

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

(по потребительским кредитам, за исключением ипотечных продуктов в рамках кредитования физических лиц)

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Анкета Залогодателя** - документ типовой формы, установленной Банком, подписанный Залогодателем - физическим лицом, и содержащий персональные данные Залогодателя, согласие на обработку персональных данных, необходимое для принятия решения о возможности предоставления Клиенту кредита, а также иные сведения, требующиеся для заключения Кредитного договора.

**Банк** – ПАО АКБ «Приморье».

**График платежей** – график платежей Заемщика, содержащий суммы и даты ежемесячных платежей Заемщика по Кредитному договору с отдельным указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора, определяемой исходя из Индивидуальных условий Кредитного договора.

**Дата ежемесячного платежа** – число или порядок определения числа, установленные в Индивидуальных условиях Кредитного договора, в которое Заемщик обязан осуществлять возврат кредита и уплату процентов в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора. Если дата платежа приходится на не рабочий день, то срок платежа переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.

**Договор залога (ДЗ)**- договор, заключаемый между Залогодателем и Банком, о залоге движимого и недвижимого имущества, предоставляемого в качестве обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору.

**Договор поручительства** - договор, заключаемый между Банком и Поручителем в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

**Договор страхования** – договор(ы) страхования, предусматривающий(ие) страхование рисков, перечисленных в Индивидуальных условиях (в случае выбора Заемщиком условий, предусматривающих страхование), в котором в качестве выгодоприобретателя в размере остатка ссудной задолженности будет указан Банк, заключенный(ые) на срок действия Кредитного договора в страховых компаниях, соответствующих требованиям Банка.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит.

В рамках применения настоящих Общих условий - физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

Если Кредитный договор заключен с несколькими заемщиками, являющихся солидарными должниками, то под Заемщиком также понимается солидарный заемщик. В Заявлении-Анкете и Кредитном договоре Созаемщику присваивается наименование Заемщик 2, Заемщик 3 и т.п.

**Заемные средства** – сумма денежных средств, предоставленная Заемщику в рамках Кредитного договора.

**Залогодатель** – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником Предмета залога и предоставляющее Банку имущество в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед Банком по Кредитному договору.

**Заявление - Анкета** - заявление о предоставлении потребительского кредита, документ по форме Банка, содержащий сведения о Заемщике/Созаемщике/Поручителе.

**Имущественное страхование** – страхование рисков, связанных с утратой (гибелью) или повреждением имущества, являющегося Предметом залога.

**Индивидуальные условия (ИУ)** – часть Кредитного договора, определяющая Стороны и индивидуальные условия предоставления, использования и возврата кредита, а также содержащая заявления и согласия Заемщика.

**Клиент** - физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить Кредит, являющееся потенциальным Заемщиком.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Кредитный договор (КД)** – договор потребительского кредита, заключаемый Сторонами, и состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий в совокупности.

**Личное страхование** – страхование рисков, связанных с причинением вреда жизни и здоровью застрахованного Заемщика, имеющего доход на дату заключения Кредитного договора, в результате несчастного случая или болезни (заболевания).

**Общие условия (ОУ)** - часть Кредитного договора, содержащая общие правила предоставления, использования и возврата кредита. Стороны руководствуются Общими условиями во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями. Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям.

**ПДП** — полное досрочное погашение Кредита.

**Полная стоимость Кредита (ПСК)**- стоимость Кредита в процентах годовых и в денежном выражении, определяемая в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 353-ФЗ.

**Предмет залога** – заложенное движимое и недвижимое имущество Заемщика либо иного физического или юридического лица, предоставляемое в качестве обеспечения исполнения обязательств по возврату Кредита.

**Просроченный платеж** – платеж или часть платежа, не уплаченные в сроки, установленные Кредитным договором, и включающие неуплаченные суммы по возврату остатка основного долга и/или уплате начисленных процентов.

