

Уважаемые дамы и господа!

Представляем Вашему вниманию отчет о результатах деятельности банка «Приморье» за 2002 год. Ознакомившись с информацией, Вы узнаете об основных достижениях банка, возможностях и перспективах развития.

Минувший год для АКБ «Приморье» прошел под знаком стабильного развития и укрепления уже завоеванных позиций. Этому способствовало несколько факторов: проведение взвешенной политики, продуманность действий банка на рынке финансовых услуг, улучшение социально-экономической обстановки, рост промышленного производства в Приморском крае, укрепление банковской системы в целом. После проведения во Владивостоке VII инвестиционного Форума АТЭС наметилась тенденция к улучшению инвестиционного климата в регионе, реализации долгосрочных проектов с участием иностранного капитала. Эти факторы в совокупности оказали благоприятное воздействие на все субъекты рынка, в т.ч. и банки.

Оценивая итоги работы банка в прошлом году, можно с уверенностью сказать, что АКБ «Приморье» удалось достигнуть поставленных целей, а именно укрепить клиентскую базу, расширить присутствие на различных рынках, в т.ч. на рынке пластиковых карт. Губернатор С.М. Дарькин в своем итоговом докладе, адресованном всем жителям края, отметил банк «Приморье» как самую динамично развивающуюся организацию в финансовом секторе края. Главный итог работы все же заключается в том, что коллектив добился качественно нового скачка сразу на нескольких направлениях.

В мае 2002 г. была получена генеральная лицензия на осуществление банковских операций. Ее наличие является свидетельством уже достигнутого уровня развития банка, закрепления за ним нового статуса. Лицензия открывает более широкий доступ на международный рынок, делает возможной беспрепятственную работу с зарубежными банками-корреспондентами.

В прошлом году была начата эмиссия международных пластиковых карт Visa Electron и Visa Classic. За небольшой промежуток времени пластиковые карты банка завоевали широкую популярность среди населения. На 1 января 2003 г. было эмитировано более 7000 карт. Широкая сеть банкоматов и терминалов, собственный полнофункциональный процессинговый центр, возможность выпуска международных карт всего за несколько часов – все эти преимущества и позволили завоевать интерес различных слоев населения, внедрить в сознание потребителя культуру использования прогрессивных форм расчетов в России и за рубежом, составить достойную конкуренцию другим банкам на рынке пластиковых карт.

Развивая отраслевой принцип работы с клиентами, банк значительно усилил направление сотрудничества с участниками внешнеэкономической деятельности. Активизация иностранных инвесторов с одной стороны, заинтересованность российских компаний с другой стороны, позволяют говорить о том, что эта сфера в региональной экономике будет превалировать над всеми остальными. Показатели статистики говорят о положительной тенденции в этом направлении: из года в год растет внешнеторговый оборот края. Банк делает серьезные шаги в деле укрепления авторитета на международном рынке; уже сейчас готов стать связующим звеном между российскими и иностранными компаниями.

Эти и ряд других преимуществ позволяют нам вести конструктивный разговор с клиентами, которые видят в нас стратегического партнера по бизнесу. Опираясь на восьмилетний опыт работы, обладая современными информационными технологиями, имея поддержку, как со стороны крупной корпоративной клиентуры, так и со стороны частных лиц, банк с уверенностью смотрит в будущее.

В завершении хотелось бы поблагодарить наших акционеров, клиентов и партнеров за понимание и взаимовыгодное сотрудничество. Самый главный капитал, который удалось обрести за эти восемь лет работы, это Ваше доверие и поддержка. Надеемся, что и первое, и второе будут крепнуть и послужат реализации интересных совместных проектов.

Председатель Правления
Председатель Совета директоров

В.А. Алешин
Г.В. Мельников

УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ. АКЦИОНЕРЫ.

Уставный капитал АКБ «Приморье» составляет 26,1 млн. рублей. В 2002 г. эмиссий акций и других ценных бумаг не проводилось.

В состав акционеров банка входят такие крупнейшие компании Приморья как ОАО «Дальневосточная электрическая связь», ОАО «Дальэнерго», ОАО «Дальневосточное морское пароходство», ОАО «Владивосток Авиа», ОАО «Приморский кондитер», ОАО «Приморнефтепродукт» и др. Помимо приморских компаний акционером банка также является ОАО АКБ «Росбанк».

