действующей в Банке в день досрочного возврата вклада без капитализации процентов.

3.16.2. По вкладу с уплатой процентов в течение действия срочного вклада с периодичностью, установленной в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада (за исключением вкладов, при досрочном расторжении которых процентная ставка устанавливается в зависимости от фактического срока размещения вклада):

- если не осуществлялось продление банковского вклада, проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту из расчета ставки и условий вклада «До

востребования» (в валюте, соответствующей валюте срочного вклада, либо в рублях, если прием средств во вклады «До востребования» в валюте не осуществляется), действующей в Банке на день досрочного возврата вклада без капитализации процентов, со дня, следующего за днем размещения вклада, по день возврата денежных средств включительно; проценты, выплаченные Клиенту ранее в соответствии с п.п. 3.11.2 настоящего Приложения, возвращаются Банку путем их удержания Банком из суммы вклада со Счета вклада;

- если осуществлялось продление банковского вклада, проценты по вкладу за период с даты последнего продления банковского вклада по день возврата вклада включительно начисляются и выплачиваются Клиенту из расчета ставки и условий вклада «До востребования» (в валюте, соответствующей валюте срочного вклада, либо в рублях, если прием средств во вклады «До востребования» в валюте не осуществляется), действующей в Банке в день досрочного возврата вклада без капитализации процентов; проценты, выплаченные Клиенту ранее в соответствии с п.п. 3.11.2 настоящего Приложения, с даты последнего продления возвращаются Банку путем их удержания Банком из суммы вклада со Счета вклада.

3.16.3. По вкладу, условиями которого предусмотрена зависимость процентной ставки при досрочном расторжении вклада от фактического срока размещения вклада, проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту в соответствии с п.п. 3.16.1 – 3.16.2 настоящего Приложения из расчета процентной ставки, определенной Заявлением на открытие банковского вклада для фактического срока размещения вклада. Если осуществлялось продление банковского вклада, процентная ставка определяется исходя из фактического срока размещения продленного вклада, рассчитанного с даты последнего продления банковского вклада.

3.16.4. Если пополнение вклада осуществлялось безналичным путем, при досрочном расторжении удерживается комиссия в соответствии с тарифами на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц, действующими на момент расторжения договора.

3.17. Если сумма вклада или ее часть была перечислена со счета вклада, в том числе в счет погашения обязательств Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, банковский вклад считается расторгнутым досрочно и проценты начисляются на условиях п.п. 3.16 настоящего Приложения.

3.18. При досрочном расторжении банковского вклада Банк производит начисление процентов по вкладу за период со дня, следующего за днем размещения вклада (с даты последнего продления банковского вклада), по день досрочного возврата вклада (включительно) в соответствии с п.п. 3.16 настоящего Приложения.

3.19. При досрочном расторжении банковского вклада в иностранной валюте Банк вправе осуществлять выплату денежных средств со Счета вклада в валюте Российской Федерации, при этом конвертация осуществляется Банком по определяемому им курсу (курсы покупки-продажи физическим лицам безналичной валюты за счет средств на рублевых счетах, открытых на имя соответствующих физических лиц), если иное не предусмотрено документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ. Курсы, определяемые Банком, размещаются на сайте Банка и в местах обслуживания Клиентов, информация о курсах также может быть предоставлена Клиенту по его запросу.

3.20. Заявление на открытие вклада или распоряжение о проведении приходной/расходной операции по вкладу (если указанные операции предусмотрены условиями вклада) в Интернет-банке/Мобильном банке, поступившие в выходные или праздничные дни (нерабочий для Банка день), обрабатываются Банком и учитываются на лицевом счете Клиента в первый рабочий день, следующий за выходным. Начисление процентов осуществляется со второго рабочего дня. При этом в выписках, сформированных в Сервисах ДБО, отражается дата выполнения операции Клиентом.

3.21. Самостоятельное закрытие вклада Клиентом в Интернет-банке/Мобильном банке осуществляется в дату окончания срока вклада, если иное не предусмотрено в заявлении на открытие банковского вклада. Если в заявлении на открытии банковского вклада не предусмотрена возможность закрытия вклада посредством Интернет-банка/Мобильного банка, закрытие вклада осуществляется в подразделении Банка с учетом п.п. 2.1.8

настоящего Приложения. В случае если дата окончания вклада выпадает на нерабочий день, днем окончания вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день.

Досрочное расторжение вклада возможно при личном обращении в отделение Банка, а также в Мобильном банке или Интернет-банке в рабочие для Банка дни.

3.22. В течение срока действия вклада, условиями которого предусмотрено открытие счетов в нескольких валютах одновременно, конвертация средств между счетами вклада осуществляется в соответствии с условиями, определенными в заявлении на открытие банковского вклада, по курсу Банка, установленному на дату и время осуществления операции.

3.23. В целях защиты прав Клиента от получения суммы вклада неуполномоченным лицом на основании доверенности, оформленной вне Банка, Стороны договорились о нижеследующем.

В случае обращения в Банк третьего лица на основании доверенности, оформленной Вкладчиком, Вкладчик поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществить выплату и (или) совершить иные действия после проведения проверки правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя на получение сумм по вкладу и (или) совершения иных действий. Проверка проводится не более чем в 3 (три) рабочих дня, не считая даты приема доверенности.

В случае обращения в Банк наследника Клиента с предъявлением Свидетельства о праве на наследство, Банком осуществляется проверка Свидетельства в целях подтверждения прав наследника. Проверка проводится в срок не более чем 2 (два) рабочих дня.

#### **4. Гарантии сторон**

4.1. Банк гарантирует возврат вклада и выплату начисленных по нему процентов всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк не несет ответственности, если операции по Счету вклада задерживаются в результате ошибок Клиента и (или) третьего лица в заполнении реквизитов получателя при оформлении Клиентом/третьим лицом распоряжения на перечисление денежных средств со Счета вклада и других задержек, возникших не по вине Банка.

#### **5. Срок действия банковского вклада**

5.1. Банковский вклад считается открытым и вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления на открытие банковского вклада, открытия Клиенту Счета вклада и внесения Клиентом денежных средств на Счет вклада и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Банковский вклад считается незаключенным по соглашению Сторон при не поступлении на Счет вклада денежных средств в размере и в срок, указанные Клиентом в Заявлении на открытие банковского вклада, при этом Счет вклада, открытый Банком, закрывается.

5.3. Банковский вклад может быть расторгнут по заявлению Клиента в любой рабочий день подразделения Банка при условии выплаты Клиенту денежных средств со Счета вклада в полной сумме, за исключением случаев установленных п. 3.13 настоящего Приложения.

5.4. Расторжение банковского вклада является основанием для закрытия Счета вклада Банком.

5.5. Расторжение Договора является основанием для расторжения срочного банковского вклада.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Все изменения и дополнения к банковскому вкладу действительны, если они совершены по согласию Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Во всем, что не предусмотрено Условиями настоящего Приложения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **Условия открытия и совершения операций по срочному банковскому вкладу, открытому с использованием финансовой платформы «Финуслуги»**

### **1. Порядок открытия и использования счета**

1.1. Клиент, присоединившийся к Правилам платформы, с использованием программно-технических средств Платформы формирует Заявку Участника на открытие вклада, размещенного на платформе, в соответствии с условиями вкладов, действующих в Банке на момент формирования заявки. Виды и условия вкладов, которые доступны к открытию на Платформе, размещены на сайте Банка [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru).

1.2. Открытие вклада возможно после подтверждения со стороны Банка Заявки Участника путем направления Клиенту с использованием Платформы Акцепта Банка на заключение договора банковского вклада на условиях, указанных в Заявке Участника.

1.3. Договор банковского вклада считается заключенным в момент зачисления денежных средств во вклад в соответствии с Заявкой Участника при условии их поступления в течение 6 (шести) рабочих дней<sup>1</sup> со дня Акцепта Банка Заявки Участника. Договор банковского вклада считается незаключенным, если:

- Денежные средства не поступили на счет вклада в течение 6 (шести) рабочих дней<sup>19</sup>;
- Денежные средства поступили на счет вклада в ином размере, чем указано в Заявке Участника, или поступили в Банк после истечения срока в 6 (шесть) рабочих дней<sup>19</sup>. В этом случае денежные средства подлежат возврату на счет, с которого осуществлялось их перечисление.

1.4. Клиент может открывать неограниченное количество счетов вкладов с использованием Платформы.

1.5. Открытие вклада в пользу третьего лица не осуществляется. Открытие вклада в пользу лиц, не соответствующих требованиям, предъявляемым к Участникам Платформы и определенным Правилами Платформы, не осуществляется.

1.6. По вкладу Банком выплачиваются проценты в размере и в порядке, указанном в Заявке Участника на открытие вклада.

### **2. Права и обязанности сторон**

#### **2.1. Права и обязанности Банка:**

2.1.1. Банк обязуется открыть счет срочного вклада на основании Заявки Участника после прохождения Клиентом идентификации согласно Правилам Платформы, предоставления документов в соответствии с законодательством Российской Федерации (при необходимости) и поступления (зачисления) денежных средств во вклад в размере, определенном условиями Заявки Участника.

2.1.2. Банк обязуется начислять и выплачивать проценты на сумму вклада в размере и в порядке, установленными настоящими Условиями и Заявкой Участника со дня, следующего за днем размещения вклада по дату возврата вклада (включительно).

2.1.3. Банк обязуется не изменять процентную ставку по вкладу, указанную в Заявке Участника, в течение срока, установленного п.п. 1.1 настоящего Приложения.

2.1.4. Банк обязуется по первому требованию Клиента вернуть сумму вклада в порядке, установленном п.п. 3.14 настоящего Приложения, по окончании срока, установленного в п.п. 1.1 настоящего Приложения и Заявкой Участника, или в день досрочного востребования вклада в соответствии с п.п. 2.2.2 и 3.15 настоящего Приложения.

2.1.5. Банк обязуется без взимания комиссионного вознаграждения информировать Клиента

---

<sup>1</sup> Не включаются рабочие дни Банка, которые совпадают с выходными и (или) праздничными днями, определенными производственным календарем для пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями в субботу и воскресенье.

об истечении срока вклада за 10 (десять) календарных дней до срока его окончания одним из следующих способов: путем отправки SMS-сообщения или простого письма, направленного посредством физической почтой или push - уведомления в Мобильном приложении (при наличии Мобильного приложения).

2.1.6. Банк имеет право осуществлять удержание налогов, сборов и иных платежей в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, без соответствующего распоряжения (заявления) Клиента.

2.1.7. Банк на основании распоряжения (заявления) Клиента на перечисление денежных средств со Счета вклада обязуется осуществлять операции по переводу денежных средств не позднее дня, следующего за получением распоряжения (заявления) Клиента, с указанного Счета вклада в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативных актов, правил и инструкций Центрального банка Российской Федерации, а также банков, регулирующих порядок осуществления расчетных операций, если операция осуществляется в дату окончания вклада или дату досрочного возврата вклада. При передаче распоряжения Клиента банку-корреспонденту (банку-посреднику) в целях зачисления денежных средств на банковский счет банка получателя средств Банк считается исполнившим распоряжение Клиента надлежащим образом в момент передачи этого распоряжения банку-корреспонденту.

2.1.8. Банк имеет право осуществлять списание денежных средств по исполнительным документам, предъявленным к счету вклада Клиента в соответствии с Федеральным Законом об исполнительном производстве, без соответствующего распоряжения (заявления) Клиента и без расторжения вклада. После списания денежных средств по исполнительным документам, начисление процентов производится на оставшуюся сумму вклада в размере и порядке, установленном настоящими Условиями и Заявлением Клиента на открытие банковского вклада.

2.1.9. Банк имеет право производить списание денежных средств со срочного вклада Клиента без распоряжения Клиента и без предварительного согласования с ним, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящим договором, либо в случаях, предусмотренных иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, в том числе по договорам, заключенным в связи с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

2.1.10. В случае поступления денежных средств на срочный вклад в нарушение условий его пополнения, Банк без дополнительного распоряжения Клиента зачисляет поступившие денежные средства на любой другой счет Клиента (при наличии), открытый в Банке, либо возвращает сумму перевода отправителю денежных средств.

Если условиями вклада предусмотрено зачисление денежных средств до достижения максимальной суммы вклада (размера максимального остатка по счету вклада), то Банк без дополнительного распоряжения Клиента зачисляет поступившие денежные средства на срочный вклад до максимальной суммы вклада, а остаток средств зачисляет поступившие денежные средства на любой другой счет Клиента (при наличии), открытый в Банке, либо возвращает сумму перевода отправителю денежных средств.

2.1.11. Банк обязуется исполнять все обязательства по Договору.

## **2.2. Права и обязанности Клиента:**

2.2.1. Клиент обязуется внести вклад в сумме, указанной в Заявке Участника на открытие банковского вклада, в течение 6 (шести) рабочих дней<sup>1</sup> со дня Акцепта Банка заявки на ранее зарезервированный номер счета банковского вклада.

2.2.2. Клиент имеет право потребовать возврат вклада и выплаты процентов, начисленных в соответствии с настоящим Приложением, до окончания срока действия вклада, направив соответствующее указание на досрочное расторжение вклада с использованием программно-технических средств Платформы или обратиться лично в любой рабочий день в подразделение Банка.

2.2.3. Клиент имеет право доверить распоряжение вкладом без использования Платформы

---

<sup>1</sup> Не включаются рабочие дни Банка, которые совпадают с выходными и (или) праздничными днями, определенными производственным календарем для пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями в субботу и воскресенье.

другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.4. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Счет вклада Клиента денежных средств от третьих лиц, Клиенту не принадлежащих, Клиент настоящим предоставляет Банку право на перечисление в течение срока действия банковского вклада ошибочно зачисленных денежных средств со Счета вклада без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление. При этом досрочное расторжение банковского вклада не производится.

2.2.5. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание в течение срока действия банковского вклада налогов, сборов, платежей по исполнительным документам и иных платежей в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента, а также сумм излишне уплаченных процентов при досрочном расторжении банковского вклада Клиентом в соответствии с п.п. 3.13. настоящего Приложения.

2.2.6. В случае поступления денежных средств на срочный вклад в нарушение условий его пополнения, Клиент поручает зачислить поступившие денежные средства ни иной свой счета, открытый в Банке, либо вернуть сумму управителю денежных средств.

2.2.7. После получения запроса Банка о предоставлении информации согласно п.3.1.1. Договора и п.2.1.11. настоящих Условий, Клиент обязуется предоставить Банку информацию, в т.ч. сведения и (или) документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.

2.2.8. Клиент обязуется исполнять все обязательства по Договору.

### **3. Условия вклада и порядок расчетов**

3.1. Прием во вклад денежных средств осуществляется в валюте Российской Федерации (рублях РФ) путем составления Клиентом распоряжения на перевод денежных средств с использованием Платформы одним из предлагаемых Платформой способов.

3.2. Срок и условия размещения вклада устанавливаются в Заявке Участника, исходя из действующих условий вкладов, размещенных на сайте Банка. Срок вклада начинает исчисляться со дня, следующего за днем поступления первоначального взноса на счет вклада.

3.3. Дополнительные взносы принимаются Банком в сроки и на условиях в соответствии с Заявкой Участника, исходя из действующих условий вкладов, размещенных на сайте Банка. Если окончание срока приема дополнительных взносов во вклад приходится на выходной или праздничный день (нерабочий для Банка день), то окончание срока переносится на следующий рабочий день.

3.4. По дополнительным взносам Банк в соответствии с Заявкой Участника на открытие банковского вклада в зависимости от вида вклада начисляет и уплачивает проценты по ставке:

- действующей по данному виду вклада на дату внесения дополнительных взносов во вклад;
- установленной при заключении банковского вклада;
- установленной для дополнительных взносов во вклад.

3.5. Процентная ставка, по которой Банк начисляет и уплачивает проценты, а также способ выплаты процентов по вкладу устанавливается в Заявке Участника на открытие банковского вклада.

3.6. Условия вклада о размере неснижаемого остатка по вкладу определяются в соответствии с Заявкой Участника на открытие банковского вклада.

3.7. Частичные выплаты денежных средств не осуществляются, за исключением списания денежных средств по исполнительным документам, предъявленным к счету Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Если после списания остаток денежных средств по вкладу будет ниже суммы неснижаемого остатка, то расторжение договора вклада не производится, а на остаток денежных средств на вкладе начисляются проценты на условиях вклада «До востребования» по ставке, действующей в Банке на момент списания денежных средств.

3.8. Внесение во вклад денежных средств, равно как и их выплата, осуществляется по требованию Клиента в любой рабочий день подразделения Банка.

3.9. Внесение денежных средств третьим лицом во вклад допускается только в подразделениях Банка при условии предоставления третьим лицом Банку сведений о Счете вклада (номер Счета вклада, номер договора вклада, Ф.И.О. Клиента), необходимых для зачисления денежных средств.

3.10. Проценты на сумму вклада и (или) дополнительных взносов начисляются со дня, следующего за днем зачисления указанных сумм во вклад, по день возврата Клиенту вклада включительно. При расчете суммы причитающихся процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.11. Расчет суммы причитающихся Клиенту процентов осуществляется на остаток денежных средств на Счете вклада на начало дня в соответствии с установленной процентной ставкой по вкладу (п.п. 1.2, 3.5, 3.13.1. Условий настоящего Приложения).

Выплата процентов осуществляется путем причисления начисленных за весь период действия вклада процентов к счету вклада в дату его истечения (досрочному истребованию).

3.12. Выплата вклада в полном объеме (с учетом причисленных процентов) осуществляется в день окончания срока размещения вклада. В случае если дата окончания вклада выпадает на нерабочий день<sup>1</sup>, днем окончания вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день.

3.13. Если Клиент требует досрочного возврата вклада (возврат вклада до истечения срока его действия) в полной сумме, либо его части, вклад считается расторгнутым с даты осуществления данной операции. Операция осуществляется на основании указания на досрочное расторжение вклада, направленное в Банк с использованием программно-технических средств Платформы, или на основании соответствующего заявления, представленного Клиентом в любой рабочий день в подразделение Банка.

3.13.1. Проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту со дня, следующего за днем размещения вклада, по день возврата денежных средств включительно:

- Если условиями вклада не предусмотрена процентная ставка досрочного расторжения, то проценты рассчитываются по ставке и в соответствии с условиями вклада «До востребования», действующими в Банке на день досрочного возврата вклада без капитализации процентов;
- Если условиями вклада предусмотрена процентная ставка досрочного расторжения, то проценты рассчитываются исходя из процентной ставки, указанной в Заявке Участника при открытии банковского вклада для фактического срока размещения вклада.

3.14. Выплата суммы вклада (с учетом причисленных процентов) в дату окончания или до истечения срока осуществляется путем ее перечисления на номинальный счет Оператора Платформы, предназначенный для совершения операций, предусмотренных Федеральным законом № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», договором банковского вклада и Правилами Платформы. После осуществления указанного перевода договор вклада считается расторгнутым.

По распоряжению Клиента, представленному в Банк без использования Платформы, сумма вклада (с учетом причисленных процентов) может быть выдана наличными в кассе Банка или перечислена на иные счета или вклады Клиента, открытые в Банке или другой кредитной организации. После получения Клиентом денежных средств (или перевода их Клиентом на иные свои счета или вклады) договор вклада считается расторгнутым.

3.15. Если сумма вклада или ее часть была перечислена со счета вклада, в том числе в счет погашения обязательств Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, банковский вклад считается расторгнутым досрочно и проценты начисляются на условиях п.п. 3.13.1. настоящего Приложения.

3.16. Заявки Участника на открытие вклада или заявки на досрочный возврат вклада, направленные в Банк с использованием программно-технических средств Платформы и

---

<sup>1</sup> Дни, которые совпадают с выходными и (или) праздничными днями, определенными производственным календарем для пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями в субботу и воскресенье.

поступившие в выходные или праздничные дни (нерабочий для Банка день), а также после завершения времени приема заявок, обрабатываются Банком на следующий рабочий день.

3.17. Осуществление операций по вкладу, его закрытие по сроку или досрочно посредством Интернет-банка/Мобильного банка не осуществляется.

3.18. В целях защиты прав Клиента от получения суммы вклада неуполномоченным лицом на основании доверенности, оформленной вне Банка, Стороны договорились о нижеследующем.

В случае обращения в Банк третьего лица на основании доверенности, оформленной Вкладчиком, Вкладчик поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществить выплату и (или) совершить иные действия после проведения проверки правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя на получение сумм по вкладу и (или) совершения иных действий. Проверка проводится не более чем в 3 (три) рабочих дня, не считая даты приема доверенности.

В случае обращения в Банк наследника Клиента с предъявлением Свидетельства о праве на наследство, Банком осуществляется проверка Свидетельства в целях подтверждения прав наследника. Проверка проводится в срок не более чем 2 (два) рабочих дня.

#### **4. Гарантии сторон**

4.1. Банк гарантирует возврат вклада и выплату начисленных по нему процентов всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк не несет ответственности, если операции по Счету вклада задерживаются в результате ошибок Клиента и (или) третьего лица в заполнении реквизитов получателя при оформлении Клиентом/третьим лицом распоряжения на перечисление денежных средств со Счета вклада и других задержек, возникших не по вине Банка.

#### **5. Срок действия банковского вклада**

5.1. Банковский вклад считается открытым и вступает в силу после Акцепта Банка Заявки Участника на открытие вклада и с даты поступления денежных средств в соответствии с Заявкой Участника на ранее зарезервированный номер счета банковского вклада и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Банковский вклад считается незаключенным по соглашению Сторон при не поступлении на счет вклада денежных средств в размере и в срок, указанные Клиентом в Заявке Участника, при этом ранее зарезервированный номер счета вклада аннулируется.

5.3. Банковский вклад может быть расторгнут по заявке Клиента на досрочное расторжение вклада, направленной в Банк с использованием программно-технических средств Платформы, или на основании заявления Клиента, представленного Клиентом в любой рабочий день в подразделение Банка при условии выплаты Клиенту денежных средств со счета вклада в полной сумме.

5.4. Расторжение банковского вклада является основанием для закрытия счета вклада Банком.

5.5. Расторжение Договора является основанием для расторжения срочного банковского вклада.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Все изменения и дополнения к банковскому вкладу действительны, если они совершены по согласию Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Во всем, что не предусмотрено Условиями настоящего Приложения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Стороны договариваются, что документы (Заявка Участника, указание на досрочное расторжение вклада) могут быть направлены Клиентом в Банк через Платформу в форме электронных документов, подписанных ПЭП ЕСИА, которые признаются Сторонами документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», ст. 30 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» и ст. 4 Федерального закона № 211-ФЗ.

**Условия открытия и обслуживания вклада «до востребования»**

**1. Порядок открытия и использования вклада «до востребования»**

1.1. Банк открывает Клиенту счет на основании следующих документов:

- Заявления, заполненного Клиентом по форме Банка и подписанного им собственноручно;
- документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством РФ и иных документов, необходимых для идентификации Клиента;
- свидетельства о постановке на учет в налоговом органе – ИНН (при наличии);
- иных документов, по требованию Банка.

1.2. Для осуществления расчетного обслуживания Банк в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации открывает Клиенту счет вклада «до востребования» в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета, в день предоставления Клиентом в Банк документов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка. Перечень валют, в которых осуществляется открытие вклада «До востребования», определяется действующими Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка.

1.3. Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет вклада «до востребования» денежные средства, выполнять распоряжения (заявления) Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со счета и проведении других операций по счету, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

1.4. Банк принимает денежные средства на счет Вкладчика, как в наличной, так и в безналичной форме. При этом переводом от физических и юридических лиц принимаются денежные средства, причитающиеся лично Вкладчику с указанием в переводе номера счета, Ф.И.О., назначения платежа. Довложение денежных средств, в том числе безналичным путем во вклад допускается только в валюте вклада.

Для подтверждения внесения денежных средств на счет и осуществления операций по счету Банк выдает Вкладчику выписку, содержащую информацию об остатке средств на счете и сумме проведенной операции. Выписка выдается Вкладчику либо его Представителю, полномочия которого оформлены в установленном законом порядке, и является документом, подтверждающим внесение денежных средств во вклад.

1.5. Распоряжения на перечисление денежных средств принимаются Банком только при достаточности денежных средств на счете Клиента. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете Клиента на момент списания средств, распоряжения исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту, в порядке, установленном законодательством РФ.

1.6. Права лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента, удостоверяются путем предоставления Банку доверенностей, оформленных нотариально либо в Банке. В этом случае Банком оформляется дополнительная карточка с образцами подписей и оттиска печати оформленная в установленном порядке.

Банком осуществляется проверка правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя Клиента. Проверка проводится не более чем 3 (три) рабочих дня, не считая даты приема доверенности. Проверке не подлежат доверенности, оформленные в Банке.

В случае обращения в Банк наследника Клиента на основании Свидетельства о праве на наследство, Банком осуществляется проверка Свидетельства в целях подтверждения прав наследника. Проверка проводится в срок не более чем 2 (два) рабочих дня.

1.7. Распоряжение Клиента на перевод денежных средств принимается к исполнению при наличии на первом экземпляре распоряжения подписи Клиента, заявленной в «карточке с образцами подписей и оттиска печати».

1.8. Плата за услуги Банка взимается Банком без предварительного согласования с Клиентом и без распоряжения Клиента из денежных средств Клиента, находящихся на счете, путем списания со счета в соответствии с Тарифами, действующими на момент проведения операции.

1.9. Банк начисляет проценты на вклад в размере, предусмотренном в Заявлении со дня, следующего за днем поступления суммы вклада на счет Вкладчика по день ее возврата Вкладчику или ее списания со счета вкладчика по иным основаниям включительно.

1.10. При начислении процентов – в расчет принимается количество календарных дней в месяце (периоде) и количество календарных дней в году – 365–366.

1.11. Начисленные проценты ежемесячно в последний рабочий день календарного месяца причисляются к сумме вклада. Если последний день месяца приходится на выходной, проценты выплачиваются Клиенту на следующий рабочий день.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. Своевременно, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения (заявления) Клиента, в пределах остатка по счету вклада «до востребования», осуществлять по распоряжению Клиента операции по переводу средств, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов, правил и инструкций Центрального банка Российской Федерации, а также Банка, регулирующих порядок осуществления расчетных операций. При передаче распоряжения Клиента банку-корреспонденту (банку-посреднику) в целях зачисления денежных средств на банковский счет банка получателя средств Банк считается исполнившим распоряжение Клиента надлежащим образом в момент передачи этого распоряжения банку-корреспонденту (банку-посреднику).

2.1.2. Производить операции по счету вклада «до востребования» Клиента в соответствии с действующим в Банке режимом работы подразделения Банка. Зачисление на счет вклада «до востребования» Клиента, поступивших денежных средств, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения на перевод.

2.1.3. Представлять Клиенту выписки по счету вклада «до востребования» по запросу клиента.

Выдача справок и документов по счету вклада «до востребования» производится на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.4. Банк имеет право осуществлять удержание налогов, сборов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, без соответствующего распоряжения (заявления) Клиента.

2.1.5. Банк имеет право определять подразделение Банка, в котором будет осуществляться возврат вклада и выплата процентов, начисленных по вкладу в соответствии с настоящим Приложением.

2.1.6. Банк обязуется исполнять иные обязательства, прописанные в Договоре.

### **2.2. Клиент имеет право:**

2.2.1. Предоставить Банку право на составление распоряжения на перевод от своего имени. Заполнение Банком от имени Клиента распоряжения на перевод осуществляется на основании заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком.

2.2.2. Клиент имеет право потребовать возврата вклада и выплаты процентов, начисленных в соответствии с настоящим Приложением, в любой рабочий день подразделения Банка, в котором вклад был принят или которое установлено Банком для выплаты в соответствии с п.п. 2.1.5 настоящего Приложения.

2.2.3. Клиент имеет право доверить распоряжение вкладом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.4. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Счет Клиента денежных

средств от третьих лиц, Клиенту не принадлежащих, Клиент настоящим предоставляет Банку право на перечисление в течение срока действия банковского вклада ошибочно зачисленных денежных средств со Счета без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление.

2.2.5. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание в течение срока действия банковского вклада налогов, сборов и иных платежей в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента.

2.2.6. Настоящим Клиент предоставляет Банку право исключительно на основании заявления Клиента осуществлять операции по переводу денежных средств со Счета вклада в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.2.7. Клиент обязуется исполнять все обязательства по Договору.

### **2.3. Банк имеет право:**

2.3.1. Отказать в совершении расчетно-кассовых операций, за исключением операций по зачислению денежных средств на счет, поступивших безналичным путем, в следующих случаях:

- при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства, нормативных документов Банка России, актов органов валютного регулирования, правил оформления расчетных документов и сроков их представления в Банк;
- при непредставлении подтверждающих документов, в случаях установленных действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России;
- при наличии у Банка сведений об осуществлении Клиентом скрытой предпринимательской деятельности;
- при сомнении в подлинности распоряжений на перевод, либо их несоответствии требованиям действующего законодательства РФ, отказать в совершении операций;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.2. В целях обеспечения исполнения обязательств Клиента по Кредитным договорам, договорам о предоставлении банковских гарантий или договорам поручительства, заблокировать на счете Клиента денежные средства в суммах, предусмотренных договорами.

2.3.3. Банк имеет право производить списание денежных средств со счета вклада «до востребования» Клиента без распоряжения Клиента и без предварительного согласования с ним, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящим договором, либо в случаях, предусмотренных иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, в том числе по договорам, заключенным в связи с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

## **3. Порядок расчетов**

3.1. Внесение денежных средств третьим лицом во вклад допускается при условии предоставления третьим лицом Банку сведений о Счете вклада (номер Счета вклада, номер договора вклада, Ф.И.О. Клиента), необходимых для зачисления денежных средств.

Внесение денежных средств третьим лицом во вклад, открытый в иностранной валюте, допускается, если указанное лицо является уполномоченным Представителем Клиента и действует на основании доверенности, удостоверенной в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, либо является супругом (-ой) или близким родственником Клиента.

К близким родственникам относятся родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородные или не полнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные.

3.2. Выдача наличных денежных средств осуществляется в валюте счета. Если счет открыт в иностранной валюте, в случае отсутствия достаточной суммы иностранной валюты в кассе Банка расходные операции, осуществляемые путем снятия наличных денежных средств со счета, производятся в рублях по определяемому Банком курсу (курсы покупки-продажи физическим лицам безналичной валюты за счет средств на рублевых счетах, открытых на

имя соответствующих физических лиц), если иное не предусмотрено документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ. Курсы, определяемые Банком, размещаются на сайте Банка и в местах обслуживания Клиентов, информация о курсах также может быть предоставлена Клиенту по его запросу.

3.3. Выплата остатков вкладов в иностранной валюте, которые составляют суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты, производится в валюте Российской Федерации по определяемому Банком курсу (курсы покупки-продажи физическим лицам безналичной валюты за счет средств на рублевых счетах, открытых на имя соответствующих физических лиц), если иное не предусмотрено документами/предписаниями Банка России, законодательством РФ. Курсы, определяемые Банком, размещаются на сайте Банка и в местах обслуживания Клиентов, информация о курсах также может быть предоставлена Клиенту по его запросу.

#### **4. Срок действия счета и порядок его расторжения**

3.4. Счет вклада «до востребования» открывается на основании Условий настоящего Приложения, а также письменного Заявления Клиента на неопределенный срок, вступает в силу с момента подписания Заявления. Подписание Клиентом Заявления на открытие счета в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании является подтверждением факта ознакомления Клиента с Тарифами Банка, Договором и Условиями и Приложениями к нему.

3.5. Клиент и Банк вправе в любой момент расторгнуть Договор и Условия настоящего Приложения по соглашению Сторон.

3.6. По требованию Банка Договор и Условия настоящего Приложения могут быть расторгнуты в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Расторжение Договора и Условий настоящего Приложения является основанием для закрытия счета Клиента.