**Процентная ставка** – значение платы за пользование кредитом в процентах годовых по отношению к сумме кредита, применяемое для расчета подлежащих уплате процентов.

**Процентный период** - временной период (интервал), указанный в Индивидуальных условиях Кредитного договора, за который начисляются проценты, считая со дня, следующего за датой платежа, и по следующую дату платежа, при этом обе даты включительно.

**Проценты** - проценты за пользование Заемщиком кредитом, начисляемые Банком на сумму остатка ссудной задолженности в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Регистрирующий орган** – орган государственной регистрации (Росреестр, ГИМС, ГИБДД, ИФНС, морской порт, речные инспекции, Федеральная нотариальная палата, иные).

**Рефинансируемый кредит** - кредит, предоставленный Заемщику другим банком, для полного погашения которого Банк предоставляет Кредит.

**Сервисы дистанционного банковского обслуживания (Сервисы ДБО)** – «Сервис информирования», «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Личный кабинет», дистанционное банковское обслуживание, предоставляемое Заемщику с момента заключения Кредитного договора при наличии технической возможности, позволяющее Заемщику получить удаленный доступ к информации, в том числе, по заключенным Заемщиком кредитным договорам, а также передать Банку уведомления, распоряжения, в

том числе, для совершения отдельных операций. Условия подключения и пользования сервисами ДБО размещены в открытом доступе.

**Созаемщик** - солидарный должник Банка по обязательствам Заемщика. Требования к Созаемщику аналогичны требованиям к Заемщику. В Заявлении-Анкетe и Кредитном договоре Созаемщику присваивается наименование Заемщик 2, Заемщик 3 и т.п.

**Стороны/Сторона** – Банк и Заемщик, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

**Текущий счет** - лицевой счет, открытый Заемщику в Банке в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте на основании Договора о комплексном банковском обслуживании на балансовых счетах второго порядка 40817 для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой и разрешенные действующим законодательством РФ.

**ЧДП** — частичное досрочное погашение Кредита.

## **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

2.1. Кредит предоставляется Заемщику в безналичной форме путем перечисления Заемных средств на текущий счет для выдачи кредита в срок и на условиях, указанных в ИУ Кредитного договора и после выполнения условий, предусмотренных разделом 3 настоящих Общих условий.

2.2. Кредит предоставляется для целевого использования, указанного в Индивидуальных условиях.

2.3. Датой предоставления Банком кредита является дата поступления денежных средств на текущий счет.

2.4. В соответствии с п.1 ст. 821 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику кредита полностью или в части при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику кредит не будет возвращен в срок. Кредитный договор будет считаться расторгнутым с даты направления Банком уведомления об отказе от Кредитного договора (его исполнения).

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

**3.1. Условия предоставления кредита независимо от целевого назначения кредита (обязательства, которые должны быть выполнены до предоставления кредита):**

3.1.1. Заключение/обеспечить заключение договоров и предоставить обеспечение согласно п. 9 и п.10 ИУ Кредитного договора, если предусмотрено их заключение.

3.1.2. Застраховать и/или обеспечить страхование подлежащих обязательному страхованию рисков, если это предусмотрено п. 9 и п.19 ИУ Кредитного договора, с указанием в качестве выгодоприобретателя Банка, и предоставить Банку оригиналы указанных договоров и документов, подтверждающих уплату страховых премий по ним.

3.1.3. Внести (перечислить) на текущий счет Заемщика в рублях РФ, открытый в Банке, сумму первоначального взноса, если такое условие предусмотрено ИУ Кредитного договора; либо предоставить документ, подтверждающий оплату первоначального взноса.

3.1.4. В зависимости от целевого использования кредита, выполнить условия, предусмотренные пп. 3.2. или 3.3. настоящих Общих условий (если иное не предусмотрено в Индивидуальных условиях Кредитного договора).

**3.2. Дополнительные условия предоставления кредита на приобретение транспортного средства:**

3.2.1. Предоставить Банку документ (по форме и содержанию требований Банка), содержащий реквизиты счета продавца транспортного средства, на который будет перечислена сумма кредита.

