

Правила начисления и расходования миль по Программе лояльности «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум» для дебетовых и кредитных карт ПАО АКБ «Приморье»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Правила начисления и расходования миль по Программе лояльности «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум» для дебетовых и кредитных карт ПАО АКБ «Приморье» (далее – Правила) регулируют основные положения и принципы взаимодействия ПАО АКБ «Приморье» (далее – Банк) и Клиента – держателя карты (далее – Клиента) в процессе участия в Программе лояльности «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум».

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на Банк и Клиента. Совершение Клиентом первой операции с использованием дебетовой карты, выпущенной Банком в соответствии с Тарифами и Программой лояльности, в любой момент времени в течение срока действия Программы означает его согласие и присоединение к условиям Программы.

1.3. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления Клиента с изменениями, вносимыми в настоящие Правила, актуальный текст Правил публикуется на сайте Банка в разделе <https://www.primbank.ru/tariffs/>.

1.4. Банк обязуется уведомить Клиента за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие новой редакции настоящих Правил путем публичного размещения информации в Подразделениях Банка и (или) на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.primbank.ru/tariffs/>. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение Банка путем совершения покупок с использованием карты после вступления в силу изменений и (или) дополнений в Правила.

1.5. Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В рамках настоящих Правил используются следующие термины и определения:

2.2.1. **Держатель карты (Клиент)** - физическое лицо, на чье имя по заявлению Клиента выпущена карта и чье имя нанесено на лицевой стороне карты. Правила распространяются как на Держателя основной, так и на Держателя дополнительной карты.

2.2.2. **Мили** – неденежные условные единицы, применяемые для учета количества услуг, которыми воспользовался Клиент, не имеющие заявленной или иной стоимости, начисляемые Участнику Программы Банка в соответствии с настоящей Программой.

2.2.3. **Номер участника Программы «Аэрофлот Бонус» (Номер участника)** – идентификационный номер, присваиваемый ПАО «Аэрофлот» каждому Участнику Программы «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум».

2.2.4. **ПАО «Аэрофлот»** - Публичное акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии», учрежденное в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 01.04.1993 № 267 и от 12.04.1994 № 314 и осуществляющее воздушные перевозки пассажиров, багажа, груза и почты, а также предоставляющее услуги на основе сертификата (свидетельства) эксплуатанта и соответствующих лицензий.

2.2.5. **Покупка** – совершенная с использованием Карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП с учетом ограничений, предусмотренных Программой Банка.

2.2.6. **Правила Программы «Аэрофлот Бонус»** – официально опубликованный на сайте www.aeroflot.ru документ, содержащий правила и условия участия в Программе «Аэрофлот Бонус».

2.2.7. **Приветственные Мили** – Мили, начисляемые держателям карт в рамках Программы Лояльности «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум» после проведения первой операции по карте (после подключения к Программе).

2.2.8. **Программа лояльности «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум»** – программа, реализуемая Банком совместно с ПАО «Аэрофлот», согласно которой Держателю карты начисляются Мили для приобретения авиабилетов и получения иных премий в соответствии с Правилами программы «Аэрофлот Бонус» (размещены на официальном сайте ПАО «Аэрофлот» www.aeroflot.ru).

2.2.9. **Счет Участника Программы «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум» (Счет участника)** – счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы «Аэрофлот Бонус» для учета количества начисленных Миль.

2.2.10. **Тарифы** – перечень комиссионных вознаграждений, лимитов и операций, установленных Банком для Клиента в связи с использованием карты.

2.2.11. **Транзакционные Мили** – Мили, начисляемые держателям карт при совершении операций по оплате товаров/услуг/работ в рамках Программы Лояльности «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум».

2.2.12. **ТСП (торгово-сервисное предприятие)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) реализацию товаров/услуг с использованием платежных (банковских) карт.

2.2.13. **Участник Программы «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум» (Участник)** - физическое лицо, зарегистрированное в Программе «Аэрофлот Бонус».