## **Условия предоставления в аренду индивидуального сейфа хранения ценностей**

### **1. Предмет Договора**

1.1. Присоединение к Договору по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей осуществляется путем оформления Заявления на аренду индивидуального сейфа в двух экземплярах по форме, установленной Банком, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Заявление на аренду индивидуального сейфа подписывается Клиентом собственноручно и является согласием на присоединение к Условиям настоящего Приложения. Заявление по форме Банка, составленное в двух экземплярах для Сторон, с отметкой Банка о принятии, является единственным документом, подтверждающим факт присоединения к Договору и Условиям аренды индивидуального сейфа хранения ценностей. Первый экземпляр Заявления остается в Банке, второй экземпляр Заявления с отметкой Банка передается Клиенту.

1.2. Банк предоставляет Клиенту во временное, возмездное пользование индивидуальный сейф для хранения ценностей, а Клиент принимает и использует сейф в целях, предусмотренных Правилами пользования сейфом (Приложение 6). Неотъемлемой принадлежностью сейфа, предоставляемого Клиенту для хранения ценностей по Условиям настоящего Приложения, является один ключ от замка сейфа.

1.3. Условия считаются принятыми сторонами с даты принятия Банком заявления от Клиента, оформленного, по форме, установленной Банком.

### **2. Порядок расчетов**

2.1. Оплата услуг по предоставлению сейфа для хранения ценностей (далее «арендная плата»), а также сумма для обеспечения исполнения обязательств по оплате комиссии за вскрытие сейфа (далее «специальный взнос») вносятся Клиентом на счет по учету прочих привлеченных средств в зависимости от срока аренды. Проценты на остатки средств на указанный счет Банком не начисляются. В случае если срок аренды сейфа не продлен по сроку, сумма специального взноса переносится на счет вклада до востребования прочих привлеченных средств.

2.2. Размер арендной платы определяется установленными Банком Тарифами, действующими на дату подписания Заявления.

2.3. Сумма арендной платы рассчитывается исходя из срока аренды сейфа и действующих Тарифов Банка на дату подписания Заявления, или в случае продления срока аренды – на дату продления.

2.4. Для обеспечения исполнения обязательств Клиента по оплате комиссии за вскрытие сейфа Клиентом вносится сумма специального взноса в размере, установленном Тарифами Банка, действующими на дату подписания Заявления или в случае продления аренды – на дату продления.

2.5. Не позднее дня подписания Заявления Клиент вносит денежные средства в размере, предусмотренном пунктом 2.2 и 2.3 данных условий. При условии своевременного освобождения сейфа, в день окончания срока аренды сейфа, специальный взнос возвращается Клиенту.

2.6. В случае несвоевременного освобождения сейфа Клиентами после истечения срока аренды Сейфа (если срок аренды Сейфа не продлен) оплата штрафа осуществляется в порядке, предусмотренном тарифами Банка.

В случае если окончание срока аренды приходится на нерабочий день Банка, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. Клиент обязан оплатить

пользование индивидуальным сейфом за весь срок фактического пользования.

2.7. В случае досрочного закрытия сейфа по инициативе Клиента, независимо от причин, арендная плата за неиспользованное время аренды сейфа возврату не подлежит.

2.8. Специальный взнос, подлежит возврату Клиенту по первому требованию не позднее дня, следующего за днем возврата сейфа и ключа Банку в надлежащем виде и исправном состоянии. При наличии задолженности перед Банком по арендной плате, штрафа, предусмотренного пунктом 2.6 Условий настоящего Приложения, специальный взнос возвращается только в случае полного погашения задолженности.

При неисполнении Клиентом обязательств по своевременному возврату сейфа и ключа Банку в надлежащем виде и исправном состоянии, по оплате комиссии за вскрытие сейфа, специальный взнос направляется на оплату комиссии за вскрытие сейфа без предварительного согласования с Клиентом и без распоряжения Клиента путем списания денежных средств банковским ордером со счета Клиента.

2.9. Срок действия аренды сейфа может быть продлен сторонами в офисе нахождения сейфа путем оформления Заявления по форме Банка на продление срока аренды (Приложение 19) в двух экземплярах. Первый экземпляр Заявления остается в Банке, второй с отметкой Банка выдается Клиенту. Аренда Сейфа продлевается при внесении Клиентом или третьим лицом денежных средств, в размере достаточном для оплаты нового срока аренды.

Новый срок аренды сейфа рассчитывается исходя из суммы, внесенной на указанный счет, и размера арендной платы, установленной Тарифами Банка, действующими на день продления.

### **3. Обязанности и права сторон**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Предоставить Клиенту в аренду сейф и ключ со дня внесения арендной платы и специального взноса.

3.1.2. Обеспечить условия для надлежащего использования Клиентом сейфа в соответствии с Условиями настоящего Приложения к Договору и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Надлежащим образом осуществлять охрану депозитария.

3.1.4. Обеспечить режим конфиденциальности при исполнении Условий настоящего Приложения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Оказывать консультационную помощь Клиенту по вопросам, вытекающим из Условий Настоящего Приложения и Правил пользования сейфом (Приложение 6).

3.1.6. Надлежащим образом исполнять иные условия Условий настоящего Приложения и Правил пользования сейфом (Приложение 6).

#### **3.2. Клиент обязуется:**

3.2.1. Принять во временное пользование сейф и ключ и оплатить Банку арендную плату за весь период действия аренды Сейфа, а также внести специальный взнос на условиях, определенных разделом 2 Условий настоящего Приложения и Правил пользования сейфом (Приложение 6).

3.2.2. Использовать сейф в соответствии с Правилами пользования сейфом (Приложение 6).

3.2.3. Своевременно вносить арендную плату за пользование сейфом в соответствии с утвержденными Банком тарифами в порядке, предусмотренном разделом 2 Условий настоящего Приложения.

3.2.4. Не позднее дня окончания срока действия аренды (продлонгированного срока) освободить сейф, и вернуть с ключом в технически исправном состоянии и надлежащем виде.

3.2.5. В случае несвоевременного освобождения сейфа, заплатить штраф в соответствии с Условиями настоящего Приложения и Правилами пользования сейфом (Приложение 6).

3.2.6. Обеспечить сохранность ключа от сейфа в течение всего срока аренды. Не изготавливать дубликатов ключа.

3.2.7. Надлежащим образом исполнять иные пункты Условий настоящего Приложения и Правил пользования сейфом (Приложение 6).

### **3.3. Банк имеет право:**

3.3.1. Без предварительного согласования с Клиентом и без распоряжения Клиента списывать суммы арендной платы, штрафа и комиссии согласно тарифам Банка, банковским ордером со счета Клиента, открытого согласно пункту 2.3 в порядке и в случаях, предусмотренных разделом 2 Условий и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3.2. Вскрыть сейф, изъять содержимое и распорядиться ценностями, изъятими из сейфа, в случаях, предусмотренных Условиями настоящего Приложения, Правилами пользования сейфом (Приложение 6) и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Досрочно прекратить действия Условий настоящего Приложения на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Условиями настоящего Приложения и Правилами пользования сейфом (Приложение 6).

3.3.4. В случае просрочки внесения арендной платы не допускать Клиента или его уполномоченных Представителей к пользованию сейфом до момента исполнения Клиентом своих обязанностей и погашения задолженности.

3.3.5. Отказать Клиенту в пролонгации аренды Сейфа без объяснения причин.

### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Предоставить право пользования сейфом в порядке, установленным Условиями настоящего Приложения и Правилами пользования сейфом (Приложение 6), другому лицу на основании доверенности. Банком осуществляется проверка правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя. Проверка проводится не более чем 3 (три) рабочих дня, не считая даты приема доверенности. Проверке не подлежат доверенности, оформленные в Банке.

В случае обращения в Банк наследника Клиента с предъявлением Свидетельства о праве на наследство, Банком осуществляется проверка Свидетельства в целях подтверждения прав наследника. Проверка проводится в срок не более чем 2 (два) рабочих дня.

3.4.2. Досрочно прекратить действия Условий настоящего Приложения в любое время, вернув Банку сейф и ключ.

## **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Условий настоящего Приложения и Правил пользования сейфом (Приложение 6), Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент в случае причинения Банку и третьим лицам убытков в результате хранения пожароопасных, взрывчатых, токсичных, радиоактивных, наркотических, скоропортящихся, красящих, сильно пахнущих веществ, огнестрельного оружия и других предметов и веществ, опасных по своей природе, несет имущественную ответственность в полном объеме причиненных убытков.

4.3. Банк обеспечивает сохранность сейфа и доступ только Клиента или других лиц (на основании доверенностей Клиента) к арендуемому сейфу и не несет ответственности за сохранность содержимого сейфа при наличии исправных замков и отсутствии признаков их вскрытия.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Условиям, если такое неисполнение явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в частности, стихийными бедствиями, авариями, пожарами, массовыми беспорядками, революциями, военными действиями, объявлением карантина или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств. Доказательством наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств могут служить документы, выдаваемые компетентными органами Российской Федерации.

## **5. Прочие условия**

5.1. Подписав Заявление на аренду индивидуального сейфа, Клиент подтверждает свое согласие с Условиями и Правилами Договора о комплексном банковском обслуживании,

которые размещаются в структурных подразделениях Банка, оказывающих услуги по предоставлению сейфов в аренду, а также на веб-сайте Банка в сети Интернет ([www.primbank.ru](http://www.primbank.ru))

5.2. Во всем остальном, не предусмотренном Условиями настоящего Приложения и Договором, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Банка в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **Условия предоставления в аренду индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска**

### **1. Предмет Договора**

1.1. Присоединение к Договору по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска, в том числе по сделкам с недвижимостью, осуществляется путем оформления Заявления на аренду индивидуального сейфа в трех экземплярах по форме, установленной Банком, при одновременном обращении Клиента 1 и Клиента 2 в подразделение Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. При предоставлении Клиентам в аренду индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска распределение сторон на Клиента 1 и Клиента 2 происходит с учетом того, что документы для внесения платы за аренду ИБС формируются на Клиента 1, по сделкам с недвижимостью Клиент 1 – Продавец.

Заявления на аренду индивидуального сейфа подписывается Клиентом 1 и Клиентом 2 собственноручно и является согласием на присоединение к Условиям настоящего Приложения. Заявление по форме Банка, составленное в трех экземплярах для каждой из Сторон, с отметкой Банка о принятии, является единственным документом, подтверждающим факт присоединения к Договору и Условиям аренды индивидуального сейфа хранения ценностей.

Первый экземпляр Заявления остается в Банке, второй и третий экземпляр Заявления с отметкой Банка, передается Клиентам.

1.2. Банк предоставляет Клиенту 1 и Клиенту 2 во временное, возмездное совместное пользование индивидуальный сейф для хранения ценностей, а Клиенты принимают и используют предоставленный сейф в целях, предусмотренных Правилами пользования сейфом (Приложение 6).

Неотъемлемой принадлежностью сейфа, предоставляемого Клиентам для хранения ценностей по Условиям настоящего Приложения, является один ключ от замка сейфа, который выдается Клиенту 1 (по сделкам с недвижимостью – Продавцу).

1.3. Условия считаются принятыми сторонами с даты принятия Банком заявления от Клиентов, оформленного, по форме, установленной Банком.

### **2. Порядок расчетов**

2.1. Оплата услуг по предоставлению сейфа для хранения ценностей (далее «арендная плата»), а также сумма для обеспечения исполнения обязательств по оплате комиссии за вскрытие сейфа (далее «специальный взнос») вносятся Клиентом на счет по учету прочих привлеченных средств, который открывается в зависимости от срока аренды. Проценты на остатки средств на счете Банком не начисляются. В случае если срок аренды Сейфа не продлен по сроку, сумма специального взноса переносится на счет вклада до востребования прочих привлеченных средств.

2.2. Оплата арендной платы определяется установленными Банком Тарифами, действующими на дату подписания Заявления.

2.3. Сумма арендной платы рассчитывается исходя из срока аренды Сейфа и действующих Тарифов Банка на дату подписания Заявления, или в случае продления срока аренды – на дату продления.

2.4. Для обеспечения исполнения обязательств Клиентов по оплате комиссии за вскрытие сейфа Клиентом 1 вносится сумма специального взноса в размере, установленном Тарифами Банка, действующими на дату подписания Заявления или в случае продления аренды – на дату продления.

2.5. Не позднее дня подписания Заявления Клиент 1 (по сделкам с недвижимостью - Продавец) вносит денежные средства в размере, предусмотренном пунктом 2.2. и 2.4 данных условий. При условии своевременного освобождения сейфа, в день окончания срока аренды сейфа, специальный взнос возвращается Клиенту 1 или на счет Клиента, с которого производилось перечисление, с указанием в назначении платежа «возврат специального взноса за ключ».

2.6. В случае несвоевременного освобождения сейфа Клиентами после истечения срока аренды сейфа (если срок аренды сейфа не продлен) оплата штрафа осуществляется в порядке, предусмотренном тарифами Банка. В случае если окончание срока аренды приходится на нерабочий день Банка, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

Клиенты обязаны оплатить пользование индивидуальным сейфом за весь срок фактического пользования.

2.7. В случае досрочного закрытия сейфа по инициативе Клиентов, независимо от причин, арендная плата за неиспользованное время аренды сейфа возврату не подлежит.

2.8. Специальный взнос, подлежит возврату Клиенту 1 по первому требованию не позднее дня, следующего за днем возврата сейфа и ключа Банку в надлежащем виде и исправном состоянии. При наличии задолженности перед Банком по арендной плате, штрафа, предусмотренного пунктом 2.6 Условий настоящего Приложения, специальный взнос возвращается только в случае полного погашения задолженности.

При неисполнении Клиентами обязательств по своевременному возврату сейфа и ключа Банку в надлежащем виде и исправном состоянии, по оплате комиссии за вскрытие сейфа, специальный взнос направляется на оплату комиссии за вскрытие сейфа без предварительного согласования с Клиентом и без распоряжения Клиента путем списания денежных средств банковским ордером со счета Клиента.

2.9. Срок действия аренды сейфа может быть продлен сторонами в офисе нахождения сейфа путем оформления Заявления по форме Банка на продление срока аренды (Приложение 20) в трех экземплярах. Первый экземпляр Заявления остается в Банке, второй и третий с отметками Банка выдается Клиентам. Аренда Сейфа продлевается при внесении Клиентом 1, Клиентом 2 или третьим лицом денежных средств, в размере достаточном для оплаты нового срока аренды.

Новый срок аренды сейфа рассчитывается исходя из суммы, внесенной на указанный счет, и размера арендной платы, установленной Тарифами Банка, действующими на день продления.

### **3. Обязанности и права сторон**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Предоставить Клиентам в аренду сейф и ключ со дня внесения арендной платы и специального взноса.

3.1.2. Обеспечить условия для надлежащего использования Клиентами сейфа в соответствии с Условиями настоящего Приложения и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Надлежащим образом осуществлять охрану депозитария.

3.1.4. Обеспечить режим конфиденциальности при исполнении Условий настоящего Приложения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Оказывать консультационную помощь Клиентам по вопросам, вытекающим из Условий Настоящего Приложения и Правил пользования сейфом (Приложение 6).

3.1.6. Надлежащим образом исполнять иные условия Условий настоящего Приложения и Правил пользования сейфом (Приложение 6).

#### **3.2. Клиенты обязуются:**

3.2.1. Принять во временное пользование сейф и ключ и оплатить Банку арендную плату за весь период действия аренды Сейфа, а также внести специальный взнос на условиях, определенных разделом 2 Условий настоящего Приложения и Правил пользования сейфом

(Приложение 6).

3.2.2. Использовать сейф в соответствии с Правилами пользования сейфом (Приложение 6).

3.2.3. Своевременно вносить арендную плату за пользование сейфом в соответствии с утвержденными Банком тарифами в порядке, предусмотренном разделом 2 Условий настоящего Приложения.

3.2.4. Не позднее дня окончания срока действия аренды (продолженного срока) освободить сейф, и вернуть с ключом в технически исправном состоянии и надлежащем виде.

3.2.5. В случае несвоевременного освобождения сейфа, заплатить штраф в соответствии с Условиями настоящего Приложения и Правилами пользования сейфом (Приложение 6).

3.2.6. Обеспечить сохранность ключа от сейфа в течение всего срока аренды. Не изготавливать дубликатов ключа.

3.2.7. Надлежащим образом исполнять иные пункты Условий настоящего Приложения и Правил пользования сейфом (Приложение 6).

### **3.3. Банк имеет право:**

3.3.1. Без предварительного согласования с Клиентами и без распоряжения Клиентов списывать суммы арендной платы, штрафа и комиссии согласно тарифам Банка, банковским ордерам со счета Клиента, открытого согласно пункту 2.3 в порядке и в случаях, предусмотренных разделом 2 Условий и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3.2. Вскрыть сейф, изъять содержимое и распорядиться ценностями, изъятими из сейфа, в случаях, предусмотренных Условиями настоящего Приложения, Правилами пользования сейфом (Приложение 6) и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Досрочно прекратить действия Условий настоящего Приложения на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Условиями настоящего Приложения и Правилами пользования сейфом (Приложение 6).

3.3.4. В случае несвоевременного внесения арендной платы не допускать Клиентов или их уполномоченных Представителей к пользованию сейфом до момента исполнения Клиентами своих обязанностей и погашения задолженности.

3.3.5. Отказать Клиентам в пролонгации аренды сейфа без объяснения причин.

3.3.6. При наличии разногласий, о которых стало известно Банку, между Клиентами 1 и 2 при расчете по сделкам и до момента их устранения (факт устранения разногласий подтверждается совместным Заявлением Клиентов) отказать Клиентам в доступе к сейфу.

### **3.4. Клиенты имеют право:**

3.4.1. Предоставить право пользования сейфом в порядке, установленном Условиями настоящего Приложения и Правилами пользования сейфом (Приложение 6), другому лицу на основании доверенности. Банком осуществляется проверка правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя. Проверка проводится не более чем 3 (три) рабочих дня, не считая даты приема доверенности. Проверке не подлежат доверенности, оформленные в Банке.

В случае обращения в Банк наследника Клиента с предъявлением Свидетельства о праве на наследство, Банком осуществляется проверка Свидетельства в целях подтверждения прав наследника. Проверка проводится в срок не более чем 2 (два) рабочих дня.

3.4.2. Досрочно прекратить действия Условий настоящего Приложения в любое время, вернув Банку сейф и ключ.

3.4.3. Осуществлять посещение депозитария и открытие сейфа при одновременном присутствии Клиента 1 и Клиента 2.

3.4.4. **Если** в Заявлении на Аренду индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом доступа предусмотрено **предоставление документов (по сделкам с недвижимостью):**

3.4.4.1. Допускается посещение сейфа только Клиентом 1 (Продавцом) при условии, что он предоставит необходимые в соответствии с Заявлением на Аренду индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом доступа документы (Договор купли-продажи недвижимости с отметкой о регистрации, выписку из ЕГРН, подтверждающую право

собственности Покупателя на объект).

3.4.4.2. При отсутствии документов, указанных в п. 3.4.4.1. Условий настоящего Приложения, допуск в депозитарий и открытие сейфа осуществляется только при одновременном присутствии Клиентов 1 и 2.

3.4.4.3. После приема от Продавца документа на оплату, указанного в п. 3.4.4.1. настоящих Условий, Банк обязан проверить его по внешним признакам на соответствие условиям, указанным в Заявлении на аренду ИБС. Срок проверки документов не должен превышать трех рабочих дней, следующих за днем получения документа.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Условий настоящего Приложения и Правил пользования сейфом (Приложение 6), Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиенты в случаях причинения Банку и третьим лицам убытков в результате хранения пожароопасных, взрывчатых, токсичных, радиоактивных, наркотических, скоропортящихся, красящих, сильно пахнущих веществ, огнестрельного оружия и других предметов и веществ, опасных по своей природе, несут имущественную ответственность в полном объеме причиненных убытков.

4.3. Банк обеспечивает сохранность сейфа и доступ только Клиентов или других лиц (на основании доверенностей Клиентов) к арендуемому сейфу и не несет ответственности за сохранность содержимого сейфа при наличии исправных замков и отсутствии признаков их вскрытия.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Условиям, если такое неисполнение явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в частности, стихийными бедствиями, авариями, пожарами, массовыми беспорядками, революциями, военными действиями, объявлением карантина или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств. Доказательством наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств могут служить документы, выдаваемые компетентными органами Российской Федерации.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Подписав Заявление на аренду индивидуального сейфа, Клиенты подтверждают свое согласие с Условиями и Правилами, которые размещаются в структурных подразделениях Банка, оказывающих услуги по предоставлению сейфов в аренду, а также на веб-сайте Банка в сети Интернет ([www.primbank.ru](http://www.primbank.ru)).

5.2. Во всем остальном, не предусмотренном Условиями настоящего Приложения и Договором, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Банка в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **Правила пользования индивидуальным сейфом хранения ценностей**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила пользования индивидуальным сейфом в Акционерном коммерческом банке «Приморье» (публичном акционерном обществе), далее – «Правила», разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка.

1.2. Положения настоящих Правил распространяются на физических лиц, подписавших Заявление на предоставление услуги аренды индивидуального сейфа и присоединения к Договору и Приложениям к нему.

1.3. Все права, обязанности, требования и ответственность, определенные Условиями аренды индивидуального сейфа хранения ценностей и настоящими Правилами распространяются на Клиентов и Банк, подписавших Заявление на предоставление услуги аренды индивидуального банковского и присоединения к Договору и Приложениям к нему.

1.4. Понятия и определения, используемые в Правилах:

Уполномоченный сотрудник Банка – сотрудник Банка, в функции которого входит совершение операций по обслуживанию Клиентов.

Депозитарий – специальное помещение Банка, охраняемое в установленном порядке, с расположенными в нем сейфами, предназначенными для предоставления Клиентам для хранения ценностей на основании заключаемых Договоров.

Индивидуальный сейф (далее – «сейф») – запирающийся шкаф с повышенными защитными свойствами, расположенный в депозитарии Банка, предоставляемый Клиенту во временное пользование вместе с неотъемлемыми принадлежностями на основании Договора.

Неотъемлемые принадлежности – один индивидуальный ключ замка сейфа (далее – «ключ»).

Рабочий день – время, определенное режимом работы отделения Банка для обслуживания Клиентов.

Карточка арендатора – оформляется при подписании Заявления на предоставление услуги аренды индивидуального сейфа и присоединения к Договору и Приложениям к нему, которая хранится в Банке и содержит информацию о Клиенте/Клиентах, доверенных лицах (при наличии) и сроке действия аренды индивидуального сейфа хранения ценностей, или его продлении.

### **2. Идентификация личности Клиента**

2.1. Идентификация Клиента – физического лица производится на основании документа, удостоверяющего личность, предоставленного Клиентом и указанного в Заявлении на предоставление услуги аренды индивидуального сейфа и присоединения к Договору и Приложениям к нему и Карточке арендатора.

2.2. При обращении Клиента с другим документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством РФ, сотрудником Банка производится проверка соответствия фамилии, имени, отчества и даты рождения Клиента, указанных в документе, удостоверяющем личность, данным, указанным в Карточке арендатора.

2.3. Все документы, позволяющие идентифицировать Клиента, должны быть действительными на дату их предъявления в Банк.

### **3. Допуск в депозитарий**

Допуск Клиента в депозитарий осуществляется при соблюдении следующих условий:

- в часы работы депозитария в присутствии уполномоченного сотрудника Банка;
- после проведения идентификации личности Клиента;
- при наличии у Клиента ключа от арендуемого сейфа;

- при отсутствии задолженности Клиента по оплате аренды сейфа в соответствии с Условиями предоставления услуг по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей и Правилами пользования сейфом;
- после подтверждения Клиентом личной подписью даты и времени посещения депозитария в Карточке арендатора.
- допуск в депозитарий доверенного лица осуществляется при соблюдении всех перечисленных условий и наличия оригинала доверенности, подтверждающей полномочия.

#### **4. Открытие (закрытие) сейфа и работа с ним**

4.1. Открытие и закрытие сейфа осуществляются с одновременным применением ключа от арендуемого сейфа, находящегося у Клиента, и ключа принадлежащего Банку и находящегося у его уполномоченного сотрудника.

4.2. Изъятие, вложение и работа с содержимым сейфа осуществляется Клиентом самостоятельно, вне контроля со стороны сотрудников Банка.

#### **5. Целевой характер использования сейфа**

5.1. Сейф предоставляется Клиенту в аренду для хранения денежных средств, ценных бумаг, драгоценных металлов, камней и изделий из них, других ценностей, документов и т.д.

5.2. Запрещается использование сейфа для хранения продуктов питания, портящихся предметов и вещей, оружия, боеприпасов, взрывчатых, наркотических, радиоактивных, химических, бактериологических веществ, а также предметов и веществ, способных нанести материальный или иной вред Банку и (или) третьим лицам, здоровью людей.

5.3. Ввиду анонимности хранения предметов вложения Банк не несет ответственности за состояние предметов вложения.

Клиент сам обязан следить за тем, чтобы предметы вложения не подвергались повреждениям, вызванным взаимодействием хранящихся в арендуемом сейфе предметов.

5.4. При наличии сомнений в надлежащем целевом использовании сейфа Банк самостоятельно принимает решение о проверке содержимого сейфа в присутствии Клиента. Клиент обязан явиться в Банк в течение двадцати календарных дней с даты отправки заказного письма с уведомлением по адресу, указанному в Заявлении на Аренду индивидуального сейфа.

5.5. В случае неявки Клиента в Банк в установленный срок, Банк производит вскрытие сейфа без присутствия Клиента. Уведомление Клиента о планируемом вскрытии направляется по истечении одного календарного месяца с даты окончания срока аренды сейфа одним из способов: 1) письменное уведомление на бумажном носителе, направленное почтой по адресу регистрации Клиента; 2) сообщение (письмо) в Мобильном банке, Интернет-банке. При выявлении нарушений целевого характера использования сейфа предмет вложения передается компетентным органам (в случае, если это предусмотрено действующим законодательством) или уничтожается (если предметом вложения являются продукты питания, портящиеся предметы и вещи) на основании Акта. При этом специальный взнос направляется на оплату расходов за вскрытие сейфа согласно Условиям предоставления услуг по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей и Правилам пользования сейфом.

5.6. При не выявлении нарушений целевого характера использования сейфа, его содержимое хранится в Банке и возвращается Клиенту при его явке в Банк, без взимания дополнительных сборов, кроме платежей предусмотренных Договором до дня вскрытия сейфа (включительно).

5.7. Банк имеет право осуществлять проверки целевого характера использования Клиентами сейфов с применением специальных технических и иных средств (без вскрытия сейфов).

#### **6. Утрата ключа**

- 6.1. При утере (повреждении, уничтожении или хищении) ключа, от арендуемого сейфа Клиент письменно уведомляет Банк и является для вскрытия сейфа.
- 6.2. Сейф вскрывается в присутствии Клиента, после оплаты им расходов Банка по вскрытию сейфа в соответствии с Тарифами, действующими на день вскрытия. Содержимое сейфа изымается и передается Клиенту по Акту.
- 6.3. В случае если срок аренды не закончился, Банк может предоставить Клиенту другой сейф при наличии в Банке свободных сейфов, размер которых аналогичен размеру сейфа, указанного в Заявлении на Аренду индивидуального сейфа.
- 6.4. Отказ от оплаты расходов за вскрытие сейфа дает право Банку направить на возмещение расходов по вскрытию сейфа сумму специального взноса, внесенного Клиентом согласно Тарифам.

## **7. Несвоевременное освобождение сейфа**

- 7.1. При явке в Банк в течение двух месяцев со дня окончания срока действия аренды сейфа, Клиент осуществляет оплату штрафа в соответствии с Условиями предоставления услуг по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей и Правилами пользования сейфом и возвращает сейф с ключом в надлежащем виде и в исправном состоянии.
- 7.2. При неявке Клиента в Банк по истечении срока, определенного пунктом 7.1 настоящих Правил, а также при отсутствии Клиента по указанному им адресу, либо неполучении Банком уведомления с отметкой о получении письма или отсутствия Клиента, Банк имеет право вскрыть сейф и изъять предмет вложения.
- 7.3. Клиент в течение одного года со дня окончания срока аренды сейфа может потребовать от Банка возврата содержимого сейфа, при этом им оплачивается сумма штрафа согласно условиям предоставления услуг по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей и Правилам пользования сейфом за фактическое количество дней нахождения ценностей в сейфе после окончания срока аренды индивидуального сейфа. Содержимое сейфа передается Клиенту по Акту.
- 7.4. Если хранение содержимого недопустимо, Банк уничтожает изъятые из сейфа предметы в присутствии комиссии.
- 7.5. Банк имеет право по истечении одного года со дня окончания срока аренды сейфа, наличные денежные средства, изъятые при вскрытии сейфа, направить на погашение понесенных Банком затрат, оставшиеся денежные средства размещаются Банком на счете Клиента.
- 7.6. Банк имеет право реализовать изъятые из сейфа ценности по истечении одного года со дня окончания срока аренды сейфа. Средства, полученные в результате реализации ценностей направляются на погашение понесенных Банком затрат, оставшиеся денежные средства размещаются Банком на счете Клиента.

**Условия использования аккредитивной формы расчета в валюте РФ в случае, если  
ПАО АКБ «Приморье» – банк-эмитент и исполняющий банк.**

**1. Общие положения**

1.1. Аккредитив – это обязательство (гарантия) банка, действующего по распоряжению плательщика об открытии аккредитива и в соответствии с его указаниями, осуществить перевод денежных средств получателю средств в том случае, если предоставлены документы и выполнены требования, предусмотренные условиями аккредитива.

Плательщик по аккредитиву (или плательщик) – покупатель, заказчик или иное лицо, которое несет обязанность по оплате (например, лицо, приобретающее недвижимость с использованием аккредитивной формы расчета).

Получатель средств (или получатель) – контрагент плательщика, перед которым банк несет обязанность по исполнению аккредитива (например, лицо, продающее недвижимость с использованием аккредитивной формы расчета).

Банк-эмитент – банк, который открывает аккредитив.

Исполняющий банк – банк, который исполняет аккредитив после того, как получатель предоставит необходимые документы.

1.2. Расчеты с использованием аккредитива в рамках настоящих Условий совершаются в случае, если плательщик и (или) получатель являются Клиентами Банка. При этом счетом плательщика-физического лица может являться только текущий счет, счетом покупателя-физического лица может являться текущий счет или счет по вкладу (при условии, что на момент исполнения аккредитива срок по вкладу не истекает, а также по вкладу предусмотрена возможность пополнения). Аккредитив может быть только покрытым и безотзывным.

При открытии покрытого аккредитива Банк перечисляет за счет средств плательщика или предоставленного ему кредита сумму аккредитива (покрытие) на специальный счет в Банке на весь срок действия аккредитива.

Безотзывным признается аккредитив, который не может быть отменен банком-эмитентом без согласия получателя средств и банка, подтвердившего аккредитив, а также не может быть изменен банком-эмитентом без согласия получателя средств.

1.3. Банк открывает по распоряжению Плательщика покрытый аккредитив (далее – аккредитив) в пользу Получателя, предусматривающий выполнение Банком одновременно функций банка-эмитента и исполняющего банка, с выплатой средств на счет Получателя.

1.4. Банк открывает аккредитив на основании Заявления Плательщика. В условиях аккредитива указывается документы, при предоставлении которых осуществляется исполнение (раскрытие) аккредитива. Условия аккредитива доводятся до сведения Получателя и должны быть приняты им.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Для открытия аккредитива Плательщик обязан внести на текущий счет, открытый в Банке, сумму средств, достаточную для проведения расчетов по аккредитиву и списания комиссии за услуги Банка согласно Тарифам Банка.

2.2. Банк обязан открыть аккредитив не позднее дня, следующего за днем получения Заявления Плательщика на открытие аккредитива.

2.3. Основанием для оплаты по аккредитиву являются документы, предоставленных Плательщиком и (или) Получателем, предусмотренные условиями аккредитива.

