

# Мобильный банк «Приморье»

Руководство по использованию

Мобильное приложение для смартфонов на ОС Android

Мобильное приложение для смартфонов iPhone

2021 г.

## Описание:

Приложение Мобильный банк «Приморье» — это программно-технический комплекс, предоставляющий возможность круглосуточной дистанционной работы с картами, карточными и прочими счетами ПАО АКБ «Приморье» (далее Банк) вне банка с помощью мобильного приложения для смартфона (далее Устройства), работающего через Интернет

Данное руководство предназначено для пользователей приложения «Мобильный банк «Приморье», установленного на мобильных телефонах, работающих под управлением операционных систем Android и iOS (iPhone).

Системные требования: смартфон с ОС Android версия 5.0 и выше, смартфон iPhone ОС iOS 15.0

*!Важно: приложение не предназначено для работы на планшетах, часах, умных колонках и других подобных устройствах.*

<b>УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
Операция	Функциональность
<b>Установка приложения</b>	<p><b>ОС Android</b> Скачайте приложение мобильный банк «Приморье» из официального маркета приложений Google Play Market.</p> <p><b>iPhone</b> Скачайте приложение мобильный банк «Приморье» из официального маркета приложений для iPhone App Store.</p> <p><i>Важно! Не устанавливайте копии приложения, скачанные с других ресурсов или присланные вам в виде файлов. При установке и использовании вами таких копий приложений Банк не несет ответственности за безопасность ваших данных и не гарантирует работоспособность приложения.</i></p>
<b>РЕГИСТРАЦИЯ И ВХОД</b>	
Операция	Функциональность
<b>Регистрация</b>	<p><b>Этапы регистрации пошагово:</b></p> <p><b>Шаг 1. Ввод данных для регистрации</b></p>

	<p>Введите номер карты/отсканируйте с помощью камеры на телефоне.          Введите срок действия карты.          Введите номер телефона.          Нажмите кнопку «Регистрация», она станет активной после введения этих данных.</p> <p><b>Шаг 2. Ввод проверочного года из смс</b></p> <p>На телефон, который вы указали при регистрации, придет 6-значный проверочный код.          Введите его в появившееся поле.</p> <p><b>Шаг 3. Установка постоянного пароля</b></p> <p>После ввода проверочного кода на экране появится окно для установки постоянного пароля.          Пароль устанавливается на английском языке.          Пароль должен быть длинной не менее 6 символов и содержать минимум одну:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заглавную букву</li> <li>• цифру</li> </ul> <p>Запишите или запомните пароль.          С ним вы сможете входить в приложение после его переустановки, после выхода из него или при установке на новом устройстве.</p> <p>Логин создавать не нужно – это ваш номер телефона в формате 79.....(без знака «+»).</p> <p><i>Важно!</i>  <i>Регистрация производится только по основным дебетовым и кредитным картам.</i>  <i>На момент регистрации ваша карта должна быть активна и не проходить процесс перевыпуска.</i>  <i>К вашей карте должен быть подключен смс-сервис.</i>  <i>Регистрация по дополнительным картам, бизнес-картам запрещена.</i></p>
<p style="text-align: center;"><b>Вход по пин-коду/отпечатку пальца/Face id</b></p>	<p>При регистрации в приложении мобильный банк «Приморье» вы можете настроить возможность авторизации (входа) в приложение по отпечатку пальца (Fingerprint) или Face id (только для iPhone)*.</p> <p>*Ваше устройство должно поддерживать такую функциональность и быть настроено на разблокировку таким способом.</p>

<b>Восстановление пароля</b>	<p><b>Самостоятельно</b></p> <p>В приложении на экране «Вход».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите на ссылку «Забыли пароль».</li> <li>• Введите данные карты.</li> <li>• Введите номер телефона, подключенный к данной карте.</li> <li>• Получите смс с временным паролем.</li> <li>• Установите постоянный пароль.</li> </ul> <p><b>Через контакт-центр</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Позвоните в Контакт-центр.</li> <li>• Сделайте заявку на сброс пароля.</li> <li>• Введите свой логин и пароль из смс, направленной Банком.</li> <li>• Введите проверочный код из смс.</li> <li>• Установите <b>новый постоянный пароль</b>.</li> </ul>
<b>НАЧАЛО РАБОТЫ</b>	
<b>Операция</b>	<b>Функциональность</b>
<p><b>Боковое «дополнительное» меню — три линии одна над другой в верхнем левом углу</b></p>	<p><b>На карте:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Просмотр карты расположения офисов, банкоматов, терминалов.</li> <li>• Просмотр графика работы офисов, банкоматов, терминалов.</li> <li>• Построение маршрута к выбранному офису, банкомату, терминалу (используется геосервис, установленный на телефоне пользователя мобильного устройства).</li> </ul> <p><b>Курсы валют/драгоценных металлов:</b>          Просмотр курсов покупки-продажи валют Банком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Курсы в мобильном банке (курс конвертации валюты между счетами в приложении)</li> <li>• Курсы в кассах банка</li> <li>• Курсы в банкоматах</li> <li>• Курсы для переводов SWIFT в офисах банка</li> <li>• Курсы драгоценных металлов</li> </ul> <p>Возможность просмотра курсов валют для офиса банка в конкретном городе</p> <p><b>Связь с банком:</b></p>

