

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**  
по продуктам «Потребительский кредит», «Рефинансирование»,  
«Потребительский кредит Пенсионный», «Автокредит», «АвтоАукцион»,  
«Потребительский кредит под залог транспортного средства»,  
«Рефинансирование под залог транспортного средства», в рамках кредитования  
физических лиц

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк** – ПАО АКБ «Приморье».

**График платежей** – информационный расчет платежей Заемщика, составляемый Банком и предоставляемый Заемщику способом, определенным Кредитным договором, по факту предоставления Заемных средств, а также в случаях изменения размера ежемесячного платежа и/или процентной ставки (если предусмотрено Индивидуальными условиями Кредитного договора) и/или срока пользования Заемными средствами в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора.

**Дата ежемесячного платежа (погашения)** – число или порядок определения числа, установленные в Индивидуальных условиях Кредитного договора, в которое Заемщик обязан осуществлять возврат кредита и уплату процентов в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора. Если дата платежа приходится на не рабочий день, то срок платежа переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.

**Договор страхования** – договор(ы) страхования, предусматривающий(ие) страхование рисков, перечисленных в Индивидуальных условиях (в случае выбора Заемщиком условий, предусматривающих страхование), в котором в качестве выгодоприобретателя в размере остатка ссудной задолженности будет указан Банк, заключенный(ые) на срок действия Кредитного договора в страховых компаниях, соответствующих требованиям Банка.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее кредит. В рамках применения Общих условий – физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

**Заемные средства** – сумма денежных средств, предоставленная Заемщику в рамках Кредитного договора.

**Индивидуальные условия** – часть Кредитного договора, определяющая Стороны и индивидуальные условия предоставления, использования и возврата кредита, а также содержащая заявления и согласия Заемщика.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Кредитный договор** – договор, заключаемый Сторонами, и состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий в совокупности.

**Личное страхование** – страхование рисков, связанных с причинением вреда жизни и здоровью застрахованного Заемщика, имеющего доход на дату заключения Кредитного договора, в результате несчастного случая или болезни (заболевания).

**Общие условия** – часть Кредитного договора, содержащая общие правила предоставления, использования и возврата кредита. Стороны руководствуются Общими условиями во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями. Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям.

**Первый платеж** – платеж, подлежащий внесению в последний день первого процентного периода согласно графика платежей.

**Последний платеж** – платеж, подлежащий внесению в последний день последнего процентного периода, включающий в себя оставшуюся сумму кредита и сумму начисленных процентов за последний процентный период.

**Просроченный платеж** – платеж или часть платежа, не уплаченные в сроки, установленные Кредитным договором, и включающие неуплаченные суммы по возврату остатка основного долга и/или уплате начисленных процентов.

**Процентная ставка** – значение платы за пользование кредитом в процентах годовых по отношению к сумме кредита, применяемое для расчета подлежащих уплате процентов.

**Процентный период** – временной период (интервал), указанный в Индивидуальных условиях Кредитного договора, за который начисляются проценты, считая со дня, следующего за датой платежа, и по следующую дату платежа, при этом обе даты включительно.

**Проценты** - проценты за пользование Заемщиком кредитом, начисляемые Банком на сумму остатка ссудной задолженности в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Стороны/Сторона** – Банк и Заемщик, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

2.1. Выдача кредита осуществляется при соблюдении следующих условий:

- предоставление обеспечения в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора (*не применяется при оформлении АвтоАукциона*);

- заключение иных договоров, согласованных сторонами в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора;

- внесение (перечисление) на текущий счет Заемщика в рублях РФ, открытый в Банке, суммы первоначального взноса (*применяется, если по кредитному продукту предусмотрен первоначальный взнос*);

- предоставление Заемщиком в Банк сведений (по форме и содержанию удовлетворяющих Банк) о номере текущего счета продавца транспортного средства, на который будет перечислена сумма кредита (*применяется при оформлении Автокредита*);

- предоставление в Банк документа, подтверждающего уплату Заемщиком продавцу (или **внесение** на текущий счет Заемщика в рублях РФ, открытый в Банке) суммы первоначального взноса за приобретаемое транспортное средство (*применяется при оформлении Автокредита, если предусмотрен первоначальный взнос*);

