

Публичный договор-оферта об оказании услуги «Чек сдачи»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ПАО АКБ «Приморье», (далее – Банк), размещает публичную оферту на заключение Договора об оказании услуги «Чек сдачи» (далее – Договор).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет получение услуги «Чек сдачи» в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Если физическое лицо не согласно с каким-либо пунктом оферты, то такому предлагается отказаться от получения услуги «Чек сдачи».

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцент оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора;

«Чек сдачи» – услуга, условия использования которой регулируются настоящим договором, работающая по принципу электронного кошелька, позволяющая осуществлять безналичную оплату услуг Пользователя в пределах суммы, находящейся на чеке, в рамках лимитов, установленных Федеральным законом № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

Лимиты «Чека сдачи» – ограничение в расходовании средств по чеку;

- Минимальная сумма остатка на «Чеке сдачи» 1 (одна) копейка;
- Максимальная сумма остатка на «Чеке сдачи» 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей;

Контакт центр – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Банком в круглосуточном режиме, для консультирования Пользователей по вопросам получения «Чека сдачи» и совершения оплаты в терминалах Банка;

Оферта – публичное предложение Банка, адресованное любому физическому лицу заключить с ним договор об оказании услуги «Чек сдачи», опубликованное на сайтах Банка www.primbank.ru, а также на экране платежных терминалов Банка;

Платежный терминал – автоматизированный программно-технический комплекс, который позволяет Пользователям получить «Чек сдачи», и осуществлять переводы физических лиц в режиме самообслуживания в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и государственных и муниципальных органов в диалоговом режиме;

Пользователь – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся потребителем услуги на условиях, содержащихся в Договоре;

Система – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками системы при оказании пользовательских услуг;

Тарифы – перечень комиссионных вознаграждений, стандартных лимитов Банка и платежей, взимаемых Банком с Пользователя в связи с использованием «Чека сдачи»;

Электронные денежные средства / ЭДС - денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных

денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Пользователя перед третьими лицами и в отношении которых Пользователь имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием «Чека сдачи»;

Идентификация клиента - физического лица (Пользователя) - совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента следующих данных: фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии), и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем;

Упрощенная идентификация клиента - физического лица (Пользователя) - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ¹, совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента – физического лица (Пользователя) фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Настоящий договор регулирует порядок оказания Банком услуги «Чек сдачи».

2.2 Банк реализует услугу «Чек сдачи» посредством платежных терминалов Банка и/или банковского платежного агента.

2.3 Условием предоставления услуги «Чек сдачи» является совершение Пользователем операции оплаты/перевода денежных средств в платежном терминале в размере меньшем, чем сумма внесенных наличных денежных средств.

2.4 Порядок и способы осуществления операций с «Чеком сдачи» содержатся в Правилах использования услуги «Чек сдачи» (Приложение 1 к Договору), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5 В случае, когда Пользователь не осуществляет использование ЭДС с «Чека сдачи» в течение 3 (Трех) лет с момента получения, Банк имеет право заблокировать «Чек сдачи». В данном случае «Чек сдачи» может быть разблокирован по письменному заявлению Пользователя с передачей копии «Чека сдачи» в отделение Банка.

2.6 Остаток (его часть) ЭДС Пользователя с «Чека сдачи» не может быть выдан наличными денежными средствами.

2.7 Чек (или копия чека, предоставленная Банком по запросу Пользователя), выданный платежным терминалом, а также уведомление, полученное от сотрудника Контакт центра Банка,

¹ Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

являются способами уведомления Пользователя о проведенной операции с использованием «Чека сдачи».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1 обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации;

3.1.2 размещать Тарифы, Публичный договор-оферту об оказании услуги «Чек сдачи», Правила использования услуги «Чек сдачи», адреса терминалов и иную информацию касательно услуги «Чек сдачи» на официальном web-сайте Банка www.primbank.ru;

3.1.3 в случаях, установленных Правилами использования услуги «Чек сдачи», проводить идентификацию (упрощенную идентификацию) клиента;

3.1.4 исполнять распоряжения Пользователя по переводу ЭДС, при условии соответствия распоряжения требованиям настоящего Договора и действующему законодательству РФ;

3.1.5 информировать Пользователя о совершенных операциях с использованием «Чека сдачи» одним из способов, предусмотренных п. 2.7 Договора;

3.1.6 в случае получения от Пользователя уведомления об утрате «Чека сдачи» и /или об использовании «Чека сдачи» без согласия Пользователя заблокировать «Чек сдачи», при условии, что Пользователь назвал Двухзначный номер перевода, содержащийся на «Чеке сдачи».