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

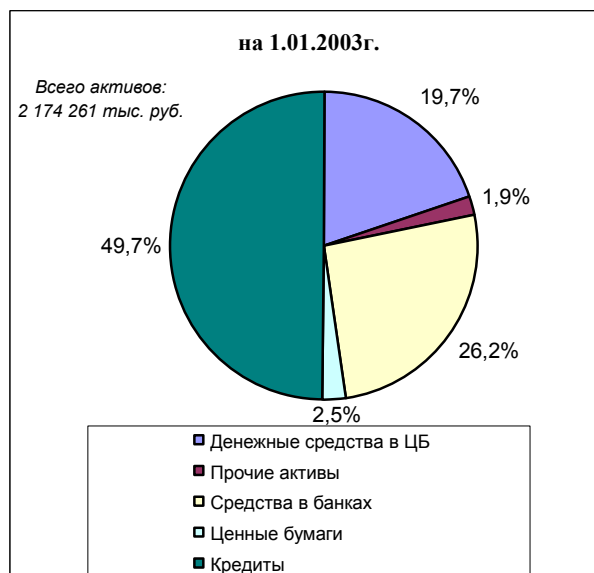
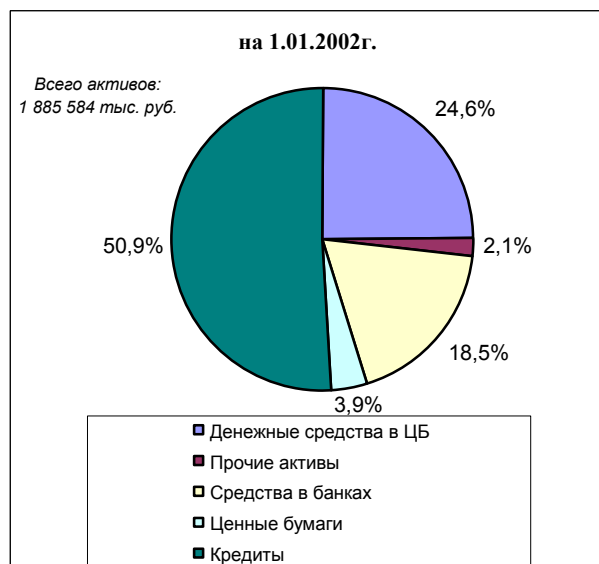
Основные финансовые показатели деятельности АКБ «Приморье» являются свидетельством того, что прошедший год был достаточно успешным для банка. Так, чистые активы выросли на 15% (с 1885 млн. руб. до 2173 млн. руб.). Балансовая прибыль увеличилась на 11% (с 57,1 млн. руб. до 63,6 млн. руб.). По сравнению с 2001 г. капитал, используемый для расчета обязательных экономических нормативов, возрос на 33,3% и достиг 343,4 млн. рублей.

Практически не изменилась и структура ресурсной базы. Как и в прошлые годы, значимую часть – 63% - составили средства корпоративных клиентов. Более наглядную информацию об основных показателях работы банка за прошлый год можно получить из предоставленных графиков.

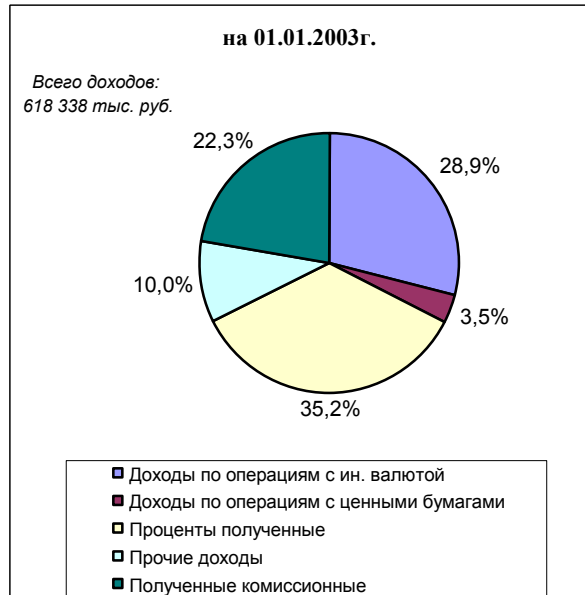
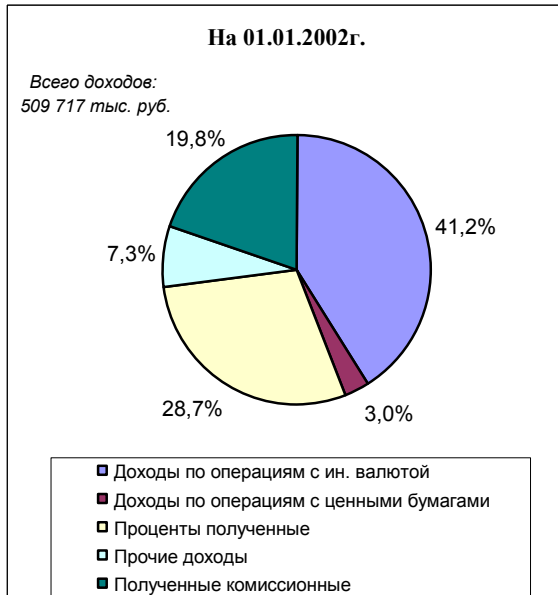
АКБ «Приморье» сохранил одну из ведущих позиций на финансовом рынке края. По размеру чистых активов банк по-прежнему входит в список двухсот крупнейших банков страны. Это хороший результат, если учесть, что в России функционирует более 1200 кредитных учреждений.

На протяжении нескольких лет АКБ «Приморье» является крупнейшим налогоплательщиком Приморского края. Только за последний год в бюджеты всех уровней перечислено более 40 млн. рублей.

