

УТВЕРЖДЕНО
Правлением ПАО АКБ «Приморье»
Протокол №25 от 26.04.2022 г.,
Председатель Правления
_____А. Н. Зверев

Правила начисления и расходования миль по продукту «Карта путешествий» для дебетовых карт и Программе Лояльности «Аэрофлот Бонус» для дебетовых и кредитных карт ПАО АКБ «Приморье» (действуют с 01.05.2022)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы взаимодействия ПАО АКБ «Приморье» и Клиента – держателя карты в процессе реализации и поддержки продукта «Карта путешествий» и Программы Лояльности «Аэрофлот Бонус».
- 1.2 Настоящие Правила распространяют свое действие на Банк и Держателя карты. Получение карты и присоединение к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента со всеми положениями данных Правил.
- 1.3. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления Клиента с изменениями, вносимыми в настоящие Правила, актуальный текст Правил публикуется на сайте Банка <http://www.primbank.ru>.
- 1.4 Банк оставляет за собой право вносить изменения в Правила в любое время. Датой уведомления Клиента является дата размещения Правил на сайте Банка.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В рамках настоящих Правил используются следующие термины и определения:
- 2.2.1. **Держатель карты** – Клиент - физическое лицо, на чье имя по заявлению Клиента выпущена карта, чье имя нанесено на лицевой стороне карты и чей образец подписи указан на обратной стороне карты. Правила распространяются как на Держателя основной, так и на Держателя дополнительной карты.
- 2.2.2. **Мили** – условные единицы, начисляемые Банком на виртуальный мильный (бонусный) счет «Карты путешествий» за осуществляемые транзакционные операции.
- 2.2.3. **Мили «Аэрофлот Бонус»** – неденежные условные единицы, применяемые для учета количества услуг, которыми воспользовался Клиент, не имеющие заявленной или иной стоимости, начисляемые Участнику Программы Банка в соответствии с настоящей Программой.
- 2.2.4. **Мильный счет** – счет по учету Миль по «Карте путешествий», содержащий информацию о количестве начисленных Миль. Мильный счет не является формой банковского, накопительного или иного финансового счета. Информация о состоянии Мильного счета размещается в Интернет-банке, Мобильном Банке.
- 2.2.5. **Номер участника Программы «Аэрофлот Бонус» (Номер участника)** – идентификационный номер, присваиваемый ПАО «Аэрофлот» каждому Участнику Программы «Аэрофлот Бонус».

2.2.6. **ПАО «Аэрофлот»** - Публичное акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии», учрежденное в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 01.04.1993 № 267 и от 12.04.1994 № 314 и осуществляющее воздушные перевозки пассажиров, багажа, груза и почты, а также предоставляющее услуги на основе сертификата (свидетельства) эксплуатанта и соответствующих лицензий.

2.2.7. **Покупка** – совершенная с использованием Карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП с учетом ограничений, предусмотренных Программой Банка.

2.2.8. **Правила Программы «Аэрофлот Бонус»** – официально опубликованный на сайте www.aeroflot.ru документ, содержащий правила и условия участия в Программе «Аэрофлот Бонус».

2.2.9. **Приветственные Мили (бонусы)** – Мили (бонусы), начисляемые держателям карт «Карта путешествий» после активации карты, а также в рамках Программы Лояльности «Аэрофлот Бонус» – после проведения первой операции по карте (после подключения к Программе)

2.2.10. **Программа Лояльности «Аэрофлот Бонус»** – программа, реализуемая Банком совместно с ПАО «Аэрофлот», согласно которой Держателю карты начисляются Мили для приобретения авиабилетов и получения иных премий в соответствии с Правилами программы «Аэрофлот Бонус» (размещены на официальном сайте ПАО «Аэрофлот» www.aeroflot.ru).

2.2.11. **Счет Участника Программы «Аэрофлот Бонус» (Счет участника)** – счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы «Аэрофлот Бонус» для учета количества начисленных Миль.

2.2.12. **Тарифы** - Тарифы ПАО АКБ «Приморье» на предоставление физическим лицам Пакета услуг, которым предусматривается начисление Миль.

2.2.13. **Транзакционные Мили** – Мили, начисляемые держателям карт при совершении операций по оплате товаров/услуг/работ расчетной картой «Карта путешествий» или в рамках Программы Лояльности «Аэрофлот Бонус».

2.2.14. **ТСП (торгово-сервисное предприятие)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) реализацию товаров/услуг с использованием платежных (банковских) карт.

2.2.15. **Участник Программы «Аэрофлот Бонус»** - физическое лицо, зарегистрированное в Программе «Аэрофлот Бонус».