2.4. После приема документов, предусмотренных условиями аккредитива, и указанных в п. 2.3. настоящих Условий, Банк обязан проверить их на соответствие условиям аккредитива. Срок принятия Банком решения об исполнении аккредитива (осуществления платежа)

зависит от качества предоставленных документов, но не может превышать пяти рабочих дней, следующих за днем получения документов. Банк вправе отказать в исполнении аккредитива при выявлении несоответствия в предоставленных документах условиям аккредитива.

2.5. После перечисления Получателю всей суммы по аккредитиву Банк обязан закрыть аккредитив.

### **3. Срок действия аккредитива и изменение его условий**

3.1. Срок действия аккредитива определяется Плательщиком и Получателем в день подписания Заявления на открытие аккредитива.

3.2. Изменение условий, в т.ч. продление срока действия или отмены аккредитива, может быть осуществлено Банком только по письменному Заявлению Плательщика, согласованному с Получателем.

3.3. При неполучении документов по истечению срока действия аккредитива или в случае его отмены, Банк возвращает Плательщику на следующий рабочий день сумму неисполненного аккредитива.

## **Условия открытия и совершения операций по карточному счету физического лица**

Настоящие условия открытия и совершения операций по карточному счету физического лица определяют порядок открытия, обслуживания и закрытия карточного счета физического лица, а также порядок выпуска и обслуживания карт Банка.

**Правила использования Банковских карт** – являются неотъемлемой частью Договора и Условий открытия и совершения операций по карточному счету физического лица.

### **1. Предмет договора**

1.1. Условия настоящего Приложения регулируют отношения между Клиентом и Банком в части открытия, использования и закрытия банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием банковской карты, эмиссии карты и порядка пользования картой.

1.2. Банковская карта является средством безналичных расчетов за товары и услуги и получения наличных денежных средств. Использование карты регулируется Условиями настоящего Приложения, законодательством Российской Федерации и правовыми нормами.

1.3. Перечисление денежных средств с Карточного счета осуществляется исключительно на основании заявления Клиента – физического лица, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

1.4. Данное приложение является Договором ЭСП, если к карточному счёту физического лица выдана и активирована Карта.

### **2. Права и обязанности Клиента**

#### **2.1. Клиент владелец счета и держатель основной карты имеет право:**

2.1.1. Обращаться в Банк с заявлением об открытии карточного счета/выпуске банковской карты в количестве не более четырех дополнительных карт к одному карточному счету. Перечень валют, в которых осуществляется открытие счета, определяется действующими Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка.

2.1.2. Распоряжаться денежными средствами в пределах лимита карточного счета и карты.

2.1.3. Подавать распоряжения на изменение лимита карты в пределах действующей таблицы нестандартных лимитов в соответствии с действующими тарифами.

2.1.4. Прекращать действие банковской карты/сервиса ДБО (Интернет-банка/Мобильного банка/Сервиса информирования) путем передачи в Банк соответствующего заявления.

2.1.5. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске банковской карты по окончании срока ее действия или при досрочном прекращении ее действия, по причине ее утраты или физического износа.

2.1.6. Получать информацию о зачислении денежных средств на карточный счет/карту, состоянии счета карты и проведенных по счету операциях одним из следующих способов: запрос по телефону (с идентификацией Клиента по кодовому слову), получение SMS-сообщения, Push-уведомления, получение выписки на бумажном носителе в офисе Банка, получение списка операций в банкомате, получение списка операций в системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет.

2.1.7. Написать заявление на выпуск/перевыпуск дополнительных карт к карточному счету в количестве не более четырех штук по форме Банка (Приложение №24а, №24в к ДКБО), либо в произвольной форме при условии указания в нем всех необходимых данных держателя дополнительной карты: ФИО (полностью), дата рождения, место рождения, паспортные данные, адрес регистрации, адрес проживания, кодовое слово, телефон. Заявление считается составленным в письменной форме, если оно сформировано в электронном виде и направлено в Банк с адреса электронной почты, ранее указанного

Клиентом в заявлении выпуск/перевыпуск личной банковской карты (Приложение №24а, №24в к ДКБО). При этом Клиент и Банк соглашаются, что направление вышеуказанного заявления в Банк является способом, позволяющим Банку достоверно установить, что документ исходит от Клиента, составившего заявление.

2.1.8. Получать выписки по счету: на руки, в системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет.

2.1.9. Требовать от Банка обоснования списанных сумм с карточного счета.

2.1.10. Участвовать в программах лояльности Банка, условия которых размещены на сайте Банка [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru), по своему выбору, путем подписания отдельного заявления.

2.1.11. Прекратить действие Условий настоящего Приложения письменным заявлением.

2.1.12. Открывать к мультивалютной карте счета в валютах, доступных в линейке Банка: российских рублях (RUR), долларах США (USD), евро (EUR), юанях (CNY).

2.1.13. Получать моментальную карту в день обращения в Банк при условии:

- присоединения к Договору путем подписания Заявлений по форме, указанной в Приложении №24 и Приложении №24а, либо в Приложении №24б и Приложении №24в;
- оплаты Банку соответствующих комиссий согласно Тарифам, действующим на момент передачи заявления в Банк, до получения банковской карты;
- выбора способа информирования о совершении операций с использованием банковских(ой) карт(ы).

2.1.14. Использовать Систему мобильных платежей для бесконтактной оплаты с помощью мобильных устройств в торговых точках. Условия использования Системы мобильных платежей указаны на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

2.1.15. Использовать свой счет для совершения оплаты товаров и услуг через МП СБПэй посредством СБП. Условия использования счета указаны в Приложении к ДКБО №11.

**2.2. Клиент – владелец счета и держатель основной карты по звонку в Службу поддержки клиентов Банка имеет право:**

2.2.1. Блокировать:

- основные и дополнительные пластиковые карты, открытые к счетам Клиента, по утере, краже или иным причинам;
- блокировать Интернет-банк и Мобильный банк по причине разглашения данных для входа в систему ДБО или иным причинам.

2.2.2. Без идентификации получать информацию о продуктах, услугах, сервисах, тарифах, лимитах и комиссиях Банка.

2.2.3. После идентификации по кодовой информации, закрепленной за основной картой:

- получать информацию обо всех счетах и выпущенных к ним основных и дополнительных картах:
  - актуальный баланс счетов
  - зачисления на счета
  - текущие лимиты карт и счетов
  - сведения о проведенных по картам и счетам операциях
  - сведения о дополнительных услугах, подключенных к счетам и картам, включая условия формирования и доставки SMS-сообщений/Push-уведомлений;
- разблокировать основные и дополнительные карты, заблокированные в результате:
  - неверно введенного ПИН-кода пластиковой карты в банкомате
  - неверно введенного динамического интернет ПИН-кода
  - установки статуса «временная блокировка» в дистанционном сервисе «Мобильный банк»
  - установки статуса «не активна» в дистанционном сервисе «Интернет-банк»
  - блокировки, установленной Службой поддержки клиентов Банка, при обращении Клиента с подозрением на проведение несанкционированной операции по карте, в

том случае если законность операции подтверждена Клиентом в течение 1 суток с момента первоначального обращения в Банк по данной операции.

- аннулировать действующий и получать новый пароль для входа в систему дистанционного обслуживания Мобильный банк, Интернет-банк.

### **2.3. Держатель дополнительной карты имеет право:**

2.3.1. Распоряжаться денежными средствами в пределах лимита счета/лимита карты, выпущенной на его имя.

2.3.2. Использовать Систему мобильных платежей для бесконтактной оплаты с помощью мобильных устройств в торговых точках в пределах лимита карты, выпущенной на его имя. Условия использования Системы мобильных платежей указаны на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

2.4. Держатель дополнительной карты по звонку в Службу поддержки клиентов Банка может:

2.4.1. Блокировать дополнительную пластиковую карту, открытую на его имя.

2.4.2. Без идентификации получать информацию о продуктах, услугах, сервисах, тарифах, лимитах и комиссиях Банка.

2.4.3. После идентификации по кодовой информации, закрепленной за дополнительной картой:

- получать информацию о дополнительной карте, открытой на его имя:
  - актуальный баланс счета, за которым закреплена карта
  - текущие лимиты карты
  - сведения о проведенных по карте операциях
  - сведения о дополнительных услугах, подключенных к карте, включая условия формирования и доставки SMS-сообщений/PUSH-уведомлений;
- разблокировать дополнительную карту, заблокированную в результате:
  - неверно введенного ПИН-кода пластиковой карты в банкомате
  - неверно введенного динамического интернет ПИН-кода.

2.5. Доверенное лицо, действующее на основании банковской доверенности или нотариальной доверенности, может:

- по звонку в Службу поддержки клиентов Банка без идентификации получать информацию о продуктах, услугах, сервисах, тарифах, лимитах и комиссиях Банка;
- при обращении в офис Банка после идентификации по ДУЛ и проверки доверенности сотрудниками Банка получать обслуживание в рамках полномочий, указанных в его доверенности.

### **2.6. Клиент обязуется:**

2.6.1. Выполнять Условия настоящего Приложения и Правил использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета (Приложение №10).

2.6.2. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения для открытия счета и оформления банковской карты в соответствующем заявлении. В соответствии с действующим законодательством предоставлять в Банк документы, необходимые для осуществления идентификации личности Клиента, а также для информирования Клиента о проведенных по карте операциях. Предоставить в Банк номер телефона для своевременного информирования о блокировке карты с указанием причины блокировки.

2.6.3. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в соответствующем заявлении Клиента, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней от даты произошедших изменений. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, возлагаются на Клиента.

2.6.4. Выбрать способ информирования о совершении операций с использованием банковской (их) карт(ы) при заполнении заявления на выпуск/получение карты.

2.6.5. Выбрать способ информирования по дополнительной (ым) карте (ам). В случае получения дополнительной карты держателем дополнительной карты самостоятельно, держатель дополнительной карты выбирает способ информирования самостоятельно, т.е. Клиент соглашается с выбором способа информирования дополнительного держателя.

2.6.6. При принятии Банком положительного решения о выпуске банковской карты с указанным именем Держателя, а также при оформлении заявления на выдачу моментальной карты оплатить Банку соответствующие комиссии согласно Тарифам, действующим на момент передачи заявления в Банк, до получения банковской карты, а также оплачивать Банку иные вознаграждения в соответствии с Тарифами. Оплата комиссии может осуществляться внесением наличных денежных средств и (или) списанием средств со счета Клиента в порядке заранее данного акцепта, с возможностью частичного исполнения распоряжения Банка о списании денежных средств.

2.6.7. При выпуске дополнительной карты к счету ознакомить держателя дополнительной карты с Правилами использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета (Приложение №10).

2.6.8. Не превышать разрешенной суммы овердрафта, установленной согласно разделу 5 Условий настоящего Приложения. Производить гашение овердрафта по счету и оплату процентов за его предоставление в сроки, установленные настоящим Приложением.

2.6.9. Контролировать правильность отражения операций по счету, остаток денежных средств по счету посредством получения выписки.

2.6.10. Самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в правила программ лояльности, в которых Клиент принимает участие. Совершение Клиентом действий по пользованию программой лояльности после вступления в силу новой редакции правил является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией правил.

2.6.11. Предоставить в Банк, в случае поездки за пределы РФ, актуальный номер телефона и адрес электронной почты (иных контактных данных при наличии), по которому Банк может связаться с Клиентом в случае возникновения необходимости (решение вопросов по карте или операциям Клиента, блокировке карты и т.д.).

2.6.12. В случае утраты пластиковой карты и (или) ее использования без добровольного согласия Клиента уведомить Банк по телефону 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300 либо путем личного обращения в Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты карты и (или) ее использования, но не позднее дня, следующего за днем поступления уведомления о проведенной операции. Уведомление производится согласно п. 3.2.4 настоящего Приложения. Если в течение указанного срока Клиент не сообщит в Банк об утрате карты и (или) ее несанкционированном использовании, то впоследствии претензии от Клиента по указанным операциям не подлежат удовлетворению.

2.6.13. В случае разглашения данных для входа в систему Интернет-банк/Мобильный банк и (или) ее использования без добровольного согласия Клиента уведомить Банк по телефону 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300 либо путем личного обращения в Банк незамедлительно после обнаружения факта разглашения данных и (или) ее использования, но не позднее дня, следующего за днем поступления уведомления о проведенной операции. Уведомление производится согласно п. 3.2.4 настоящего Приложения. Если в течение указанного срока Клиент не сообщит в Банк о разглашении данных и (или) о несанкционированном использовании системы, претензии от Клиента по указанным операциям не подлежат удовлетворению.

2.6.14. При совершении операций в странах повышенного риска мошенничества (Канада (только снятия в АТМ), Таиланд, Тайвань, Индия, Индонезия, Малайзия, Филиппины, о. Сайпан, о. Гуам) заблокировать карту сразу после возвращения в Российскую Федерацию или выезда из страны повышенного риска.

2.6.15. По требованию Банка вернуть все карты, выпущенные в рамках Условий данного Приложения, в Банк не позднее 5-ти рабочих дней с даты получения требования Банка.

2.6.16. Для получения денежных средств из бюджетной системы Российской Федерации открыть счет, предусматривающий возможность осуществления операций с использованием национальной платежной карты.

2.6.17. Не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, в том числе для приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Российской Федерации.

2.6.18. Обеспечивать сохранность карты, принимать меры для предотвращения ее утраты.

2.6.19. При использовании Системы мобильных платежей для бесконтактной оплаты с помощью мобильных устройств в торговых точках соблюдать «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

2.6.20. При использовании счета для совершения оплаты товаров и услуг через СБП соблюдать правила и требования, указанные в Приложении №11 к ДКБО.

### **3. Права и обязанности Банка**

#### **3.1. Банк имеет право:**

3.1.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях.

3.1.2. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Условиями настоящего Приложения.

3.1.3. Отказать Клиенту в выпуске или перевыпуске банковской карты по своему усмотрению и без указания причин. Решение о выпуске именной карты принимается Банком в срок до 2-х рабочих дней.

3.1.4. Принимать решение об активации моментальной карты, полученной Клиентом, в срок не более 2-х рабочих дней. В случае не активации Банком выданной Клиенту моментальной карты у Клиента остается возможность совершать операции по счету без использования банковской карты.

3.1.5. Без объяснения причин и в случаях, предусмотренных Условиями настоящего Приложения или Правилами пользования банковской картой (или при их нарушении Клиентом/Держателем), изъять или приостановить действие карт(ы)/работу Интернет-банка /Мобильного банка или прекратить кредитование счета.

3.1.6. Блокировать карту в течение 2-х недель после возвращения Клиента из стран повышенного риска мошенничества, перечисленных в п. 2.2.13 настоящих Условий.

В случае если Клиент в течение 2-х недель после возвращения из страны повышенного риска мошенничества не обратился по телефонам 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300 или лично в отделение Банка с просьбой о блокировке карты согласно п. 2.2.13 настоящих Условий, Банк имеет право заблокировать карту.

При последующем обращении Клиента по телефонам 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300 или лично в отделение Банка рекомендовать перевыпуск карты.

3.1.7. Отказать Клиенту/Доверенному лицу в выдаче не востребовавшейся Клиентом банковской карты по истечении 3 (трех) месяцев с даты получения от Клиента заявления на выпуск/перевыпуск банковской карты.

3.1.8. Без дополнительного распоряжения Клиента и без предварительного согласования с Клиентом производить списание в пределах остатка со счета Клиента, открытого в рамках Условий настоящего Приложения, в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором, в т.ч. по решению судебных органов, сумм, ошибочно зачисленных на счет Клиента, платы за услуги Банка.

3.1.9. Без дополнительного распоряжения Клиента и без предварительного согласования с Клиентом списывать в пределах остатка со счета Клиента, открытого в рамках этого Договора, а также с других счетов, открытых в Банке на имя Клиента, любую задолженность с предоставлением обоснования списанных сумм по запросу Клиента. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счете, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

3.1.10. В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями договоров банковского счета (вклада) и Условий настоящего Приложения, касающихся списания без дополнительного распоряжения Клиента и без предварительного согласования с Клиентом денежных средств со счетов Клиента, положения и Условия настоящего Приложения имеют преимущественную силу.

3.1.11. Вносить при необходимости изменения в Правила, Условия. Уведомление Клиента о внесении изменений осуществляется Банком в соответствии с Договором. В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Правил и (или) Условий письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия на изменение условий Правил/Условий.

3.1.12. Устанавливать лимит расходования денежных средств по картам, Интернет-банку, Мобильному банку, выпущенным в рамках Условий настоящего Приложения.

3.1.13. В случае нарушения (невыполнения) Клиентом Условий настоящего Приложения или Правила использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета (Приложение №10):

- прекратить или приостановить действие всех банковских карт (и (или) внести их в СТОП-ЛИСТ), выданных в рамках Условий настоящего Приложения, Интернет-банка, Мобильного банка. Все расходы, связанные с осуществлением этих процедур, подлежат возмещению Клиентом;
- увеличить размер страхового депозита (при его наличии) в два раза относительно действующего тарифа или ввести страховой депозит (при его отсутствии) без предварительного уведомления Клиента как при продлении срока действия карты на новый срок, так и в течение действующего срока. Дополнительная сумма подлежит списанию со счета Клиента на его счет страхового депозита (при его наличии) без дополнительного распоряжения Клиента и без предварительного согласования с Клиентом;
- ввести неснижаемый остаток и (или) остаток покрытия комиссии по карточному счету Клиента согласно тарифам Банка без предварительного уведомления Клиента.

3.1.14. При обращении держателя карты в Банк по телефону Банк вправе запросить следующую информацию: Ф.И.О. держателя, номер карты, кодовое слово, а также в зависимости от ситуации иную информацию для идентификации держателя.

3.1.15. Если срок действия карты более одного года, то сумма годового обслуживания за следующий год действия карты списывается со счета Клиента в течение последнего месяца заканчивающегося года действия карты без дополнительного распоряжения Клиента и без предварительного согласования с Клиентом.

3.1.16. Вне зависимости от наличия/отсутствия расходных операций, совершенных по карточному счету и (или) карте, а также независимо от статуса карты, взимать комиссию за обслуживание согласно тарифам по пластиковым картам Банка со счета Клиента, без предварительного согласования с Клиентом, в порядке заранее данного акцепта.

3.1.17. В случае расторжения трудовых отношений Клиента с предприятием, заключившим с Банком договор на обслуживание зарплатного проекта, в рамках которого Клиенту выпущена карта, Банк вправе изменить условия обслуживания карты в соответствии с действующими Тарифами, т.е. изменяются условия обслуживания карты с тарифов зарплатного проекта на индивидуальные условия обслуживания.

3.1.18. В целях осуществления контроля правомерности совершаемых Клиентом банковских операций в случае выявления в деятельности Клиента сомнительных операций (согласно Федеральному закону от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также нормативным актам в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма) Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента самостоятельно изменять действующие лимиты обслуживания на стандартные.

3.1.19. Отказать Клиенту в выдаче карты и (или) заблокировать действующую карту при отказе Клиента от получения уведомлений и (или) не определении при заключении Договора

способов получения уведомлений о совершении операций с использованием пластиковых карт.

3.1.20. Отказать в заключении договора об использовании карты в случае не предоставления Клиентом контактных данных (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), необходимых для исполнения Банком требований, установленных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.1.21. Предоставлять Клиенту, по его выбору, возможность участия в программах лояльности Банка, условия которых размещены на сайте Банка [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru).

3.1.22. В одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программ лояльности в любое время по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента.

3.1.23. В случае поступления денежных средств из бюджетной системы Российской Федерации на карточный счет Клиента, не предусматривающий осуществление операций с использованием национальной платежной карты, без предварительного согласования, уведомления и без дополнительного распоряжения Клиента, Банк зачисляет денежные средства на текущий счет Клиента, при его наличии. При отсутствии текущего счета Банк отражает сумму выплаты на счете по учету сумм невыясненного назначения. При этом Банк, не позднее дня, следующего за днем поступления платежа, уведомляет любым из доступных способов (письменно, по телефону, путем отправки SMS-сообщения) Клиента – физическое лицо о необходимости обращения в Банк для открытия счета, предусматривающего осуществление операций с использованием национальной платежной карты, либо получения средств наличными (в случае одноразового получения денежных средств от бюджетной организации).

В случае если Клиент-физическое лицо в течение 10 рабочих дней со дня поступления платежа в Банк не обратился для открытия счета/получения денежных средств наличными, Банк на 11 рабочий день возвращает денежные средства отправителю. При этом Банк, не позднее дня, следующего за днем возврата платежа, уведомляет любым из доступных способов (письменно, по телефону, путем отправки SMS-сообщения) Клиента – физическое лицо о факте возврата денежных средств отправителю.

3.1.24. Временно заблокировать карту, доступ к системе ДБО (при его наличии) Клиента при возникновении подозрений о проведении мошеннических операций по карте Клиента. В случае возникновения у Банка подозрения о проведении мошеннических операций Банк связывается с Клиентом посредством телефонной связи по контактными номерам телефона, указанным Клиентом, для подтверждения легитимности операций. Если по какой-либо причине связаться с Клиентом не удалось, в целях безопасности Банк временно блокирует карту и доступ к системе ДБО (при его наличии) до подтверждения Клиентом легитимности операций в отделении Банка или по телефонам 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300.

3.1.25. Блокировать карту, доступ к системе ДБО (при его наличии) Клиента при наличии у Банка информации о нахождении карты Клиента у третьего лица. В этом случае Банк связывается с Клиентом для информирования и рекомендации перевыпустить карту.

3.1.26. По обращению в СПК Клиента-владельца счета изменять лимиты расходования денежных средств на переводы в Интернет-банке, Мобильном банке (за исключением лимитов на переводы СБП).

Изменение расходных лимитов осуществляется после проведения идентификации Клиента по кодовому слову и дополнительным вопросам. В случае если Клиент не смог пройти идентификацию или у Банка возникают сомнения в легитимности изменения расходных лимитов, Банк имеет право отказать Клиенту в изменении лимитов по обращению в Службу поддержки клиентов и рекомендовать лично обратиться в отделение Банка.

Обращения в СПК держателя дополнительной карты для изменения лимита дополнительной карты Банком не принимаются. Если Клиент был успешно идентифицирован по кодовому слову держателя основной карты, он признается владельцем счета.

Пункт вступает в действие после реализации в Банке технической возможности для оказания услуги.

3.1.27. Без объяснения причин в случае обнаружения негативной информации о Клиенте и в случаях, предусмотренных Условиями настоящего Приложения или Правилами пользования банковской картой (или при их нарушении Клиентом/Держателем), изъять или приостановить действие моментальной карты/ работы Интернет-банка/ Мобильного банка. В случае блокировки моментальной карты Банк информирует Клиента посредством телефонной связи по контактными номерам телефона, указанным Клиентом.

3.1.28. Права Банка относительно применения Системы мобильных платежей для бесконтактной оплаты с помощью мобильного устройства перечислены на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

3.1.29. Права Банка относительно совершения по счету Клиента оплат товаров и услуг через МП СБПэй посредством СБП указаны в Приложении №11 к ДКБО.

3.1.30. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке без дополнительного информирования Клиента отключить один из способов информирования о совершении операций по счетам Клиента при наличии второй подключенной услуги, при условии, что услуги Клиенту оказываются бесплатно.

### **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Открыть Клиенту счета в валютах, указанных им в соответствующем заявлении. Перечень валют, в которых осуществляется открытие счета, определяется действующими Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка.

3.2.2. Выдать Клиенту/Держателю карты/Доверенному лицу карту и конверт с ПИН-кодом.

3.2.3. Предоставлять Клиенту выписку по счету по требованию Клиента.

3.2.4. Информировать Клиента о совершении операций по карточному счёту/карте одним из следующих способов на выбор Клиента:

- выписка в системе Интернет-банк/Личный кабинет (включает информацию о любых операциях по счёту по факту их совершения; при выборе данного способа Клиент обязуется ежедневно контролировать движение по счёту);
- Мобильный банк;
- Сервис информирования (осуществляется при проведении операции **Клиентом** с использованием электронного средства платежа).

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Комиссия (при ее наличии) за Сервис информирования взимается вне зависимости от наличия/отсутствия операций по карте).

3.2.5. Информировать Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом банковской карты по инициативе Клиента или Банка с указанием причины блокировки с помощью отправки SMS-сообщения, Push уведомления (на номер телефона, указанный в заявлении Клиента).

При отсутствии в заявлении Клиента информации о номере телефона Банк направляет на адрес регистрации/места жительства Клиента, указанного в заявлении, уведомление почтовым отправлением.

Обязанность Банка по информированию Клиента о приостановлении или прекращении использования банковской карты считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления.

3.2.6. Выдать Клиенту/Доверенному лицу новую карту взамен утраченной или закончившей срок действия на основании письменного заявления Клиента согласно действующим Тарифам Банка.

3.2.7. Блокировать банковскую карту в связи с утратой Клиентом карты и (или) ПИН-кода, либо в связи с тем, что ПИН-код (реквизиты банковской карты) стал известен третьему лицу, при получении сообщения (заявления) Клиента.

3.2.8. При расторжении Клиентом настоящих Условий к Договору вернуть Клиенту после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами остаток денежных средств на счете и счете страхового депозита (при его наличии), способом, указанным в

заявлении на закрытие банковского счета по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней (по счетам карты VISA, UPI, MC), по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней (по счетам карты МИР) после прекращения действия Условий настоящего Приложения и возвращения в Банк всех выданных Клиенту/ Доверенному лицу карт.

3.2.9. Информировать Клиента посредством телефонной связи по контактными номерам телефона, указанным Клиентом, в случае блокировки моментальной карты при обнаружении негативной информации о Клиенте и в случаях, предусмотренных Условиями настоящего Приложения или Правилами использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета (Приложение №10) (или при их нарушении Клиентом/Держателем).

3.2.10. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов банковской карты посредством Системы мобильных платежей, а также соблюдать обязанности, перечисленные на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

3.2.11. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов счета через МП СБПэй посредством СБП, а также выполнять обязанности, перечисленные в Приложении №11 к ДКБО.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, вытекающих из Условий настоящего Приложения, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вытекающих из Условий настоящего Приложения, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые стороны не могли предотвратить доступными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами использования банковских карт.

4.3. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

Обязанность подтверждения возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той стороне Условий настоящего Приложения, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствуют исполнению ею своих обязательств по Условиям настоящего Приложения.

4.4. При наступлении указанных обстоятельств сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение трех суток в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, данных об их характере. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, стороны будут иметь право расторгнуть настоящие Условия к Договору полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

4.5. Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении на выпуск пластиковой карты.

4.6. Клиент несет ответственность за своевременное предоставление в Банк актуального номера телефона для отправки SMS-сообщений/Push-уведомлений об операциях с использованием пластиковой карты при наличии подключенной услуги Сервис информирования. Неполучение Клиентом SMS-сообщения/Push-уведомления по причине непредоставления либо предоставления некорректного/неактуального телефонного номера

освобождает Банк от ответственности перед Клиентом, в случае совершения несанкционированных операций по пластиковой карте/ Интернет-банку/Мобильному банку Клиента. При этом смена номера телефона Клиентом в банкомате или в системе Интернет-банк/Мобильный банк по одному из своих карточных продуктов не влечет автоматическую смену номера по всем остальным картам и дополнительным сервисам – для каждого сервиса и карты номер телефона менять необходимо отдельно.

4.6.1. Клиент несет ответственность за ежедневную проверку операций по карте, в случае, если в качестве способа информирования по проведенным операциям Клиентом выбрана услуга Личный кабинет/Интернет-банк.

4.6.2. В случае если Клиент отказывается от информирования по каналам оповещения Банка, Клиент обязан своевременно получать информацию по операциям путем личного обращения в Банк. Ответственность за несвоевременное получение информации по совершенным операциям несет Клиент – держатель карты.

4.7. Клиент несет ответственность за сохранность карты, за неразглашение реквизитов карты (номер карты, срок действия карты, код безопасности CVV2/CVC2), номер телефона, подключенного к карте, идентификационных данных (кодовое слово), за совершение операций по карте, подтвержденных подписью, ПИН-кодом, кодом безопасности CVV2 (CVC2) или кодом доступа к системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет. Совершение третьим лицом операций, в которых присутствуют указанные данные, означает их разглашение Клиентом.

4.8. Банк освобождается от ответственности за любую совершенную по карточному счету операцию (в том числе несанкционированную Клиентом), если она была совершена в связи с нарушением Клиентом правил использования банковских карт, указанных в Приложении №10 к Договору.

4.9. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием карты, дополнительных карт, Виртуальных карт (либо реквизитов указанных карт – номера, срока действия, кода безопасности CVV2/CVC2), системы Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет до момента сообщения Клиентом в Банк о факте компрометации карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.10. Клиент несет риск возникновения убытков в случае совершения мошеннических действий с картой/Интернет-банком/Мобильным банком и последующего не санкционированного Клиентом списания денежных средств со счета банковской карты, произошедших вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем договорных обязательств и (или) Правил использования банковских карт при совершении расчетов.

4.11. Клиент проинформирован и принимает на себя риск несанкционированного получения информации третьими лицами о его счетах, картах и операциях вследствие использования им систем дистанционного обслуживания. А также принимает риск неблагоприятных последствий сбоя, неполадок в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, электронной почты (e-mail).

4.12. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по счету карты в соответствии с действующим законодательством, за сохранение в тайне сведений о Клиенте и совершенных им операциях по счету карты. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных действующим законодательством.

4.13. Банк не несет ответственности за дату поступления требования на списание денежных средств со счета карты по операциям, совершенным по карте в терминалах сторонних банков. В соответствии с правилами платежных систем допустимый срок списания денежных средств составляет до 35 календарных дней от даты фактического совершения операции.

4.14. Банк не несет ответственности за изменение суммы проведенной по карте операции, возникшее вследствие конвертации денежных средств.

4.14.1. При совершении операции покупки товаров или услуг по мультивалютной карте алгоритм проведения авторизации следующий:

- при наличии на счете, открытом в валюте операции, денежных средств в размере, достаточном для совершения операции в полном объеме, покупка будет проведена по счету в оригинальной валюте операции (при его наличии);
- если денежных средств на счете, открытом в валюте операции, недостаточно для совершения операции в полном объеме, то списание денежных средств в полном объеме будет проведено по главному счету карты (конвертация происходит по коммерческому курсу Банка на дату совершения операции Клиентом);
- если операция покупки проводится в валюте, отсутствующей в представленной Банком линейке валют счетов, то авторизация будет проходить по главному счету карты (при наличии на нем необходимой суммы денежных средств);
- если на главном счете денежных средств недостаточно, то операция отклоняется;
- в случае отмены операции по технической причине, денежные средства возвращаются на счет, с которого были списаны;
- при операции «возврат товара» денежные средства возвращаются на главный счет карты.

Курс, установленный на дату совершения операции, может отличаться от курса, установленного на дату списания денежных средств в сумме данной операции со счета. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.14.2. При совершении операции не по мультивалютной карте конвертация денежных средств осуществляется из валюты операции в валюту счета (в том числе, при совпадении валюты операции с валютой счета Клиента) в следующем порядке:

- сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в расчетную валюту Банка с Платежной системой (в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов);
- сумма операции в расчетной валюте конвертируется Банком в валюту Счета (в том числе, при совпадении валюты операции с валютой счета Клиента) по установленному Банком курсу на дату отражения суммы операции по Счету с учетом порядка его исчисления, определяемого Тарифами;
- в случае совершения операций в Организациях торговли (услуг), ПВН или банкоматах, обслуживаемых Банком, конвертация средств осуществляется по установленному Банком курсу на дату списания суммы операции со Счета;
- курс, установленный на дату совершения операции, может отличаться от курса, установленного на дату списания операции со счета. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента».

4.15. Банк не несет ответственности за транзакции, совершенные по карте с использованием ПИН-кода, кода безопасности CVV2 (CVC2), кода доступа к системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет, номера телефона, подключенного к карте, идентификационных данных (кодовое слово). Претензии за транзакции, совершенные с использованием ПИН-кода, кода безопасности CVV2 (CVC2), кода доступа к системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет, номера телефона, подключенного к карте, идентификационных данных (кодовое слово) Банком не принимаются.