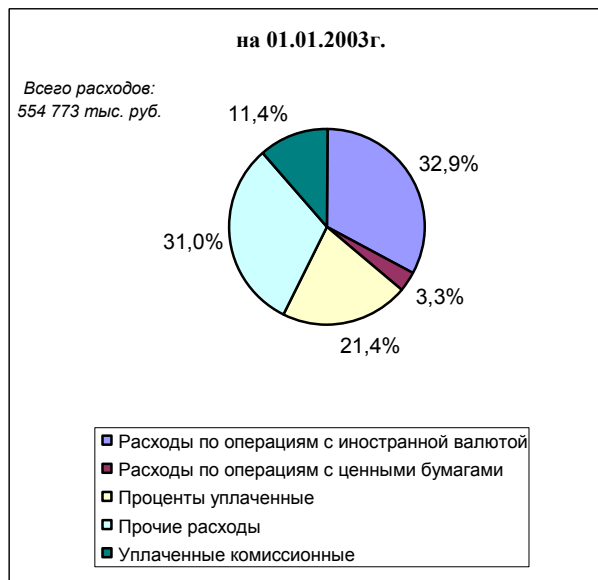
Структура активов банка «Приморье» в 2001-2002 г.г., %



Структура доходов банка «Приморье» в 2001-2002 г.г., %



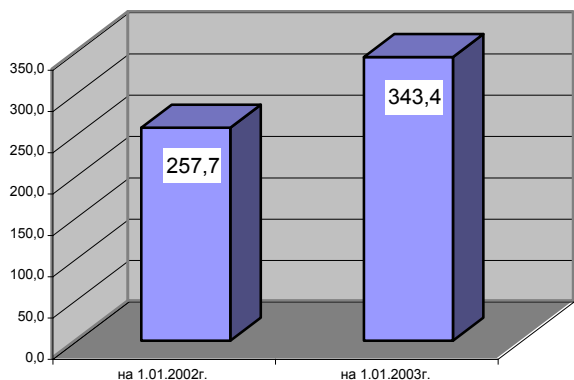
Структура расходов банка «Приморье» в 2001-2002 г.г., %



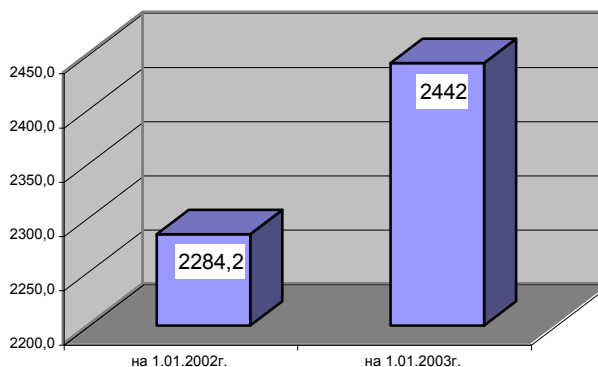
Структура ресурсов банка «Приморье» в 2001-2002 г.г., %



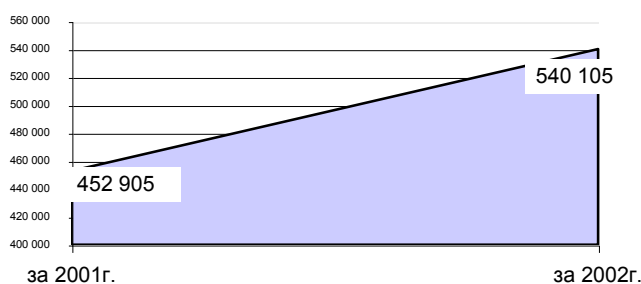
Динамика собственного капитала АКБ "Приморье" в 2001-2002 г.г., млн. руб.



Динамика валюты баланса АКБ "Приморье" в 2001-2002 г.г., млн. руб.



Динамика оборотов АКБ "Приморье" в 2001-2002 г.г., млн. руб.



РАЗВИТИЕ КЛИЕНТСКИХ ОТНОШЕНИЙ

«АКБ «Приморье» - полноценный бизнес-партнер, оказывающий разностороннее содействие своим клиентам» – именно такой принцип лежит в основе деятельности банка.

Принцип партнерства, на котором строит свою работу банк, предусматривает индивидуальный подход, предложение полного комплекса услуг, необходимых для ведения бизнеса, обслуживание квалифицированными специалистами, а также двустороннюю оперативную связь. Эти слагаемые работы составляют единое целое, что позволяет банку завоевать лояльность со стороны реальных и потенциальных клиентов и укрепить деловые связи с нашими постоянными партнерами. Показатели количества открытых счетов и обслуживаемых компаний – юридических лиц служат тому подтверждением и являются свидетельством правильно выбранной стратегии работы на финансовом рынке края.

Так, за последний год количество открытых счетов юридических лиц превысило 8400, в то время как количество клиентов – юридических лиц увеличилось на 11,6% по сравнению с 2001 г. и составило 5138. Банк обслуживает предприятия различных отраслей экономики таких как электроэнергетика, транспорт и связь, строительство и торговля, оборонная, рыбная, топливная промышленность, лесное хозяйство и т.д.