2.2.14. **МСС (Merchant Category Code)** – код, присваиваемый торговой точке платежной системой в соответствии с действующим классификатором. Список наиболее часто используемых МСС указан в Приложении №1 к настоящим Правилам.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТОВ В ПРОГРАММЕ

ЛОЯЛЬНОСТИ «АЭРОФЛОТ БОНУС» И «АЭРОФЛОТ БОНУС ПРЕМИУМ»

3.1. Банк подключает Клиента к Программе на основании соответствующего Заявления.

3.2. Для присоединения к Программе Клиент должен являться Участником Программы «Аэрофлот Бонус» и иметь действующий Номер участника. Если у Клиента нет действующего Номера участника, то указанный номер будет предоставлен Клиенту Банком согласно списку уникальных номеров Участников программы, предоставленных

«Аэрофлотом» Банку для обеспечения возможности регистрации физических лиц в качестве Участника Программы.

3.3. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с правилами Программы Банка и правилами Программы «Аэрофлот Бонус», размещенными на официальном интернет-сайте ПАО «Аэрофлот».

3.4. Клиент может отказаться от дальнейшего участия в Программе Банка, подав письменное Заявление.

3.5. В случае подачи Заявления об отключении Программы в соответствии с п. 3.4. настоящей Программы, а также в случае прекращения действия всех Карт, Клиент остается Участником Программы «Аэрофлот Бонус» с сохранением Номера участника и Счета Участника. В этих случаях начисление Миль «Аэрофлот Бонус» Банком прекращается.

3.6. При перевыпуске основной Карты по любым основаниям, Программа Банка автоматически подключается к новой Карте, выпущенной взамен предыдущей к тому же счету Карты.

3.7. Банк в течение срока действия Программы Банка может проводить акции, в рамках которых Участнику Программ лояльности «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум» могут начисляться дополнительные Мили. Условия и порядок начисления таких Миль будут определяться правилами соответствующих акций.

3.8. За совершение операций по Карте (основной и дополнительным, в том числе открытым на имя Доверенного лица) Банк начисляет Клиенту Мили в количестве, определенном Приложением №2. При совершении операций расчет миль осуществляется в рублях РФ (вне зависимости от валюты операции и валюты картсчета Клиента). При несовпадении валют при расчете миль сумма операции будет сконвертирована по курсу ЦБ РФ на дату списания средств с картсчета Клиента»

3.9. Расчет миль Банком происходит ежемесячно, не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за расчетным, на основании финансовых операций, обработанных Банком и отраженных по картсчету Клиента до даты расчета миль. Начисление на Счета Участников Программы Лояльности миль будет происходить согласно условиям ПАО «Аэрофлот» (размещены на официальном сайте www.aeroflot.ru). Для начисления миль в расчет общей суммы покупок по карте за месяц учитываются покупки в ТСП (в том числе в казино «Tigre de Cristal» и «Шамбала»), сети Интернет и оплата коммунальных и государственных услуг (МСС 4900 «Жилищно-коммунальные услуги», 7995 «Азартные игры, лотереи, казино», 9211 «Государственные услуги: судебные издержки, алименты», 9222 «Государственные услуги: штрафы», 9223 «Государственные услуги: залог и платежные обязательства», 9311 «Государственные услуги: налоги, сборы, пени, штрафы, таможенные платежи»), совершенные в предыдущем календарном месяце.

3.10. Банк не несет ответственности за корректность настроек МСС-кода в ТСП, а так же за дату и время, установленные на платежном терминале.

3.11. Мили «Аэрофлот Бонус» начисляются за операции покупки как с использованием карты, так и без физического использования карты, т.е. операции в Интернете или операции, когда данные карты (номер, срок действия) вводит сотрудник торгово-сервисного предприятия. Мили начисляются за покупки, совершенные в любой стране, в любой эквайринговой сети.

3.12. Зачисленные мили могут быть списаны или уменьшены при расчетах в следующих периодах в случае ошибочного зачисления или в случае осуществления операций возврата товаров или услуг, по которым были начислены мили.

3.13. Мили не начисляются:

- в ТСП ООО «Tigre de Cristal» и ООО «Шамбала» (г. Артем, ул. Бухта Муравьиная, 73);
- по МСС, перечень которых указан в Приложении №3 (по зарплатным картам) и Приложении №4 (по розничным картам).