- предоставление документов, подтверждающих страхование в пользу Банка (выгодоприобретателя) предмета залога и уплату страховой премии по договору страхования транспортного средства (*применяется если Индивидуальными условиями Кредитного договора предусмотрено заключение данного договора и уплата страховой премии по договору страхования производится за счет собственных средств*);

- предоставление Заемщиком в Банк сведений (по форме и содержанию удовлетворяющих Банк) о номере текущего счета Заемщика в Банке-кредиторе, открытого для целей погашения задолженности по Рефинансируемому кредиту, а также о задолженности по договору о выдаче и использовании кредитной карты (при наличии) (*применяется при оформлении продукта «Рефинансирование»/ «Рефинансирование под залог транспортных средств»*);

- предоставление Заемщиком в Банк документа, предусмотренного законодательством РФ и подтверждающего государственную регистрацию обременения предмета залога (ипотеки) в пользу Банка и отсутствии иных обременений (*применяется если предусмотрено Индивидуальными условиями Кредитного договора*).

2.2. Датой выдачи кредита является дата фактического получения Заемщиком денежных средств по его Кредитному договору.

2.3. В соответствии с п.1 ст. 821 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику кредита полностью или в части при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику кредит не

будет возвращен в срок. Кредитный договор будет считаться расторгнутым с даты направления Банком уведомления об отказе от Кредитного договора (его исполнения).

### **3. ПРОЦЕНТЫ**

3.1. За пользование Кредитом, предоставленным в рамках Кредитного договора, Заемщик уплачивает Банку проценты, начисленные по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

3.2. Проценты начисляются Банком на остаток задолженности по основному долгу, учитываемому на ссудном счете, на начало каждого операционного дня, пока Кредит остается непогашенным.

3.3. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которое размещены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.4. Первым днем первого процентного периода является день, следующий за датой выдачи кредита. Первый платеж осуществляется с месяца, следующего за месяцем получения кредита. Каждый последующий процентный период начинается с даты, следующей за датой погашения по кредиту, текущего месяца, и заканчивается датой погашения следующего месяца. Последний процентный период заканчивается в дату фактического погашения кредита, а в случае досрочного погашения – в дату зачисления всей суммы задолженности на счет Банка.

### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ**

4.1. Погашение задолженности по Кредитному договору осуществляется Заемщиком аннуитетными платежами, которые состоят из суммы основного долга и процентов за пользование кредитом. Аннуитетные платежи осуществляются Заемщиком в соответствии с графиком.

4.2. Возврат предоставленного Заемщику Кредита и уплата начисленных за пользование Кредитом процентов производится Заемщиком путем ежемесячной уплаты Банку (но не позднее Даты ежемесячного погашения и Даты полного возврата Кредита, которые определены в Индивидуальных условиях Кредитного договора) ежемесячных платежей, размер которых указан в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

Если Дата ежемесячного погашения / Дата полного возврата Кредита, предусмотренная графиком платежей, приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то ежемесячный платеж может быть произведен в период с даты, предусмотренной графиком платежей, по первый рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно), без начисления неустойки, указанных в Индивидуальных условиях, изменения размера платежа и его сумм (частей), направляемых на погашение Кредита и уплату процентов за пользование Кредитом.

4.3. Суммы, вносимые (перечисленные) Заемщиком в счет погашения задолженности по Кредитному договору, направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) на погашение задолженности по процентам;
- 2) на погашение задолженности по основному долгу;
- 3) на уплату неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 4) на уплату процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) на погашение суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) на оплату иных платежей, предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

## 5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА БАНКА

5.1. Банк обязан произвести выдачу кредита после выполнения Заемщиком условий, изложенных в п. 2.1. Кредитного договора.