3.2.2. Предоставить Банку документ, подтверждающий уплату Заемщиком продавцу (или внесение на текущий счет Заемщика в рублях РФ, открытый в Банке) суммы первоначального взноса за приобретаемое транспортное средство.

### **3.3. Дополнительные условия предоставления кредита под залог недвижимости:**

3.3.1. Предоставить Банку документ, предусмотренный законодательством РФ и подтверждающий государственную регистрацию обременения предмета залога (ипотеки) в пользу Банка и отсутствия иных обременений.

### **3.4. Дополнительные условия предоставления кредита на цели рефинансирования:**

3.4.1. Предоставить Банку сведения (по форме и содержанию удовлетворяющих Банк) о номере текущего счета Заемщика в Банке-кредиторе, открытого для целей погашения задолженности по Рефинансируемому кредиту, а также задолженности по договору о выдаче и использовании кредитной карты (при наличии).

## **4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ**

4.1. За пользование Кредитом, предоставленным в рамках Кредитного договора, Заемщик уплачивает Банку проценты, начисленные по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

4.2. Проценты начисляются Банком на остаток задолженности по основному долгу, учитываемому на ссудном счете, на начало каждого операционного дня, пока Кредит остается непогашенным.

4.3. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которое размещены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.4. Первым днем первого процентного периода является день, следующий за датой выдачи кредита. Первый платеж осуществляется с месяца, следующего за месяцем получения кредита. Каждый последующий процентный период начинается с даты, следующей за датой погашения по кредиту, текущего месяца, и заканчивается датой погашения следующего месяца. Последний процентный период заканчивается в дату фактического погашения кредита, а в случае полного досрочного погашения – в дату зачисления всей суммы задолженности на счет Банка.

4.5. Если Дата ежемесячного погашения, предусмотренная Индивидуальными условиями, или дата полного возврата Кредита в случае полного досрочного погашения приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то погашение задолженности осуществляется в соответствии с разделом 5 Общих условий.

## **5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ**

5.1. Погашение задолженности по Кредитному договору осуществляется Заемщиком аннуитетными платежами, которые состоят из суммы основного долга и процентов за пользование кредитом. Аннуитетные платежи осуществляются Заемщиком в соответствии с графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Кредитного договора.

5.2. Возврат предоставленного Заемщику Кредита и уплата начисленных за пользование Кредитом процентов производится Заемщиком путем ежемесячной уплаты Банку (но не позднее Даты ежемесячного погашения) ежемесячных платежей, размер которых указан в графике платежей.

Если Дата ежемесячного погашения, предусмотренная графиком платежей, приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то ежемесячный платеж может быть произведен в период с даты, предусмотренной графиком платежей, по первый Рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно), без начисления неустойки, указанной в Индивидуальных условиях, и без изменения размера платежа и его сумм (частей), направляемых на погашение Кредита и уплату процентов за пользование Кредитом.

5.3. Суммы, вносимые (перечисленные) Заемщиком в счет погашения задолженности по Кредитному договору, направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) на погашение задолженности по процентам;
- 2) на погашение задолженности по основному долгу;
- 3) на уплату неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 4) на уплату процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) на погашение суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) на оплату иных платежей, предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА БАНКА**

6.1. Банк обязан произвести выдачу кредита после выполнения условий, изложенных в разделе 3 Общих условий.

6.2. Банк обязан не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности бесплатно способом, предусмотренным п. 16 Индивидуальных условий КД.

6.3. Банк обязан в день получения заявления на частичный досрочный возврат потребительского кредита (займа) произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день предоставления заявления о таком досрочном возврате, и предоставить Заемщику уточненный график платежей при изменении размера предстоящих платежей, срока кредитования, а также информацию о полной стоимости кредита (в случае если частичный досрочный возврат кредита привел к ее изменению) в срок и одним из способов, согласованных сторонами в Индивидуальных условиях КД.