4.16. Банк не несет ответственности за несанкционированные Клиентом операции, совершенные по карте после SMS-сообщения/PUSH-уведомления Банком Клиента о совершенных по карте операциях или о попытках совершения операций, в случае если Клиент, получив SMS-сообщения/PUSH-уведомление, не сообщил в Банк о несанкционированных операциях или попытках несанкционированных операций в соответствии с п. 2.2.12 настоящих Условий и не заблокировал карту.

4.17. Банк не несет ответственности за не санкционированные Клиентом операции по карте после посещения Клиентом стран повышенного риска мошенничества (Таиланд, Тайвань, Индонезия, Болгария, Украина, Малайзия, Филиппины, США, Турция, Индия), в случае,

если Клиент после возвращения в Российскую Федерацию или выезда из региона повышенного риска не заблокировал данную карту.

4.18. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом, вследствие исполнения поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями настоящего Приложения Банк не мог установить факт выдачи поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

4.19. Банк не несет ответственности за:

- отказ в приеме карты Торговой точкой/другим банком;
- разглашение держателем номера карты, срока действия карты, ПИН-кода, кода безопасности CVV2 (CVC2), кода доступа к системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет, кодовых слов;
- смену ПИН-кода держателем без соблюдения мер безопасности;
- ошибки, допущенные держателем карты при совершении операций;
- состояние компьютера, программного обеспечения, каналов связи, иного оборудования на стороне Клиента при его работе с системой Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет/e-mail-адреса, номера телефона, подключенного к карте, идентификационных данных (кодовое слово);
- ошибки, допущенные Торговыми точками/банками при оформлении операций, в том числе при отказе держателя карты от совершения операций;
- качество работы пластиковой карты в случае порчи карты, т.е. если карта была подвержена механическому воздействию, воздействию излишнего тепла, воздействию магнитного и электромагнитного излучения, воздействию химически активных жидкостей и пр.;
- возникновение конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка.

4.20. При несогласии Клиента с операциями, совершенными с использованием банковской карты/данных банковской карты/Интернет-банка, Мобильного банка, Клиенту предлагается заполнить в офисе Банка Заявление о спорной транзакции, указав сведения по каждому пункту заявления, а также предоставить подтверждающие документы (чеки, квитанции и т.д.), при их наличии.

4.21. По результатам рассмотрения претензионного заявления Клиента по операциям, совершенным без его добровольного согласия, Банком осуществляется информирование Клиента указанным им способом (письмом на почтовый адрес, на адрес электронной почты, по телефону) с изложением результатов расследования и принятым решением о возмещении/отказе в возмещении денежных средств.

4.22. В случае если претензия Клиента по спорной операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой операции на счет Клиента.

4.23. Возмещение Банком денежных средств по результатам рассмотрения претензионного заявления Клиента по операциям, совершенным без добровольного согласия Клиента, производится в срок до 30 дней со дня получения заявления по операциям в сети Банка. Указанный срок возмещения средств может быть увеличен в случае, если того требуют обстоятельства проводимого Банком расследования/проведения диспута в Платежной системе.

4.24. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк не возвращает сумму такой операции на счет Клиента и вправе потребовать от Клиента заплатить комиссию за оспаривание операций согласно Тарифам Банка.

4.25. Денежные средства по операции, совершенной с использованием пластиковой карты без добровольного согласия Клиента, не подлежат возмещению в случаях, если:

- Клиент не уведомил Банк о совершенной операции с соблюдением порядка и сроков согласно п.2.2.12 настоящих Условий;
- операции прошли по карте с вводом данных карты, кода безопасности CVV2 (CVC2)ПИН-кода/Интернет ПИН-кода (в том числе по утерянной/украденной карте);

- это операции списания денежных средств по подключенным ранее услугам (ранее на сайте проведена операция с вводом данных карты, кода безопасности CVV2 (CVC2), Интернет ПИН-кода, которую Клиент не оспаривал, списания от одного и того же сайта проходят с определенной периодичностью);
- операции прошли по данным карты, продиктованным Клиентом третьим лицам самостоятельно.

Проведение операций с использованием пластиковой карты без согласия Клиента с вводом данных карты, кода безопасности CVV2 (CVC2), Интернет ПИН-кода подтверждает факт разглашения Клиентом данных карты третьим лицам, что является нарушением порядка использования банковской карты.

4.26. В случае если результаты проведенного расследования не могут быть признаны однозначно обоснованными Банк вправе самостоятельно принимать решение об отказе в возмещении либо частичном возмещении Клиенту суммы спорной операции.

4.27. После возврата всех карт и закрытия картсчета, Клиент не освобождается от ответственности за операции и связанные с ними комиссии, совершенные Клиентом в период Условий настоящего Приложения.

4.28. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием карты, урегулируются Сторонами, а при невозможности урегулирования рассматриваются в судах в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.29. В части использования Системы мобильных платежей для бесконтактной оплаты ответственность сторон указана на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

4.30. В части использования МП СБПэй посредством СБП ответственность сторон указана в Приложении №11 к ДКБО.

## **5. Овердрафт**

5.1. Операции с использованием карты производятся в пределах остатка средств на карточном счете. При отсутствии средств на карточном счете разрешение на проведение операции будет дано только в пределах суммы допустимого овердрафта в соответствии с соглашением об овердрафтном кредитовании.

5.2. В случае возникновения на счете не санкционированного Банком превышения над остатком средств на карточном счете (несанкционированного овердрафта), Держатель обязан вернуть Банку сумму превышения и оплатить за нее неустойку согласно действующим Тарифам Банка (если Тарифами Банка предусмотрена) за период со дня, следующего за днем возникновения несанкционированного овердрафта, до его погашения включительно.

5.3. Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств с соответствующих банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в части задолженности по процентам, по основному долгу, неустойки (штрафа, пени) по Договору потребительского кредита (займа) (Соглашения об овердрафтном кредитовании), заключенному между Клиентом (Заемщиком) и ПАО АКБ "Приморье" (Кредитором) при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, а так же без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящих Условий.

Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со счета, в случаях установленных договором допускается.

## **6. Операции с использованием технологии PayPass**

В случае поддержки услуги бесконтактной оплаты PayPass картой:

6.1. Транзакции с использованием PayPass до определенной суммы не требуют идентификации Клиента, при совершении операций на бóльшую сумму проводится идентификация Клиента с помощью ПИН-кода или подписи. Сумма транзакции, свыше которой требуется идентификация Клиента, устанавливается правилами Платежной системы

и может отличаться при проведении операций в РФ и за пределами РФ.

6.2. Для операций PayPass отдельный счет не открывается. Обращение идет к тому же счету, с которого производятся операции с чтением магнитной полосы или контактного чипа.

6.3. Для повышения безопасности средств Клиентов, размещенных на счетах карт, могут применяться следующие ограничения:

- запрет операций PayPass для высокорискованных категорий торговых точек (казино и т.д.).

## **7. Сервисы дистанционного обслуживания**

7.1. Подключение к Сервисам ДБО осуществляется:

- «Сервис информирования», «Личный кабинет» - на основании заявления Клиента при обращении в отделение Банка (возможность подключения услуги «Сервис информирования» предоставляется также в банкоматах Банка);
- «Мобильный банк» - путем самостоятельной регистрации Клиентом в заранее скачанном и установленном на Мобильном устройстве Мобильном приложении «Примбанк онлайн», с вводом Одноразового кода, отправленного Банком на номер телефона, предоставленный Клиентом и в отношении которого Банком выполнена Верификация;
- «Интернет-банк» - путем самостоятельной регистрации Клиентом на сайте Банка с вводом Одноразового кода, отправленного Банком на номер телефона, предоставленный Клиентом и в отношении которого Банком выполнена Верификация.

7.2. Отключение Сервисов ДБО осуществляется:

- «Сервис информирования», «Личный кабинет» - на основании заявления Клиента при обращении в отделение Банка (заявление на отключение дополнительных услуг или на закрытие карточного счета);
- «Мобильный банк» - путем блокировки Банком Мобильного приложения на основании заявления Клиента при обращении в отделение Банка (заявление на отключение дополнительных услуг, расторжение Договора) или Службу поддержки клиентов. Самостоятельное удаление Клиентом Мобильного приложения не является отключением от Мобильного банка;
- «Интернет-банк» - путем блокировки Банком Интернет-банка на основании заявления Клиента при обращении в отделение Банка (заявление на отключение дополнительных услуг, расторжение Договора) или Службу поддержки клиентов.

В случае закрытия карточного счета Мобильный банк и Интернет-банк блокируется только при наличии отметки о необходимости блокировки Мобильного банка и Интернет-банка в Заявлении на закрытие счета; при отсутствии отметки услуга Мобильный банк и Интернет-банк доступна Клиенту в независимости от наличия открытых карточных счетов и карт.

7.3. Плата за использование Сервисов ДБО рассчитывается и списывается со счета Клиента согласно действующим Тарифам без дополнительного распоряжения Клиента ежемесячно в дату подключения. В случае если день списания платы со счета приходится на выходной или праздничный день, списание осуществляется в следующий за ним ближайший рабочий день.

7.4. Период оказания услуг начинается в день списания платы со счета Клиента и действует в течение 1 (одного) месяца.

7.5. Клиент обязуется своевременно вносить на счет сумму, достаточную для списания ежемесячной платы за пользование Сервисами ДБО, не позднее даты списания платы, установленной п.7.3 настоящих Условий.

7.6. При отсутствии на карточном счете суммы, достаточной для списания ежемесячной платы за пользование Сервисами ДБО, списание осуществляется с любого счета Клиента, открытого в Банке.

7.7. В случае отключения Сервиса ДБО по инициативе Держателя, плата за пользование Сервисом ДБО за текущий период, в котором происходит отключение, взимается в полном объеме и возврату не подлежит.

7.8. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сообщений Сервиса «Сервис информирования» по обстоятельствам, за которые отвечает оператор мобильной связи/интернет провайдер.

## **8. Условия получения Сервиса Mir Pass.**

8.1. Сервис Mir Pass предоставляется Клиентам, которые являются держателем Карты и при условии, что данная услуга предусмотрена Программой лояльности для этой Карты.

8.2. Получение Клиентом Сервиса Mir Pass осуществляется после его самостоятельной регистрации в Программе Mir Pass с помощью Идентификатора Mir Pass и Активационного кода на сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенного по адресу: <https://mirpass.privetmir.ru/mirpass/>, или в мобильном приложении АО «НСПК» «Привет!»).

8.3. Банк предоставляет Идентификатор Mir Pass и Активационный код как без дополнительного распоряжения Клиента (по инициативе Банка), так и на основании отдельного распоряжения Клиента, предоставленного в Банк на бумажном носителе при личном обращении или направленного посредством физической почты, либо предоставленного при обращении в СПК после проведения идентификации Клиента по кодовому слову.

8.4. Банк передает Клиенту Идентификатор Mir Pass и Активационный код с помощью SMS-сообщения или Push-уведомления.

8.5. Банк вправе заблокировать или аннулировать Идентификатор Mir Pass в случаях:

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом настоящих Условий;
- утраты или хищения, окончания срока действия или блокировки Карты, на основании которой был предоставлен Сервис Mir Pass;
- отказа Клиента от использования Карты, на основании которой был предоставлен Сервис Mir Pass;
- закрытия Карты (Счета Карты), на основании которой был предоставлен Сервис Mir Pass;
- при получении от Клиента заявления на отказ от услуг в рамках Сервиса Mir Pass (согласно Приложению №28);
- прекращения партнером оказания услуг в рамках Сервиса Mir Pass.

8.6. В случае блокировки Идентификатора Mir Pass (в т.ч. по инициативе Клиента согласно Заявлению) доступ к Сервису Mir Pass и в Бизнес-залы приостанавливается на период блокировки Идентификатора Mir Pass. В случае аннулирования Идентификатора Mir Pass (в т.ч. по инициативе Клиента) доступ к Сервису Mir Pass и в Бизнес-залы прекращается.

8.7. В случае разблокировки карты, на основании которой ранее был предоставлен доступ к Сервису Mir Pass и Бизнес-залы, Клиенту будет предоставлен новый Идентификатор Mir Pass начиная с первого дня квартала, следующего за разблокировкой карты. Количество проходов будет предоставлено в соответствии со стандартными условиями обслуживания.

8.8. В случае замены Клиентом документа, удостоверяющего личность, в связи с изменением фамилии и (или) имени Клиента, Клиенту необходимо обратиться в офис Банка для оформления заявления по форме Банка в целях предоставления сведений о написании имени, фамилии латинскими буквами в АО «НСПК», содержащее, в том числе, согласие Клиента на передачу персональных данных Клиента АО «НСПК», в целях продолжения действия Идентификатора Mir Pass, предоставленного Банком.

8.9. Банк не несет ответственности за не совпадение данных о фамилии и (или) имени Клиента, введенных им при регистрации в Программе Mir Pass для получения доступа в Бизнес-залы в рамках Сервиса Mir Pass, с данными, содержащимися в посадочных талонах, билетах или иных документах, подтверждающих право проезда на транспорте.

## **9. Срок действия настоящих Условий**

9.1. Условия настоящего Приложения к Договору вступают в силу и становятся обязательным для Сторон с даты подписания Клиентом Заявления по форме Банка на

открытие пластиковой карты.

9.2. В случае если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие Условий настоящего Приложения, последний считается пролонгированным на каждый последующий календарный год.

9.3. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Условия настоящего Приложения к Договору на основании поданного в Банк письменного заявления на закрытие банковского счета, составленного по форме Банка. Одновременно с подачей заявления на закрытие банковского счета Клиент обязан возвратить в Банк все Банковские карты, выпущенные для осуществления операций по счету, и уплатить Банку все причитающиеся по ним суммы. С момента получения Банком от Клиента указанного заявления операции по картам не проводятся.

9.4. Условия настоящего Приложения к Договору считаются расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Условий настоящего Приложения. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 35 (тридцать пять) календарных дней от даты прекращения действия либо истечения срока действия всех банковских карт, выпущенных к счету.

9.5. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий настоящего Приложения в отношении счета Клиента:

- по мотивам п. 3.1.12 Условий настоящего Приложения;
- в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на счете и операций по этому счету, о чем Банк предупреждает Клиента в письменной форме (письмом по почте);
- в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с нормативными актами ЦБ РФ.

9.6. В случае прекращения действия Условий настоящего Приложения, удержанные ранее комиссии Банком не возмещаются.

9.7. Расторжение/прекращение Условий настоящего Приложения является основанием для закрытия счетов, открытых на Условиях настоящего Приложения.

9.8. В соответствии со ст. 425 ГК РФ Стороны пришли к соглашению, что условия заключенного Договора применяются к их отношениям, возникшим до даты заключения Договора.

## **10. Прочие условия**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Условиями настоящего Приложения, Банк руководствуется Правилами Платежных систем.

10.2. Правила использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета (Приложение №10) являются неотъемлемой частью Договора.

## **Условия открытия и совершения операций по счету кредитной карты**

Настоящие условия открытия и совершения операций по счету кредитной карты определяют порядок открытия, обслуживания и закрытия счета кредитной карты физического лица, а также порядок выпуска и обслуживания кредитных карт Банка.

**Правила использования Банковских карт** – являются неотъемлемой частью Договора и Условий открытия и совершения операций по карточному счету физического лица.

### **1. Предмет договора**

Настоящие Условия регулируют отношения между Клиентом и Банком в части открытия, использования и закрытия банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием кредитной банковской карты ПАО АКБ «Приморье», эмиссии карты и порядка пользования картой.

Кредитная банковская карта является средством безналичных расчетов за товары и услуги и получения наличных в сети, использование которой регулируется настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации и правовыми нормами.

Перечисление денежных средств с картсчета осуществляется исключительно на основании заявления Клиента – физического лица, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

### **2. Права и обязанности Клиента**

#### **2.1. Клиент имеет право:**

2.1.1. Обращаться в Банк с заявлением об открытии счета в валюте Договора потребительского кредита («Соглашение о предоставлении кредитной карты»).

2.1.2. Распоряжаться денежными средствами в пределах лимита карты.

2.1.3. Подавать распоряжения на изменение лимита карты в пределах действующей таблицы нестандартных лимитов.

2.1.4. Приостанавливать или прекращать действие банковской карты/сервиса ДБО (Интернет-банка/Мобильного банка/Сервиса информирования) путем передачи в Банк соответствующего заявления.

2.1.5. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске банковской карты по окончании срока ее действия или при досрочном прекращении ее действия, по причине ее утраты, порчи, смены ФИО, пребывания в регионе повышенного риска, установления признаков мошеннических операций или физического износа.

2.1.6. Получать информацию о зачислении денежных средств на картсчет/карту, состоянии счета карты и проведенных по счету операциях одним из следующих способов: запрос по телефону (с идентификацией Клиента по кодовому слову), получение SMS-сообщения/PUSH-уведомления, получение выписки на бумажном носителе в офисе Банка, получение списка операций в банкомате, получение списка операций в системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет.

2.1.7. Получать ежемесячные выписки по счету: на руки, в системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет.

2.1.8. Требовать от Банка обоснования списанных сумм со счета.

2.1.9. Прекратить действие настоящих Условий письменным заявлением.

2.1.10. Использовать Систему мобильных платежей для бесконтактной оплаты с помощью мобильных устройств в торговых точках. Условия использования Системы мобильных платежей указаны на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

2.1.11. Клиент по звонку в Службу поддержки клиентов Банка может:

2.1.11.1. Заблокировать пластиковую карту по утере, краже или иным причинам.

2.1.11.2. Без идентификации получать информацию о продуктах, услугах, сервисах, тарифах, лимитах и комиссиях Банка.

2.1.11.3. После идентификации по кодовой информации, закрепленной за картой:

- получать информацию обо всех своих счетах и выпущенных к ним картах:
  - актуальный баланс счетов
  - зачисления на счета
  - текущие лимиты карт и счетов
  - сведения о проведенных по картам и счетам операциях
  - сведения о дополнительных услугах, подключенных к счетам и картам, включая условия формирования и доставки SMS-сообщений/Push-уведомлений;
- разблокировать карту, заблокированную в результате:
  - неверно введенного ПИН-кода пластиковой карты в банкомате
  - неверно введенного динамического интернет ПИН-кода
  - установки статуса «временная блокировка» в дистанционном сервисе «Мобильное приложение»
  - установки статуса «не активна» в дистанционном сервисе «Интернет-банк»
  - блокировки, установленной Службу поддержки клиентов Банка, при обращении Клиента с подозрением на проведение несанкционированной операции по карте, в том случае если законность операции подтверждена Клиентом в течение 1 суток с момента первоначального обращения в Банк по данной операции.
- аннулировать действующий и получать новый пароль для входа в систему дистанционного обслуживания Мобильный банк, Интернет-банк.

2.1.12. Доверенное лицо, действующее на основании банковской доверенности или нотариальной доверенности, может:

- по звонку в Службу поддержки клиентов Банка без идентификации получать информацию о продуктах, услугах, сервисах, тарифах, лимитах и комиссиях Банка;
- при обращении в офис Банка после идентификации по ДУЛ и проверки доверенности сотрудниками Банка получать обслуживание в рамках полномочий, указанных в его доверенности.

2.1.13. Использовать свой счет для совершения оплаты товаров и услуг через МП СБПЭй посредством СБП. Условия использования счета указаны в Приложении к ДКБО №11.

## **2.2. Клиент обязуется:**

2.2.1. Выполнять настоящие Условия и соблюдать Правила использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета (Приложение №10).

2.2.2. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения для открытия счета и оформления банковской карты в соответствующем заявлении. В соответствии с действующим законодательством предоставлять в Банк документы, необходимые для осуществления идентификации личности Клиента, а также для информирования Клиента о проведенных по карте операциях. Предоставить в Банк номер телефона для своевременного информирования о блокировке карты с указанием причины блокировки.

2.2.3. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в соответствующем заявлении Клиента, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней от даты произошедших изменений. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, возлагаются на Клиента.

2.2.4. Выбрать способ информирования о совершении операций с использованием банковской (их) карт(ы) при заполнении заявления на выпуск/получение карты.

2.2.5. При принятии Банком положительного решения о выпуске банковской кредитной карты, оплатить Банку соответствующие комиссии согласно Тарифам, действующим на момент передачи заявления в Банк, до получения банковской карты, а также оплачивать Банку иные вознаграждения в соответствии с Тарифами. Оплата комиссии может

осуществляться внесением наличных денежных средств и (или) списанием средств со счета, без предварительного согласования с Клиентом и без дополнительного распоряжения Клиента.

2.2.6. Не превышать разрешенной суммы кредитного лимита, установленного согласно разделу 5 настоящих Условий. Производить гашение кредита по счету и оплату процентов за его предоставление в сроки, указанные в настоящих Условьях.

2.2.7. Контролировать правильность отражения операций по счету, остаток денежных средств по счету посредством получения выписки.

2.2.8. Предоставить в Банк, в случае поездки за пределы РФ, актуальный номер телефона и адрес электронной почты (иных контактных данных при наличии), по которому Банк может связаться с Клиентом в случае возникновения необходимости (решение вопросов по карте или операциям Клиента, блокировке карты и т.д.).

2.2.9. В случае утраты пластиковой карты и (или) ее использования без добровольного согласия Клиента уведомить Банк по телефону 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300 либо путем личного обращения в Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты карты и (или) ее использования, но не позднее дня, следующего за днем поступления уведомления о проведенной операции. Уведомление производится согласно п. 3.2.5 настоящего Приложения. Если в течение указанного срока Клиент не сообщит в Банк об утрате карты и (или) ее несанкционированном использовании, то впоследствии претензии от Клиента по указанным операциям не подлежат удовлетворению.

2.2.10. В случае разглашения данных для входа в систему Интернет-банк/Мобильный банк и (или) ее использования без добровольного согласия Клиента уведомить Банк по телефону 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300 либо путем личного обращения в Банк незамедлительно после обнаружения факта разглашения данных и (или) ее использования, но не позднее дня, следующего за днем поступления уведомления о проведенной операции. Уведомление производится согласно п. 3.2.5 настоящего Приложения. Если в течение указанного срока Клиент не сообщит в Банк о разглашении данных и (или) о несанкционированном использовании системы, претензии от Клиента по указанным операциям не подлежат удовлетворению.

2.2.11. При совершении операций в странах повышенного риска мошенничества (Канада (только снятия в АТМ), Таиланд, Тайвань, Индия, Индонезия, Малайзия, Филиппины, о. Сайпан, о. Гуам) заблокировать карту сразу после возвращения в Российскую Федерацию или выезда из страны повышенного риска.

2.2.12. Принимать меры для отмены ограничений, предъявленных к его счетам компетентными государственными органами в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.13. По требованию Банка вернуть все карты, выпущенные в рамках настоящих Условий, в Банк не позднее 5-ти дней с даты получения требования Банка.

2.2.14. Для получения денежных средств из бюджетной системы Российской Федерации открыть счет, предусматривающий осуществление операций с использованием национальной платежной карты.

2.2.15. Не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, в том числе для приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Российской Федерации.

2.2.16. Обеспечивать сохранность карты, принимать меры для предотвращения ее утраты.

2.2.17. При использовании Системы мобильных платежей для бесконтактной оплаты с помощью мобильных устройств в торговых точках соблюдать «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

2.2.18. При использовании счета для совершения оплаты товаров и услуг через МП СБПЭй посредством СБП соблюдать правила и требования, указанные в Приложении №11 к ДКБО.

### **3. Права и обязанности Банка**

#### **3.1. Банк имеет право:**

- 3.1.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях.
- 3.1.2. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 3.1.3. Отказать Клиенту в выпуске или перевыпуске банковской карты по своему усмотрению и без указания причин.
- 3.1.4. Без объяснения причин и в случаях, предусмотренных настоящими Условиями или Правилами использования банковских карт (или при их нарушении Клиентом / Держателем), изъять и (или) приостановить действие карт(ы), прекратить кредитование счета, и (или) установить лимит кредитования равным нулю.
- 3.1.5. Блокировать карту в течение 2-х недель после возвращения Клиента из стран повышенного риска мошенничества, перечисленных в п. 2.2.10 настоящих Условий. В случае если Клиент в течение 2-х недель после возвращения из страны повышенного риска мошенничества не обратился по телефонам 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300 или лично в отделение Банка с просьбой о блокировке карты согласно п. 2.2.10 настоящих Условий, Банк имеет право заблокировать карту. При последующем обращении Клиента по телефонам 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300 или лично в отделение Банка, сотрудниками рекомендуется перевыпуск карты.
- 3.1.6. Отказать Клиенту/Доверенному лицу в выдаче не востребовавшейся Клиентом банковской карты по истечении 3 (трех) месяцев с даты получения от Клиента заявления на выпуск / перевыпуск банковской карты.
- 3.1.7. Без дополнительного распоряжения Клиента и без предварительного согласования с Клиентом производить списание в пределах остатка со счета Клиента, открытого в рамках Условий настоящего Приложения, в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором, в т.ч. по решению судебных органов, сумм, ошибочно зачисленных на счет Клиента, платы за услуги Банка.
- 3.1.8. Списывать без предварительного согласования с Клиентом и без дополнительного распоряжения Клиента в пределах остатка со счета Клиента, открытого в рамках настоящих Условий, а также с других счетов, открытых в Банке на имя Клиента, любую задолженность с предоставлением обоснования списанных сумм по запросу Клиента. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счете, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.
- 3.1.9. Вносить при необходимости изменения в Правила, Условия. Уведомление Клиента о внесении изменений осуществляется Банком в соответствии с Договором. В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Правил и (или) Условий письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия на изменение условий Правил/Условий.
- 3.1.10. Устанавливать лимит расходования денежных средств по картам, Интернет-банку, Мобильному банку, выпущенным в рамках настоящих Условий.
- 3.1.11. В случае нарушения (невыполнения) Клиентом настоящих Условий или Правил использования банковских карт: прекратить или приостановить действие всех банковских карт, выданных в рамках настоящих Условий, Интернет-банка, Мобильного банка. Все расходы, связанные с осуществлением этих процедур, подлежат возмещению Клиентом.
- 3.1.12. При обращении держателя карты в Банк по телефону Банк вправе запросить следующую информацию: Ф.И.О. держателя, номер карты, кодовое слово, а также в зависимости от ситуации иную информацию для идентификации держателя.
- 3.1.13. В целях осуществления контроля правомерности совершаемых Клиентом банковских операций в случае выявления в деятельности Клиента сомнительных операций (согласно Федеральному закону от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также нормативным актам в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма) Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента самостоятельно изменять действующие лимиты обслуживания на

стандартные.

Приостановить обслуживание карты Клиента и (или) досрочно прекратить действие настоящих Условий в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом обязанности, предусмотренной п.2.2.9 настоящих Условий, если Клиент не предпринимает действий для отмены ограничений в течение трех месяцев после получения Банком документов компетентных государственных органов.

3.1.14. Отказать Клиенту в выдаче карты и (или) заблокировать действующую карту при отказе Клиента от получения уведомлений и (или) не определении при заключении Договора способов получения уведомлений о совершении операций с использованием пластиковых карт.

3.1.15. Отказать в заключении договора об использовании карты в случае не предоставления Клиентом контактных данных (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), необходимых для исполнения Банком требований, установленных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.1.16. В случае поступления денежных средств из бюджетной системы Российской Федерации на карточный счет Клиента, не предусматривающий осуществление операций с использованием национальной платежной карты, без предварительного согласования, уведомления и без дополнительного распоряжения Клиента, Банк зачисляет денежные средства на текущий счет Клиента, при его наличии. При отсутствии текущего счета Банк отражает сумму выплаты на счете по учету сумм невыясненного назначения. При этом Банк, не позднее дня, следующего за днем поступления платежа, уведомляет любым из доступных способов (письменно, по телефону, путем отправки SMS-сообщения) Клиента – физическое лицо о необходимости обращения в Банк для открытия счета, предусматривающего осуществление операций с использованием национальной платежной карты, либо получения средств наличными (в случае одноразового получения денежных средств от бюджетной организации).

В случае если Клиент-физическое лицо в течение 10 рабочих дней со дня поступления платежа в Банк не обратился для открытия счета/получения денежных средств наличными, Банк на 11 рабочий день возвращает денежные средства отправителю. При этом Банк, не позднее дня, следующего за днем возврата платежа, уведомляет любым из доступных способов (письменно, по телефону, путем отправки SMS-сообщения) Клиента – физическое лицо о факте возврата денежных средств отправителю.

3.1.17. Временно заблокировать карту, доступ к системе ДБО (при его наличии) Клиента при возникновении подозрений о проведении мошеннических операций по карте Клиента. В случае возникновения у Банка подозрения о проведении мошеннических операций Банк связывается с Клиентом посредством телефонной связи по контактным номерам телефона, указанным Клиентом, для подтверждения легитимности операций. Если по какой-либо причине связаться с Клиентом не удалось, в целях безопасности Банк временно блокирует карту и доступ к системе ДБО (при его наличии) до подтверждения Клиентом легитимности операций в отделении Банка или по телефонам 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300.

3.1.18. Блокировать карту, доступ к системе ДБО (при его наличии) Клиента при наличии у Банка информации о нахождении карты Клиента у третьего лица. В этом случае Банк связывается с Клиентом для информирования и рекомендации перевыпустить карту.

3.1.19. По обращению Клиента в СПК изменять лимиты расходования денежных средств на переводы в Интернет-банке, Мобильном банке (за исключением лимитов на переводы СБП). Изменение расходных лимитов осуществляется после проведения идентификации Клиента по кодовому слову и дополнительным вопросам. В случае если Клиент не смог пройти идентификацию, или у Банка возникают сомнения в легитимности изменения расходных лимитов, Банк имеет право отказать Клиенту в изменении лимитов по обращению в СПК и рекомендовать лично обратиться в отделение Банка.

Пункт вступает в действие после реализации в Банке технической возможности для оказания услуги.

3.1.20. Права Банка относительно применения Системы мобильных платежей для

бесконтактной оплаты с помощью мобильного устройства перечислены на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

3.1.21. Права Банка относительно совершения по счету Клиента оплат товаров и услуг через МП СБПЭй посредством СБП указаны в Приложении №11 к ДКБО.

3.1.22. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке без дополнительного информирования Клиента отключить один из способов информирования о совершении операций по счетам Клиента при наличии второй подключенной услуги, при условии, что услуги Клиенту оказываются бесплатно.

3.1.23. При закрытии Договора потребительского кредита («Соглашение о предоставлении кредитной карты») без распоряжения Клиента и без предварительного согласования с ним, производить перенос остатка собственных денежных средств Клиента со счета кредитной карты на иной счет, открытый в Банке на имя Клиента.

Выбор счета для зачисления остатка собственных денежных средств Клиента осуществляется в следующем приоритетном порядке:

I. карточный счет;

II. текущий счет;

III. текущий счет для обслуживания кредита (в том числе открытый для обслуживания кредитной карты).

### **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Открыть Клиенту счет в валюте Договора потребительского кредита («Соглашение о предоставлении кредитной карты») на основании соответствующего заявления.

3.2.2. Выдать Клиенту/Доверенному лицу карту и конверт с ПИН-кодом.

3.2.3. Вести правильный и достоверный учет средств, размещенных на счете.

3.2.4. Предоставлять Клиенту выписку по счету, в случае наличия операций по карте.

3.2.5. Информировать Клиента о совершении операций по карточному счёту одним из следующих способов на выбор Клиента:

- выписка в системе Интернет-банк/Личный кабинет (включает информацию о любых операциях по счёту по факту их совершения; при выборе данного способа, Клиент обязуется ежедневно контролировать движение по счёту);
- Мобильный банк;
- Сервис информирования (осуществляется при проведении операции **Клиентом** с использованием электронного средства платежа – при условии подключения услуги).

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Комиссия (при ее наличии) за Сервис информирования взимается вне зависимости от наличия/отсутствия операций по карте.

3.2.6. Информировать Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом пластиковой карты по инициативе Клиента или Банка с указанием причины блокировки с помощью отправки SMS-сообщения, Push уведомления, сообщения (письма) в Мобильном банке и (или) Интернет-банке.