2.2.16. **МСС (Merchant Category Code)** – код, присваиваемый торговой точке платежной системой в соответствии с действующим классификатором. Список наиболее часто используемых МСС указан в Приложении №1 к настоящим Правилам.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ МИЛЬ ПО ПРОДУКТУ «КАРТА ПУТЕШЕСТВИЙ»

3.1. Начисление миль.

3.1.1. Мили начисляются за каждую операцию покупки в POS-терминале по карте Путешествий. Мили учитываются на отдельном мильном счете, который открывается одновременно с картсчетом к карте Путешествий. Валюта мильного счета равна рублям РФ.

3.1.2. Начисление миль происходит только при условии совершения операций оплаты услуг или внешних переводов в Мобильном банке не менее 3-х за месяц.

3.1.3. Мили начисляются по действующим тарифам продукта «Карта путешествий». Во время проведения рекламных акций, проводимых Банком, количество начисляемых миль может быть изменено. Об условиях рекламных акций Банк информирует Клиентов через официальный сайт www.primbank.ru.

3.1.4. Мили начисляются за операции покупки, как с использованием карты, так и без физического использования карты т.е. операции в Интернете или операции, когда данные карты (номер, срок действия) вводит сотрудник торгово-сервисного предприятия.

3.1.5. Мили начисляются за покупки, совершенные в любой стране, в любой эквайринговой сети.

3.1.6. Мили не начисляются за следующие операции:

- списание комиссий в соответствии с Тарифами Банка;
- за операции, совершенные в Мобильном банке, Интернет-банке и устройствах самообслуживания;
- перевод денежных средств;
- оплата услуг ЖКХ;
- покупки в ТСП с МСС:

МСС	Название категории
4829	Денежные переводы
4900	Коммунальные услуги
6012	Финансовые институты
6051	Иностранная валюта
6538	Денежные переводы
7995	Лотереи, казино
9211	Государственные услуги
9222	Государственные услуги
9223	Государственные услуги
9311	Государственные услуги
9399	Государственные услуги

3.1.7. Начисление миль происходит ежемесячно, на пятый рабочий день месяца, следующего за расчетным, на основании финансовых операций, обработанных Банком и отраженных по картсчету Клиента, в начале каждого календарного месяца за предыдущий месяц.

3.1.8. Максимальное количество миль, зачисляемых Клиенту в месяц, а также за весь период, не ограничено.

3.1.9. При начислении миль по счетам в валюте, отличной от рублей РФ, сумма начисляемых миль рассчитывается по курсу ЦБ на день начисления миль. В дальнейшем при компенсации милями покупок происходит конвертация по курсу продажи Банка (курс авторизации), действующему на момент совершения операции по карте, подлежащей компенсации.

3.1.10. Банк информирует Держателя о количестве миль, начисленных за отчетный период, посредством Сервиса информирования, а также Клиент может самостоятельно посмотреть количество миль в Интернет-банке и Мобильном приложении (при подключении этой услуги у Клиента).

3.1.11. При ошибочном зачислении миль Банк вправе списать ошибочно зачисленные мили или уменьшить количество миль при расчете в следующих периодах.

3.2. Расходование миль.

3.2.1. Милиями Клиент может компенсировать операции покупки в ТСП туристического направления:

- Гостиницы (МСС 3501-3999, 7011)
- Авиа (МСС 3000-3350, 4511)
- Междугородние и международные пассажирские ж/д перевозки (МСС 4112)
- Прокат автомобилей (МСС 3351-3500, 7512)
- Турагентства и операторы (МСС 4722)

3.2.2. При совершении операции по карте Путешествий в ТСП, МСС которых соответствуют перечисленным в п. 3.2.1., запрос в автоматическом режиме поступает к мильному счету, и сумма операции списывается с мильного счета в пределах остатка, а оставшаяся часть суммы списывается со счета Карты путешествий.

3.2.3. Операция оплаты покупки милиями происходит в режиме online, остаток на счете миль сразу уменьшается на сумму потраченных миль.

3.2.4. За одну операцию покупки можно конвертировать не менее 100 миль, первая операция конвертации миль может быть на сумму не менее 300 миль.

3.2.5. Срок действия миль ограничен: мили действуют в течение 12 календарных месяцев с даты зачисления.

3.2.6. При закрытии счета карты Путешествий все не востребоваанные мили сгорают.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТОВ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «АЭРОФЛОТ БОНУС»

4.1. Банк подключает Клиента к Программе на основании соответствующего Заявления.