6.4. В случае если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части сумма денежных средств на банковском счете, который по условиям Кредитного договора используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору, или внесенная (перечисленная) Заемщиком Банку сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в заявлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского кредита (займа), Банк учитывает сумму на таком банковском счете или внесенную (перечисленную) Банку в счет частичного досрочного возврата потребительского кредита (займа) на основании согласия Заемщика (заранее данный акцепт) на учет (списание) суммы на банковском счете, который используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору или внесенной (перечисленной) суммы Банку. Банк обязан не позднее 3 рабочих дней со дня списания предоставить Заемщику информацию о размере текущей задолженности и уточненный

график платежей в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями КД.

6.5. Банк обязан предоставить Заемщику возможность получения потребительского кредита (займа) без заключения договора личного страхования с учетом возможного увеличения размера процентной ставки по Кредитному договору относительно размера процентной ставки по договору потребительского кредита, заключенному с условием заключения договора личного страхования.

6.6. Банк обязан в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения Банком заявления Заемщика об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования, который заключен при предоставлении Кредита, страхователем по которому является Банк, вернуть Заемщику в полном объеме страховую премию (включая страховую премию, уплачиваемую страховщику в отношении конкретного Заемщика). Возврат осуществляется при условии, что:

1) со дня выражения Заемщиком согласия на оказание услуги прошло не более 30 календарных дней;

2) отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая, в отношении застрахованного лица.

6.7. Банк обязан в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения заявления Заемщика об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования при полном досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору вернуть Заемщику денежные средства в сумме равной размеру страховой премии, уплачиваемой страховщику по указанному договору личного страхования в отношении конкретного Заемщика, за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого Заемщик являлся застрахованным лицом по указанному договору личного страхования, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении застрахованного лица.

6.8. Банк имеет право в одностороннем порядке производить по своему усмотрению уменьшение размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается, с уведомлением об этом Заемщика без оформления этого изменения дополнительным соглашением к Кредитному договору. Уменьшение размера неустойки и/или наступление периода времени, в течение которого неустойка не взимается, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Банка.

6.9. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или индивидуальными условиями Кредитного договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Кредитному договору Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Кредитному договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6.10. Банк осуществляет списание денежных средств с банковского счета Заемщика в счет погашения задолженности по Кредитному договору в случае предоставления Заемщиком Банку распоряжения о периодическом переводе денежных средств либо согласия (заранее данный акцепт) на списание денежных средств, поступивших или внесенных (перечисленных) на банковский счет Заемщика, который используется для

осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору, за исключением списания денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат.

Банк осуществляет списание денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат в счет погашения задолженности по Кредитному договору только при наличии дополнительного согласия Заемщика на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на банковский счет Заемщика.

Банк обязан на основании заявления Заемщика в течение трех рабочих дней возвратить денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер периодических выплат, ранее списанные с его банковского счета в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

В течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет Заемщика задолженность Заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов не считается просроченной, Банком на нее не начисляются неустойки (штрафы, пени).

6.11. Банк вправе изменять Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей – также информацию о предстоящих платежах, а также обеспечивает Заемщику доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

6.12. Банк вправе в любое время запросить у Заемщика документы, подтверждающие его доход.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

7.1. Заемщик обязан принимать меры для отмены ограничений, предъявленных к его счетам компетентными государственными органами в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату согласно действующим тарифам Банка по осуществлению операций физических лиц следующую информацию по Кредитному договору:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика;
- иные сведения, указанные в Кредитном договоре.

7.3. Заемщик предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения Заемщика денежных средств со всех банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в части задолженности по процентам, по основному долгу, неустойки (штрафа, пени), возникшей по Кредитному договору, заключенному между Заемщиком и Банком при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями Кредитного договора, а также без ограничения по сумме. Допускается частичное исполнение распоряжений Банка на списание денежных средств со счета, выставленных по Кредитному договору.