3.14. В случае ошибочного начисления Миль по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения, Банк имеет право аннулировать ошибочно начисленные Мили.

3.15. В случае если при расчете Миль их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Миль округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.16. Использование миль:

3.16.1. Мили используются в соответствии с Правилами Программы «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Премиум».

3.16.2. Информацию об общем количестве миль «Аэрофлот Бонус» на Счете Участника Клиент может получить в соответствии с Правилами Программы «Аэрофлот Бонус» на сайте «Аэрофлот».

3.17. Ответственность сторон:

3.17.1. Банк не несет ответственности за задержку начисления Миль на Счет Участника, информация о которых была своевременно передана Банком в ПАО «Аэрофлот».

3.17.2. В случае возникновения претензий со стороны Участника Программы относительно начисленных Миль «Аэрофлот Бонус», ответственность за разрешение таких претензий возлагается:

- на Банк, если претензии относятся к расчету Банком Миль «Аэрофлот Бонус» за совершение операций с использованием Карты;
- на ПАО «Аэрофлот», если претензии относятся к начислению и списанию Миль по Программе «Аэрофлот Бонус».

3.17.3. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Участником Программы и ПАО «Аэрофлот», в том числе Банк не отвечает за невозможность использования Миль «Аэрофлот Бонус» в соответствии с Программой «Аэрофлот Бонус» в случае прекращения действия Программы «Аэрофлот Бонус» или изменение ее условий.

3.17.4. При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения своих обязательств Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила.

4.2. Банк вправе отказать Клиенту в начислении миль в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Клиентом правом на получение миль в соответствии с Правилами Банка, в том числе:

- при использовании Карты только при оплате товаров/работ/услуг в выбранных Клиентом категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление миль, в том числе в

повышенном размере, и отсутствии либо незначительном объеме расходных операций в других категориях;

- при совершении Клиентом мошеннических действий либо предоставлении Банку недостоверной, неполной или вводящей в заблуждение информации;
- при выявлении случаев многократного совершения покупок в одном ТСП в течение расчетного периода;
- при многократных однотипных операциях, не имеющих очевидной цели личного потребления;
- при несоразмерном объеме операций в отдельных категориях ТСП по сравнению с обычным потреблением;
- при приобретении товаров, работ и (или) услуг не для личного использования (в предпринимательских целях, для третьих лиц, перепродажи, вывода денежных средств или получения иной выгоды, включая оптовые закупки);
- при непредоставлении по запросу Банка документов и (или) сведений, подтверждающих добросовестный характер операций;
- иных выявленных Банком случаях злоупотребления Клиентом настоящими Правилами.

В случае выявления Банком злоупотребления Клиентом Правилами и (или) нарушения Клиентом ДКБО, Банк имеет право аннулировать начисленные мили.

4.3. В случае осуществления операций возврата товаров или услуг, по которым были начислены мили, Банк вправе списать начисленные мили или уменьшить сумму миль при расчете в следующих периодах. Сумма начисленных миль будет удержана по текущим условиям, на которых обслуживается карта.

4.4. Банк вправе приостановить начисление миль на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента нарушений, перечисленных в п.4.2.

4.5. Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Правил, уведомив Участника за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты, путем размещения информации на сайте Банка в разделе <https://www.primbank.ru/tariffs/>.

4.6. Все споры и разногласия подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Список наиболее часто используемых МСС

МСС	Название категории
5122	Лекарства, их распространители, аптеки
5200	Товары для дома
5411	Супермаркеты
5499	Различные продовольственные магазины
5533	Автозапчасти и аксессуары
5541	Станции техобслуживания (с дополнительными услугами или без)
5542	Автозаправочные станции
5611	Мужская одежда и аксессуары, включая одежду для мальчиков
5621	Готовая женская одежда
5631	Аксессуары для женщин
5641	Детская одежда, включая одежду для самых маленьких
5651	Одежда для всей семьи
5661	Обувные магазины
5691	Магазины мужской и женской одежды
5699	Различные магазины одежды и аксессуаров
5712	Оборудование, мебель и бытовые принадлежности (кроме электрооборудования)
5719	Различные специализированные магазины бытовых принадлежностей
5722	Бытовое оборудование
5732	Продажа электронного оборудования
5812	Места общественного питания, рестораны
5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны – места продажи алкогольных напитков
5814	Фастфуд
5912	Аптеки
5921	Магазины спиртных напитков
5942	Книжные магазины
5977	Магазины косметики
7230	Парикмахерские и салоны красоты
7538	СТО общего назначения
7542	Автомойки
7832	Кинотеатры
8043	Оптика, Оптические Товары, и Очки