4.2. Для присоединения к Программе Клиент должен являться Участником Программы «Аэрофлот Бонус» и иметь действующий Номер участника. Если у Клиента нет действующего Номера участника, то указанный номер будет предоставлен Клиенту Банком согласно списку уникальных номеров Участников программы, предоставленных «Аэрофлотом» Банку для обеспечения возможности регистрации физических лиц в качестве Участника Программы.

4.3. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с правилами Программы Банка и правилами Программы «Аэрофлот Бонус», размещенными на официальном интернет-сайте ПАО «Аэрофлот».

4.4. Клиент может отказаться от дальнейшего участия в Программе Банка, подав письменное Заявление.

4.5. В случае подачи Заявления об отключении Программы в соответствии с п. 4.4. настоящей Программы, а также в случае прекращения действия всех Карт, Клиент остается Участником Программы «Аэрофлот Бонус» с сохранением Номера участника и Счета Участника. В этих случаях начисление Миль «Аэрофлот Бонус» Банком прекращается.

4.6. При перевыпуске основной Карты по любым основаниям, Программа Банка автоматически подключается к новой Карте, выпущенной взамен предыдущей к тому же счету Карты.

4.7. Банк в течение срока действия Программы Банка может проводить акции, в рамках которых Участнику Программы «Аэрофлот Бонус» могут начисляться дополнительные Мили «Аэрофлот Бонус». Условия и порядок начисления таких Миль будут определяться правилами соответствующих акций.

4.8. За совершение операций по Карте (основной и дополнительным, в том числе открытым на имя Доверенного лица) Банк начисляет Клиенту Мили в количестве, определенном Приложением №2. При совершении операций расчет миль осуществляется в рублях РФ (вне зависимости от валюты операции и валюты картсчета Клиента). При несовпадении валют при расчете миль сумма операции будет сконвертирована по курсу ЦБ РФ на дату списания средств с картсчета Клиента»

4.9. Расчет миль Банком происходит ежемесячно, не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за расчетным, на основании финансовых операций, обработанных Банком и отраженных по картсчету Клиента, в начале каждого календарного месяца за предыдущий месяц. Начисление на Счета Участников Программы Лояльности миль будет происходить согласно условиям ПАО «Аэрофлот» (размещены на официальном сайте www.aeroflot.ru).

4.10. Банк не несет ответственности за корректность настроек МСС-кода в ТСП.

4.11. Мили «Аэрофлот Бонус» начисляются за операции покупки, как с использованием карты, так и без физического использования карты, т.е. операции в Интернете или операции, когда данные карты (номер, срок действия) вводит сотрудник торгово-сервисного предприятия. Мили «Аэрофлот Бонус» начисляются за покупки, совершенные в любой стране, в любой эквайринговой сети.

4.12. Мили не начисляются за следующие операции:

- списание комиссий в соответствии с Тарифами Банка;
- за операции, совершенные в Мобильном банке, Интернет-банке и устройствах самообслуживания;
- перевод денежных средств;
- оплата услуг ЖКХ;
- покупки в ТСП с МСС:

МСС	Наименование категории
4829	Денежные переводы
4900	Коммунальные услуги
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг - услуги страхования
6010	Выдача наличных денежных средств вне устройств самообслуживания
6011	Выдача наличных денежных средств и нефинансовые операции в банкоматах
6012	Финансовые институты
6050	Кредитные организации - квази-кэш
6051	Некредитные организации - квази-кэш
6211	Услуги на рынке ценных бумаг
6300	Услуги страховых компаний
6529	Remote Stored Value Load - Финансовые организации
6530	Remote Stored Value Load - Продавец
6531	Оплата услуг – денежные переводы

6532	Платежная операция - финансовое учреждение
6534	Денежный перевод - финансовое учреждение
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Пополнение карты безналичным способом для внутристранового перевода
6537	Пополнение карты безналичным способом для трансграничного перевода
6538	Денежные переводы
6540	Покупка/пополнение небанковской предоплаченной (подарочной) карты
7276	Услуги налоговых консультантов и агентов
7299	Прочие персональные услуги, нигде более не классифицированные
7511	Стоянка грузового транспорта
7995	Лотереи, казино
9211	Государственные услуги
9222	Государственные услуги
9223	Государственные услуги
9311	Государственные услуги
9399	Государственные услуги
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея

4.13. При ошибочном зачислении миль «Аэрофлот Бонус» Банк вправе списать ошибочно зачисленные мили или уменьшить количество миль при расчете в следующих периодах.

4.14. В случае если при расчете Миль «Аэрофлот Бонус» их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Миль округляется до целого числа в меньшую сторону.