	<p>Ссылка для перехода на страницу с формой обратной связи с банком.</p> <p><b>Звонок в банк:</b> Сервис для осуществления звонка в банк – вы будете переведены в меню «вызов» на телефоне.</p> <p><b>О банке:</b> Информация о банке: лицензия, адрес, телефоны Контакт-центра.</p> <p><b>О приложении:</b> Показ информации о версии приложения</p>
<p style="text-align: center;"><b>«+» или «Заявка на новый продукт» в правой нижней части экрана</b></p>	<p>Чтобы сделать заявку на продукт, нажмите на значок и выберите из меню нужный продукт.</p> <p>Виды продуктов банка, доступные для оформления заявок из мобильного банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дебетовая карта</li> <li>• Вклад*</li> <li>• Кредит</li> <li>• Кредитная карта</li> <li>• Рефинансирование кредита</li> <li>• Ипотека</li> </ul> <p>*Если по условиям вклада его можно открыть через дистанционные каналы обслуживания.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Нижнее «основное» меню — линия кнопок в нижней части экрана приложения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Счета</li> <li>• История</li> <li>• Платежи</li> <li>• Переводы</li> <li>• Настройки</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Настройки</b></p>	<p><b>Работа с Настройками приложения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Просмотр ФИО клиента и номера телефона, привязанного к мобильному банку</li> <li>• Изменение кода доступа в мобильный банк</li> <li>• Активация входа по отпечатку пальца/Face id (только для iPhone)</li> <li>• Настройки переводов по Системе быстрых платежей Установка банка по умолчанию Разрешение на запросы на переводы из других банков</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выход из мобильного банка</li> </ul> <p>Кнопка выход находится в правом верхнем углу и выглядит как стрелка в квадрате.</p> <p>При нажатии кнопки выход происходит прекращение авторизации по отпечатку пальца, Face id, пин-коду. При следующем входе в Приложение используйте свой логин и установленный при регистрации пароль.</p>
<b>ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ</b>	
<b>НИЖНЕЕ МЕНЮ</b>	
<b>Операция</b>	<b>Функциональность</b>
<b>Счета</b>	<p>Показ информации по вашим:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Дебетовым картам</li> <li>Виртуальным картам</li> <li>Кредитным картам</li> <li>Кредитам</li> <li>Вкладам</li> <li>Счетам</li> </ul> <p>В каждой категории показано по две позиции. Чтобы увидеть больше позиций нажмите кнопку «еще» под каждым из разделов.</p>
<b>История</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Показ всех операций во всем счетам клиента (карточным, кредитным, вкладным, текущим)</li> <li>Фильтр операций</li> </ul> <p>Вы можете выбрать показ операций за период от 1 до 30 дней произвольного месяца.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для просмотра подробностей конкретной операции нажмите на нее.</li> <li>В подробностях операций покупок отображается МСС-код торговой точки.</li> <li>Для операций переводов и платежей, совершенных в мобильном банке,* доступна опция «Сохранить чек»</li> </ul> <p><i>*Список таких операций определяется Банком.</i></p>
<b>ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ</b>	
<b>Операция</b>	<b>Пояснения</b>