7.4. Заемщик вправе предоставить Банку согласие (заранее данный акцепт) на учет (списание) суммы на банковском счете, который используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору, или внесенной (перечисленной) суммы Банку в счет частичного досрочного возврата Кредита,

если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы кредита или его части, сумма денежных средств, размещенная на счете или внесенная (перечисленная) Банку в счет погашения задолженности по Кредитному договору, будет меньше суммы, указанной в заявлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского кредита (займа).

7.5. В случае предъявления Банком Заемщику требования в соответствии с разделом 8 Общих условий, исполнить данное требование в полном объеме в указанный срок.

7.6. Заемщик обязан представлять по требованию Банка один раз в год информацию о своем финансовом положении и доходах.

7.7. Своевременно и правильно осуществлять предусмотренные Кредитным договором ежемесячные платежи.

7.8. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом Банк до Даты выдачи кредита.

7.9. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть:

- в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

- в течение 30 календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа), предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

В целях однозначного определения Банком волеизъявления заемщика на досрочное погашение кредита заемщик может направить в Банк заявление (сообщение).

7.9.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом Банк способом, установленным договором потребительского кредита (займа), не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа), если более короткий срок не установлен договором потребительского кредита (займа).

7.10. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части Заемщик обязан уплатить Банку проценты по Кредитному договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

7.11. Заемщик в порядке, предусмотренном п. 16 ИУ Кредитного договора, обязан уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним.

7.12. В случае утраты или повреждения предмета залога или уменьшения его стоимости немедленно проинформировать о случившемся Банк и восстановить его или, с согласия Банка, заменить другим имуществом, по стоимости не менее утраченного, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты утраты или повреждения.

Банк вправе отказаться в письменной форме в течение 30 календарных дней после получения уведомления от восстановления или замены предмета залога при условии, что прежний и новый предметы залога неравноценны.

## **8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Банк вправе до истечения срока действия Кредитного договора потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторгнуть Кредитный договор в случае:



- 1) нарушения Заемщиком срока возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
- 2) если Заемщиком не будет соблюдено условие о целевом использовании Кредита, установленное Кредитным договором, в том числе, если Заемщик не исполнит обязанность, установленную Кредитным договором, по предоставлению в Банк документа(ов), подтверждающего целевое использование суммы Кредита (в случае если Кредит предоставлен на определенные цели, указанные в п.11 ИУ);
- 3) в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с нормативными актами ЦБ РФ.

8.2. Банк вправе до истечения срока действия Кредитного договора потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, и (или) расторгнуть Кредитный договор в случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (Тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, которая предусмотрена п. 9 ИУ.

8.3. При предъявлении Банком требования о досрочном возврате кредита сумма основного долга вместе с причитающимися по Кредитному договору процентами подлежит возврату в срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней с даты отправления Банком заказного письма Почтой России с уведомлением о полном досрочном востребовании задолженности.. В этом случае датой расторжения Кредитного договора считается следующий день после истечения установленного срока в уведомлении о полном досрочном востребовании задолженности. Начисление процентов прекращается с даты расторжения Кредитного договора.

8.4. Банк взыскивает неустойку, начисленную в соответствии с порядком п.12 Индивидуальных условий. Начисление неустойки прекращается с даты расторжения Кредитного договора.

8.5. В случае если по истечении 6 (шести) месяцев с даты подписания Кредитного договора, Заемщик не обратится в Банк за предоставлением кредита и/или не представит предусмотренные условиями Договора документы, Кредитный договор считается прекратившим свое действие без заключения сторонами отдельного соглашения.