4.15. В случае ошибочного начисления Миль «Аэрофлот Бонус» по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения, Банк имеет право аннулировать ошибочно начисленные Мили.

4.16. Использование миль:

4.16.1. Мили «Аэрофлот Бонус» используются в соответствии с Правилами Программы «Аэрофлот Бонус».

4.16.2. Информацию об общем количестве миль «Аэрофлот Бонус» на Счете Участника Клиент может получить в соответствии с Правилами Программы «Аэрофлот Бонус».

4.17. Ответственность сторон:

4.17.1. Банк не несет ответственности за задержку начисления Миль «Аэрофлот Бонус» на Счет Участника, информация о которых была своевременно передана Банком в ПАО «Аэрофлот».

4.17.2. В случае возникновения претензий со стороны Участника Программы относительно начисленных Миль «Аэрофлот Бонус», ответственность за разрешение таких претензий возлагается:

- на Банк, если претензии относятся к расчету Банком Миль «Аэрофлот Бонус» за совершение операций с использованием Карты;
- на ПАО «Аэрофлот», если претензии относятся к начислению и списанию Миль по Программе «Аэрофлот Бонус».

4.17.3. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Участником Программы и ПАО «Аэрофлот», в том числе Банк не отвечает за невозможность использования Миль «Аэрофлот Бонус» в соответствии с Программой «Аэрофлот Бонус» в случае прекращения действия Программы «Аэрофлот Бонус» или изменение ее условий.

4.17.4. При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения своих обязательств Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила.

5.2. Банк имеет право в одностороннем порядке отказать в начислении миль Клиенту по следующим причинам:

- несоблюдение настоящих Правил;
- совершение мошеннических действий;
- злоупотребление какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми в рамках Правил;
- предоставление недостоверной информации.

В случае выявления любого из вышеуказанных нарушений Банк может в любой момент списать сумму миль, начисленных за предыдущий период.

5.3. За операции, по которым осуществлен возврат, мили не начисляются.

5.4. Банк вправе приостановить начисление миль на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента нарушений, перечисленных в п.5.2.

5.5. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию настоящих Правил в любое время по своему усмотрению.

Список наиболее часто используемых МСС

МСС	Название категории
5122	Лекарства, их распространители, аптеки
5200	Товары для дома
5411	Супермаркеты
5499	Различные продовольственные магазины
5533	Автозапчасти и аксессуары
5541	Станции техобслуживания (с дополнительными услугами или без)
5542	Автозаправочные станции
5611	Мужская одежда и аксессуары, включая одежду для мальчиков
5621	Готовая женская одежда
5631	Аксессуары для женщин
5641	Детская одежда, включая одежду для самых маленьких
5651	Одежда для всей семьи
5661	Обувные магазины
5691	Магазины мужской и женской одежды
5699	Различные магазины одежды и аксессуаров
5712	Оборудование, мебель и бытовые принадлежности (кроме электрооборудования)
5719	Различные специализированные магазины бытовых принадлежностей
5722	Бытовое оборудование
5732	Продажа электронного оборудования
5812	Места общественного питания, рестораны
5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны – места продажи алкогольных напитков
5814	Фастфуд
5912	Аптеки
5921	Магазины спиртных напитков
5942	Книжные магазины
5977	Магазины косметики
7230	Парикмахерские и салоны красоты
7538	СТО общего назначения
7542	Автомойки
7832	Кинотеатры
8043	Оптика, Оптические Товары, и Очки

**Правила начисления миль «Аэрофлот Бонус» в рамках Программы Лояльности
«Аэрофлот Бонус»**

Порядок и количество начисляемых Миль:

Категория Карты	Количество начисляемых Миль	Причина начисления
Дебетовые карты: Visa Platinum Visa Gold Мир Привилегия Плюс	За каждые потраченные 100 руб. начисляется: • 1 миля – при сумме покупок по карте в месяц от 10 000 руб. до 75 000 руб.; • 2 мили – при сумме покупок по карте от 75 000 руб. до 150 000 руб.; • 3 мили – при сумме покупок по карте от 150 000 руб. до 300 000 руб.	Транзакционные мили
Кредитные карты: Мир Привилегия Плюс Visa Gold Rewards	500 миль единовременно ¹	Приветственные мили (начисляются каждому Клиенту, впервые подключившему Программу Лояльности «Аэрофлот Бонус»)

¹Мили будут начислены после проведения первой операции, удовлетворяющей правилам начисления. Начисление будет произведено на пятый рабочий день месяца, следующего за отчетным