<p><b>Платежи</b></p>	<p>В этом разделе вы сможете оплатить ЖК услуги, штрафы ГИБДД, мобильную связь, интернет и ТВ, домашний телефон, вывоз мусора и др. Оплата возможна через сканирование QR/штрихкода или через выбор поставщика из списка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оплата квитанций ЖКУ по QR/штрихкоду*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ нажмите кнопку «Оплата по QR/штрихкоду</li> <li>▪ наведите камеру Устройства на QR/штрихкод</li> <li>▪ проверьте данные и реквизиты, которые автоматически загрузились из квитанции</li> </ul> </li> <li>• нажмите кнопку «оплатить»</li> <li>• <b>Оплата квитанций ЖКУ. Выбор по наименованию поставщика</b></li> </ul> <p>Выберите поставщика из предложенного списка в нужной вам категории. Найдите нужного поставщика через функцию поиска (значок «лупа» в правом верхнем углу экрана). Для поиска можно использовать название или ИНН поставщика.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оплата мобильной связи</b></li> </ul> <p>Чтобы оплатить сотовый телефон: Выберите оператора. Введите номер телефона.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оплата штрафов ГИБДД</b></li> </ul> <p>Для поиска штрафа введите номер водительского удостоверения или номер свидетельства о регистрации ТС (СОР).</p> <p>*Вам необходимо предоставить Приложению доступ к камере. Это можно сделать, подтвердив запрос Приложения на доступ или в разделе «настройки» вашего Устройства.</p>
<p><b>Переводы</b></p>	<p>В этом разделе вы сможете совершать различные переводы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Переводы по номеру телефона по Системе Быстрых Платежей</b> переводы в другие банки по номеру телефона (Вам нужно знать только номер телефона и банк Получателя) перевод на свой счет в Банке «Приморье» со своего счета в другом банке</li> <li>• Переводы на карту в другом банке по номеру карты:</li> </ul>

	<p>Введите номер карты или отсканируйте его</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переводы на карту Банка «Приморье» по номеру телефона, по номеру карты</li> <li>• Переводы на счет клиенту Банка «Приморье»</li> <li>• Переводы на свой счет в другом банке</li> <li>• Переводы на счет физического лица (человек) в другой банк</li> <li>• Переводы на счет юридического лица (компания) в банке «Приморье»</li> <li>• Переводы на счет юридического лица (компания) в другом банке.</li> <li>• Переводы в бюджетную организацию</li> <li>• Переводы для оплаты налогов и сборов</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Переводы между своими счетами</b>        На карточный счет        На текущий счет        На счет вклада        Для внесения ежемесячного платежа по кредиту        Для внесения платежа по кредитной карте        Для внесения платежа по ипотечному кредиту        Для погашения кредита/кредитной карты</li> <li>• <b>Обмен валюты</b> (конверсионные операции) между своими счетами</li> </ul> <p>Дополнительно: возможность принять участие в акции «Cash офис».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Пополнение брокерского счета</b>        Пополнение производится с рублевых счетов</li> </ul> <p><i>!Примечание:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для проведения конверсионных операций между счетами необходимо иметь валютные счета.</li> <li>• Конверсионные операции в мобильном банке проводятся по курсу: «курсы в мобильном банке»</li> <li>• Конверсионные операции проводятся круглосуточно</li> </ul> <p><i>Примечание: Все переводы за пределы Банка «Приморье» производятся только с карточных счетов</i></p>
<p><b>Валютные переводы SWIFT</b></p>	<p>Находятся в разделе «Переводы» – «Переводы SWIFT».</p> <p>Перевод SWIFT в мобильном банке—это заявка на валютный перевод на</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• счета в российских банках(только свои счета)</li> <li>• счета в зарубежных банках.</li> </ul> <p>Перевод проверяют и отправляют сотрудники Банка. Требования валютного контроля и лимиты не меняются.</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переводы производятся только с текущих счетов.</li> <li>• При переводе доступна конвертация по курсу « для переводов SWIFT» суммы перевода из рублей в валюту перевода.</li> <li>• Сумма комиссии при переводе не конвертируется.</li> <li>• Есть возможность сохранить чек по переводу или отправить его на эл. почту/в мессенджер.</li> </ul> <p>Сохранение чека доступно из меню «История», после того, как перевод будет исполнен Банком.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Есть возможность повторить выполненный или отклоненный перевод.</li> </ul>
<b>Избранные платежи/переводы</b>	
<b>Избранные платежи /переводы</b>	<p><b>Добавить (сохранить) платеж или перевод в избранное</b> вы можете после его совершения, нажав кнопку «Добавить в избранное».</p> <p>Введите название выбранного вами платежа/перевода – это может быть любой текст, по которому вы будете понимать направление этого платежа/перевода.</p> <p><b>Избранные платежи и переводы находятся в разделе «Избранные».</b></p> <p><b>Совершить платеж или перевод из «избранного»</b> – нажмите на нужный платеж и введите сумму. Нажмите кнопку «Оплатить».</p> <p><b>Удалить/отредактировать избранный платеж</b> – перевод, «смахните» избранный платеж/перевод влево. Откроется раздел редактирования и удаления перевода/платежа.</p>
<b>АВТОПЛАТЕЖИ И АВТОПЕРЕВОДЫ</b>	
Операция	Пояснения
<b>Автоплатежи/Автопереводы</b>	<p><b>Настроить автоплатеж/автоперевод</b> вы можете после его совершения, нажав кнопку «Настроить автоплатеж».</p> <p>При настройке автоплатежа/автоперевода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите счет, с которого будут списываться платежи</li> <li>• Введите название автоплатежа/автоперевода – можете указать любой текст, по которому вы будете понимать направление этого автоплатежа/автоперевода.</li> <li>• Выберите периодичность (раз в месяц/ раз в неделю)</li> <li>• Выберите день месяца/день недели платежа/перевода</li> <li>• Выберите период: до какого дня месяца и года</li> </ul>