При отсутствии в заявлении Клиента информации о номере телефона Банк направляет на адрес регистрации/места жительства Клиента, указанного в заявлении, уведомление почтовым отправлением.

Обязанность Банка по информированию Клиента о приостановлении или прекращении использования пластиковой карты считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления.

3.2.7. Выдать Клиенту/Доверенному лицу новую карту взамен утраченной на основании письменного заявления Клиента согласно действующим Тарифам Банка.

3.2.8. Блокировать банковскую карту в связи с утратой Клиентом карты и (или) ПИН-кода, либо в связи с тем, что ПИН-код (реквизиты банковской карты) стал известен третьему лицу, при получении сообщения (заявления) Клиента.

3.2.9. При расторжении Клиентом настоящих Условий вернуть Клиенту после

урегулирования финансовых обязательств между Сторонами остаток денежных средств на счете и счете страхового депозита (при его наличии), способом, указанным в заявлении на закрытие банковского счета по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней (по счетам карты VISA, UPI, MC), по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней (по счетам карты МИР) после прекращения действия настоящих Условий и возвращения в Банк всех выданных Клиенту/Доверенному лицу карт.

3.2.10. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов карты, посредством Системы мобильных платежей, а также соблюдать обязанности, перечисленные на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

3.2.11. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов счета через МП СБПэй посредством СБП, а также выполнять обязанности, перечисленные в Приложении №11 к ДКБО.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, вытекающих из настоящих Условий, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вытекающих из настоящих Условий, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые стороны не могли предотвратить доступными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами использования банковских карт.

4.3. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

Обязанность подтверждения возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той стороне настоящих Условий, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствуют исполнению ею своих обязательств по настоящим Условиям.

4.4. При наступлении указанных обстоятельств сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение трех суток в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, данных об их характере. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, стороны будут иметь право расторгнуть настоящие Условия полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

4.5. Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении на выпуск пластиковой карты.

4.6. Клиент несет ответственность за своевременное предоставление в Банк актуального номера телефона для отправки SMS-сообщений/Push-уведомлений об операциях по пластиковой карте при наличии подключенной услуги Сервис информирования. Неполучение Клиентом SMS-сообщений/Push-уведомлений по причине непредставления либо предоставления некорректного/неактуального телефонного номера освобождает Банк от ответственности перед Клиентом, в случае совершения несанкционированных операций по пластиковой карте Клиента, Интернет-банку, Мобильному банку. При этом смена номера телефона Клиентом в банкомате или системе Интернет-банк/Мобильный банк по одному из своих карточных продуктов не влечет автоматическую смену номера по всем остальным

картам и дополнительным сервисам – для каждого сервиса и карты номер телефона менять необходимо отдельно.

4.6.1. Клиент несет ответственность за ежедневную проверку операций по карте, в случае, если в качестве способа информирования по проведенным операциям Клиентом выбрана услуга Личный кабинет/Интернет-банк.

4.7. Клиент несет ответственность за сохранность карты, за неразглашение реквизитов карты (номер карты, срок действия карты, код безопасности CVV2/CVC2), номер телефона, подключенного к карте, идентификационных данных (кодовое слово), за совершение операций по карте, подтвержденных подписью, ПИН– кодом, кодом безопасности CVV2 (CVC2) или кодом доступа в систему Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет. Совершение третьим лицом операций, в которых присутствуют указанные данные, означает их разглашение Клиентом.

4.8. Банк освобождается от ответственности за любую совершенную по карточному счету операцию (в том числе несанкционированную Клиентом), если она была совершена в связи с нарушением Клиентом правил использования банковских карт, указанных в Приложении №10 к Договору.

4.9. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием карты, Виртуальных карт (либо реквизитов указанных карт – номера, срока действия, кода безопасности CVV2/CVC2), системы Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет до момента сообщения Клиентом в Банк о факте компрометации карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.10. Клиент несет риск возникновения убытков в случае совершения мошеннических действий с картой/Интернет-банком/Мобильным банком и последующего, не санкционированного Клиентом списания денежных средств со счета пластиковой карты, произошедших вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем договорных обязательств и (или) Правил использования банковских карт при совершении расчетов.

4.11. Клиент проинформирован и принимает на себя риск несанкционированного получения информации третьими лицами о его счетах, картах и операциях вследствие использования им систем дистанционного обслуживания. А также принимает риск неблагоприятных последствий сбоев, неполадок в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения.

4.12. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по счету карты в соответствии с действующим законодательством, за сохранение в тайне сведений о Клиенте и совершенных им операциях по счету карты. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных действующим законодательством.

4.13. Банк не несет ответственности за дату поступления требования на списание денежных средств со счета карты по операциям, совершенным по карте в терминалах сторонних банков. Согласно правилам Платежных систем, допустимый срок списания денежных средств составляет до 35 календарных дней от даты обработки операции Платежной системой.

4.14. Банк не несет ответственности за изменение суммы проведенной по карте операции, возникшее вследствие конвертации денежных средств. При совершении операции по карте в валюте, отличной от валюты счета, осуществляется конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета (в том числе, при совпадении валюты операции с валютой счета Клиента) в следующем порядке:

- сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в одну из валют расчетов Банка, в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
- далее сумма операции в валюте расчетов Банка конвертируется Банком в валюту Счета (в том числе, при совпадении валюты операции с валютой счета Клиента), по установленному Банком курсу на дату списания суммы операции со Счета с учетом порядка его исчисления, определяемого Тарифами;

- в случае совершения операций в Организациях торговли (услуг), ПВН или Банкомате, обслуживаемом Банком, конвертация средств осуществляется по установленному Банком курсу на дату списания суммы операции со Счета;
  - курс, установленный на дату совершения операции, может отличаться от курса, установленного на дату списания операции со счета. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 4.15. Банк не несет ответственности за транзакции, совершенные по карте с использованием ПИН-кода, кода безопасности CVV2 (CVC2). Претензии за транзакции, совершенные с использованием ПИН-кода, кода безопасности CVV2 (CVC2) Банком не принимаются.
- 4.16. Банк не несет ответственности за несанкционированные Клиентом операции, совершенные по карте после SMS-сообщений/PUSH-уведомления Банком Клиента о совершенных по карте операциях или о попытках совершения операций, в случае если Клиент, получив SMS-сообщения/PUSH-уведомление, не сообщил в Банк о несанкционированных операциях или попытках несанкционированных операций в соответствии с п. 2.2.7 настоящих Условий и не заблокировал карту.
- 4.17. Банк не несет ответственности за несанкционированные Клиентом операции по карте после посещения Клиентом стран повышенного риска мошенничества (Таиланд, Тайвань, Индонезия, Болгария, Украина, Малайзия, Филиппины, США, Турция, Индия), в случае если Клиент после возвращения в Российскую Федерацию или выезда из региона повышенного риска не заблокировал данную карту.
- 4.18. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи поручения неуполномоченными Клиентом лицами.
- 4.19. Банк не несет ответственности за:
- отказ в приеме карты Торговой точкой/другим банком;
  - разглашение держателем номера карты, срока действия карты, ПИН-кода, кода безопасности CVV2 (CVC2);
  - смену ПИН-кода держателем без соблюдения мер безопасности;
  - ошибки, допущенные держателем карты при совершении операций;
  - ошибки, допущенные Торговыми точками/банками при оформлении операций, в том числе при отказе держателя карты от совершения операций;
  - качество работы пластиковой карты в случае порчи карты, т.е. если карта была подвержена механическому воздействию, воздействию излишнего тепла, воздействию магнитного и электромагнитного излучения, воздействию химически активных жидкостей и пр.;
  - возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.
- 4.20. При несогласии Клиента с операциями, совершенными с использованием банковской карты/данных банковской карты/Интернет-банка, Мобильного банка, Клиенту предлагается заполнить в офисе Банка Заявление о спорной транзакции, указав сведения по каждому пункту заявления, а так же предоставить подтверждающие документы (чеки, квитанции и т.д.), при их наличии.
- 4.21. По результатам рассмотрения претензионного заявления Клиента по операциям, совершенным без его добровольного согласия, Банком осуществляется информирование Клиента указанным им способом (письмом на почтовый адрес, на адрес электронной почты, по телефону) с изложением результатов расследования и принятым решением о возмещении/отказе в возмещении денежных средств.
- 4.22. В случае если претензия Клиента по спорной операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой операции на счет Клиента.
- 4.23. Возмещение Банком денежных средств по результатам рассмотрения претензионного заявления Клиента по операциям, совершенным без добровольного согласия Клиента,

производится в срок до 30 дней со дня получения заявления по операциям в сети Банка. Указанный срок возмещения средств может быть увеличен в случае, если того требуют обстоятельства проводимого Банком расследования / проведения диспута в Платежной системе.

4.24. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк не возвращает сумму такой операции на счет Клиента и вправе потребовать от Клиента заплатить комиссию за оспаривание операций согласно Тарифам Банка (при ее наличии).

4.25. Денежные средства по операции, совершенной с использованием пластиковой карты без добровольного согласия Клиента, не подлежат возмещению в случае, если Клиент не уведомил Банк о совершенной операции с соблюдением порядка и сроков согласно п.2.2.8 настоящих Условий, и (или) в результате проведенного Банком расследования был установлен факт нарушения Клиентом порядка использования пластиковой карты.

4.26. В случае если результаты проведенного расследования не могут быть признаны однозначно обоснованными, Банк вправе самостоятельно принимать решение об отказе в возмещении либо частичном возмещении Клиенту суммы спорной операции.

4.27. После возврата всех карт и закрытия картсчета Клиент не освобождается от ответственности за операции и связанные с ними комиссии, совершенные Клиентом в период действия настоящих Условий.

4.28. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием карты, урегулируются вышеуказанными Сторонами, а при невозможности урегулирования рассматриваются в судах в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.29. В части использования Системы мобильных платежей для бесконтактной оплаты ответственность сторон указана на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

4.30. В части использования МП СБПэй посредством СБП ответственность сторон указана в Приложении №11 к ДКБО.

## **5. Кредитный лимит**

5.1. Операции с использованием карты производятся в пределах остатка средств на карточном счете. При отсутствии средств на карточном счете разрешение на проведение операции будет дано только в пределах суммы кредитного лимита согласно соглашению о предоставлении кредитной карты.

5.2. В случае возникновения на счете не санкционированного Банком превышения над остатком средств на карточном счете (несанкционированного овердрафта), Держатель обязан вернуть Банку сумму превышения и оплатить за нее неустойку согласно действующим Тарифам Банка (если Тарифами Банка предусмотрена) за период со дня, следующего за днем возникновения несанкционированного овердрафта, до его погашения включительно.

5.3. Любой платеж, неполученный Банком в сроки, считается просроченной задолженностью Заемщика. При просрочке возврата сумм ежемесячного платежа на сумму просроченного платежа вместо процентов, начисляются пени в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности до даты её фактического погашения.

Суммы, вносимые (перечисленные) Заемщиком в счет погашения задолженности направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) проценты, начисленные за текущий период платежей; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 «О потребительском кредите»; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Заемщик предоставляет Банку право без предварительного согласования с ним (на основании

заранее данного акцепта) и без его распоряжения списывать возникшую задолженность в пределах остатка с других счетов, открытых на имя Заемщика в Банке. Для этих целей Заемщик уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счете, в валюту неисполненного Заемщиком денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

5.4. Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств с соответствующих банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в части задолженности по процентам, по основному долгу, неустойки (штрафа, пени) по Договору потребительского кредита («Соглашение о предоставлении кредитной карты»), заключенному между Клиентом (Заемщиком) и ПАО АКБ «Приморье» (Кредитором) при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, а так же без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящих Условий.

Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со счета, в случаях установленных договором допускается.

## **6. Срок действия договора**

6.1. Настоящие Условия вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с даты их подписания Сторонами.

6.2. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть настоящие Условия на основании поданного в Банк письменного заявления на закрытие банковского счета, составленного по форме Банка.

Одновременно с подачей заявления на закрытие банковского счета Клиент обязан вернуть в Банк все банковские карты, выпущенные для осуществления операций по счету, и уплатить Банку все причитающиеся по Условиям суммы. С момента получения Банком от Клиента указанного заявления операции по картам не проводятся.

6.3. Условия считаются расторгнутыми после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением настоящих Условий, но не ранее 35 (тридцати пяти) календарных дней от даты прекращения либо истечения срока действия карт, выпущенных к счету.

6.4. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий настоящего Приложения в отношении счета Клиента:

- при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части кредитного лимита или начисленных процентов за пользование кредитным лимитом;
- в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на счете и операций по этому счету, о чем Банк предупреждает Клиента в письменной форме (письмом по почте);
- если заемщик ни разу не воспользовался лимитом кредитной карты в течение прошедших 2 (двух) лет, то пролонгация не производится, лимит кредитной карты закрывается;
- если Банк уведомил Клиента о прекращении действия Соглашения о предоставлении кредитной карты в связи с истечением срока его действия не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока действия Соглашения о предоставлении кредитной карты;
- если возраст Клиента превышает максимально допустимый условиями кредитных продуктов на дату возобновления срока действия Соглашения о предоставлении кредитной карты;
- в период действия Соглашения о предоставлении кредитной карты (24 месяца) Заемщик допустил просроченную задолженность длительностью от 31 до 60 дней более двух раз;
- у Клиента имеется просроченная задолженность по другим кредитным продуктам в Банке свыше 31 дня;
- в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством

Российской Федерации, а также в соответствии с нормативными актами ЦБ РФ.

6.5. В случае прекращения действия настоящих Условий кредитный лимит закрывается, удержанные ранее комиссии Банком не возмещаются.

6.6. В случае наличия задолженности по кредитной карте и одновременного наличия любого из оснований, указанных в пункте 6.4. на дату окончания срока действия Соглашения о предоставлении кредитной карты, настоящие Условия действуют до прекращения срока действия Соглашения о предоставлении кредитной карты с одновременным закрытием лимита кредитования (установление лимита кредитования равным нулю без возможности дальнейшего восстановления).

6.7. Расторжение/прекращение настоящих Условий является основанием для закрытия счетов, открытых в рамках настоящих Условий.

6.8. В случае смерти заемщика кредитный лимит закрывается, договор считается оконченным, начисление процентов прекращается с даты смерти. Возврат суммы задолженности осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.9. Срок действия карты (мм/гг) совпадает со сроком действия Соглашения о предоставлении кредитной карты. При пролонгации Соглашения о предоставлении кредитной карты, срок действия карты продлевается на такой же срок.

## **7. Операции с использованием технологии PayPass**

В случае поддержки услуги бесконтактной оплаты PayPass картой:

7.1. Транзакции с использованием PayPass до определенной суммы не требуют идентификации Клиента, при совершении операций на большую сумму проводится идентификация Клиента с помощью ПИН-кода или подписи. Сумма транзакции, свыше которой требуется идентификация Клиента, устанавливается правилами Платежной системы и может отличаться при проведении операций в РФ и за пределами РФ.

7.2. Для операций PayPass отдельный счет не открывается. Обращение идет к тому же счету, с которого производятся операции с чтением магнитной полосы или контактного чипа.

7.3. Для повышения безопасности средств Клиентов, размещенных на счетах карт, могут применяться следующие ограничения:

- запрет операций PayPass для высокорискованных категорий торговых точек (казино и т.д.).

## **8. Сервисы дистанционного обслуживания**

8.1. Подключение к Сервисам ДБО осуществляется:

- «Сервис информирования», «Личный кабинет» - на основании заявления Клиента при обращении в отделение Банка (возможность подключения услуги «Сервис информирования» предоставляется также в банкоматах Банка);
- «Мобильный банк» - путем самостоятельной регистрации Клиентом в заранее скачанном и установленном на Мобильном устройстве Мобильном приложении «Примбанк онлайн», с вводом Одноразового кода, отправленного Банком на номер телефона, предоставленный Клиентом и в отношении которого Банком выполнена Верификация;
- «Интернет-банк» - путем самостоятельной регистрации Клиентом на сайте Банка с вводом Одноразового кода, отправленного Банком на номер телефона, предоставленный Клиентом и в отношении которого Банком выполнена Верификация.

8.2. Отключение Сервисов ДБО осуществляется:

- «Сервис информирования», «Личный кабинет» - на основании заявления Клиента при обращении в отделение Банка (заявление на отключение дополнительных услуг или на закрытие карточного счета);
- «Мобильный банк» - путем блокировки Банком Мобильного приложения на основании заявления Клиента при обращении в отделение Банка (заявление на отключение дополнительных услуг, расторжение Договора) или Службу поддержки клиентов. Самостоятельное удаление Клиентом Мобильного приложения не является отключением от Мобильного банка;

- «Интернет-банк» - путем блокировки Банком Интернет-банка на основании заявления Клиента при обращении в отделение Банка (заявление на отключение дополнительных услуг, расторжение Договора) или Службу поддержки клиентов.

В случае закрытия карточного счета Мобильный банк и Интернет-банк блокируется только при наличии отметки о необходимости блокировки Мобильного банка и Интернет-банка в Заявлении на закрытие счета, при отсутствии отметки, Мобильный банк и Интернет-банк доступны Клиенту в независимости от наличия открытых карточных счетов и карт.

8.3. Плата за использование Сервисов ДБО рассчитывается и списывается со счета Клиента согласно действующим Тарифам без дополнительного распоряжения Клиента ежемесячно в дату подключения. В случае если день списания платы со счета приходится на выходной или праздничный день, списание осуществляется в следующий за ним ближайший рабочий день.

8.4. Период оказания услуг начинается в день списания платы со счета Клиента и действует в течение 1 (одного) месяца.

8.5. Клиент обязуется своевременно вносить на счет сумму, достаточную для списания ежемесячной платы за пользование Сервисами ДБО, не позднее даты списания платы, установленной п.8.3 настоящих Условий.

8.6. При отсутствии на карточном счете суммы, достаточной для списания ежемесячной платы за пользование Сервисами ДБО, списание осуществляется с любого счета Клиента, открытого в Банке.

8.7. В случае отключения Сервиса ДБО по инициативе Держателя, плата за пользование Сервисом ДБО за текущий период, в котором происходит отключение, взимается в полном объеме и возврату не подлежит.

8.8. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сообщений Сервиса «Сервис информирования» по обстоятельствам, за которые отвечает оператор мобильной связи/интернет провайдер.

## **9. Прочие условия**

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк руководствуется Правилами платежных систем.

**Правила использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье», Интернет-банка,  
Мобильного банка и Личного кабинета**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Правила использования карт Банка определяют условия и порядок выпуска и использования банковских карт, подключения Интернет-банка и Мобильного банка, ведения и отражения операций по ним. Виды Банковских карт, выпускаемых Банком, размещены на Сайте Банка – [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru). В Правилах использованы следующие определения и термины:

<b>CVV2</b>	Код проверки подлинности карты. Наносится на обратной стороне карты печатным способом в виде 3-х цифр. Применяется при проведении операций без предоставления карты или операций, при которых данные карты не считываются с магнитной полосы, а вводятся вручную, например, оплата товаров и услуг в Интернете, заказ товаров и услуг по телефону и т.п.
<b>P2P</b>	Операции перевода средств с карты на карту в банкоматах Банка по Картам Банка.
<b>POS-терминал</b>	Электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием банковских карт и составления документов по операциям с использованием банковских карт. Электронный терминал, электронное оборудование, позволяющее совершать операции с пластиковыми картами в торгово-сервисных точках; представляет собой специализированный компьютер для выполнения финансовых транзакций и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с банковского счета Клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.
<b>Авторизация</b>	Разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием банковской карты, то есть выдача подтверждения гарантии оплаты товаров/получения наличных Держателем карты в ходе конкретной операции с использованием банковской карты.
<b>Виртуальная карта</b>	Расчетная Карта Банка, не имеющая физического носителя и предназначенная исключительно для оплаты товаров и услуг в сети Интернет. Счёт Виртуальной карты так же используется для переводов СБП.
<b>Выписка Дата возникновения овердрафта</b>	Информация по счету карты, формируемая Банком для Клиента. Дата зачисления денежных средств Банка на картсчет Клиента в рамках согласованного лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента для отражения по счету суммы совершенной операции.
<b>Основная карта</b>	Карта, выпущенная на имя Клиента, являющегося владельцем счета.
<b>Дополнительная карта</b>	Карта, выданная в дополнение к Основной карте в рамках одного Договора. Дополнительная карта может быть выпущена как на имя самого Клиента, являющегося владельцем счета, так и на имя другого физического лица, указанного в заявлении на открытие карты.
<b>Лимит карты</b>	Ограничение в расходовании средств по карте, устанавливаемое с целью в целях безопасности. Ограничение может быть установлено на сумму, количество операций и период времени. Позволяет совершать операции по карте только в рамках установленного лимита. Лимиты

	устанавливаются Банком, платежными ассоциациями, другим банком. Стандартные лимиты Банка включены в Тарифы.
<b>Мультивалютная карта</b>	Карта, оформленная Банком к счетам Клиента, открытым в следующих валютах: российский рубль (RUR), доллар США (USD), евро (EUR), иена (JPY), юань (CNY), фунт стерлингов (GBP), вона (KRW), австралийский доллар (AUD), тайский бат (THB), канадский доллар (CAD), новозеландский доллар (NZD), гонконгский доллар (HKD), армянский драм (AMD).
<b>Национальная платежная карта</b>	Карта, на которой размещен товарный знак (знак обслуживания), принадлежащий оператору АО «НСПК», и которая предоставляется Клиенту в соответствии с правилами АО «НСПК».
<b>Номер карты</b>	Уникальный набор цифр, наносимый на карту и (или) записываемый на магнитную полосу или в память микросхемы карты.
<b>Овердрафт разрешенный</b>	Кредит, предоставленный Банком Клиенту в размере и на срок, установленные в Заявлении по форме Банка, заполненном Клиентом в рамках Договора, при недостаточности средств на счете для совершения операций.
<b>Овердрафт технический</b>	Несанкционированный (без предоставления овердрафта или сверх лимита овердрафта) перерасход средств, возникающий на счете Клиента в результате проведения операций по карте.
<b>Остаток</b>	Текущий остаток на счете карты. Может отличаться от реального на сумму последних операций, еще не обработанных Банком, и резерва в виде остатка покрытия комиссии, неснижаемого остатка на счете карты.
<b>Остаток покрытия комиссий на счете карты, неснижаемый остаток</b>	Сумма, резервируемая Банком, и равная постоянной величине и/или переменной величине от остатка средств на счете карты (устанавливается согласно Тарифам Банка). Эта сумма резервируется на счете и не доступна для использования по карте.
<b>ПВН</b>	Пункт выдачи наличных. Специально оборудованное место для совершения операций по приему и (или) выдаче наличных денежных средств с использованием карты.
<b>Процессинговый центр Банка</b>	Центр автоматической обработки транзакций, совершенных с применением карт Банка.
<b>Стоп-лист</b>	Перечень недействительных карт, запрещенных к приему в качестве средства платежа в торговых точках, банкоматах и т.д. Постановка карты в Стоп-Лист осуществляется по заявлению Клиента об утере/краже карты или Банком в случае ареста и (или) отзыва (временного отзыва) карты.
<b>Страховой депозит</b>	Сумма, размещаемая на специальном счете в Банке, предназначенная для обеспечения и завершения расчетов с использованием карты. Величина страхового депозита определяется Тарифами Банка.
<b>Счет карты</b>	Банковский счет, открываемый Клиенту Банком на основании соответствующего заявления и предназначенный для отражения операций с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
<b>Транзакция ТСП</b>	Операция по счету карты, совершенная с использованием карты. Торгово-сервисное предприятие.

## **I. Условия выдачи карты**

1.1. Банковские карты Банка ПАО АКБ «ПРИМОРЬЕ» являются расчетными и выдаются на основании:

- Договора и соответствующих Условий к Договору;
- настоящих Правил;
- письменного Заявления Клиента;
- решения, принятого в соответствии с Регламентом принятия решений по предоставлению кредитов физическим лицам в ПАО АКБ «Приморье»;
- доверенности (нотариальной либо оформленной в Банке) на получение Банковской карты (для Доверенных лиц).

1.2. Счета карты могут открываться в рублях, долларах США, евро, японских иенах, юанях, фунтах стерлингов, корейских вонах, австралийских долларах, тайских батах, канадских долларах, новозеландских долларах, гонконгских долларах, армянский драма. Клиент самостоятельно прописывает в заявлении список счетов в необходимых валютах из возможных.

Отражение операций по карте осуществляется в валютах счетов карты. Виртуальная карта может быть открыта Клиентом в валюте одного из счетов на выбор Клиента. Открытие отдельного банковского счёта для обслуживания виртуальной карты не производится, если у Клиента имеется открытый счет Карты в Банке.

1.3. Для открытия счета и получения карты Клиент согласно действующим Тарифам Банка наличным или безналичным путем:

- вносит оплату за открытие счета и годовое обслуживание;
- вносит на счет минимальный или первоначальный взнос (при его наличии);
- вносит страховой депозит (при его наличии).

1.4. Выдача карты, ПИН-кода, кода доступа в систему Личный кабинет осуществляется в срок, указанный в действующих Тарифах Банка.

1.5. Карты, выпущенные Банком по заявлению Клиента, должны быть получены Клиентом/Держателем/Доверенным лицом в течение 3-х месяцев от даты написания заявления на выпуск/перевыпуск карты. При обращении Клиента/Держателя /Доверенного лица в более поздний срок выдача карты не производится.

1.6. Помимо основной карты Клиент может оформить до 4-х дополнительных карт. Счетом дополнительных карт будет являться счет основной карты, и держатель дополнительной карты имеет право совершать операции за счет средств на счете и в пределах установленного лимита овердрафта. В случае необходимости ограничения расходных операций по дополнительной карте Клиент может установить ограничительные лимиты. Лимит устанавливается в пределах действующей в Банке таблицы нестандартных лимитов.

Клиент несет полную ответственность:

- за сохранность ПИН-кода доп. карты после его получения;
- за вскрытие ПИН-кода только держателем доп. карты;
- за все операции, проведенные держателями дополнительных карт;
- за ознакомление держателя дополнительной карты с «Правилами использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье, Интернет-банка, Мобильного банка и Личного кабинета» (Приложение №10 к ДКБО), Тарифами Банка, и информацией по лимитам обслуживания, установленным владельцем картсчета;
- за соблюдение держателями дополнительных карт условий ДКБО (в т.ч. Правил использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье»). Невыполнение данной обязанности Клиентом не может служить основанием освобождения Клиента от ответственности, предусмотренной ДКБО;
- за предоставление Сведений о держателях дополнительных карт по форме Приложение №7 в действующих Правилах внутреннего контроля.

1.7. Основная карта, ПИН-код к ней и код доступа в систему Личный кабинет выдаются непосредственно Клиенту/Доверенному лицу.

Дополнительная карта и ПИН-код к ней выдаются либо Клиенту/Доверенному лицу, либо держателю дополнительной карты. В случае выдачи дополнительной карты

Клиенту/Доверенному лицу ответственность за проставление подписи на обратной стороне карты ее держателем несет Клиент/Доверенное лицо. Business карты и ПИН-коды могут выдаваться Держателю карты, руководителю организации, владельцу счета карты, Выдача карт, Пин-конвертов, кодов доступа иным лицам не осуществляется.

1.8. Виртуальная карта создается Клиентом самостоятельно в системе Интернет-банк/Мобильный банк. Валюта счета карты, срок действия карты, лимит на количество и сумму операций по карте устанавливается Клиентом самостоятельно в пределах установленных Банком лимитов. Виртуальная карта выпускается к карточному счету. Реквизиты выпущенной карты (номер карты, срок действия, CVV2) представляются Клиенту непосредственно в системе Интернет-банк/Мобильный банк.

1.9. Подключение/отключение дополнительных услуг к карте осуществляется на основании заявления Клиента – при его личном обращении в отделение Банка.

1.10. Сумма страхового депозита (при его наличии), размещаемая на специальном счете, не может быть использована для осуществления транзакций по карте за исключением случая, описанного в п.5.7. настоящих Правил. Сумма страхового депозита вносится (перечисляется) Клиентом (организацией в случае бизнес карты) отдельным приходным ордером\платежным поручением.

При закрытии счета карты сумма страхового депозита возвращается Клиенту (организации в случае бизнес карты) в сроки указанные в п.3.7. настоящих Правил.

1.11. Датой принятия работ (оказания услуг) между Клиентом и Банком является день уплаты Клиентом Банку суммы комиссии за оказанные услуги.

1.12. Моментальная карта выдается в день обращения Клиента, имя Клиента на ней не указано.

После активации Банком, Карта может использоваться в качестве постоянной карты или временной до получения карты с указанным именем Клиента. Для получения моментальной карты Клиент должен:

- присоединиться к Договору путем подписания Заявлений по форме, указанной в Приложении №24 и Приложении №24а, либо в Приложении №24б и Приложении №24в;
- оплатить Банку соответствующие комиссии согласно Тарифам, действующим на момент передачи заявления в Банк, до получения банковской карты;
- выбрать способ информирования о совершении операций с использованием Банковских(ой) карт(ы).

1.13. Изменения в условия обслуживания Карты осуществляются Банком на основании письменного Заявления Клиента на бумажном носителе, предоставленного в Банк лично Клиентом (его Представителем) и вступают в силу с рабочего дня<sup>1</sup>, следующего за днем приема Банком Заявления.

## **II. Использование банковской карты**

2.1. Банковская карта Банка является собственностью Банка и выдается Клиенту/Держателю во временное пользование.

2.2. При получении карты Клиент/Держатель должен расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне карты в поле для подписи.

2.3. Карта предоставляет возможность оплачивать товары или услуги в торговых точках, а также получать наличные денежные средства в сети банкоматов и учреждений банков в России и за рубежом (локальные карты Банка, в том числе корпоративные локальные карты Банка используются только в сети ПАО АКБ «Приморье», карты некоторых платежных систем – на территории России), где имеется наклейка с логотипом соответствующей платежной системы. Транзакции могут осуществляться:

- в банкомате;

---

<sup>1</sup> За исключением рабочих дней Банка, которые совпадают с выходными и (или) праздничными днями, определенными производственным календарем для пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями в субботу и воскресенье.

- в ТСП с использованием электронного терминала;
- в ТСП с использованием импринтера (услуга не предоставляется по некоторым видам карт);
- в ТСП с использованием реквизитов карты (услуга не предоставляется по некоторым видам карт);
- в Интернете (услуга не предоставляется по некоторым видам карт);
- в системе Интернет-банк/Мобильный банк;
- в Банке по заявлению Клиента (транзакции осуществляются по счету карты без использования карты при условии наличия активной, т.е. не заблокированной карты у счета).

2.4. При совершении транзакции с применением ПИН-кода и (или) в системе Мобильный банк, Интернет-банк, подпись держателя карты на чеке не обязательна.

2.5. При совершении операции покупки в ТСП порядок списания денежных средств по мультивалютной карте осуществляется в оригинальной валюте транзакции.

При совершении покупки в ТСП списание суммы будет осуществлено с одного из счетов при условии, что оригинальная валюта транзакции совпадает с валютой счета. При этом алгоритм авторизации покупки следующий:

- при наличии денежных средств для совершения операции в полном объеме покупка будет проведена по счету в оригинальной валюте транзакции (при его наличии);
- если денежных средств недостаточно для совершения операции в полном объеме, то списание покупки будет проведено по главному счету Клиента (конвертация происходит по коммерческому курсу Банка на дату совершения операции Клиентом);
- если операция покупки проводится в валюте транзакции, отсутствующей в представленной Банком линейке счетов, то авторизация будет проходить по главному счету Клиента (при наличии на нем необходимой суммы денежных средств);
- если на главном счете денежных средств недостаточно, то операция отклоняется.

Курс, установленный на дату совершения операции, может отличаться от курса, установленного на дату списания денежных средств со счета. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

При возврате на карточный счет Клиента денежных средств по операции, совершенной по Мультивалютной карте, зачисление суммы производится только на основной счет Клиента. Конвертация в данном случае производится по коммерческому курсу Банка, действующему на момент зачисления денежных средств.