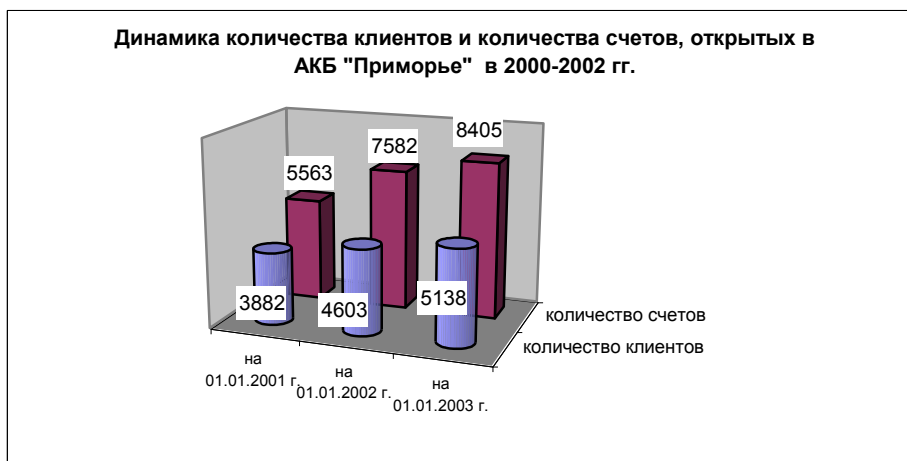
Сотрудничество с клиентами АКБ «Приморье» строится в основном по отраслевому принципу работы. Время показало, что такая стратегия оправдывает себя. Для координации взаимодействия структурных подразделений банка с предприятиями организован Департамент военно-промышленного комплекса, работают менеджеры, курирующие торговлю, внешнеэкономическую деятельность, топливно – энергетический комплекс и т.д. Они одинаково хорошо разбираются и в банковском секторе, и в курируемых ими направлениях. Это значительно облегчает работу клиентам: во-первых, в случае необходимости они знают к кому обратиться за советом или консультацией, во-вторых, отраслевой принцип работы позволяет более глубоко вникнуть в суть бизнеса клиента, узнать его потребности. Такие кураторы – отраслевые обеспечивают взаимодействие различных отделов в интересах клиента,

организуют решение конкретных задач вплоть до разработки и предоставления оригинальных банковских продуктов и услуг.

В прошлом году в банке «Приморье» на базе Управления клиентских отношений был создан информационно-консультационный центр, в задачи которого входит предоставление действующим и потенциальным клиентам наиболее полного объема информации об услугах и продуктах, тарифной и кредитной политике, порядке открытия и обслуживания банковских счетов и многое другое. Сотрудники центра – специалисты Управления клиентских отношений с большим опытом работы в банковском секторе - не только проконсультируют, но и посоветуют наиболее приемлемые формы работы.

Что касается перспектив развития клиентской политики банка, то они вполне очевидны:

- предоставление максимально возможного набора банковских услуг широкому кругу клиентов – юридических и физических лиц;
- реализация принципа доступности оказываемых услуг клиентам, расширение своего присутствия в крае;
- внедрение новых технологий.



РАБОТА С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

Работа с физическими лицами – одно из ключевых направлений деятельности банка, которому уделяется самое пристальное внимание.

Наравне с уже традиционными услугами – вклады в рублях и иностранной валюте, денежные переводы, прием платежей, пластиковые карты, - клиентам были предложены и принципиально новые. К примеру, сотрудниками банка была разработана целая программа вкладов для накопления денежных средств с учетом потребностей определенных групп населения.

Банк продолжил внедрение своих зарплатных проектов в ведущих компаниях края. В настоящее время по таким программам уже работают предприятия связи, транспорта, рыбной отрасли, образовательных учреждений Приморья.

АКБ «Приморье» осуществляет зарплатные проекты не просто в «классическом» варианте – выдача денег, - а комплексно. Это значит, что клиент использует открытый в банке счет для получения зарплаты, накопления денежных средств, осуществления переводов, покупки наличной иностранной валюты, оплаты за товары и услуги. При желании вкладчик может открыть картсчет, и тогда зарплата будет перечисляться на пластиковую карту «Банк Приморье» либо международную Visa Electron, Visa Classic. Что немаловажно, АКБ «Приморье» постоянно совершенствует свои зарплатные программы, учитывая потребности компании – клиента.

Благодаря успешному сотрудничеству банка с ведущим оператором связи «Новой Телефонной Компанией» удалось внедрить программу приема платежей абонентов с мгновенной передачей данных о зачислении денег в систему контроля компании. Это новшество в работе быстро оценили клиенты, пользующиеся связью данной компании и оплачивающие платежи через АКБ «Приморье».

В планах банка – дальнейшее расширение спектра услуг для физических лиц.

КРЕДИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Кредитование является традиционной услугой, предлагаемой банком своим клиентам. В 2002 году банк «Приморье» продолжал активно работать в этом направлении, вкладывая средства в развитие экономики края. Приоритеты финансирования были распределены следующим образом: большая часть средств (57,5%) была направлена в промышленность, 15,9% - в торговлю, 10,7% - в бюджетные организации, 2,9% - в строительство, 2,2% - в транспорт, 0,7% - выданы физическим лицам, на прочие нужды – 5,9%.

Проанализировав такой показатель как объем выданных ссуд, можно отследить следующую динамику. Если в 2000 г. банк выдал всего 2561 млн. рублей, то в 2002 г. только юридические лица получили 4452 млн. рублей. Размер кредитного портфеля из года в год только увеличивается; за последний год он вырос в 1,3 раза и достиг 1053,2 млн. рублей.

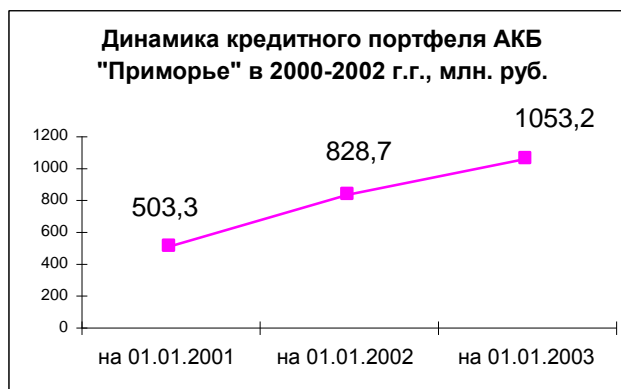
Грамотная и эффективная политика управления кредитными рисками позволяет банку на протяжении всей своей деятельности поддерживать работающий и доходный кредитный портфель и свести к минимуму возможности непогашения заемщиками полученных займов.