	<p>будет совершаться автоплатеж/автоперевод. Можно выбрать вариант «бессрочно».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Укажите сумму автоплатежа/автоперевода.</li> </ul> <p><b>Автоплатежи / автопереводы находятся в разделе «Избранные» и отмечены знаком «Настроен автоплатеж/автоперевод».</b></p>
<b>ПРОСМОТР И УПРАВЛЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫМИ ПРОДУКТАМИ</b>	
Операция	Функциональность
<b>Дебетовые карты информация</b>	<p><b>Отображаемая информация по карте:</b></p> <p>Статус карты          Тип карты (дебетовая)          Пакет лояльности, подключенный к карте          Маскированный номер карты*          Доступный остаток средств на карте          Счета карты (счет овердрафта, бонусный счет карты Путешествий, счет дополнительной карты)          Номер счета карты          Реквизиты карты (тип карты, вид карты, срок действия, реквизиты счета карты).</p> <p><i>Реквизиты карты можно сохранить на устройстве , отправить через мессенджер или по почте. Для этого откройте окно с реквизитами и нажмите кнопку «Поделиться».</i></p> <p>*Первые 6 и последние 4 цифры номера.</p>
<b>Дебетовые карты операции</b>	<p><b>Операции дебетовая карта</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сделать платеж</li> <li>• Перевести средства*</li> <li>• Перевыпустить карту – выбрать город, офис доставки</li> <li>• Заблокировать карту</li> <li>• Выпустить дополнительную карту</li> <li>• Посмотреть выписку операций по карте</li> <li>• Выпустить виртуальную карту</li> </ul> <p>*Функционал недоступен для валютных карт.</p> <p><i>Важно! Заявка на перевыпуск или блокировку карты не приводит к блокировке счета карты. Вы можете продолжать совершать по нему операции в приложении.</i></p>

	<p><i>Важно! Получить дополнительную карту может только держатель основной карты.</i></p>
<b>Виртуальные карты</b>	<p>Это карты для оплаты покупок в интернет –магазинах, и мобильном банке «Приморье».</p> <p>Выпуск – бесплатно.</p> <p>Выпустить карту можно только к счету карт: Visa, Mastercard, UnionPay.</p> <p><b>Операции виртуальная карта:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сделать платеж</li> <li>• Перевести средства</li> <li>• Посмотреть выписку операций по карте</li> </ul> <p><i>Важно! Номер карты и CVV-код показывается только один раз, при выпуске карты. Тогда же эти данные можно сохранить картинкой или текстом. Если вы не сохранили или удалили эти данные, восстановить их будет невозможно.</i></p> <p><i>При платежах виртуальной картой cash-back не начисляется, мили не начисляются, не списываются.</i></p> <p><i>Лимиты и срок действия виртуальных карт на сайте Банка: <a href="https://www.primbank.ru/tariffs/">https://www.primbank.ru/tariffs/</a></i></p>
<b>Кредиты</b>	<p><b>Отображается информация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сумма задолженности по кредиту на текущую дату</li> <li>▪ Сумма ежемесячного платежа</li> <li>▪ Дата внесения ежемесячного платежа</li> <li>▪ Статус внесения ежемесячного платежа (оплачен)</li> <li>▪ Информация по кредитному договору</li> </ul> <p><b>Операции:</b></p> <p>Оплатить кредит Посмотреть выписку</p>
<b>Ипотечные кредиты</b>	<p><b>Находится в разделе «Кредиты»</b></p> <p><b>Отображается информация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сумма задолженности по кредиту на дату</li> <li>▪ Сумма ежемесячного платежа</li> <li>▪ Дата внесения ежемесячного платежа</li> <li>▪ Статус внесения ежемесячного платежа</li> <li>▪ Информация по кредитному договору</li> </ul> <p><b>Операции:</b></p> <p>Оплатить кредит Посмотреть выписку</p>