2.6. Операция возврата денежных средств за покупку товара и (или) оплату услуги, совершенную с использованием платежной карты, осуществляется согласно правилам Международной платежной системы и (или) Платежной системы Мир.

После поступления информации о возврате денежных средств за покупку товара и (или) оплату услуги, совершенной с использованием карты Банка в платежном терминале торговой-сервисной сети стороннего банка, зачисление возвращенных денежных средств на счет Клиента осуществляется не позднее следующего рабочего дня после получения информации о возврате.

2.7. В случае перерасхода средств на счете карты (технический овердрафт), вызванного курсовыми отклонениями, списанием комиссий Банка и прочего, расчеты по карте приостанавливаются, по усмотрению Банка карта помещается в стоп-лист.

Дальнейшие действия Сторон описаны в Разделе 5 настоящих Правил.

2.8. Получение выписок и информации по остаткам на счетах осуществляется Клиентом:

- в банкомате – распечатывается чек с краткой информацией по последним десяти операциям за период не более двух месяцев;
- в системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет – подробная информация по операциям за запрашиваемый период;
- в Банке – Банк по запросу Клиента предоставляет выписку за запрошенный период.

2.9. Для сохранения работоспособности банковской карты не рекомендуется подвергать ее:

- механическому воздействию;

- воздействию излишнего тепла;
- воздействию магнитного и электромагнитного излучения;
- воздействию химически активных жидкостей.

2.10. При снятии наличных денежных средств со счета карты в устройствах сторонних банков возможно взимание дополнительной комиссии за проведение данной операции в пользу стороннего банка. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих комиссий Банка.

2.11. Карта, ПИН-код, код доступа в систему Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет являются персональными. Передача Карты, ПИН-кода, кода доступа в систему Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет третьим лицам, разглашение реквизитов карты (номер карты, срок действия карты, код безопасности CVV2/CVC2), номера телефона, подключенного к карте, идентификационных данных (кодовое слово) запрещен. Кодовое слово используется только сотрудниками Банка для идентификации Клиента при его обращении по официальным телефонам Банка (указаны на оборотной стороне карты, на информационных стендах и буклетах Банка, на сайте Банка, предоставляются в справочных службах).

2.12. Порядок использования Системы мобильных платежей для бесконтактной оплаты с помощью мобильных устройств указан на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов».

2.13. Совершение операций с использованием карты, в Мобильном банке или Интернет-банке, а также посредством СБП, разрешено в рамках установленного Лимита карты. Лимиты устанавливаются на календарные сутки, неделю (за исключением операций, совершенных посредством СБП), месяц и действуют в определенный период времени (учет ведется по Владивостокскому времени):

- суточные лимиты (календарные сутки) – действуют с 00:00 до 24:00 часов в пределах одной календарной даты;
- недельные лимиты (календарная неделя) – действуют с 00:00 часов субботы текущей недели до 24:00 часов пятницы следующей недели;
- месячные лимиты (календарный месяц) – действуют с 00:00 часов первого календарного дня месяца до 24:00 часов последнего календарного дня этого же месяца.

### **III. Срок действия банковской карты. Закрытие счета.**

3.1. Банковская карта является действительной до последнего дня месяца и года, указанных на лицевой стороне карты.

Срок действия карты, может быть продлен Банком без получения дополнительного согласия со стороны Клиента. По картам с продленным сроком действия Банк вправе в одностороннем порядке прекратить работу этой карты, проинформировав предварительно Клиента в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Информирование Клиента о прекращении работы банковской карты осуществляется в соответствии с Условиями открытия и совершения операций по карточному счету физического лица и (или) Условиями открытия и совершения операций по счету кредитной карты к настоящему Договору.

3.2. В последний месяц действия карты Клиент должен известить Банк о необходимости перевыпуска карты либо письменным заявлением, либо путем заполнения заявки на перевыпуск на сайте Банка [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru). Банк осуществляет перевыпуск и выдачу карты только на основании личного обращения Клиента/Держателя в Банк, подтвержденного письменным заявлением или заполненной заявкой на сайте. Карты, по которым не было предоставлено письменное заявление Клиента или электронная заявка с банковского сайта о перевыпуске, автоматическому перевыпуску не подлежат.

3.3. Клиент вправе прекратить использование карты до истечения ее срока действия. При этом Клиент обязан вернуть карту в Банк или подать заявление о ее блокировке. Банк удерживает с Клиента все суммы, подлежащие оплате в соответствии с Тарифами.

3.4. Карты, установленные в стоп-лист по инициативе Клиента, подлежат изъятию и

уничтожению. Действие карт, заблокированных по инициативе Клиента, не возобновляется.

3.5. В случае нарушения Клиентом/Держателем настоящих Правил и (или) Условий к Договору расходы по блокированию карты с постановкой ее в стоп-лист и комиссия в соответствии с Тарифами относятся на счет Клиента. При этом возврат карты в Банк в течение 5 банковских дней является обязательным условием.

3.6. При досрочном прекращении использования карт по инициативе Клиента или Банка суммы комиссий, удержанных ранее согласно тарифам Банка, не возвращаются.

3.7. При закрытии карточного счета Банк обязуется перевести остаток средств на счет, указанный Клиентом, если такой перевод не противоречит законодательству РФ, или выплатить его в виде наличных средств по требованию Клиента по истечении 35-ти (тридцати пяти) календарных дней после окончания срока действия или сдачи карт в Банк. Банк оставляет за собой право увеличить указанный срок в соответствии с нормами платежных систем;

3.8. При закрытии счета все карты, открытые к счету, подлежат сдаче в Банк и закрытию. Отключение от Сервисов дистанционного банковского обслуживания производится в соответствии с п. 7.2 «Условий открытия и совершения операций по карточному счету физического лица» (Приложение №8) и п. 8.2 «Условий открытия и совершения операций по счету кредитной карты» (Приложение №9).

#### **IV. Меры безопасности**

4.1. В целях безопасности держателю карты рекомендуется:

- хранить карту и ПИН-код отдельно, не наносить ПИН-код на карту, не сохранять код доступа на устройствах при работе в системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет;
- не разглашать ПИН-код другим лицам, в том числе сотрудникам банков, не вводить его при работе в сети Интернет;
- при смене ПИН-кода в банкомате не использовать год и дату рождения, утерянный или ставший известным ПИН-код, повторяющиеся числа и другие простые комбинации цифр;
- самостоятельно вводить ПИН-код для проведения операции в банкомате или POS-терминале, при этом закрывая клавиатуру второй рукой (сумочкой, кошельком), чтобы ПИН-код не был виден ни кассиру, ни находящимся вокруг людям;
- требовать проведения операции в своем присутствии при получении наличных денежных средств в учреждении Банка или при совершении платежа в торговой сети. Если требуется авторизация по телефону, расположенному вне видимости, Держатель вправе пройти к оборудованию вместе с обслуживающим персоналом;
- не вводить ПИН-код в какие-либо устройства с целью попасть в закрытое помещение, где установлен банкомат;
- работать в системе Интернет-банк/Мобильный банк/Личный кабинет с устройства, принадлежащего Клиенту;
- использовать лицензионное ПО (операционные системы, офисные пакеты и пр.), обеспечивать своевременное автоматическое обновление системного и прикладного ПО (не реже одного раза в неделю);
- применять на рабочем месте современные лицензионные средства антивирусной защиты, обеспечить возможность своевременного автоматического обновления антивирусных баз, а также регулярно производить полное сканирование компьютера (не реже одного раза в неделю);
- организовать хранение реквизитов для входа в Интернет-банк и Мобильный банк так, чтобы не допустить получение указанных данных третьими лицами. Никогда не сообщать третьим лицам имя пользователя и пароль, используемые для входа в систему, одноразовые пароли для входа в систему и совершения операций в системе;
- для доступа в Интернет-банк/Мобильный банк использовать только имя пользователя, постоянный пароль и одноразовый пароль, направляемый Банком на мобильный

- телефон. В случае если требуется ввести любую другую персональную информацию (мобильный телефон, кодовое слово и т.д.), следует прекратить пользование услугой и связаться с Банком;
- при выборе в качестве способа оповещения по карте услуги Личный кабинет ежедневно отслеживать операции по карте;
  - использовать Виртуальную карту для проведения операций в сети Интернет, не совершать операции в сети Интернет с помощью карты, выданной на физическом носителе;
  - использовать в сети Интернет только те сайты, в ссылке на которые содержится указание на безопасный протокол HTTPS (<https://...>);
  - использовать в сети Интернет только те сайты, которые используют специальные программные средства для защиты информации о банковских картах. Безопасные веб-сайты отмечены значком в виде закрытого замочка в нижнем углу экрана;
  - не разглашать реквизиты своей карты (№, срок действия, CVV2) в ответ на телефонный звонок от Представителя Банка, платежной системы, известной торговой фирмы, гостиницы и пр. Не рекомендуется перезванивать на номера телефонов, предложенные в качестве обратной связи. В случае возникновения любых вопросов относительно работы карты необходимо связываться с Банком только по официальным телефонам Банка (указаны на оборотной стороне карты, на информационных стендах и буклетах Банка, на сайте Банка, предоставляются в справочных службах);
  - не отвечать на e-mail с запросом персональной или финансовой информации (ФИО, кодовое слово, адрес, номер карты и срок ее действия, CVV2) или ссылкой на сайт, где эту информацию нужно ввести в соответствующие поля. Цель такого сообщения – получить данные необходимые для проведения несанкционированных операций по карте;
  - не использовать лимиты обслуживания по карте карты, превышающие стандартные. В случае установления на карту лимитов, превышающие стандартные, ответственность за все несанкционированные Клиентом операции, совершенные сверх стандартных лимитов, несет Клиент;
  - подключить карту к услуге Сервис информирования. Это позволит Клиенту/Держателю получать на мобильный телефон/устройство SMS-сообщений/PUSH-уведомлений обо всех изменениях баланса на счете карты. В случае получения уведомления об операции, проведение которой не было санкционировано, Клиент/Держатель сможет оперативно заблокировать карту, позвонив в Банк;
  - при обнаружении несанкционированных операций или попыток входа в систему Интернет-банк/Мобильный банк обязательно сообщить в Банк и заблокировать карту и систему Интернет-банк/Мобильный банк;
  - при утере мобильного телефона, на который Банк отправляет SMS-сообщения/Push-уведомления с подтверждающим одноразовым паролем, следует оперативно обратиться к своему оператору сотовой связи и заблокировать SIM-карту;
  - при смене номера телефона, на который Банк отправляет SMS-сообщения/Push-уведомления с подтверждающим одноразовым паролем, следует немедленно сообщить данную информацию в Банк;
  - при утере мобильного телефона немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство может быть использовано посторонними лицами. На основании обращения Клиента Банк блокирует Мобильное приложение.
  - не оставлять Мобильное устройство без присмотра. При передаче Мобильного устройства третьему лицу Клиент обязательно должен осуществить выход из Мобильного приложения;
  - при совершении операций в странах повышенного риска мошенничества (Канада (только снятия в АТМ), Таиланд, Тайвань, Индия, Индонезия, Малайзия, Филиппины, о. Сайпан, о. Гуам) выпустить и использовать дополнительную карту, которая подлежит немедленной блокировке сразу после возвращения в Российскую Федерацию или выезда

- из региона повышенного риска. В случае использования основной карты в регионе (-ах) повышенного риска рекомендуется ее перевыпуск в эти же сроки. Помимо стран повышенного риска мошенничества, особую осторожность следует также соблюдать при использовании карты в таких потенциально небезопасных странах, как Сингапур, Гонконг, Испания, Великобритания, Германия, Франция, Италия, Нигерия;
- сохранять документы по операциям с использованием банковской карты, в том числе дополнительной карты, в течение двух месяцев с даты их совершения;
  - соблюдать меры по защите информации при использовании Системы мобильных платежей, перечисленные на сайте Банка в разделе «Условия использования банковских карт ПАО АКБ «Приморье» с применением мобильных платежных сервисов»;
  - не соглашаться переводить денежные средства по реквизитам по просьбе неизвестных лиц;
  - не соглашаться вносить и (или) снимать денежные средства в банкомате для неизвестных лиц;
  - не отвечать на звонки с неизвестных номеров, в т.ч. если будет высвечиваться логотип Банка «Приморье»;
  - не сообщать СМС-код и данные CVV/CVC Представителю Банка, платежной системы, сотруднику полиции и прочим лицам;
  - незамедлительно прервать телефонный разговор, если стало понятно, что звонок осуществляется лицами, осуществляющими мошеннические действия, и сообщить о звонке сотрудникам Банка по телефону 8-800-200-20-86 или 8-423-2400-300 либо путем личного обращения в Банк.

4.2. В случае потери или кражи карты, изъятия карты в ПВН или ТСП, получения Клиентом/Держателем SMS-сообщений/Push-уведомлений о совершенных с помощью карты и (или) системы Интернет-банк/Мобильный банк операциях, не санкционированных Клиентом/Держателем, а также, если Клиент/Держатель узнал, что его ПИН-код (код доступа в систему Интернет-банк/Мобильный банк) стал известен другому лицу, Клиент/Держатель должен незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону/факсу: (423) 2400-300, 240-79-15 и заблокировать карту и (или) систему Интернет-банк/Мобильный банк.

В течение трех календарных дней после описанных событий Клиент обязан в письменной форме подтвердить свое устное заявление, в котором должны быть изложены обстоятельства утраты/кражи карты и (или) ПИН-кода и (или) код доступа в системы Интернет-банк/Мобильный банк или известные Клиенту сведения об их незаконном использовании, а также информация, куда и когда Клиент/Держатель заявил о произошедшем.

Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение правоохранительных органов (как на территории России, так и за рубежом) для принятия необходимых мер.

В случае утраты карты за границей Держатель может обратиться в службу экстренной помощи Платежной системы для экстренной замены карты, получения наличных средств или для принятия мер по блокировке карты (в зависимости от категории карты). Комиссии за блокировку и перевыпуск карты будут списаны с картсчета Клиента в размере, установленном Тарифами Банка. Услуга предоставляется по некоторым видам карт.

4.3. Убыток, нанесенный Банку вследствие злоупотребления картой/системой Интернет-банк или Мобильный банк, взыскивается с Клиента.

4.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

4.5. Клиент обязуется обеспечивать сохранность карты, использовать все доступные меры, направленные на ограничение доступа к карте третьих лиц.

4.6. Клиент обязуется проводить операции в банкоматах, POS-терминале и ИПТ

самостоятельно, без участия посторонних лиц.

4.7. Клиент несет ответственность за операции, проведенные в банкоматах и платежных терминалах с участием посторонних лиц.

4.8. В случае совершения операции по карте Клиента в банкомате или платежном терминале посторонним лицом, Клиент принимает все риски, связанные с проведением этой операции.

4.9. Клиентам Банка предоставляется возможность использовать независимые программные среды на своих устройствах (в т.ч. отдельные устройства) для формирования (подготовки) и подтверждения документов, связанных с осуществлением переводов денежных средств, составленных в электронном виде.

## **V. Овердрафт**

5.1. Овердрафт по Картам Банка предоставляется на соответствующих Условиях к Договору.

5.2. В случае закрытия карточного счета Клиент обязан досрочно возвратить полученную в рамках Условий сумму овердрафта, погасить всю задолженность перед Банком и оплатить все комиссии за фактический срок пользования овердрафтом, картой, счетом.

5.3. Если овердрафт не предусмотрен Условиями, Клиент обязан обеспечить расходование денежных средств с картсчета в пределах остатка на счете, следить за остатками средств и не допускать возникновения овердрафта, в том числе овердрафта, который может возникнуть за счет:

- проведения по карте предусмотренных правилами платежных систем операций без авторизации;
- комиссий за выдачу наличных средств в иных банках;
- конвертации средств;
- разницы в курсах, по которым производится конвертация средств, на дату проведения операции и дату обработки данных по операции в автоматизированной системе процессингового центра Банка.

5.4. В случае возникновения технического овердрафта на счете Клиента и не погашения Клиентом возникшего технического овердрафта в течение рабочего дня по счету Клиента возникает задолженность. Банк производит погашение задолженности с иных счетов, открытых в Банке на имя Клиента без предварительного согласования с Клиентом и без дополнительного распоряжения Клиента.

5.5. За технический овердрафт Банк взимает штраф (-ы) согласно Тарифам Банка (если Тарифами Банка штраф (-ы) предусмотрен(-ы)).

5.6. Банк вправе без предварительного согласования с Клиентом и без дополнительного распоряжения Клиента списывать сумму несанкционированного овердрафта и начисленных процентов с любого счета Клиента в Банке. В части списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке.

5.7. При недостаточности средств на счете Клиента и (или) отказе Клиента от погашения задолженности перед Банком Банк вправе по истечении 10-ти календарных дней с даты возникновения задолженности взыскивать ее в установленном законом судебном порядке.

## Условия обслуживания счетов Клиентов в ПАО АКБ «Приморье» при осуществлении операций в Мобильном приложении СБП

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Условия обслуживания счетов Клиентов в ПАО АКБ «Приморье» при осуществлении операций посредством Мобильного приложения СБП (далее – Условия) представляет собой предложение Клиенту присоединиться к условиям использования Счета Клиента для совершения оплаты товаров и услуг через Мобильное приложение СБП и является типовым для всех Клиентов.

1.2. Присоединение Клиента к настоящим Условиям в порядке ст.428, 437-438 ГК РФ осуществляется с момента получения согласия Клиента с Условиями. Акцепт Клиентом Условий осуществляется с использованием Мобильного устройства и МП СБПЭй посредством совершения Клиентом следующей последовательности действий:

- скачивание и установка МП СБПЭй на Мобильное устройство,
- запуск МП СБПЭй и выбор Клиентом Банка из списка доступных кредитных организаций,
- ввод номера телефона и номера счета, а также Кода подтверждения.

1.3. Акцепт настоящих Условий означает, что Клиент ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

1.4. Настоящие Условия является неотъемлемой и составной частью Договора.

1.5. Настоящие Условия размещены в общедоступных источниках информации: в сети Интернет на официальном Сайте Банка.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонентский номер** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный ему оператором сотовой связи, указанный Клиентом согласно Заявлению и зарегистрированный Банком в качестве средства связи. Абонентский номер используется в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер банковского счета Клиента при переводах в рамках СБП.

**Авторизация** – разрешение, предоставленное Банком для проведения операции с использованием Счета, и порождающее его обязательство по исполнению документов, составленных с использованием Счета.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в МП СБПЭй для совершения банковских операций по Счету, с использованием Мобильного устройства.

**Код подтверждения** – последовательность символов (одноразовый код), формируемая случайным образом и направляемая Клиенту на номер телефона для её последующего ввода Клиентом в МП СБПЭй в целях подтверждения Клиентом совершаемого действия с использованием МП СБПЭй, в том числе Операций.

**Операция** – финансовая операция, с использованием Счета Клиента и Токена при помощи МП СБПЭй, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации, а также совершаемая Клиентом путем перевода денежных средств через СБП в пользу ТСП, посредством сканирования QR-кода, оплате по Подписке, считывания данных из NFC-метки или перехода по платежной ссылке, предоставленной ТСП.

**Платежная ссылка** – универсальная платежная ссылка, размещаемая в интернет-магазине или в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия (ТСП), в которой в

закодированном виде содержатся сведения для осуществления оплаты за товары и услуги ТСП с использованием СБП, двух типов:

- динамическая платежная ссылка (QR Dynamic) – предназначена для выполнения единичного перевода, содержит в себе все реквизиты распоряжения на перевод денежных средств, включая сумму перевода, которые после перехода по ссылке отображаются Клиенту в Мобильном приложении/МП СБПэй на шаге подтверждения операции. Повторное использование данной ссылки невозможно;
- статическая платежная ссылка (QR Static) – может использоваться для выполнения множества переводов, содержит в себе все реквизиты распоряжения на перевод денежных средств, кроме суммы перевода. После перехода по данной ссылке Клиенту в Мобильном приложении/МП СБПэй отображаются основные реквизиты перевода, но для подтверждения операции необходимо вручную ввести сумму перевода. Повторное использование данной ссылки возможно.

**Подписка** – функционал СБП, позволяющий совершать оплату товаров и услуг в ТСП по заранее данному Клиентом акцепту на списание денежных средств со счета в пользу ТСП без дополнительного подтверждения оплаты через Мобильное приложение.

**Провайдер** – юридическое лицо, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и (или) на основании отдельного соглашения с платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения операций. Провайдером МП СБПэй является АО «НСПК».

**Счет** – банковский счет Клиента для расчетов с использованием банковской карты, открытый на основании Договора.

**Токен** – цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в МП СБПэй, и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области МП СБПэй, установленного на Мобильное устройство Клиента.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России, реализующие товары, услуги с возможностью их оплаты Клиентом через МП СБПэй.

**QR-код** – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и Мобильного приложения/МП СБПэй, установленного на Мобильном устройстве Клиента, в т.ч. информацию о реквизитах получателя перевода, а также, в отдельных случаях, сумме перевода, в целях формирования распоряжения Клиента на осуществление перевода по QR-коду через СБП.

**NFC-метка** – чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как мобильный телефон. В контексте настоящих Условий – чип, на который записана Платежная ссылка.

Иные термины, употребляемые по тексту Условий и не определенные в Условиях, используются в значениях, установленных «Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье».

### **3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНА**

3.1. Для добавления Счета в МП СБПэй необходимо следовать инструкциям МП СБПэй. Порядок предоставления Клиенту МП СБПэй, требования к Мобильным устройствам, на которые возможна установка, порядок регистрации Клиента определяются НСПК и доводятся до сведения Клиентов на сайте НСПК (<https://sbp.nspk.ru/>).

3.2. Счет не может быть добавлен и использован в МП СБПэй в случаях ограничения его использования Банком.

3.3. Токен не может быть создан без наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном Абонентском номере Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль.

3.4. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы Банка России и требованиями АО «НСПК».

3.5. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазине или в мобильном приложении ТСП) путем считывания предоставленной Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, и для получения возврата средств по таким Операциям.

3.6. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления Платежной ссылки или QR-кода для оплаты через СБП, и что платежная система Банка России и (или) кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.7. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием электронного средства платежа для Счета, к которому сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия ДКБО.

3.8. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует счет).

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ**

4.1. Настоящие Условия действуют неопределенный срок и прекращают свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с Условиями или с момента расторжения ДКБО в части предоставления услуги по открытию и обслуживанию Счета, к которому сформирован соответствующий Токен.

4.2. Прекращение действия Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.

#### **5. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МП СБПЭй**

5.1. Банком не взимается плата за использование МП СБПЭй. Провайдер, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или МП СБПЭй. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенного Договора, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием МП СБПЭй.

5.2. Банк, а также МП СБПЭй или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций. Актуальная информация по лимитам Банка размещается в Тарифах Банка; лимиты оплаты через МП СБПЭй Клиент имеет возможность просматривать в МП СБПЭй; лимиты ТСП Клиенту необходимо уточнять при непосредственной оплате.

Лимиты устанавливаются на календарные сутки, неделю, месяц и действуют в определенный период времени (учет ведется по Владивостокскому времени):

- суточные лимиты (календарные сутки) – действуют с 00:00 до 24:00 часов в пределах одной календарной даты;
- месячные лимиты (календарный месяц) – действуют с 00:00 часов первого календарного дня месяца до 24:00 часов последнего календарного дня этого же месяца.

5.3. До присоединения к настоящим Условиям Клиент обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными СБП, а также иными сторонними организациями.

#### **6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН**

6.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в МП СБПЭй Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
- не использовать МП СБПЭй при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

6.2. С целью получения информации о совершенных операциях Клиент обязан предоставлять достоверные сведения, в том числе сведения о номере телефона для получения SMS-сообщений и (или) PUSH-уведомлений Банка, а в случае изменения информации для связи с Клиентом, своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям Договора.

6.3. Клиент гарантирует, что номер мобильного телефона принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

6.4. Клиент проинформирован, что номер мобильного телефона будет использоваться в качестве его уникального идентификатора, в том числе при обращении в Банк, и для отправки ему SMS-сообщений и PUSH-уведомлений с информацией об операциях СБП с использованием Счета, о логине, пароле, для входа в Системы ДБО Банка, о кодах подтверждения, кодовых словах, а также для получения в электронном виде его голосовых распоряжений и заявлений о предоставлении информации или о совершении операций по Счету. Несообщение Банку об изменении (утере) указанного номера мобильного телефона является основанием для отказа в совершении операций по Счету, нарушением порядка использования электронного средства платежа и основанием для приостановления использования всех предоставленных Клиенту электронных средств платежа для совершения операций по Счету.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Ответственность за функционирование МП СБПЭй несет предоставляющий его Провайдер.

7.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании МП СБПЭй или отсутствие возможности для Клиента использовать МП СБПЭй для совершения тех или иных операций СБП.

7.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций СБП с использованием МП СБПЭй. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента.

7.4. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдером или другими третьими лицам в связи с использованием МП СБПЭй. Банк не несет ответственности при нарушении Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

7.5. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью МП СБПэй вне зависимости от того, свое или третьих лиц использовано при этом Мобильное устройство.

7.6. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Счета и (или) Токена, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора и положениями действующего законодательства РФ.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Банк вправе:

- отказать Клиенту в использовании Счета для совершения операций СБП с использованием МП СБПэй (отключить) в случаях, установленных законодательством, ДКБО, настоящими Условиями, а также в иных случаях по усмотрению Банка;
- приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции, в том числе с использованием Токена, в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Клиента подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
- изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиентов в случаях, внесения изменений в законодательные и иные нормативно-правовые акты РФ. Изменения настоящих Условий становятся обязательными для сторон с даты их вступления в силу после предварительного опубликования на сайте Банка в порядке, установленном настоящим Договором;
- в одностороннем порядке устанавливать лимиты (по количеству, сумме и др.) по Операциям в рамках МП СБПэй;
- заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом Токена в следующих случаях:
  - при нарушении Клиентом настоящих Условий;
  - при наличии подозрений, что использование Токена осуществляется неуполномоченным лицом;
  - несоответствия операции законодательству Российской Федерации;
  - по иным основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

8.2. Банк обязан:

- предоставить Клиенту возможность использования МП СБПэй в порядке и на условиях, установленных законодательством РФ, ДКБО и настоящими Условиями;
- обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка или через Мобильный банк, и незамедлительно по факту обращения Клиента осуществлять блокирование соответствующего Токена.

8.3. Клиент вправе:

- инициировать формирование Токенов и удаление Токенов через МП СБПэй;
- обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием МП СБПэй (заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленными ДКБО);
- в случае необходимости инициировать оформление нового Токена к тому же Счету на ином Мобильном устройстве;
- в любое время отказаться от использования МП СБПэй.

8.4. Клиент обязан:

- соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен;

- в случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена – незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токена, содержащегося на утраченном Мобильном устройстве. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве;
- в случае не согласия с настоящими Условиями (либо изменениями в настоящие Условия), удалить все Счета из МП СБПэй;
- предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ, ДКБО и настоящими Условиями.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- получение услуг осуществляется через сеть Интернет, которая является не безопасным каналом связи;
- Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением мобильных устройств Клиента к сети интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть интернет;
- работоспособность МП СБПэй (в том числе при совершении Операций) зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

9.2. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Счету, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
- для передачи / получения информации о совершенных Клиентом Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
- для содействия Провайдеру в повышении безопасности и улучшении работы МП СБПэй при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества;
- по запросам правоохранительных органов, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Стороны договорились, что все Операции СБП, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Условий.

9.4. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

9.5. Отношения, возникающие у Клиентов с Провайдером, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования МП СБПэй, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

9.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям СБП, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором), Банк и Клиент руководствуются положениями ДКБО, законодательством Российской Федерации.

## **Условия оказания услуги подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом**

### **1. Общие условия**

1.1. Настоящие Условия оказания услуги подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом являются предложением Клиенту в соответствии с ст.428 ГК РФ присоединиться к условиям использования Услуги подтверждения и регулируют порядок оказания данной услуги.

1.2. Услуга подтверждения доступна Клиентам Банка и подключается к текущим счетам и (или) срочным банковским вкладам Клиента, открытым в Банке. Услуга подтверждения не подключается к Банковским картам и счетам, к которым они выпущены, а также к счетам, открытым для сопровождения кредитных договоров.

1.3. Уполномоченным лицом может быть любое дееспособное физическое лицо старше 18-ти лет, за исключением случаев, когда такое лицо включено в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

1.4. Уполномоченное лицо наделяется правом подтверждать операции Клиента на период действия Услуги подтверждения.

1.5. В рамках Услуги подтверждения для одного банковского счета (вклада) Клиента не может быть назначено более одного Уполномоченного лица.

1.6. Клиент, прежде чем подключить Услугу подтверждения, обязан ознакомиться с настоящими Условиями.

1.7. Услуга подтверждения предоставляется в офисе Банка при условии одновременного присутствия Клиента и Уполномоченного лица. Услуга подтверждения в Интернет-банке, Мобильном банке и автоматизированных устройствах (АТМ, ИПТ) не предоставляется.

### **2. Порядок подключения, оказания и отключения Услуги подтверждения**

2.1. Услуга подтверждения подключается на основании Заявления по форме Банка, подписанного Клиентом и Уполномоченным лицом на бумажном носителе при условии личного обращения в Банк Клиента и Уполномоченного лица. Услуга подтверждения подключается (начинает действовать) с 9:00 (по Владивостокскому времени) рабочего дня<sup>1</sup>, следующего за днем приема Банком Заявления.

2.2. В Заявлении Клиент указывает:

- данные Уполномоченного лица, которого он наделяет правом подтверждать выполняемые им операции по банковским счетам (вкладам);
- номера текущих счетов и (или) срочных банковских вкладов, по которым требуется подтверждение Уполномоченного лица.

2.3. Подтверждению подлежат операции по переводу денежных средств в пользу третьих лиц и (или) снятию денежных средств, осуществляемые Клиентом по указанным в Заявлении банковским счетам (вкладам) в офисе Банка. Не подлежат подтверждению операции по переводу денежных средств в целях уплаты обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации.

2.4. Подтверждение операции Уполномоченным лицом осуществляется при личном обращении Клиента и Уполномоченного лица в офис Банка для совершения операции, требующей подтверждения, путем проставления подписи Уполномоченным лицом на распоряжении Клиента.

---

<sup>1</sup> За исключением рабочих дней Банка, которые совпадают с выходными и (или) праздничными днями, определенными производственным календарем для пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями в субботу и воскресенье.

2.5. Доступ к проведению операций в Интернет-банке, Мобильном банке, АТМ, ИПТ по банковским счетам (вкладам), указанным в Заявлении, приостанавливается на период подключения к ним Услуги подтверждения.

2.6. Услуга подтверждения отключается на основании Заявления, предоставленного Клиентом на бумажном носителе путем личного обращения в Банк и отключается (перестает действовать) с 9:00 (по Владивостокскому времени) рабочего дня<sup>1</sup>, следующего за днем приема Заявления к исполнению.

2.7. Если в период действия Услуги подтверждения Уполномоченное лицо будет включено в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, то Банк отключает Услугу подтверждения и оказание услуги прекращается.

2.8. Банк уведомляет Уполномоченное лицо о лишении его статуса Уполномоченного лица по основаниям, указанным в п.2.6. и (или) п.2.7. настоящих условий, одним из следующих способов: 1) письменное уведомление на бумажном носителе, направленное посредством физической почты по адресу регистрации Клиента; 2) письменное уведомление на бумажном носителе, врученное в офисе Банка.

### **3. Срок действия Услуги подтверждения**

3.1. Услуга подтверждения предоставляется на неопределенный срок и прекращает свое действие при получении Заявления на ее отключение от Клиента либо включении Уполномоченного лица в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

3.2. Закрытие одного из банковских счетов (вкладов), указанных в Заявлении, не прекращает действие Услуги подтверждения по другим счетам, указанным в этом же Заявлении.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Права и обязанности Банка.**

4.1.1. Банк обязан подключить Клиенту Услугу подтверждения не позднее рабочего дня, следующего за получением соответствующего Заявления, подписанного Клиентом и Уполномоченным лицом и предоставленного на бумажном носителе в офис Банка.