Специалисты кредитного отдела банка индивидуально подходят к рассмотрению заявок клиентов, помогают ориентироваться в широком спектре кредитов и выбрать приемлемый вариант финансирования. Это могут быть краткосрочные, лизинговые и синдицированные кредиты, различные формы кредитных линий, кредиты по овердрафту и на покупку векселей. Помимо этого АКБ «Приморье» выдает банковские гарантии (в т.ч. предприятиям, участвующим в конкурсных торгах на право получения заказов).

В минувшем году сотрудниками Администрации Приморского края была заложена основа для реализации важнейшей для жителей края программы ипотечного жилищного кредитования. Задачи, которые необходимо решить в ходе ее исполнения, определены следующим образом: создать возможности приобретения жилья более широким слоям населения, все условия для того, чтобы люди оставались жить в Приморье. Программа предусматривает слаженную работу нескольких участников, в том числе и банков.

Сотрудники АКБ «Приморье» принимали самое непосредственное участие в ее разработке и обсуждении. Более того, банк не просто остановился на исполнении функции финансового оператора данного проекта, а пошел дальше, продумал основной комплекс услуг для желающих поучаствовать в ипотеке. Во-первых, была разработана программа накопления средств для первоначальных и последующих взносов за жилье. Во-вторых, организованы консультации для желающих получить ипотечный кредит в банке «Приморье». В-третьих, банк начал предоставлять услуги по оценке кредитоспособности таких клиентов.

Ипотечное кредитование – принципиально новое направление работы АКБ «Приморье».



ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Прошлый год для банка прошел под знаком развития бизнеса участников внешнеэкономической деятельности. Работу в этом направлении подсказала сама жизнь: Приморский край находится в центре АТР, с каждым годом укрепляются дружественные связи с Китаем, Кореей, Японией и другими странами региона. Словом, без работы на международном рынке немислимо дальнейшее развитие края.

За несколько лет банк смог накопить весь потенциал, необходимый современным компаниям – импортерам и экспортерам. Это и профессиональные сотрудники, знающие все тонкости своего дела, владеющие знанием российского и зарубежного законодательства, обширная корреспондентская сеть, технологии и оборудование. Ориентируясь на универсализм и высокое качество оказываемых услуг, банку удалось укрепить позиции в ряде экспортно-импортных отраслей, таких как рыбная, лесная, горнодобывающая, пищевая и т.д.

Только за прошлый год в банке на 16% увеличилось количество компаний, занимающихся экспортом товаров и услуг, на 13% - импортом. В целом в АКБ «Приморье» обслуживается около 400 импортеров и экспортеров; среднемесячный оборот переводов в иностранные банки, осуществляемый через АКБ "Приморье", достигает 40-50 млн. долларов США.

В качестве важного направления международной деятельности банк считает взаимодействие с иностранным бизнесом на территории Приморского края. В настоящее время нашими клиентами являются основные представители корейского бизнеса в Приморье, а также значительное число компаний с иностранным капиталом из Китая, Японии, США и ряда других стран.

Банк принимает активное участие в деятельности краевых общественных объединений, фондов, призванных содействовать формированию благоприятного инвестиционного климата в Приморье.

КОРРЕСПОНДЕНТСКАЯ И АГЕНТСКАЯ СЕТЬ

Делая ставку на развитие международной деятельности, банк самое пристальное внимание уделяет работе с российскими и иностранными банками - корреспондентами. Благодаря тесному сотрудничеству с другими кредитными учреждениями обеспечивается традиционно высокая скорость прохождения платежей через АКБ «Приморье» и оперативность в работе. От этого, в конечном счете, выигрывают и клиенты.

АКБ «Приморье» удалось сформировать оптимальную сеть банков-корреспондентов. На сегодняшний день уже установлены корреспондентские и агентские отношения с более чем пятьюдесятью банками, расположенными в США, Китае, Корее, Японии, Австрии, Швейцарии, Англии, Испании, Нидерландах, Кипре. Т.к. большая часть клиентов АКБ «Приморье» заключает свои контракты в долларах США, евро и иенах, банк усилил направление работы с ведущими мировыми кредитными учреждениями, такими как Bank of New York, Bank of Tokyo-Mitsubishi, Commerzbank AG и т.д.

АКБ «Приморье» не останавливается на достигнутом, постоянно расширяет географию своей работы с зарубежными банками. Обусловлено это, прежде всего, развитием бизнеса клиента, потребностью проводить платежи в различные уголки земного шара.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА РЫНКЕ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

Делая акцент на предложении клиентам самых современных форм расчетов, в мае 2002 г. банк «Приморье» начал эмиссию собственных пластиковых карт Visa Electron и Visa Classic. Уже к концу года общее количество выпущенных пластиковых карт превысило 7000 штук; было установлено 7 банкоматов во Владивостоке и п. Врангель.

Специалисты постоянно работают над расширением спектра дополнительных услуг для держателей пластиковых карт. Клиент банка покупает не просто кусочек пластика, и вместе с ним удобство и престиж, а скорее качество и преимущества, которые он дает. Например, карты Visa банка "Приморье" принимаются к оплате на АЗС компании "Приморнефтепродукт" в городе Владивостоке.