5.2. Банк обязан не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности бесплатно одним из способов, согласованных сторонами в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

5.3. Банк обязан в день получения заявления на частичный досрочный возврат потребительского кредита (займа) произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день предоставления заявления о таком досрочном возврате, и предоставить Заемщику уточненный график платежей при изменении размера предстоящих платежей, срока кредитования, а также информацию о полной стоимости кредита (в случае если частичный досрочный возврат кредита привел к ее изменению) в срок и одним из способов, согласованных сторонами в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

5.4. Банк обязан учитывать в счет частичного досрочного возврата потребительского кредита (займа) без дополнительного распоряжения Заемщика денежные средства, поступившие или внесенные (перечисленные) Заемщиком на банковский счет, который используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору, в случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы кредита или его части, сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в заявлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского кредита (займа), и не позднее 3 рабочих дней со дня списания предоставить Заемщику информацию о размере текущей задолженности и уточненный график платежей в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями Кредитного договора.

5.5. Банк обязан предоставить Заемщику возможность получения потребительского кредита (займа) без заключения договора личного страхования с учетом возможного увеличения размера процентной ставки по Кредитному договору относительно размера процентной ставки по договору потребительского кредита, заключенному с условием заключения договора личного страхования.

5.6. Банк обязан в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения Банком заявления Заемщика об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования, который заключен при предоставлении потребительского кредита (займа), страхователем по которому является Банк, вернуть Заемщику в полном объеме страховую премию (включая страховую премию, уплачиваемую страховщику в отношении конкретного Заемщика). Возврат осуществляется при условии, что:

- 1) со дня выражения Заемщиком согласия на оказание услуги прошло не более 30 календарных дней;
- 2) отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая, в отношении застрахованного лица.

5.7. Банк обязан в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения заявления Заемщика об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования при полном досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору вернуть Заемщику денежные средства в сумме равной размеру страховой премии, уплачиваемой страховщику по указанному договору личного страхования в отношении конкретного Заемщика, за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого Заемщик являлся застрахованным лицом по указанному договору личного страхования, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении застрахованного лица.

5.8. Банк имеет право в одностороннем порядке производить по своему усмотрению уменьшение размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается, с уведомлением об этом Заемщика без оформления этого изменения

дополнительным соглашением к Кредитному договору. Уменьшение размера неустойки и/или наступление периода времени, в течение которого неустойка не взимается, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Банка.

5.9. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по ему Кредитному договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или индивидуальными условиями Кредитного договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Кредитному договору Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Кредитному договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5.10. Банк осуществляет списание денежных средств с банковского счета Заемщика в счет погашения задолженности по Кредитному договору в случае предоставления Заемщиком Банку распоряжения о периодическом переводе денежных средств либо согласия (заранее данный акцепт) на списание денежных средств, поступивших или внесенных (перечисленных) на банковский счет Заемщика, который используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору, за исключением списания денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат.

Банк осуществляет списание денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат в счет погашения задолженности по Кредитному договору только при наличии дополнительного согласия Заемщика на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на банковский счет Заемщика.

Банк обязан на основании заявления Заемщика в течение трех рабочих дней возратить денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер периодических выплат, ранее списанные с его банковского счета в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

В течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет Заемщика задолженность Заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов не считается просроченной, Банком на нее не начисляются неустойки (штрафы, пени).

5.11. Банк вправе изменять Общие условия Кредитного договора, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями Кредитного договора, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей – также информацию о предстоящих платежах, а также обеспечивает Заемщику доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

5.12. Банк вправе в любое время запросить у Заемщика документы, подтверждающие его доход.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

- 6.1. Заемщик обязан принимать меры для отмены ограничений, предъявленных к его счетам компетентными государственными органами в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату согласно действующим тарифам Банка по осуществлению операций физических лиц следующую информацию по Кредитному договору:
- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком;
  - даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика;
  - иные сведения, указанные в Кредитном договоре.
- 6.3. Заемщик предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения Заемщика денежных средств со всех банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в части задолженности по процентам, по основному долгу, неустойки (штрафа, пени), возникшей по Кредитному договору, заключенному между Заемщиком и Банком при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями Кредитного договора, а также без ограничения по сумме. Допускается частичное исполнение распоряжений Банка на списание денежных средств со счета, выставленных по Кредитному договору.
- 6.4. Заемщик предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на учет (списание) суммы на банковском счете, который используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору, в счет частичного досрочного возврата потребительского кредита (займа) без дополнительного распоряжения, в случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы кредита или его части, сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной в заявлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского кредита (займа).
- 6.5. В случае предъявления Банком Заемщику требования досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита Заемщик обязан исполнить данное требование в полном объеме в указанный срок.
- 6.6. Заемщик обязан по первому требованию предоставить в Банк документы, подтверждающие его доход.
- 6.7. Своевременно и правильно осуществлять предусмотренные Кредитным договором ежемесячные платежи.
- 6.8. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом Банк до Даты выдачи кредита.
- 6.9. Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть:
- в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;
  - в течение 30 календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа), предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;
  - в день оформления заявления на частичный или полный досрочный возврат кредита.
- 6.10. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части Заемщик обязан уплатить Банку проценты по Кредитному договору на возвращаемую сумму кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита (займа) или ее части.
- 6.11. Заемщик обязан уведомить Банк об изменении контактной информации (при смене адреса регистрации, телефонного номера или e-mail), используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним, в течение семи календарных дней после произошедших событий, одним из способов, согласованных сторонами в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