4.1.2. Банк обязан отключить Клиенту Услугу подтверждения не позднее рабочего дня, следующего за получением соответствующего Заявления, подписанного Клиентом и предоставленного на бумажном носителе в офис Банка.

4.1.3. Банк обязан отказать в предоставлении Услуги подтверждения либо отключить ее при установлении факта включения Уполномоченного лица в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

4.1.4. Банк обязан уведомить Уполномоченное лицо о лишении его статуса Уполномоченного лица по основаниям, указанным в п.2.6. и (или) п.2.7. настоящих условий.

4.1.5. Банк обязан запросить у Уполномоченного лица подтверждение по операциям, осуществляемым Клиентом в офисе Банка по счетам (вкладам), указанным в Заявлении.

4.1.6. Банк обязан отказать в проведении операции, если не получено подтверждение Уполномоченного лица в сроки, установленные настоящими условиями. Банк обязан принять распоряжение Клиента по переводу денежных средств в пользу третьих лиц и (или) снятию денежных средств, если получено подтверждение Уполномоченного лица в соответствии с п.2.4. настоящих условий и операция не противоречит действующему законодательству.

4.1.7. Банк вправе взимать комиссию за подключение Услуги подтверждения и (или) информирования Уполномоченного лица, единообразно при подключении Услуги согласно действующим Тарифам.

---

<sup>1</sup> За исключением рабочих дней Банка, которые совпадают с выходными и (или) праздничными днями, определенными производственным календарем для пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями в субботу и воскресенье.

#### **4.2. Права и обязанности Клиента.**

4.3. Клиент вправе подключить либо отключить Услугу подтверждения на основании Заявления, предоставленного на бумажном носителе в офис Банка.

4.4. Клиент обязан оплатить комиссию за информирование Уполномоченного лица в рамках Услуги подтверждения согласно Тарифам.

4.5. Клиент обязан предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ, ДКБО и настоящими условиями.

4.6. Клиент самостоятельно разрешает споры и разногласия с Уполномоченным лицом при подтверждении операций в рамках Услуги подтверждения.

#### **5. Ответственность**

5.1. Банк не несет ответственность за возможные задержки в проведении операций по банковским счетам (вкладам), к которым подключена Услуга подтверждения, при отсутствии своевременного их подтверждения Уполномоченным лицом.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими условиями, Банк и Клиент руководствуются положениями ДКБО, законодательством Российской Федерации.

## **Условия открытия и обслуживания банковского счета для обслуживания кредита**

### **1. Порядок открытия и использования текущего счета**

1.1. Банк открывает Клиенту счет на основании следующих документов:

- Заявления, собственноручно заполненного и подписанного Клиентом по форме Банка;
- документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством РФ и иных документов, необходимых для идентификации Клиента;
- иных документов, по требованию Банка.

1.2. Для осуществления обслуживания Банк в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязуется открыть Клиенту текущий счет в валюте кредитного договора, в день предоставления Клиентом в Банк документов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

1.3. Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на текущий счет денежные средства, проводить операции по списанию денежных средств со счета в соответствии с условиями п. 3.1. настоящего договора, а если счет был открыт для обслуживания ипотечного кредита – также по зачислению суммы кредита.

1.4. Распоряжения на перечисление денежных средств принимаются Банком только при наличии на счете Клиента денежных средств, при недостаточности денежных средств распоряжения к исполнению не принимаются.

1.5. Права лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента, удостоверяются в доверенности, оформленной нотариально либо в Банке. Доверенности, оформленные вне Банка, подлежат проверке в целях подтверждения полномочий Представителя Клиента. Проверка проводится в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, не считая даты приема доверенности, о результате проверки Клиент информируется Банком по телефону.

В случае обращения в Банк наследника Клиента с предъявлением Свидетельства о праве на наследство, Банком осуществляется проверка Свидетельства в целях подтверждения прав наследника. Проверка проводится в срок не более чем 2 (два) рабочих дня.

1.6. Плата за услуги Банка взимается Банком без предварительного согласования с Клиентом и без дополнительного распоряжения Клиента из денежных средств Клиента, находящихся на счете, путем списания со счета в соответствии с Тарифами, действующими на момент проведения операции.

1.7. Проценты на остаток средств на счете Клиента Банком не начисляются.

1.8. Пополнение счета, в том числе безналичным путем, допускается только в валюте счета.

1.9. Пополнение текущего счета, открытого в валюте Российской Федерации может осуществляться 3-м лицом при наличии ФИО и номера счета владельца счета.

### **2. Права и обязанности сторон**

#### **2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. Исполнять распоряжения Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами, правилами и инструкциями Центрального банка Российской Федерации, Банка, регулирующими порядок осуществления расчетных операций, а также условиями настоящего Договора.

2.1.2. Производить операции по текущему счету Клиента в соответствии с действующим в Банке режимом работы подразделения Банка. Зачисление на текущий счет Клиента поступивших денежных средств осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения на перевод.

2.1.3. Представлять Клиенту выписки по текущему счету по запросу Клиента. Выдавать справки и иные документы по текущему счету на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.4. Исполнять иные обязательства, прописанные в Договоре.

## **2.2. Клиент имеет право:**

2.2.1. Предоставить Банку право на составление распоряжения на перевод от его имени. Заполнение Банком от имени Клиента распоряжения на перевод осуществляется на основании заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком.

## **2.3. Банк имеет право:**

2.3.1. В целях обеспечения исполнения обязательств Клиента по Кредитным договорам, договорам о предоставлении банковских гарантий или договорам поручительства, запретить проведение по счету Клиента всех расходных операций, не связанных с погашением обязательств по кредитному договору, кроме случаев, когда счет был открыт для обслуживания ипотечного кредита.

2.3.2. Принимать решение о возврате Клиенту по его заявлению излишне зачисленных на счет денежных средств.

2.3.3. Отказать в совершении расчетно-кассовых операций, за исключением операций по зачислению денежных средств на счет, поступивших безналичным путем, в следующих случаях:

- при выявлении Банком сомнительных операций по счету Клиента с точки зрения действующего законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства, нормативных документов ЦБ РФ, актов органов валютного регулирования, правил оформления расчетных документов и сроков их представления в Банк;
- при непредставлении по запросу Банка подтверждающих документов в случаях, установленных действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России;
- при наличии у Банка сведений об осуществлении Клиентом скрытой предпринимательской деятельности;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.4. Производить списание денежных средств с текущего счета Клиента без распоряжения Клиента и без предварительного согласования с ним, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящим договором, либо в случаях, предусмотренных иными договорами, заключенными между Банком и с Клиентом, в том числе по договорам, заключенным в связи с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

2.3.5. Списывать на основании заранее данного акцепта денежные средства, находящиеся на текущем счете, во исполнение обязательств по Договору потребительского кредита, далее именуемому Кредитный договор, заключенному между Банком и Клиентом, в размере ежемесячного аннуитетного платежа, указанного в информационном графике платежей к Кредитному договору, либо в меньшем размере в пределах остатка средств на счете, и перечислять их в погашение обязательств, возникших на основании Кредитного Договора. В случае погашения обязательств по Кредитному договору и наличии остатка денежных средств на счете перечислить остаток денежных средств на Счет Клиента.

2.3.6. Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств с соответствующих банковских счетов Клиента открытых в ПАО Приморье в размере ежемесячного аннуитетного платежа, указанного в информационном графике платежей к Кредитному договору, либо в меньшем размере в пределах остатка средств на счете, и перечислять их в погашение обязательств, возникших на основании Кредитного Договора.

2.3.7. При явном сомнении в подлинности распоряжений на перевод, либо их несоответствии требованиям действующего законодательства РФ, отказать в совершении операций.

## **3. Порядок расчетов**

3.1. Счет предназначен для совершения безналичных расчетов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и используется для погашения обязательств по кредитному договору (все поступающие средства идут на погашение кредита, процентов и неустойки (штрафа, пени). Перечисление денежных средств со счета осуществляется Банком на основании расчетных документов, составленных и подписанных Банком.

3.2. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на счет Клиента денежных средств от третьих лиц, Клиенту не принадлежащих, Клиент настоящим предоставляет Банку право на перечисление в течение срока действия банковского счета ошибочно зачисленных денежных средств со счета без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление.

#### **4. Срок действия счета и порядок его расторжения**

4.1. Текущий счет открывается на основании Условий настоящего Приложения, а также письменного Заявления Клиента до момента исполнения всех обязательств по Кредитному договору, вступает в силу с момента подписания Заявления. Подписание Клиентом Заявления на открытие счета в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с Тарифами Банка, Договором и Условиями и Приложениями к нему.

4.2. Клиент и Банк вправе в любой момент расторгнуть Договор и Условия настоящего Приложения по соглашению Сторон.

4.3. По требованию Банка Договор и Условия настоящего Приложения могут быть расторгнуты в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4. Расторжение Договора и Условий настоящего Приложения является основанием для закрытия счета Клиента.

## **Условия открытия и обслуживания счета в драгоценном металле**

### **1. Порядок открытия и использования счета в драгоценном металле**

1.1. В рамках Договора Банк открывает Клиенту Счет для учета Металла без указания индивидуальных признаков и осуществления по этому Счету операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации (Банк России), настоящими Условиями и Тарифами Банка.

1.1.1. Счет для учета металла, определенный в соответствии с п.1.1. (далее Счет), который открывается в рамках проводимых Банком стимулирующих акций, принятых по решению уполномоченного органа Банка (далее Акция), является Акционным счетом. По Акционному счету может применяться специальный режим проведения операций, который устанавливается условиями Акции на период ее проведения. По окончании срока действия Акции, Акционный счет облуживается в порядке и на условиях, предусмотренных для Счета.

1.1.2. Информация о проведении Акции, ее сроках и условиях доводится до Клиента не позднее, чем за три календарных дня до начала акции, путем размещения на сайте Банка [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru) и на информационных стендах в отделениях Банка перед каждой акцией.

1.2. По настоящему Договору Клиент приобретает у Банка Металл в размере не менее минимального количества обезличенного металла для открытия Счета, установленного Тарифами Банка, действующими на дату открытия Счета.

1.3. Основанием для открытия Счета является заявление Клиента по форме, установленной Банком, подписанное Клиентом собственноручно. Открытие Счета осуществляется при условии предъявления следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством РФ и иных документов, необходимых для идентификации Клиента, действующих на дату предъявления;
- свидетельства о постановке на учет в налоговом органе – ИНН (при наличии);
- иных документов, по требованию Банка.

1.4. Клиент может распоряжаться Счетом лично и (или) через Представителя, действующего на основании доверенности или иных документов, подтверждающих полномочия Представителя в силу закона

1.5. Все операции по Счету осуществляются по предъявлении Клиентом или Представителем Клиента паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, признаваемого, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в этом качестве.

1.6. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту следующие услуги:

- открытие Счета в драгоценном металле;
- продажа Клиенту обезличенного драгоценного металла с зачислением Металла на Счет;
- покупка у Клиента обезличенного драгоценного металла со списанием Металла со Счета;
- перевод обезличенного драгоценного металла на иной свой счет в драгоценном металле;
- выдача Металла в виде слитков (только по счетам, открытым в золоте) со списанием Металла со Счета. Передача слитка оформляется актом приема-передачи, вместе со слитком золота Клиенту передается бланк Сертификации;
- закрытие Счета в драгоценном металле.

1.6.1. Для Акционных счетов условиями объявленной Акции может быть установлен ограниченный перечень услуг, указанных в п.1.6. настоящих Условий, за исключением открытия и (или) закрытия Счета в драгоценных металлах.

1.7. В рамках настоящего Договора Клиенту может быть открыто неограниченное количество счетов в каждом металле.

1.8. Операции Клиента осуществляются Банком в пределах остатка металла на Счете. Минимальный остаток металла на Счете не устанавливается.

1.9. Операции по Счету осуществляются с количеством Металла, кратным:

- Золото – 1 гр.<sup>1</sup>
- Серебро – 1 гр.

1.10. Банк не начисляет проценты на остаток средств на счете, если это не предусмотрено условиями проводимых Акции.

1.11. Не производятся операции:

- по переводу разного вида Металла между счетами Клиента внутри Банка и за пределы Банка;
- по переводу Металла одного вида между счетами, принадлежащими разным Клиентам, внутри Банка и за пределы Банка.

1.12. Металл, учитываемый на Счете, имеет количественную характеристику массы металла и стоимостную оценку. Учет количества металла на Счете ведется для золота – в единицах измерения чистой массы, для серебра – в единицах измерения лигатурной массы.

1.13. Внесение металла в слитках (физического металла) на Счет не производится. Покупка у Банка обезличенного драгоценного металла осуществляется по Заявке Клиента на покупку металла.

1.14. Списание Металла со Счета производится следующими способами:

1.14.1. по счетам, открытым в золоте:

- путем выдачи драгоценного металла в слитках. При отсутствии в кассе Банка слитков со Счета выдаются денежные средства в рублях Российской Федерации. Продажа обезличенного драгоценного металла Банку осуществляется по заявке на продажу Металла по котировкам Банка, действующим на момент проведения операции. Формула для расчета получаемой суммы после продажи обезличенного драгоценного металла следующая:  
вес Металла x курс покупки Металла = сумма в рублях.
- путем продажи Банку обезличенного драгоценного металла по Заявке на продажу металла. Продажа обезличенного драгоценного металла Банку осуществляется по котировкам Банка, действующим на момент проведения операции. Формула для расчета получаемой суммы после продажи обезличенного драгоценного металла указана в подпункте первом пункта 1.14.1;
- путем перевода внутри Банка обезличенного драгоценного металла на банковский счет в этом же Металле по Распоряжению на перевод Металла.

1.14.2. по счетам, открытым в серебре:

- путем продажи Банку обезличенного драгоценного металла по Заявке на продажу металла. Продажа обезличенного драгоценного металла Банку осуществляется по котировкам Банка, действующим на момент проведения операции. Формула для расчета получаемой суммы после продажи обезличенного драгоценного металла, указана в пункте 1.14.1.
- путем перевода внутри Банка обезличенного драгоценного металла на банковский счет Клиента в этом же Металле по Распоряжению на перевод металла.

1.14.3. по Акционным счетам может быть установлен ограниченный перечень способов списания Металла со Счета, указанный в п.1.14.1. и п.1.14.2. настоящих Условий.

1.15. Покупка или продажа металла у Банка или Банку с зачислением или списанием металла на (с) Счет(а) осуществляется по котировкам Банка, действующим на момент проведения операции.

Котировки покупки или продажи металла, установленные Банком для Клиентов, размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru), на информационных стендах в подразделениях Банка в местах, доступных для обозрения Клиентов, в системе Интернет-банк или Мобильный банк.

1.16. Металл, размещенный Клиентом на счете не подлежит страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

---

<sup>1</sup> Исключение составляют операции по выдаче/переводу со Счета остатка менее 1 гр. золота, возникшему после:

- списания со Счета суммы в рамках исполнительных документов или документов на взыскание, представленных налоговыми органами,

- выдачи со Счета слитков золота массой 1000 гр.,

- списания со Счета комиссии в рамках тарифов по расчетно-кассовому обслуживанию.

1.17. Расчетные документы, необходимые для проведения операций по Счету, составляются и подписываются Банком. Данным Договором Клиент предоставляет Банку право на оформление расчетных документов от своего имени на основании распоряжений Клиентов. Частичное исполнение распоряжений Клиента (Заявок на покупку или продажу) не производится.

1.18. В случае совершения операций по счету Представителем на основании нотариально удостоверенной доверенности, Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществить операции по Счету после проведения проверки доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя Клиента. Проверка проводится в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, не считая даты приема доверенности, о результате проверки Клиент информируется Банком по телефону. В случае обращения в Банк наследника Клиента на основании Свидетельства о праве на наследство, Банком осуществляется проверка Свидетельства в целях подтверждения прав Наследника. Проверка проводится в срок не более чем 2 (два) рабочих дня.

1.19. Плата за услуги Банка взимается Банком без предварительного согласования с Клиентом и без дополнительного распоряжения Клиента путем списания со счета в соответствии с Тарифами, действующими на момент проведения операции.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. Выдачу металла осуществлять:

- в российских рублях, в сумме эквивалентной стоимости обезличенного драгоценного металла по котировке покупки Банка на момент совершения операции, путем выдачи наличных денежных средств через кассу, либо перечисления денежных средств на счет Клиента, открытый в рублях РФ;
- в слитках (только по счетам, открытым в золоте) при наличии в Банке необходимого номинала.

2.1.2. Производить операции по Счету Клиента в соответствии с действующим в Банке режимом работы подразделения Банка.

2.1.3. Представлять Клиенту выписки по Счету по запросу Клиента, выдавать справки и иные документы по Счету на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка. Выписка по Счету является документом, информирующим Клиента о совершении операции по Счету, в том числе об исполнении распоряжений, и остатке металла на Счете.

2.1.4. Исполнять иные обязательства в соответствии с Договором.

2.1.5. Производить выдачу выписок по Счету и приложений к ней, а также справок по Счету государственным органам и их должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### **2.2. Клиент обязуется:**

2.2.1. При осуществлении операций по Счету выполнять требования законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, а также условий настоящего Договора и Условий.

2.2.2. Оплачивать услуги, предоставляемые Банком, в соответствии с Условиями и Тарифами Банка на обслуживание Счета.

2.2.3. При получении с банковского счета в драгоценных металлах (только открытого в золоте) Металла в слитках уплачивать налоги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **2.3. Банк имеет право:**

2.3.1. Без дополнительного распоряжения Клиента и без предварительного согласования с Клиентом списывать в пределах остатка со счета Клиента, открытого в рамках Договора, любую задолженность с предоставлением обоснования списания по запросу Клиента. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк продавать металл, находящийся на счете, за валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу продажи металла, установленному Банком на дату списания, в размере количества металла, кратном:

- Золото – 1 гр.<sup>1</sup>
- Серебро – 1 гр.

2.3.2. Производить списание Металла со Счета Клиента без распоряжения Клиента и без предварительного согласования с ним, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящим договором, либо в случаях, предусмотренных иными договорами, заключенными между Банком и с Клиентом, в том числе по договорам, заключенным в связи с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк продавать металл, находящийся на счете по курсу продажи металла, установленному Банком на дату списания, в размере количества металла, кратном:

- Золото – 1 гр.<sup>1</sup>
- Серебро – 1 гр.

В рамках требований законодательства продажа Металла осуществляется по учетной цене драгоценного Металла, установленной Центральным Банком РФ на дату операции.

2.3.3. Не принимать и (или) не исполнять расчетные документы Клиента или заявления на составление Банком расчетных документов от имени Клиента отказывать в проведении операции в случаях если сумма Металла, списываемого со Счета Клиента, превышает остаток Металла, находящийся на Счете, либо не соответствует количеству Металла, кратному:

- Золото – 1 гр.<sup>1</sup>
- Серебро – 1 гр.

2.3.4. В случае отсутствия в кассе Банка слитков золота выдача Металла в слитках с банковского счета в драгоценных металлах, открытого в золоте, производится в рублях, путем продажи Банку обезличенного драгоценного металла по Заявке на продажу металла. Продажа обезличенного драгоценного металла Банку осуществляется по котировкам Банка, действующим на момент проведения операции.

## **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. В пределах, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, распоряжаться Металлом на банковском счете в драгоценных металлах как лично, так и через Представителя, действующего на основании доверенности:

- приобретать у Банка обезличенный драгоценный металл с зачислением его на Счет по котировкам Банка, действующим на момент совершения операции;
- получать у Банка со Счета денежные средства в сумме, эквивалентной стоимости обезличенного драгоценного металла по котировке покупки Банка на момент совершения операции;
- по Счетам, открытым в золоте:
  - получать у Банка драгоценный металл в слитках. Передача слитка оформляется актом приема-передачи, вместе со слитком золота Клиенту передается бланк Сертификации. При отсутствии в кассе Банка слитков золота продавать Банку обезличенный драгоценный металл по Заявке на продажу металла. Продажа обезличенного драгоценного металла Банку осуществляется по котировкам Банка, действующим на момент проведения операции.
  - получать у Банка со Счета денежные средства в сумме, эквивалентной стоимости обезличенного драгоценного металла по котировке покупки Банка на момент совершения операции.
- по счетам, открытым в серебре, получать у Банка со Счета денежные средства в сумме, эквивалентной стоимости обезличенного драгоценного металла по котировке покупки Банка на момент совершения операции.

Формула для расчета получаемой суммы после продажи обезличенного драгоценного металла указана в пункте 1.14. настоящих Условий.

<sup>1</sup> Исключение составляют операции по выдаче/переводу со Счета остатка менее 1 гр. золота, возникшему после:

- списания со Счета суммы в рамках исполнительных документов или документов на взыскание, представленных налоговыми органами;
- выдачи со Счета слитков золота массой 1000 гр.;
- списания со Счета комиссии в рамках тарифов по расчетно-кассовому обслуживанию.

2.4.2. Получать выписки по счету в порядке, установленном Банком.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Счет Клиента обезличенного металла, Клиенту не принадлежащего, Клиент настоящим предоставляет Банку право на перечисление со Счета ошибочно зачисленного металла без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия Счета.

### **4. Срок действия счета и порядок его расторжения**

4.1. Счет в металле открывается на основании Условий настоящего Приложения, а также письменного Заявления Клиента на неопределенный срок, вступает в силу с момента подписания Заявления. Подписание Клиентом Заявления на открытие Счета в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с Тарифами Банка, Договором и Приложениями к нему.

4.2. Клиент и Банк вправе в любой момент расторгнуть Договор и Условия настоящего Приложения по соглашению Сторон.

4.3. По требованию Банка Договор и Условия настоящего Приложения могут быть расторгнуты в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4. При отсутствии в течение двух лет металла на Счете Клиента и операций по этому Счету, Банк вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Клиента в письменной форме. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Клиенту такого уведомления, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступит металл.

4.5. Расторжение Договора и Условий настоящего Приложения является основанием для закрытия счета Клиента.

# БАНК ПРИМОРЬЕ

## Заявление на открытие банковского счета должника-гражданина, являющегося военнослужащим

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ					
Фамилия:		Имя:		Отчество:	
Сведения о документе, удостоверяющем личность					
Тип документа:		Серия:		Номер:	
Кем выдан:		Код подразделения:		Дата выдачи:	
Номер телефона					

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу открыть банковский счет физического лица в соответствии с п.8.1. ст.213.25 Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» для зачисления денежных средств, выплачиваемых в связи с наличием оснований (обстоятельств), предусмотренных пп.а - пп.д п.3 ч.1 ст. 40 Федерального закона от 2 октября 2007 года №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» на следующих условиях:

Наименование счета	Номер счета/номер договора	Сумма внесенных средств на счет	Валюта счета	Процентная ставка	Срок действия счета

**Заполнив и подписав настоящее Заявление:**

1. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы.
2. Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.
3. Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.
4. Уведомлен о том, что режим банковского счета должника-гражданина действует до завершения процедуры банкротства гражданина в форме реализации имущества согласно Федеральному закону от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

**Банк:** 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. Тел. 8(423)2400-300. Реквизиты для перевода: ИНН 2536020789, КОР.СЧЕТ 3010181080000000795 БИК 040507795 на имя \_\_\_\_\_ на счет \_\_\_\_\_.

Дата заполнения заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка  
(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности  
\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

М.П.

Подпись и  
Ф.И.О.  
(полностью)  
клиента

ПАО АКБ «Приморье»  
г. Владивосток, ул. Светланская, д.47  
дата(00.00.0000)  
БИК 040507795  
Наименование должности  
ФИО исполнителя (полностью)

# БАНК ПРИМОРЬЕ



## Заявление на открытие банковского вклада, банковского счета физического лица/предоставление услуги

Значение минимальной гарантированной ставки

Значение минимальной гарантированной ставки цифрами и прописью (квадрат 15 мм \* 15 мм)

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ					
Фамилия:		Имя:		Отчество:	
Сведения о документе, удостоверяющем личность					
Тип документа:		Серия:		Номер:	
Кем выдан:		Код подразделения:		Дата выдачи:	
Срок действия:					
Номер телефона					

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу:

### I. Открыть банковский вклад на условиях:

№ п/п	Условие договора банковского вклада	Содержание условия договора банковского вклада
1.	Вид вклада	
2.	Сумма и валюта вклада	
3.	Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	
4.	Срок и дата возврата вклада – по срочным вкладам. По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указываются слова «до востребования»	
5.	Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых – по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии нескольких процентных ставок по вкладу указываются условие и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплачиваемых процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада. При применении переменной процентной ставки (процентной ставки, содержащей переменные величины, значения которых определяются исходя из обстоятельств, не зависящих от банка и аффилированных с ним лиц) - порядок ее определения и значение на дату заключения договора банковского вклада, порядок и срок информирования вкладчика об изменении такой процентной ставки	
6.	Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу	
7.	Процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	
8.	Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты по срочному вкладу, его условия, размер неснижаемого остатка суммы вклада	
9.	Возможность и порядок продления срока срочного вклада	
10.	Способ обмена информацией между банком и вкладчиком	
11.	Номер договора	
12.	Счет для возврата вклада	
<i>(свободное поле для включения иных условий по вкладу при необходимости)</i>		

### II. Открыть банковский счет(а) физического лица на следующих условиях:

Наименование счета	Номер счета/номер договора	Сумма внесенных средств на счет	Валюта счета	Процентная ставка	Срок действия счета

### III. Подключить услуги:

- прошу к вкладу/счету № \_\_\_\_\_ подключить услугу «Сервис информирования» на номер телефона \_\_\_\_\_.
- прошу к вкладу/счету № \_\_\_\_\_ подключить услугу «Личный кабинет», ПИН-Код к Личному кабинету с ID/Логин \_\_\_\_\_ в закрытом виде получил.
- имею код доступа и подключенную услугу «Личный кабинет»/Интернет-банк/Мобильный Банк, подключение услуг не требуется.

### Заполнив и подписав настоящее Заявление:

- Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы.
- Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.

Подпись сотрудника Банка \_\_\_\_\_ Подпись клиента \_\_\_\_\_ Номер страницы \_\_\_\_\_

3. Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.

**Банк:** 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. Тел. 8(423)2400-300 Реквизиты для перевода: ИНН 2536020789, КОР.СЧЕТ 3010181080000000795 БИК 040507795 на имя \_\_\_\_\_ на счет \_\_\_\_\_.

Дата заполнения заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка  
(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности  
\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

М.П.

Подпись и  
Ф.И.О.  
(полностью)  
клиента

ПАО АКБ «Приморье»  
г. Владивосток, ул. Светланская, д.47  
дата(00.00.0000)  
БИК 040507795  
Наименование должности  
ФИО исполнителя (полностью)

# БАНК ПРИМОРЬЕ



## Заявление на открытие банковского вклада/ предоставление услуги с использованием финансовой платформы «Финуслуги»

Значение минимальной гарантированной ставки

Значение минимальной гарантированной ставки цифрами и прописью (квадрат 15 мм \* 15 мм)

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ							
Фамилия:		Имя:		Отчество:			
Сведения о документе, удостоверяющем личность							
Тип документа:		Серия:		Номер:		Дата выдачи:	
Кем выдан:		Код подразделения:				Срок действия:	
Номер телефона			Адрес электронной почты (e-mail)				
СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ							
Наименование:		ПАО АКБ «Приморье»					
Адрес регистрации:		690091, Российская Федерация, Приморский край, г. Владивосток, ул. Светланская, 47					
ОГРН:		ИНН		Контактный телефон		Сайт:	
1022500000566		2536020789		8 800 200 20 86		www.primbank.ru	

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу:

### I. Открыть банковский вклад на условиях:

№ п/п	Условие договора банковского вклада	Содержание условия договора банковского вклада
1.	Вид вклада	
2.	Сумма и валюта вклада	
3.	Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	
4.	Срок и дата возврата вклада – по срочным вкладам. По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указываются слова «до востребования»	Срок в днях: Дата возврата вклада определяется в зависимости от даты поступления денежных средств на счет вклада: ____-____-____ ____-____-____ ____-____-____ ____-____-____ ____-____-____ ____-____-____
5.	Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых – по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии нескольких процентных ставок по вкладу указываются условие и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплачиваемых процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада. При применении переменной процентной ставки (процентной ставки, содержащей переменные величины, значения которых определяются исходя из обстоятельств, не зависящих от банка и аффилированных с ним лиц) - порядок ее определения и значение на дату заключения договора банковского вклада, порядок и срок информирования вкладчика об изменении такой процентной ставки	
6.	Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу	
7.	Процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	
8.	Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты по срочному вкладу, его условия, размер неснижаемого остатка суммы вклада	
9.	Возможность и порядок продления срока срочного вклада	
10.	Способ обмена информацией между банком и вкладчиком	
	(свободное поле для включения иных условий по вкладу при необходимости)	

### II. Прошу ко вкладу подключить услугу «Сервис информирования» на номер телефона \_\_\_\_\_

#### Заполнив и подписав настоящее Заявление:

- Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы.
- Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.
- Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.
- Я подтверждаю, что не являюсь иностранным публичным должностным лицом или должностным лицом публичных международных организаций или российским публичным должностным лицом, а также не являлся таковым менее года назад от даты подписания настоящего заявления и не являюсь лицом, связанным с публичным должностным лицом.

5. Я подтверждаю, что источник поступления денежных средств, направленных в целях открытия банковского вклада в рамках настоящего заявления, являются личные накопления.

6. Я подтверждаю, что не действую (не планирую действовать) к выгоде третьих и лиц, а также, отсутствие лиц, имеющих возможность контролировать мои действия с целью оказания влияния на величину дохода и воздействовать на принимаемые мной решения об осуществлении сделок с денежными средствами.

**Банк:** ПАО АКБ "Приморье", 690091, г. Владивосток, ул. Светланская, 47. Тел. 8(423)2400-300.

Платежные реквизиты: КОР.СЧЕТ 30101810800000000795 БИК 040507795

Дата заполнения заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Уполномоченный сотрудник Банка:**

**Наименование должности**

**БАНК ПРИМОРЬЕ**



Значение минимальной  
гарантированной ставки

Значение  
минимальной  
гарантированной  
ставки цифрами и  
прописью (квадрат  
15 мм \* 15 мм)

**Заявление на открытие банковского вклада, счета в пользу  
третьего лица/предоставление услуги**

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ (ВНОСИТЕЛЬ СРЕДСТВ)					
Фамилия:		Имя:		Отчество:	
Сведения о документе, удостоверяющем личность					
Тип документа:		Серия:		Номер:	
Кем выдан:		Код подразделения:		Дата выдачи:	
Срок действия:					
Номер телефона					
СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ (ЛИЦО, В ПОЛЬЗУ КОТОРОГО ВНЕСЕН ВКЛАД)					
Фамилия:		Имя:		Отчество:	
Сведения о документе, удостоверяющем личность					
Тип документа:		Серия:		Номер:	
Кем выдан:		Код подразделения:		Дата выдачи:	
Срок действия:					
Номер телефона					

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу:

**I. Открыть банковский вклад на условиях:**

№ п/п	Условие договора банковского вклада	Содержание условия договора банковского вклада
1.	Вид вклада	
2.	Сумма и валюта вклада	
3.	Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	
4.	Срок и дата возврата вклада – по срочным вкладам. По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указываются слова «до востребования»	
5.	Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых – по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии нескольких процентных ставок по вкладу указываются условие и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплачиваемых процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада. При применении переменной процентной ставки (процентной ставки, содержащей переменные величины, значения которых определяются исходя из обстоятельств, не зависящих от банка и аффилированных с ним лиц) - порядок ее определения и значение на дату заключения договора банковского вклада, порядок и срок информирования вкладчика об изменении такой процентной ставки	
6.	Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу	
7.	Процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	
8.	Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты по срочному вкладу, его условия, размер неснижаемого остатка суммы вклада	
9.	Возможность и порядок продления срока срочного вклада	
10.	Способ обмена информацией между банком и вкладчиком	
11.	Номер договора	
12.	Счет для возврата вклада	
<i>(свободное поле для включения иных условий по вкладу при необходимости)</i>		

**II. Открыть банковский счет(а) физического лица на следующих условиях:**

Наименование счета	Номер счета/номер договора	Сумма внесенных средств на счет	Валюта счета	Процентная ставка	Срок действия счета

**III. Подключить услуги:**

- прошу к вкладу/счету № \_\_\_\_\_ подключить услугу «Сервис информирования» на номер телефона \_\_\_\_\_.
- прошу к вкладу/счету № \_\_\_\_\_ подключить услугу «Личный кабинет», ПИН-Код к Личному кабинету с ИД/Логин \_\_\_\_\_ в закрытом виде получил.
- имею код доступа и подключенную услугу «Личный кабинет»/Интернет-банк/Мобильный Банк, подключение услуг не требуется.