## **9. ОСОБЕННОСТИ ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В СЛУЧАЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ СОГЛАСНО УСЛОВИЯМ СТ.6.1.-2 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 21.12.2013 №353-ФЗ «О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ (ЗАЙМЕ)»**

В случае трудной жизненной ситуации согласно условиям ст.6.1.-2 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ), в любой момент времени в течение срока действия Кредитного договора, Заемщик вправе подать требование об установлении льготного периода по ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору. Такое требование об установлении льготного периода по ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ и документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации по ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ, должны быть предоставлены в Банк одним из следующих способов:

- 1). при обращении в офис Банка;
- 2). обращение онлайн на сайте Банка в форме обратной связи с Банком;
- 3). направление письма на электронный адрес почты Банка mail@primbank.ru с адреса электронной почты, предоставленного Заемщиком Банку до момента направления Требования в Банк;

- 4). направлением письма Почтой России с адреса регистрации или местонахождения, предоставленных Заемщиком Банку до направления требования в Банк;
- 5). телефонный звонок в контактный центр Банка с абонентского номера, информация о котором предоставлена Банку Заемщиком до направления требования в Банк.

9.1. Предоставление льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, осуществляется Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер Кредита не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации;

2) условия Кредитного договора ранее не изменялись согласно статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по Кредитному договору к другому кредитору. Исключение – обращение Заемщика в связи с проживанием в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, при условии снижения среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков) согласно п.2 части 2 ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) Заемщик на день направления требования, указанного в настоящем разделе, находится в трудной жизненной ситуации согласно п.9.2. настоящего раздела;

5) на день получения Банком требования Заемщика отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по указанному в требовании Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Кредитному договору, и (или) о расторжении Кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Кредитного договора);

6) на день получения требования, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Кредитному договору.

9.2. Для целей предоставления льготного периода, под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в п.9.1. настоящего раздела, более чем на 30

процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с требованием в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

9.3. В случае если исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечено залогом и Залогодателем является третье лицо, то к требованию должно быть приложено согласие Залогодателя.

9.4. В случае если исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечено поручительством, то к требованию должно быть приложено согласие Поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности Поручителя.

9.5. В случае установления льготного периода по Кредитному договору, обеспеченному залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия Кредитного договора, измененного в связи с установлением льготного периода.

9.6. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более 6 месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению в Банк с требованием.

9.7. В случае если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным 6 месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования в Банк.

9.8. Заемщик при представлении требования, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации.

9.9. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив в Банк уведомление об этом способом, указанным в первом абзаце раздела 9.

9.10. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита без прекращения льготного периода.

9.11. В течение действия льготного периода по Кредитному договору на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком на день установления льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Кредитного договора, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. Сумма процентов фиксируется по окончании льготного периода.

9.12. По окончании льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Банк направляет Заемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее 5 календарных дней после дня окончания льготного периода.

9.13. Сумма платежа произведенного Заемщиком, как в течение льготного периода, так и после его окончания, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной разделом 5 Общих условий.

9.14. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п.9.11. настоящего раздела, уплачивается Заемщиком по окончании льготного периода в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в

соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями Кредитного договора.

9.15. Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Кредитного договора либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.

9.16. В случае наличия Созаемщиков в Кредитном договоре, с требованием вправе обратиться любой из солидарных заемщиков.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. В случае смерти Заемщика начисление процентов прекращается с даты смерти. При установлении Заемщику инвалидности, являющейся страховым случаем, начисление процентов прекращается с даты признания страховой компанией инвалидности страховым случаем. Возврат суммы задолженности по Кредитному договору осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Банк передает сведения, определенные статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях», в отношении Заемщика в бюро кредитных историй, зарегистрированных в соответствии с Законодательством Российской Федерации, в соответствии с указанным федеральным законом, без получения согласия Заемщика на ее представление. Оформленное при подаче заявления-анкеты на получение Кредита согласие Заемщика на получение Банком информации из бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, сохраняет силу в течение всего срока действия Кредитного договора.

10.3. В случае если Заемщик не уведомил Банк о смене своего места нахождения/места жительства и/или почтового адреса, все документы, касающиеся исполнения (неисполнения) Кредитного договора, поступающие по предыдущему адресу места жительства, считаются полученными по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с даты отправления Банком.