<b>Кредитные карты</b>	<p><b>Отображается информация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Статус карты</li> <li>▪ Тип карты (кредитная)</li> <li>▪ Доступный остаток, включая денежные средства клиента (не кредитные)</li> <li>▪ Дата внесения минимального платежа (до...)</li> <li>▪ Размер минимального платежа</li> <li>▪ Статус внесения минимального платежа</li> <li>▪ Информация по договору кредитной карты</li> </ul> <p><b>Операции:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Оплатить кредит</li> <li>▪ Перевыпустить карту</li> <li>▪ Заблокировать карту</li> <li>▪ Посмотреть выписку</li> </ul>
<b>Вклады</b>	<p><b>Отображается информация (включая, но не ограничиваясь):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Название вклада</li> <li>▪ Срок действия вклада</li> <li>▪ Сумма вклада</li> <li>▪ Процентная ставка по вкладу</li> <li>▪ Вид выплаты процентов</li> <li>▪ Возможность пополнения вклада</li> <li>▪ Возможность закрытия вклада*</li> <li>▪ Выписка по вкладу</li> <li>▪ Реквизиты счета вклада (пункт «Реквизиты»)</li> <li>▪ Реквизиты вклада доступны для сохранения на Устройстве или отправке на эл. почту/в мессенджер по кнопке «Поделиться»</li> </ul> <p><b>Операции*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Пополнить вклад</li> <li>▪ Снять со вклада</li> <li>▪ Закрыть вклад</li> <li>▪ Посмотреть реквизиты</li> <li>▪ Посмотреть выписку</li> </ul> <p><i>*Доступность конкретной операции зависит от условий вклада. Закрыть вклад возможно только в дату закрытия вклада по договору.</i></p>
	<p><b>Отображается информация (включая, но не ограничиваясь):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Принадлежность счета: текущий, счет кредитного договора</li> </ul>

<b>Счета текущие</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Дата открытия счета</li> <li>▪ Остаток на счете</li> <li>▪ Реквизиты счета</li> </ul> <p>Реквизиты счета доступны для сохранения на Устройстве или отправки на эл. почту или в мессенджер по кнопке «Поделиться»</p> <p><b>Операции:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Посмотреть информацию</li> <li>▪ Пополнить счет</li> <li>▪ Списать со счета</li> <li>▪ Посмотреть реквизиты</li> </ul>
<b>Функции, доступные без авторизации в приложении</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Курсы валют/драгоценных металлов</li> <li>▪ Карта офисов, банкоматов, терминалов</li> </ul>

## Безопасность:

### При использовании мобильного банка соблюдайте правила безопасности:

- Настройте на своем мобильном устройстве вход по паролю, отпечатку пальца, Face id.
- Не оставляйте телефон без присмотра в общественных местах.
- Не передавайте никому сотовый телефон.
- Не передавайте никому пин-коды, пароль для доступа в мобильный банк.

### Если вы потеряли телефон:

- Если вы потеряли телефон и сим-карту – позвоните в Контакт-центр Банка и заблокируйте доступ в мобильный банк.
- Позвоните в Контакт-центр вашего сотового оператора и заблокируйте/восстановите сим-карту.
- Посетите офис Банка и временно отключите смс-информирование на этот номер/поменяйте номер телефона смс-информирования.

**Если вы поменяли номер телефона – обязательно поменяйте его в мобильном банке. Для этого оставьте заявку в Контакт-центре Банка телефон: 8-800-200-20-86.**

### Если вы планируете долгое время находиться за пределами страны:

Поменяйте российский номер телефона, привязанный к мобильному банку, на ваш номер мобильного телефона за рубежом. Предварительно проверьте, чтобы новый, зарубежный номер был подключен к какой-либо из ваших карт банка «Приморье».

Для этого обратитесь в Контакт-центр Банка по телефону: 8-800-200-20-86.

Если вы не планируете пользоваться Приложением - заблокируйте доступ к мобильному банку через Контакт-центр Банка: 8-800-200-20-86.