3.2. Банк имеет право:

3.2.1 временно приостановить услугу «Чек сдачи» по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим работе услуги, на время устранения таких причин;

3.2.2 вносить изменения в условия настоящего Договора и Правила использования услуги «Чек сдачи». Изменения доступны Пользователям на официальном web-сайте Банка www.primbank.ru, а также Пользователь может узнать об изменениях в Контакт центре Банка;

3.2.3 отказать Пользователю в исполнении распоряжения по переводу ЭДС, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора и требований действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1 Пользователь обязуется:

4.1.1 оплачивать услуги с применением «Чека сдачи» в соответствии с Тарифами Банка;

4.1.2 соблюдать Правила использования услуги «Чек сдачи», а также условия настоящего Договора;

4.1.3 предоставлять в Банк соответствующие документы для проведения Банком идентификации/ упрощенной идентификации клиента;

4.1.4 незамедлительно сообщить в Банк об утрате «Чека сдачи» и/или об его использовании без согласия Пользователя по телефону Контакт центра, размещенному на официальном web-сайте Банка www.primbank.ru, и написать письменное заявление в случае необходимости проведения расследования;

4.1.5 бережно обращаться с «Чеком сдачи»;

4.1.6 знакомиться с условиями действующих Тарифов, настоящего Договора и самостоятельно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации на официальном web-сайте Банка: www.primbank.ru.

4.2 Пользователь имеет право:

4.2.1 в случае повреждения «Чека сдачи» восстановить его путем обращения в отделение Банка в порядке, предусмотренном в Правилах использования услуги «Чек сдачи»;

4.2.2 выставить претензии по услуге «Чек сдачи», обратившись в Контакт центр Банка по телефону, размещенному на официальном web-сайте Банка: www.primbank.ru, или подать письменное заявление в отделении Банка;

4.2.3 расходовать остаток ЭДС в порядке и на условиях, предусмотренных в Правилах использования услуги «Чек сдачи».

5. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1 При осуществлении переводов с «Чека сдачи» в адрес получателей средств в платежных терминалах Банк имеет право взимать вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

5.2 Банк уведомляет пользователя о размере взимаемого вознаграждения (если таковое имеется) посредством вывода информации на экран терминала до совершения перевода.

5.3 Вознаграждение (если таковое имеется) удерживается Банком сверх суммы перевода и отображается на чеке, подтверждающем совершение перевода.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2 Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Пользователю в результате передачи Пользователем «Чека сдачи» третьим лицам.

6.3 Банк не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

6.4 Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Пользователю в результате ненадлежащего использования, хранения Пользователем «Чека сдачи».

6.5 В случае получения от Пользователя уведомления об утрате «Чека сдачи» и/или об использовании «Чека сдачи» без согласия Пользователя, в порядке, предусмотренном п. 4.1.4 Договора, Банк должен возместить Пользователю сумму операции, совершенной без согласия Пользователя, до момента направления Пользователем указанного уведомления при условии, если Банком не будет доказано, что Пользователь нарушил порядок использования «Чека сдачи», что повлекло совершение операции без его согласия.

6.6 В случае неисполнения Банком обязанности по информированию Пользователя о совершенной операции, Банк обязан возместить Пользователю сумму операции, о которой Пользователь не был проинформирован, и которая была совершена без согласия Пользователя.

6.7 Банк не несет ответственности, если операции, совершенные с использованием «Чека сдачи» задерживаются в результате ошибок Пользователя, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Пользователем распоряжения на перевод остатка ЭДС с «Чека сдачи».

6.8 Пользователь обязан в случае нанесения Системе и/или участникам Системы ущерба путем несанкционированного использования «Чека сдачи» возместить такой причиненный ущерб в полном объеме.

6.9 Банк и Пользователь освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

7.1 Оферта вступает в силу с момента ее опубликования и действует до момента отзыва оферты Банком.

7.2 Банк оставляет за собой право внести изменения в условия оферты или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

8.1 Пользователь принимает условия оферты путем выбора функциональной клавиши, подтверждающей согласие с условиями настоящего Договора и расположенной на экране платежного терминала, при проведении операции перевода/оплаты услуг юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

8.2 Факт получения «Чека сдачи» является подтверждением факта полного и безусловного согласия Пользователя с условиями настоящей оферты.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Заключение с Пользователем Договора об оказании услуги «Чек сдачи» производится путем присоединения Клиента к Договору на основании данного в соответствии с Разделом 8 Договора акцепта.

9.2 Договор считается заключенным с момента акцепта Пользователем оферты и действует до момента расторжения Договора.

9.3 Договор считается расторгнутым с момента блокировки Банком «Чека сдачи».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все изменения и дополнения настоящего Договора действительны, если они совершены в соответствии с требованиями п. 3.2.2 Договора.

11. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Акционерный коммерческий банк «Приморье» (публичное акционерное общество)

Место нахождения: 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Светланская, 47

Почтовый адрес: 690091, г. Владивосток, ул. Светланская, 47

ИНН/КПП 2536020789/997950001

ОГРН 1022500000566

к/с 30101810800000000795 в Дальневосточном ГУ Банка России

БИК 040507795

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3001.