Помимо этого, банк осуществляет эквайринговые операции по картам Visa International, MasterCard International, Diners Club International, JCB International.

В 2003 году в планах АКБ «Приморье» расширение банкоматной сети в два раза, увеличение объема эмиссии пластиковых карт до 10000-15000 штук, внедрение эквайринга международных карт Visa International в банкоматах банка и выпуск карт Visa Business.

ДЕПОЗИТАРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА

По итогам прошлого года банк «Приморье» занял ведущие позиции среди банков, работающих на рынке депозитарных услуг в крае, и пятнадцатое место в рейтинге надежности депозитариев России. Итоги данного рейтинга были опубликованы в российском журнале «Рынок ценных бумаг» в ноябре 2002 г.

Суммарная стоимость ценных бумаг, учитываемых на счетах Депо за 2002 год, составила 133 млн. рублей. Как и ранее депозитарий банка оказывал весь спектр услуг, начиная с услуг перерегистрации в реестрах акционеров, учету и хранению ценных бумаг, приему ценных бумаг в номинальное держание и т.д.

В минувшем году депозитарий участвовал в проведении третьего этапа обмена акций РАО «Норильский никель» на акции ГМК «Норильский никель» в качестве трансфер-агента.

Для работы на рынке еврооблигаций АКБ «Приморье» наладил сотрудничество с Внешэкономбанком, тем самым расширив сеть корреспондентских отношений. На сегодняшний день банку открыты корреспондентские счета Депо в Национальном Депозитарном Центре, Расчетном Депозитарном Центре Санкт-Петербурга, депозитариях Внешторгбанка, Внешэкономбанка и Росбанка.

В планах депозитария – предоставление услуг эмитентам при размещении ценных бумаг. Данная услуга рассчитана, прежде всего, на организации, собирающиеся выпускать облигационные займы.

РАБОТА НА ФОНДОВОМ РЫНКЕ

Банк «Приморье» - активный участник рынка ценных бумаг. Так, в прошлом году среднегодовой портфель ценных бумаг банка составил 78 млн. рублей, это на 23 млн. рублей больше по сравнению с 2001 г.

При работе на рынке ценных бумаг клиенту предлагаются комплексные услуги. Под этим определением понимается, прежде всего, заключение договора на брокерское обслуживание с полным сервисом при работе на финансовом рынке. Предполагаются услуги трейдеров и портфельных менеджеров, бухгалтерской и юридической служб. Более того, в течение всего времени клиент работает с профессиональными сотрудниками, готовыми проконсультировать по любому вопросу.

АКБ «Приморье» работает с корпоративными и государственными ценными бумагами ГКО-ОФЗ, с муниципальными облигациями, осуществляет формирование и диверсификацию инвестиционного портфеля ценных бумаг, оценку для залоговых операций, занимается разработкой и внедрением схем работы на финансовом рынке при помощи сделок «Репо».

Банк «Приморье» имеет лицензию ФКЦБ на осуществление брокерской, дилерской и депозитарной деятельности, работает с ценными бумагами на Московской и Азиатско-Тихоокеанской межбанковских валютных биржах, является членом Национальной фондовой ассоциации, а также официальным дилером Банка России на рынке государственных ценных бумаг, дилером Правительства Санкт-Петербурга на рынке государственных именных облигаций.

В ноябре 2002 г. банк «Приморье» вошел в рейтинг десяти банков России по оборотам торгов субфедеральными облигациями субъектов РФ на Санкт-Петербургской валютной бирже (данная информация была опубликована информационным агентством «Прайм-ТАСС»).

ОПЕРАЦИИ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

В 2002 г. банк придерживался принятой стратегии работы на валютном и межбанковском рынках. За предыдущий год оборот по конверсионным операциям в ведущих мировых валютах возрос в 1,6 раз и составил 517 млн. долларов США. Для того, чтобы эффективно использовать временно свободные средства и поддерживать мгновенную ликвидность, банк работал на рынке межбанковских кредитов. Оборот по МБК (рубли и доллары США) превысил 41,5 млрд. рублей.

АКБ «Приморье» осуществляет конверсионные операции во всех основных видах валют – долларах США, японских иенах, евро, работает с клиринговыми валютами. Для исполнения

заявок клиентов по покупке и продаже инвалюты использует возможности как биржевого, так и внебиржевого рынков.

Для оперативной конверсии валюты банк использует современные системы средств связи, такие как REUTERS DEALING-3000, возможности системы межбанковских коммуникаций SWIFT. Помимо этого АКБ «Приморье» является членом валютных секций Азиатско-Тихоокеанской и Московской межбанковских валютных бирж, Санкт – Петербургской валютной биржи.

В 2002 году банк активно развивал СВОП - операции.

РАБОТА С БЮДЖЕТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Работа с бюджетными организациями считается одним из важных направлений деятельности банка. Понимая всю необходимость оперативного обслуживания таких учреждений, АКБ «Приморье» оказывает им ряд бесплатных услуг: открытие и ведение расчетного счета, выдача и прием наличных денежных средств, подключение к системе «Клиент-Банк», консультирование.

АКБ «Приморье» старается оказывать серьезную поддержку краевой власти и муниципальным образованиям в плане оптимизации бюджетных финансовых потоков, налаживания организационной и технической работы.