**Заполнив и подписав настоящее Заявление:**

1. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы.

Подпись сотрудника Банка \_\_\_\_\_ Подпись клиента \_\_\_\_\_ Номер страницы \_\_\_\_\_

2. Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.

3. Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.

4. Третье лицо, в пользу которого внесен вклад, приобретает права Клиента с момента предъявления им к Банку первого требования, основанного на этих правах, либо выражения им Банку иным способом намерения воспользоваться такими правами. До выражения третьим лицом намерения воспользоваться правами Клиента, Вноситель средств может воспользоваться правами Клиента в отношении внесенных им на счет вклада денежных средств.

**Банк:** 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. Тел. 8(423)2400-300 Реквизиты для перевода: ИНН 2536020789, КОР.СЧЕТ 3010181080000000795 БИК 040507795 на имя \_\_\_\_\_ на счет \_\_\_\_\_.

Дата заполнения заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка  
(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности

\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

Подпись и Ф.И.О.  
(полностью) клиента

Подпись и Ф.И.О.  
(полностью) клиента,  
в пользу которого  
внесен вклад

--

М.П.

ПАО АКБ «Приморье» г. Владивосток, ул. Светланская, д.47 дата(00.00.0000) БИК 040507795 Наименование должности ФИО исполнителя (полностью)
---

# БАНК ПРИМОРЬЕ

## Заявление на открытие счета/предоставление услуг по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска

Дата заполнения Заявления	«    »    20    г.	
<b>Персональные данные Клиента 1</b>		
Фамилия:	Имя:	Отчество:
<b>Сведения о документе, удостоверяющем личность</b>		
Тип документа:	Серия:	Номер:
Кем выдан:	Код подразделения:	Дата выдачи:
Срок действия:		
Номер телефона		
<b>Персональные данные Клиента 2</b>		
Фамилия:	Имя:	Отчество:
<b>Сведения о документе, удостоверяющем личность</b>		
Тип документа:	Серия:	Номер:
Кем выдан:	Код подразделения:	Дата выдачи:
Срок действия:		
Номер телефона		

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу предоставить в пользование индивидуальный сейф:

Номер индивидуального сейфа	Срок с	по
Счет для внесения специального взноса и платы за аренду индивидуального сейфа	№	

С предоставлением одной из услуг:

- 1)  По аренде индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска.

Выбрав данную услугу и проставив подпись, я понимаю и соглашаюсь с тем, что допуск в Депозитарий индивидуальных банковских сейфов и открытие сейфа осуществляется только при одновременном присутствии Клиентов 1 и 2.

Подпись клиента 1  
(Ф.И.О. клиента полностью)

Подпись клиента 2  
(Ф.И.О. клиента полностью)


- 2)  По аренде индивидуального сейфа хранения ценностей с особым режимом допуска с предоставлением документов по сделкам с недвижимостью.

Выбрав данную услугу и проставив подпись, я понимаю и соглашаюсь с тем, что допуск в хранилище и открытие сейфа осуществляется только при предоставлении следующих документов (выбрать из списка):

Договор купли-продажи недвижимости с отметкой о регистрации

Выписка из ЕГРН, подтверждающая право собственности на объект

Наименование объекта  
недвижимости:

Дополнительные условия:

Подпись клиента 1  
(Ф.И.О. клиента полностью)

Подпись клиента 2  
(Ф.И.О. клиента полностью)


**Заполнив и подписав настоящее Заявление:**

- Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы.
- Я ознакомлен(а) и согласен(а) с тем, что в случае хранения ценностей в ИБС сверх оплаченного срока аренды, Банк имеет право взыскать с меня штраф в соответствии с тарифами, утвержденными на момент истечения срока аренды ИБС.
- Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления получен Клиентом 1, второй экземпляр настоящего Заявления получен Клиентом 2.
- Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно

действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.

Дата заполнения заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка  
(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности  
\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

Подпись клиента 1  
(Ф.И.О. клиента  
полностью)

Подпись клиента 2  
(Ф.И.О. клиента  
полностью)


М.П.

# БАНК ПРИМОРЬЕ

## Заявление на открытие счета/предоставление услуг по аренде индивидуального сейфа хранения ценностей

Дата заполнения Заявления		« ____ » _____ 20 ____ г.	
Персональные данные Клиента			
Фамилия:	Имя:	Отчество:	
Сведения о документе, удостоверяющем личность			
Тип документа:	Серия:	Номер:	Дата выдачи:
Кем выдан:	Код подразделения:	Срок действия:	
Номер телефона			

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу предоставить в пользование индивидуальный сейф:

Номер индивидуального сейфа	Срок с _____ по _____
Счет для внесения специального взноса и платы за аренду индивидуального сейфа	№ _____

**Заполнив и подписав настоящее Заявление:**

- Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы.
- Я ознакомлен(а) и согласен(а) с тем, что в случае хранения ценностей в ИБС сверх оплаченного срока аренды, Банк имеет право взыскать с меня штраф в соответствии с тарифами, утвержденными на момент истечения срока аренды ИБС.
- Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.
- Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.

Дата заполнения заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка  
(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности

\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

М.П.

Подпись клиента  
(Ф.И.О. клиента  
полностью)

**БАНК  ПРИМОРЬЕ**

**Заявление на продление срока аренды индивидуального сейфа хранения ценностей**

Дата заполнения Заявления		«    »    20    г.	
Персональные данные Клиента			
Фамилия:		Имя:	
		Отчество:	
Сведения о документе, удостоверяющем личность			
Тип документа:		Серия:	
		Номер:	
Кем выдан:		Код подразделения:	
		Дата выдачи:	
Срок действия:			
Номер телефона			

Прошу принять денежные средства для продления срока аренды индивидуального сейфа, открытого на имя (ФИО Клиента)

Номер индивидуального сейфа		Срок с		по	
-----------------------------	--	--------	--	----	--

Подтверждаю моё согласие на оплату аренды сейфа №\_\_ в соответствии с Тарифом Банка, действующим на момент написания настоящего заявления и составляющим \_\_\_\_\_ рублей в день, включая НДС.

Дата заполнения заявления «    »    20    г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка  
(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)  
Наименование должности  
\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

Подпись клиента  
(Ф.И.О. клиента  
полностью)

--

# БАНК ПРИМОРЬЕ

## Заявление на открытие/закрытие банковского счета для обслуживания кредита

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА				
Фамилия:		Имя:		Отчество:
Сведения о документе, удостоверяющем личность				
Тип документа:		Серия:		Номер:
Кем выдан:		Код подразделения:		Дата выдачи:
				Срок действия:
Номер телефона:				

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу:  
Открыть счет (а) на следующих условиях:

Наименование счета	Номер счета	Валюта счета	Процентная ставка	Срок действия счета

Заполнив и подписав настоящее Заявление:

- Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы.
- Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО, в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.
- Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.
- Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моих счетов №№ \_\_\_\_\_, открытых в ПАО Приморье, в размере ежемесячного платежа, указанного в графике платежей к Кредитному договору, либо в меньшем размере в пределах остатка средств на счете, и перечислять их в погашение обязательств, возникших на основании Кредитного Договора.\*
- Прошу считать настоящее заявление заявлением на закрытие данного счета в случае наличия на нем нулевого остатка и при условии, что мною полностью исполнены либо прекращены все обязательства, вытекающие из кредитного договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ в срок не позднее 30 календарных дней со дня наличия на нем нулевого остатка и исполнения обязательств по кредитному договору.

\*Если номера счетов для списания денежных средств Клиентом не указаны, данный пункт Заявления не применяется. Погашение обязательств осуществляется только со счета гашения.

**Банк:** 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. тел. 8(423)2400-300. **Реквизиты для перевода:** ИНН 2536020789, КОР.СЧЕТ 30101810800000000795 БИК 040507795 на имя \_\_\_\_\_ на счет \_\_\_\_\_.

Дата заполнения заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка  
(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности

\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

М.П.

Подпись и  
Ф.И.О.  
(полностью)  
клиента

--

ПАО АКБ «Приморье» г. Владивосток, ул. Светланская, д.47 дата(00.00.0000) БИК 040507795 Наименование должности ФИО исполнителя (полностью)
---

**Заявление на открытие (закрытие) карточного счета кредитной карты и оформление (переоформление) кредитной карты**

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ					
Фамилия:		Имя:		Отчество:	
Сведения о документе, удостоверяющем личность					
Тип документа:		Серия:		Номер:	
Кем выдан:		Код подразделения:		Дата выдачи:	
Номер телефона:					

Кодовое слово (не более 10 знаков)(заполняется печатными буквами)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.  Прошу:
- открыть мне карточный счет<sup>1</sup> кредитной карты
  - оформить кредитную карту

Программа лояльности	Наименование программы лояльности	Наименование программы лояльности	Наименование программы лояльности	Наименование программы лояльности	...
Тип карты					
Наименование типа карты					
Наименование типа карты					
Наименование типа карты					
...					

2.  Прошу перевыпустить кредитную карту:       \* \*   \* \* \* \*

Причина перевыпуска:  Утеря/кража  Смена ФИО  Пребывание в регионе повышенного риска мошенничества  Порча карты  Мошенничество  Иная причина (указать какая) \_\_\_\_\_

Программа лояльности	Наименование программы лояльности	Наименование программы лояльности	Наименование программы лояльности	Наименование программы лояльности	...
Тип карты					
Наименование типа карты					
Наименование типа карты					
Наименование типа карты					
...					

**Дополнительные услуги**

<input type="checkbox"/> Прошу подключить услугу <u>сервис информирования</u> к карте	К номеру	+	7															
---	----------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Правильность указанного номера телефона подтверждаю \_\_\_\_\_ подпись Клиента

Я, " \_\_\_\_\_ ", подтверждаю, что уведомлен ПАО АКБ "Приморье" обо всех способах информирования о совершенных операциях по моим карточным счетам (Сервис информирования, выписка в банкомате, выписка в системе Интернет-банк/мобильном приложении, выписка в отделении Банка, телефонный запрос в Банк). Также я уведомлен, что Сервис информирования является наиболее оперативным способом информирования в случае совершения несанкционированных операций по моему счету, и в случае, если я отказываюсь от подключения услуги Сервис информирования, при обнаружении мной вышеперечисленных операций претензий к банку по поводу несвоевременного информирования не имею.

- Заполнив и подписав настоящее Заявление:**
- Прошу считать настоящее заявление заявлением на закрытие открытого по нему счета в следующих случаях:
    - если с даты принятия положительного решения по моей Заявке я не обращаюсь в Банк в течение 30 дней за получением кредитной карты.
    - в случае исполнения мною всех обязательств по Кредитной карте и при соблюдении следующих условий:

<sup>1</sup> в целях заполнения налоговой декларации уточнить номера счетов, открытых согласно данному заявлению, можно при обращении в любое отделение ПАО АКБ «Приморье».



# БАНК ПРИМОРЬЕ

## Заявление на открытие (закрытие) текущего банковского счета физическому лицу для обслуживания кредитной карты

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ							
Фамилия:		Имя:		Отчество:			
Сведения о документе, удостоверяющем личность							
Тип документа:		Серия:		Номер:		Дата выдачи:	
Кем выдан:				Код подразделения:		Срок действия:	
Номер телефона:							

### Прошу открыть мне текущий счет для обслуживания кредитной карты<sup>1</sup>

#### Заполнив и подписав настоящее Заявление:

- Прошу считать настоящее заявление заявлением на закрытие открытого по нему счета в следующих случаях:
  - если с даты принятия положительного решения по моей Заявке я не обращусь в Банк в течение 30 дней за получением кредитной карты.
  - в случае исполнения мною всех обязательств по Кредитной карте и при соблюдении следующих условий:
    - наличие на текущем и карточном счетах нулевого остатка;
    - закрытие кредитного лимита;
    - отсутствие операций по договору Кредитной карты в течение 730-ти дней с даты установки лимита кредитования или с даты предыдущего продления срока действия Соглашения.

Закрытие счета осуществить в срок не позднее 30 календарных дней со дня исполнения указанных условий.

2. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), Правилами начисления Кешбэк, а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы и (или) Правила начисления Кешбэк.

3. Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО, в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.

4. Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.

**Банк:** 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. Тел. 8(423)2400-300.

Дата заполнения заявления «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка

(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности

\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

М.П.

Подпись и

Ф.И.О.

(полностью)

клиента

--

ПАО АКБ «Приморье» г. Владивосток, ул. Светланская, д.47 дата(00.00.0000) БИК 040507795 Наименование должности ФИО исполнителя (полностью)
---

<sup>1</sup> в целях заполнения налоговой декларации уточнить номера счетов, открытых согласно данному заявлению, можно при обращении в любое отделение ПАО АКБ «Приморье».



# БАНК ПРИМОРЬЕ

## Заявление на открытие банковского счета

### ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА

Фамилия:	Имя:	Отчество:
Сведения о документе, удостоверяющем личность		
Тип документа:	Серия:	Номер:
Кем выдан:	Код подразделения:	Дата выдачи:
Номер телефона		Срок действия:

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу открыть счет на следующих условиях:

Наименование счета	Номер счета	Сумма внесенных средств на счет	Валюта счета	Срок действия счета

### Заполнив и подписав настоящее Заявление:

- Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), Правилами начисления Кешбэк, а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы и (или) Правила начисления Кешбэк.
  - Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.
  - Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.
- Банк: 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. Тел. 8(423)2400-300. Реквизиты для перевода: ИНН 2536020789, КОР.СЧЕТ 30101810800000000795 БИК 040507795 на имя \_\_\_\_\_ на счет \_\_\_\_\_.

Дата заполнения заявления «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка  
(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)  
Наименование должности  
\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

Подпись и  
Ф.И.О.  
(полностью)  
клиента

М.П.

ПАО АКБ «Приморье»  
г. Владивосток, ул. Светланская, д.47  
дата(00.00.0000)  
БИК 040507795  
Наименование должности  
ФИО исполнителя (полностью)







# БАНК ПРИМОРЬЕ

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫПУСК/ПЕРЕВЫПУСК ЛИЧНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ «ФИНДОСТАВКИ» (заполняется печатными буквами)

<input type="checkbox"/> Прошу <b>оформить</b> дебетовую карту						
<input type="checkbox"/> Прошу <b>перевыпустить</b> карту:						
Срок действия до: « ____ / ____ »						
Причина перевыпуска:	<input type="checkbox"/> Утеря/кража					
	<input type="checkbox"/> Смена ФИО					
<input type="checkbox"/> Пребывание в регионе повышенного риска мошенничества						
<input type="checkbox"/> Порча карты						
<input type="checkbox"/> Мошенничество						
<input type="checkbox"/> Иная причина (указать какая) _____						
Программа лояльности	Наименование программы лояльности	Наименование программы лояльности	Наименование программы лояльности	Наименование программы лояльности	Наименование программы лояльности	...
Тип карты						
Наименование типа карты						
Наименование типа карты						
Наименование типа карты						
...						
<b>ВАЖНО!</b> Номер участника Программы Аэрофлот Бонус				Номера участника нет <input type="checkbox"/>		
Наличие действующего кредитного продукта						
Валюта счета карты <b>RUR</b> <input type="checkbox"/> <b>USD</b> <input type="checkbox"/> <b>EUR</b> <input type="checkbox"/> <b>CNY</b> <input type="checkbox"/>				Установить нестандартные лимиты <b>НЕТ</b> <input type="checkbox"/> <b>ДА</b> <input type="checkbox"/> Номер лимита <input type="checkbox"/>		
Личные данные держателя основной карты						
Фамилия		Имя		Отчество		
Паспорт: серия и номер		Дата, место выдачи паспорта и код подразделения				
Индекс		Адрес регистрации				
Индекс		Адрес проживания. Заполнять, если отличается от адреса регистрации				
Дата рождения		Место рождения				
Сотовый телефон (обязательно)		Домашний телефон		Рабочий телефон		E-Mail адрес
Место работы: название предприятия, адрес		Должность		Стаж (лет)		
Кодовое слово (не более 10 знаков) (заполняется печатными буквами)		Фамилия и имя на карте на английском языке <b>(заполнение обязательно)</b>				
Дополнительные услуги						
<input type="checkbox"/> Прошу подключить услугу <b>сервис информирования к карте</b>		<b>ОСН</b>	<input type="checkbox"/> К указанному номеру	<input type="checkbox"/> К другому номеру	+ 7	

Заполнив и подписав настоящее Заявление, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

1. Недостоверная информация является основанием для отказа в выдаче карты и (или) перевыпуске и (или) приостановки (прекращения) действия карты.
2. Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.
3. Я полностью осознаю и принимаю на себя риск несанкционированного использования третьими лицами моего мобильного телефона, используемого мною для получения сообщений об операциях с моей банковской картой, и моего электронного адреса, используемого для получения выписок по карточному счету.

Подпись Клиента-владельца картсчета:		Отметки Банка	
за информацию по осн. карте		____/____/202__г.	Заявление на осн. карту принял: ____/____/202__г.
			Подпись уполномоченного сотрудника Банка _____ (по доверенности № _____ от _____) Наименование должности _____ ФИО исполнителя (полностью) _____

<b>ВАЖНО!</b>	Штамп Контролера:	____/____/202__г.
---------------	-------------------	-------------------

Информация о карточных счетах держателя в ПАО АКБ «Приморье»			
№ счета			Дата открытия счета
Номер балансовой группы карточного счета, соответствующий типу карты и (или) программе лояльности			
Основная карта	<input type="text"/>	<input type="text"/> * <input type="text"/> *	<input type="text"/> * <input type="text"/> * <input type="text"/> * <input type="text"/> * <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
		Срок действия карты	<input type="text"/> <input type="text"/>

Отметка о выдаче и получении карт и ПИН-конвертов			
Осн. карту и пин-конверт к осн. карте в закрытом виде получил		____/____/202__г.	Осн. карту и ПИН-конверт выдал:
			Подпись уполномоченного сотрудника Банка _____ (по доверенности № _____ от _____) Наименование должности сотрудника ООО «Финдоставка»: _____ ФИО сотрудника ООО «Финдоставка» (полностью): _____ _____/____/202__г.

По результату опроса Клиента признаки, указывающие на наличие возможных операций с целью (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и сомнений в его благонадежности:	отсутствуют/не выявлены	
	присутствуют/выявлены	

**БАНК  ПРИМОРЬЕ**

**Заявление на изменение условий обслуживания по банковской карте**

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ																				
Фамилия:				Имя:				Отчество:												
Сведения о документе, удостоверяющем личность																				
Тип документа:				Серия:				Номер:				Дата выдачи:								
Кем выдан:				Код подразделения:								Срок действия:								
Место работы																				
Номер счета																				
Номер карты										*	*		*	*	*	*				
Номер телефона																				

I.  В связи с изменением места работы:

Новое место работы \_\_\_\_\_  
*полное название предприятия*

Уволился

II.  В связи с изменением программы лояльности «Наименование» на «Наименование»

С сохранением банковской карты       Без сохранения банковской карты

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Тарифов в рамках программы лояльности по *Наименование карты «наименование программы лояльности»*, а также уведомлен о сохранении номера банковского счета.

Подпись клиента: \_\_\_\_\_

Дата: «    » \_\_\_\_\_ 202 г.

*Заполняется сотрудником банка*

Номер балансовой группы счета, соответствующий типу карты и (или) программе лояльности: \_\_\_\_\_

Отметки банка:

Место для штампа сотрудника, принявшего заявление клиента









Заявление на подключение услуги подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ							
Фамилия:		Имя:		Отчество:			
Сведения о документе, удостоверяющем личность							
Тип документа:		Серия:		Номер:		Дата выдачи:	
Кем выдан:				Код подразделения:		Срок действия:	
Номер телефона							
СВЕДЕНИЯ ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ЛИЦЕ							
Фамилия:		Имя:		Отчество:			
Сведения о документе, удостоверяющем личность							
Тип документа:		Серия:		Номер:		Дата выдачи:	
Кем выдан:				Код подразделения:		Срок действия:	
Номер телефона							

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу подключить услугу подтверждения операций Уполномоченным лицом к следующим счетам (вкладам):

- 1)
- 2)
- 3)
- ...

Банк: 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. тел. 8(423)2400-300.

Дата заполнения заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка  
(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)  
Наименование должности  
\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

Подпись и Ф.И.О.  
(полностью) клиента

Подпись и Ф.И.О.  
(полностью)  
уполномоченного лица


М.П.

*штамп и подпись контролера*



**Заявление на отключение услуги подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом**

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ							
Фамилия:		Имя:		Отчество:			
Сведения о документе, удостоверяющем личность							
Тип документа:		Серия:		Номер:		Дата выдачи:	
Кем выдан:				Код подразделения:		Срок действия:	
Номер телефона							

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу отключить услугу подтверждения операций Уполномоченным лицом к следующим счетам (вкладам):

- 1)
- 2)
- 3)
- ...

Банк: 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. тел. 8(423)2400-300.

Дата заполнения заявления «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка  
(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности  
\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

М.П.

Подпись и Ф.И.О.  
(полностью)  
клиента

*штамп и подпись контролера*



# БАНК ПРИМОРЬЕ

## Заявление на открытие банковского счета в драгоценном металле

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА					
Фамилия:		Имя:		Отчество:	
Сведения о документе, удостоверяющем личность					
Тип документа:		Серия:		Номер:	
Кем выдан:		Код подразделения:		Дата выдачи:	
Номер телефона:				Срок действия:	

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу:

**I. Открыть счет в драгоценном металле для осуществления операций на следующих условиях:**

Наименование счета	
Номер договора	
Номер счета	
Вид металла	
Масса металла	
Дата открытия счета	
Срок действия счета	
Процентная ставка	
Способ выплаты процентов	

**II. Подключить услуги:**

прошу к счету № \_\_\_\_\_ подключить услугу «Личный кабинет», ПИН-Код к Личному кабинету с

ID/Логин \_\_\_\_\_ в закрытом виде получил.

имею код доступа и подключенную услугу «Личный кабинет»/Интернет-банк/Мобильный Банк, подключение услуг не требуется.

**Настоящим подтверждаю**, что до заключения со мной договора банковского счета в драгоценном металле ПАО АКБ «Приморье» в доступной и понятной мне форме дал разъяснение, что:

- драгоценный металл, учитываемый на счете, не подлежит страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- возможны потери денежных средств, инвестированных в драгоценные металлы, находящиеся на банковском счете в драгоценных металлах, в результате независимых от ПАО АКБ «Приморье» изменений котировок на драгоценные металлы на российском и международном рынке драгоценных металлов;
- прибыль и (или) убытки от операций с драгоценными металлами по банковским счетам в драгоценных металлах возникают в зависимости от конъюнктуры цен на российском и международном рынке драгоценных металлов.

**Подпись Клиента** \_\_\_\_\_

**Заполнив и подписав настоящее Заявление:**

1. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с Договором о комплексном банковском обслуживании и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы) и обязуюсь их неукоснительно выполнять, а также ознакомлен(а) с порядком внесения изменений и (или) дополнений в Договор о комплексном банковском обслуживании и (или) Тарифы.

2. Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.

3. Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.

**Банк:** 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. тел. 8(423)2400-300.

**Дата заполнения заявления** «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Подпись уполномоченного сотрудника Банка**

(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

**Наименование должности**

\_\_\_\_\_  
**ФИО исполнителя (полностью)**

**М.П.**

**Подпись и**

**Ф.И.О.**

**(полностью)**

**клиента**

--

ПАО АКБ «Приморье» г. Владивосток, ул. Светланская, д.47 дата(00.00.0000) БИК 040507795 Наименование должности ФИО исполнителя (полностью)
---

# БАНК ПРИМОРЬЕ

## Заявление на открытие банковского счета физического лица /предоставление услуги

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ					
Фамилия:		Имя:		Отчество:	
Сведения о документе, удостоверяющем личность					
Тип документа:		Серия:		Номер:	
Кем выдан:		Код подразделения:		Дата выдачи:	
Номер телефона					

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу:

**I. Открыть банковский счет(а) физического лица на следующих условиях:**

Наименование счета	Номер счета/номер договора	Сумма внесенных средств на счет	Валюта счета	Процентная ставка	Срок действия счета

**II. Подключить услуги:**

- прошу к вкладу/счету № \_\_\_\_\_ подключить услугу «Личный кабинет», ПИН-Код к Личному кабинету с ID/Логин \_\_\_\_\_ в закрытом виде получил.
- имею код доступа и подключенную услугу «Личный кабинет»/Интернет-банк/Мобильный Банк, подключение услуг не требуется.

**Заполнив и подписав настоящее Заявление:**

- Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы.
- Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.
- Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.
- Прошу считать настоящее заявление одновременно заявлением на закрытие открытого в рамках настоящего заявления счета в случае, если он открыт для обслуживания ипотечного кредита, при условии наличия на нем нулевого остатка и исполнения кредитных обязательств по ипотечному кредиту перед ПАО АКБ «Приморье».

**Банк:** 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. Тел. 8(423)2400-300. Реквизиты для перевода: ИНН 2536020789, КОР.СЧЕТ 3010181080000000795 БИК 040507795 на имя \_\_\_\_\_ на счет \_\_\_\_\_.

Дата заполнения заявления «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка (по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности \_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

М.П.

Подпись и Ф.И.О. (полностью) клиента

ПАО АКБ «Приморье»  
г. Владивосток, ул. Светланская, д.47  
дата(00.00.0000)  
БИК 040507795  
Наименование должности  
ФИО исполнителя (полностью)

**БАНК**  **ПРИМОРЬЕ**

Заявление на изменение счета для выплаты процентов по вкладу/ возврата банковского вклада физического лица

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ							
Фамилия:		Имя:		Отчество:			
Сведения о документе, удостоверяющем личность							
Тип документа:		Серия:		Номер:		Дата выдачи:	
Кем выдан:				Код подразделения:		Срок действия:	
Номер телефона							

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу внести изменения в условия договора банковского вклада «Наименование» № «\_\_\_\_\_» от дд.мм.гггг (Раздел I):

- В поле «Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу» изменить счет для перечисления процентов с № \_\_\_\_\_ на № \_\_\_\_\_
- В поле «Счет для возврата вклада» изменить счет для возврата вклада в дату его окончания, если автоматическая пролонгация не осуществляется с № \_\_\_\_\_ на № \_\_\_\_\_

Изменения вступают в силу не позднее следующего рабочего дня.

Банк: 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. Тел. 8(423)2400-300.

Дата заполнения заявления «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка

(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности

\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

М.П.

Подпись и  
Ф.И.О.  
(полностью)  
клиента

*штамп и подпись контролера*



**В ПАО АКБ «Приморье», БИК 040507795**  
**Заявление на открытие банковского вклада физического лица**  
**№. Вклад «» (№ и наименование вклада)**  
**№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_ (№ и дата заявления)**

МИНИМАЛЬНАЯ ГАРАНТИРОВАНН АЯ СТАВКА (значение цифрами и прописью в процентах годовых)
--

Клиент \_\_\_\_\_ *Фамилия, имя, отчество (при наличии)*  
 Документ, \_\_\_\_\_  
 удостоверяющий \_\_\_\_\_ *Тип документа, его серия и номер, кем и когда выдан*  
 личность \_\_\_\_\_

**Прошу открыть мне вклад на следующих условиях:**

№ п/п	Условие договора банковского вклада	Содержание условия договора банковского вклада
1	2	3
1.	Вид вклада	
2.	Сумма и валюта вклада	
3.	Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	
4.	Срок и дата возврата вклада – по срочным вкладам. По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указываются слова «до востребования»	
5.	Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых – по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии нескольких процентных ставок по вкладу указываются условие и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплачиваемых процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада. При применении переменной процентной ставки (процентной ставки, содержащей переменные величины, значения которых определяются исходя из обстоятельств, не зависящих от банка и аффилированных с ним лиц) - порядок ее определения и значение на дату заключения договора банковского вклада, порядок и срок информирования вкладчика об изменении такой процентной ставки	
6.	Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу	
7.	Процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	
8.	Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты по срочному вкладу, его условия, размер неснижаемого остатка суммы вклада	
9.	Возможность и порядок продления срока срочного вклада	
10.	Способ обмена информацией между банком и вкладчиком	
11.	Дополнительная информация	<i>поле для включения иных условий по вкладу при необходимости</i>

1. Настоящим подтверждаю ознакомление с таблицей условий договора банковского вклада и значением минимальной гарантированной ставки по вкладу до подписания настоящего Заявления на открытие банковского вклада физического лица.

2. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (далее – ДКБО) и Приложениями к нему, Тарифами на услуги (далее – Тарифы), а также с порядком внесения изменений и (или) дополнений в ДКБО и (или) Тарифы.

3. Я подтверждаю свое присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. Я согласен с тем, что настоящее Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и является документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Заявление составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Заявления мною получен.

4. Я даю добровольное согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения денежных средств с моего счета, открытого в ПАО АКБ «Приморье» в случаях, не противоречащих законодательству РФ, в сроки и размере стоимости предоставляемых мне Банком услуг согласно действующим Тарифам Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Частичное исполнение распоряжений о списании денежных средств со счета допускается.

**Банк:** 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. Тел. 8(423)2400-300

Сумму вклада прошу списать с моего счета/карты: \_\_\_\_\_  
 Проценты перечислить на счет/карту: \_\_\_\_\_  
 Перевести после окончания срока на счет/карту: \_\_\_\_\_  
 Номер договора: \_\_\_\_\_

Дата : \_\_\_\_\_

**В ПАО АКБ «Приморье», БИК 040507795**  
**Заявление на открытие счета**  
№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_ (№ и дата заявления)

Я, \_\_\_\_\_  
*фамилия, имя, отчество*

\_\_\_\_\_ *документ, удостоверяющий личность, его серия и номер, кем и когда выдан*

Поручаю Банку открыть счет \_\_\_\_\_  
*тип счета*

в валюте/ в драгоценном металле \_\_\_\_\_  
*наименование валюты/ металла*

\_\_\_\_\_ *номер счета*

С условиями открытия, закрытия и обслуживания счета ознакомлен, согласен

**БАНК**  **ПРИМОРЬЕ**

**Заявление на подключение/отключение услуги Сверхзащита**

СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ							
Фамилия:		Имя:		Отчество:			
Сведения о документе, удостоверяющем личность							
Тип документа:		Серия:		Номер:		Дата выдачи:	
Кем выдан:				Код подразделения:		Срок действия:	
Номер телефона							

В рамках Договора о комплексном банковском обслуживании и на основании данного Заявления прошу:

подключить услугу Сверхзащита

отключить услугу Сверхзащита

Заполнив и подписав настоящее Заявление подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями установления и применения ограничений по всем картам, выпущенным ПАО АКБ «Приморье», ограничений при использовании Мобильного банка и (или) Интернет банка на момент подписания данного заявления, включая все карты, которые будут выпущены или перевыпущены до момента отключения данной услуги путём подачи заявления.

Банк: 690091 ПАО АКБ "Приморье", г. Владивосток, ул. Светланская, 47. Тел. 8(423)2400-300.

Дата заполнения заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка

(по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)

Наименование должности

\_\_\_\_\_ ФИО исполнителя (полностью)

М.П.

Подпись и

Ф.И.О.

(полностью)

клиента

*штамп и подпись контролера*