6.12. При оформлении продукта Автокредит Заемщик обязан в течение в течение 90 календарных дней (при оформлении Автокредита по программе «АвтоАукцион» – в течение 15 календарных дней) с даты получения кредита осуществить государственную регистрацию транспортного средства в органах ГИБДД на имя Заемщика и предоставить в Банк оригиналы свидетельства о государственной регистрации транспортного средства и паспорта транспортного средства (далее ПТС).

6.13. При оформлении продукта Автокредит в случае утраты или повреждения предмета залога или уменьшения его стоимости немедленно проинформировать о случившемся Банк и восстановить его или, с согласия Банка, заменить другим имуществом, по стоимости не менее утраченного, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты утраты или повреждения. Банк вправе отказаться в письменной форме в течение 30 календарных дней после получения уведомления от восстановления или замены предмета залога при условии, что прежний и новый предметы залога неравноценны.

6.14. В случае утраты или повреждения предмета залога или уменьшения его стоимости немедленно проинформировать о случившемся Банк и восстановить его или, с согласия Банка, заменить другим имуществом, по стоимости не менее утраченного, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты утраты или повреждения.

Банк вправе отказаться в письменной форме в течение 30 календарных дней после получения уведомления от восстановления или замены предмета залога при условии, что прежний и новый предметы залога неравноценны.

## **7. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Банк вправе до истечения срока действия Договора потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) нарушения Заемщиком срока возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

б) при нецелевом использовании Заемщиком кредита (*если кредит выдан на определенные цели*);

в) в случае полной или частичной утраты или повреждения залога;

г) в случае неисполнения Заемщиком более чем 30 (тридцать) календарных дней обязанности по страхованию, которая предусмотрена Индивидуальными условиями договора (*применяется в случае, если предусмотрено страхование*).

7.2. При предъявлении Банком требования о досрочном возврате кредита сумма основного долга вместе с причитающимися по Кредитному договору процентами подлежит возврату в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком заказного письма с уведомлением о полном досрочном истребовании задолженности. В этом случае датой расторжения Кредитного договора считается следующий день после истечения установленного им пунктом срока. Начисление процентов прекращается с даты расторжения Кредитного договора.

7.3. Банк взыскивает неустойку, начисленную в размере, установленном Индивидуальными условиями Кредитного договора. Начисление неустойки прекращается с даты расторжения Кредитного договора.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В случае смерти Заемщика начисление процентов прекращается с даты смерти. При установлении Заемщику инвалидности, являющейся страховым случаем, начисление процентов прекращается с даты признания страховой компанией инвалидности страховым

случае. Возврат суммы задолженности по Кредитному договору осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Банк передает сведения, определенные статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях», в отношении Заемщика в бюро кредитных историй, зарегистрированных в соответствии с Законодательством Российской Федерации, в соответствии с указанным федеральным законом, без получения согласия Заемщика на ее представление.

8.3. В случае если Заемщик не уведомил Банк о смене своего места нахождения/места жительства и/или почтового адреса, все документы, касающиеся исполнения (неисполнения) Кредитного договора, поступающие по предыдущему адресу места жительства, считаются полученными по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента отправления.

8.4. Кредитный договор составляется в двух экземплярах, из которых один передается Заемщику, второй – Банку.