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКЕ

Информационные технологии являются той составляющей деятельности банка, от которой во многом зависит скорость и качество обслуживания клиентов, соответственно, их развитие и усовершенствование позволяет расширить потенциал работы на рынке.

Использование единой системы автоматизации, как в головном офисе, так и в филиалах и дополнительных офисах банка, позволяет клиентам получать полный набор предлагаемых услуг независимо от места расположения компании. В настоящее время корпоративная сеть позволяет производить обработку и обмен информацией между всеми структурными подразделениями АКБ «Приморье» в режиме реального времени. Столь важное преимущество удалось внедрить благодаря использованию каналов передачи данных ОАО «Дальневосточная компания электросвязи» с применением современного телекоммуникационного оборудования, а также средств шифрования передаваемой информации по каналам связи, сертифицированных ФАПСИ.

Разработана и внедряется новая версия системы «Клиент-Банк» 2000 4.0. Принципиальные отличия данной версии от предыдущих заключаются в возможности использования выделенных каналов связи, в т.ч. и Интернет. Были учтены пожелания компаний и доработаны сервисы: теперь клиент может производить импорт и экспорт документов из других программ, распечатывать реестры в любом удобном виде. В целом система позволяет ускорить обработку платежных поручений банком, а клиентам - без появления в офисах АКБ «Приморье» - осуществлять все основные операции со своими счетами и получать оперативную информацию о движении денежных средств по ним. В настоящее время к системе «Клиент-Банк» подключено более четырехсот пользователей, причем география их бизнеса не ограничена Приморским краем. Есть компании, офисы которых расположены в Москве и других регионах России.

Высокая динамика развития банка, «следование» потребностям клиентов, постоянное расширение спектра услуг ставит перед управлением автоматизации все новые задачи. На первый план выдвигаются вопросы повышения эффективности управленческих технологий, оценки результативности ведения бизнеса, повышение управляемости и контроля филиальной сети. Помимо этого планируется разработка различных прикладных программных продуктов. Одним из таких можно назвать систему «Клиент-Банк» для локального использования.

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

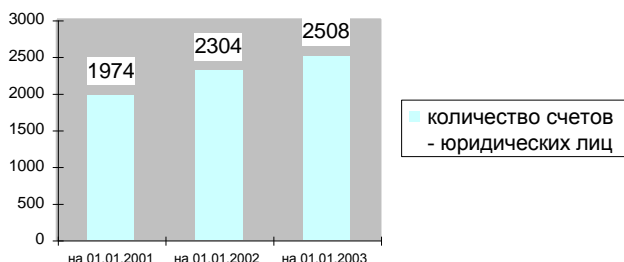
По состоянию на 1 января 2003 г. филиальная сеть банка «Приморье» насчитывала 3 филиала и 5 дополнительных офисов, расположенных в городах Приморского края. Развитие филиальной сети, продвижение новых услуг на рынок, улучшение качества обслуживания,

привлечение новых клиентов за счет скорости, современных технологий – вот основная политика работы банка в крае.

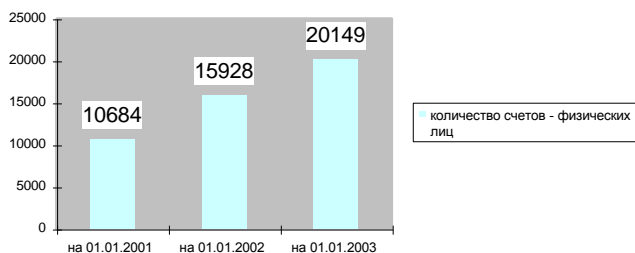
Если проанализировать показатели развития филиалов и дополнительных офисов, то налицо положительная динамика. Во-первых, на 26,5% возросло количество счетов физических лиц, на 8,9% - счетов юридических лиц. За прошлый год увеличились остатки на счетах клиентов – физических лиц на 40, 6%. Во-вторых, количество импортеров и экспортеров, осуществляющих свою деятельность через филиальную сеть банка «Приморье», увеличилось почти на 40%. В-третьих, дальнейшее расширение получила сеть операционных касс вне кассового узла в г. Уссурийске.

В минувшем году находкинский филиал банка отметил свой пятилетний юбилей, свой первый год работы перешагнул и дополнительный офис на Русской. Банк намерен и дальше открывать новые филиалы, следуя принципам окупаемости и рентабельности бизнеса.

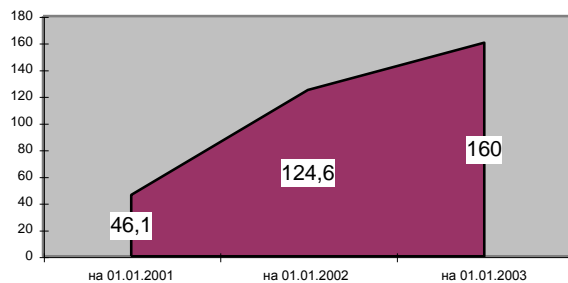
Количество счетов - юридических лиц в филиальной системе АКБ "Приморье" (с учетом доп. офисов) в 2000-2002 г.г.



Количество счетов - физических лиц в филиальной системе АКБ "Приморье" (с учетом доп. офисов) в 2000-2002 г.



Динамика остатков на счетах физических лиц в филиальной системе АКБ "Приморье" (с учетом доп. офисов) в 2000-2002 г.г., млн. руб.



РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

Грамотные сотрудники - это одна из качественных составляющих работы любого учреждения. О персонале банка «Приморье» можно со всей уверенностью сказать, что это команда профессионалов, работающих на достижение поставленных акционерами и руководством целей. Высококвалифицированные специалисты ежедневно обслуживают, консультируют клиентов, разрабатывают и внедряют новые услуги, - словом способствуют тому, чтобы развивался бизнес компаний, обслуживаемых в АКБ «Приморье», а вместе с ними и банк.

Особое внимание в АКБ «Приморье» обращают на профессиональные качества работников, постоянно совершенствуют систему подбора и развития персонала, делая ставку на собственные кадры. К примеру, для повышения квалификации сотрудников систематически организуются стажировки в ведущие банки страны, на учебные базы, проводится внутрибанковское обучение.

Для быстрой адаптации молодых специалистов в коллективе был создан институт наставничества - менеджеры, за которыми закреплены новые сотрудники, несут персональную ответственность за их работу.

АКБ «Приморье» активно сотрудничает с Институтом международного бизнеса и экономики ВГУЭС. В рамках данного сотрудничества проходят различные мероприятия, начиная с ознакомительных экскурсий и заканчивая прохождением преддипломной практики студентов в различных подразделениях. Из числа наиболее перспективных молодых специалистов ведется отбор на вакантные места в банке.

Уже стало корпоративной традицией проводить соревнования по волейболу и боулингу между командами-подразделениями, выставки творчества детей сотрудников. В банке постоянно организуются мероприятия, направленные на укрепление внутрисемейных отношений, на повышение авторитета родителей в глазах детей. Для детей младшего возраста - «Дни открытых дверей», во время которых они знакомятся с банком, узнают много нового о работе своих родителей, дети постарше проходят практику во время летних каникул.

Из года в год накапливаются корпоративные традиции, каждый сотрудник считает себя частью большого сплоченного коллектива единомышленников, связанного общей идеей и традициями.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В минувшем году АКБ «Приморье» продолжил работу по оказанию адресной помощи тем, кто в ней нуждается. Для приморских организаций это одна из немногих возможностей решить свои первоочередные задачи, реализовать интересные проекты.

Как и в прежние годы, помощь оказывалась учреждениям культуры, образования и здравоохранения. Самое пристальное внимание уделялось детским больницам, домам-интернатам. Не осталась без внимания и поддержка спорта. Пришло время возродить это важное направление, пропагандировать здоровый образ жизни. Так банк оказал помощь команде мастеров по спидвею «Восток», которая будет принимать участие в чемпионате России в 2003 г.

В 2002 г. АКБ «Приморье» взял шефство над муниципальным учреждением «Детский дом», расположенным в п. Ярославский Хорольского района. Уже стало доброй традицией организовывать праздники, спектакли, дарить книги и подарки ребятам, для которых этот интернат стал домом. Стараясь сделать жизнь каждого из них немного краше, банк оборудовал компьютерный класс, приобрел мебель, купил форму для игры в футбол.

В целом в рамках благотворительности средства были перечислены следующим организациям:

- Подшефному дому-интернату в п. Ярославский Хорольского района;
- Морскому Государственному университету им. Невельского;
- Дальневосточной Государственной Академии искусств;
- Средней школе № 13 г. Владивостока;
- Приморскому краевому благотворительному фонду «Приморье без наркотиков»;
- Приморскому краевому отделению общероссийского детского фонда;
- ГУ «Приморская краевая клиническая больница № 1»;
- Приморскому краевому центру реабилитации слуха и речи;
- МЛПУ «Психоневрологический дом ребенка» и др.

Была выделена помощь на проведение новогоднего праздника для детей, чьи отцы погибли в «горячих точках» при исполнении служебного долга.

В дальнейшем банк «Приморье» намерен продолжить поддержку краевых организаций и начатых проектов.

РЕАЛИЗАЦИЯ СОВМЕСТНЫХ ПРОЕКТОВ С КОМПАНИЕЙ «ЯКОВ СЕМЕНОВ»

ЗАО «Яков Семенов», специализирующаяся на предоставлении лизинговых услуг, уже на протяжении семи лет тесно сотрудничает с банком «Приморье» в плане финансирования проектов клиентов. Совмещая возможности банка и компании, происходит инвестирование финансовых средств в реальный сектор экономики. Как правило, основными заемщиками выступают предприятия перерабатывающей промышленности, торговли, транспорта, связи.

В прошлом году компания выдала несколько инвестиционных кредитов сроком на три года предприятиям края. Совокупный объем финансирования по этим проектам превышает 500 тысяч долларов США. В целом сумма уже заключенных и текущих сделок составляет более 1 млн. 200 тысяч долларов США.

ЗАО «Яков Семенов» является активным членом Российской ассоциации лизинговых компаний «Рослизинг», что позволяет быть в курсе всех происходящих изменений, отслеживать тенденции рынка, влиять на процесс становления законодательства в этой сфере.

По итогам анкетирования двухсот пятидесяти крупнейших лизинговых компаний России, ЗАО «Яков Семенов» заняла в этом списке сорок второе место. Результаты данного рейтинга были получены после оценки таких показателей как стоимость сделок и объем профинансированных средств лизинговой компании. Столь высокий результат объясняется продуманной стратегией работы компании на рынке, устоявшейся клиентской базой, востребованностью лизинговых услуг.