Правила начисления миль «Аэрофлот Бонус» в рамках Программы Лояльности «Аэрофлот Бонус»

Порядок и количество начисляемых Миль:

Категория Карты	Количество начисляемых Миль	Причина начисления
Дебетовые, кредитные карты	За каждые потраченные 100 руб. начисляется: <ul style="list-style-type: none"> • 1 миля – при сумме покупок по карте в месяц от 10 000 руб. до 75 000 руб.; • 2 мили – при сумме покупок по карте от 75 000 руб. до 150 000 руб.; • 3 мили – при сумме покупок по карте от 150 000 руб. до 300 000 руб. 	Транзакционные мили
	500 миль единовременно ¹	Приветственные мили (начисляются каждому Клиенту, впервые подключившему Программу Лояльности «Аэрофлот Бонус»)

Правила начисления миль «Аэрофлот Бонус» в рамках Программы Лояльности «Аэрофлот Бонус Премиум»

Категория Карты	Количество начисляемых Миль	Причина начисления
Дебетовые карты	За каждые потраченные 100 руб. начисляется: <ul style="list-style-type: none"> • 2 мили - при сумме покупок по карте в месяц от 10 000 руб. до 100 000 руб. (Лимит выплат - 2 000 миль) • 3 мили - при сумме покупок по карте в месяц от 100 000 руб. до 300 000 руб. (Лимит выплат - 9 000 миль) • 4 мили - при сумме покупок по карте в месяц от 300 000 руб. до 500 000 руб. (Лимит выплат - 20 000 миль) • 5 миль - при сумме покупок по карте в месяц от 500 000 руб. до 1 000 000 руб. (Лимит выплат - 30 000 миль) • 6 миль - при сумме покупок по карте в месяц от 1 000 000 руб. или при сумме покупок от 100 000 руб. и остатке на карточном счете 4 000 000 руб. (Лимит выплат - 40 000 миль) 	Транзакционные мили
	1000 миль единовременно ¹	Приветственные мили (начисляются каждому Клиенту, впервые подключившему Программу Лояльности «Аэрофлот Бонус Премиум»)

¹Мили будут начислены после проведения первой операции, удовлетворяющей правилам начисления. Начисление будет произведено не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

Список операций и МСС, по которым мили не начисляются по дебетовым зарплатным картам ПАО АКБ «Приморье»

Мили не начисляются за следующие операции:

- списание комиссий в соответствии с Тарифами Банка;
- за операции, совершенные в Мобильном банке, Интернет-банке и устройствах самообслуживания;
- перевод денежных средств;
- оплата услуг ЖКХ;
- покупки в ТСП с МСС:

МСС	Наименование категории
4829	Денежные переводы
4900	Коммунальные услуги
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг - услуги страхования
6010	Выдача наличных денежных средств вне устройств самообслуживания
6011	Выдача наличных денежных средств и нефинансовые операции в банкоматах
6012	Финансовые институты
6050	Кредитные организации - квази-кэш
6051	Некредитные организации - квази-кэш
6211	Услуги на рынке ценных бумаг
6300	Услуги страховых компаний
6529	Remote Stored Value Load - Финансовые организации
6530	Remote Stored Value Load - Продавец
6531	Оплата услуг – денежные переводы
6532	Платежная операция - финансовое учреждение
6534	Денежный перевод - финансовое учреждение
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Пополнение карты безналичным способом для внутристранового перевода
6537	Пополнение карты безналичным способом для трансграничного перевода
6538	Денежные переводы
6540	Покупка/пополнение небанковской предоплаченной (подарочной) карты
7276	Услуги налоговых консультантов и агентов
7299	Прочие персональные услуги, нигде более не классифицированные
7511	Стоянка грузового транспорта
7995	Лотереи, казино
9211	Государственные услуги
9222	Государственные услуги
9223	Государственные услуги
9311	Государственные услуги
9390	Государственные услуги - Платежи на ЕКС в ГИС ЕПГУ
9399	Государственные услуги
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея

Список операций и МСС, по которым мили не начисляются по дебетовым розничным картам ПАО АКБ «Приморье»

Мили не начисляются за следующие операции:

- списание комиссий в соответствии с Тарифами Банка;
- за операции, совершенные в Мобильном банке, Интернет-банке и устройствах самообслуживания;
- перевод денежных средств;
- оплата услуг ЖКХ;
- покупки в ТСП с МСС:

МСС	Название категории
4812	Продажа средств связи
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Услуги связи
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Интернет-провайдеры
4821	Услуги телеграфной связи
4829	Денежные переводы
4899	Кабельное и спутниковое ТВ
4900	Жилищно-коммунальные услуги
5046	Коммерческое оборудование, нигде более не классифицированное
5047	Медицинское оборудование и расходные материалы
5085	Промышленное оборудование, нигде более не классифицированное
5094	Оптовая продажа драгоценных камней и металлов, часов и ювелирных изделий
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг - услуги страхования
5967	Прямой маркетинг - входящий телемаркетинг
5968	Прямой маркетинг - торговля по подписке
5999	Покупка в розничных торговых точках, продающих уникальные или специализированные товары, которые не попадают ни под какое МСС описание
6009	Услуги и сервисы МФО
6010	Финансовые учреждения – снятие наличности вручную (касса)
6011	Финансовые учреждения – выдача наличных денежных средств и нефинансовые операции в банкоматах
6012	Финансовые институты
6050	Кредитные организации - квази-кэш
6051	Некредитные организации - квази-кэш
6211	Услуги на рынке ценных бумаг
6300	Услуги страховых компаний

6381	Страховые премии
6399	Оплата страховых услуг нигде более не квалифицированных
6513	Аренда и продажа недвижимости
6529	Remote Stored Value Load - Финансовые организации
6530	Remote Stored Value Load - Продавец
6531	Оплата услуг – денежные переводы
6532	Платежная операция - финансовое учреждение
6533	Перевод денежных средств между держателями карт Mastercard
6534	Денежный перевод - финансовое учреждение
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Пополнение карты безналичным способом для внутривостанового перевода
6537	Пополнение карты безналичным способом для трансграничного перевода
6538	Перевод денежных средств с карты
6540	Покупка/пополнение небанковской предоплаченной (подарочной) карты
6611	Переплата — авансовые платежи
6760	Облигации сберегательного займа
7273	Служба знакомств
7276	Услуги налоговых консультантов и агентов
7299	Прочие персональные услуги, нигде более не классифицированные
7311	Рекламные агентства
7321	Кредитные бюро
7322	Агентства взыскания долгов
7372	Услуги в сфере информационных технологий
7389	Бизнес услуги, нигде более не классифицированные
7399	Бизнес-услуги, нигде более не классифицированные
7511	Оплата стоянок грузового транспорта
7800	Правительственная лотерея (только США)
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Лошадиные / собачьи бега (только США)
7994	Клубы видеоигр
7995	Азартные игры (лотереи, казино)
8398	Благотворительные, общественные организации, социальные службы
8641	Гражданские, социальные и общественные организации
8651	Политические организации
8661	Религиозные организации
8699	Организации, ассоциации, нигде более не классифицированные
8999	Профессиональные услуги, нигде более не классифицированные
9211	Государственные услуги (судебные издержки, алименты)
9222	Государственные услуги (штрафы)
9223	Государственные услуги (залог и платежные обязательства)
9311	Государственные услуги (налоги, сборы, пени, штрафы, таможенные платежи)
9390	Государственные услуги - Платежи на ЕКС в ГИС ЕПГУ

9399	Государственные и муниципальные услуги
9400	Перевод на специальный счёт оператора финансовой платформы
9402	Государственные почтовые услуги
9405	Внутриправительственные Закупки
9406	Государственные лотереи (кроме США)
9411	Платежи по государственному займу
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея