

УТВЕРЖДЕНО
Правлением ПАО АКБ «Приморье»
19.05.2026 г. Протокол №
Председатель Правления

_____ Зверев А.Н.

Дата вступления в действие 20.05.2026г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА по продукту «Кредитная карта»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – ПАО АКБ «Приморье».

Беспроцентный период - льготный период уплаты процентов по Кредиту. При применении льготного периода проценты за пользование денежными средствами не начисляются.

Держатель - физическое лицо, на чье имя по заявлению Клиента выпущена карта, чье имя нанесено на лицевой стороне карты и чей образец подписи указан на оборотной стороне карты.

Держатель Кредитной карты - физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Кредитную карту. Держателем основной Кредитной карты может быть только Заемщик.

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье» (ДКБО) - определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также условия и порядок подписания отдельных Заявлений о предоставлении банковского продукта в рамках ДКБО.

Договор потребительского кредита (Соглашение о предоставлении кредитной карты) (далее Соглашение) - договор потребительского кредита, заключаемый Сторонами, на основании которого Заемщику предоставлены денежные средства с использованием кредитной карты с лимитом кредитования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Состоит из Индивидуальных условий и Общих условий в совокупности.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

В рамках применения настоящих Общих условий - физическое лицо, заключившее с Банком Договор потребительского кредита (Соглашение о предоставлении кредитной карты).

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (Соглашение о предоставлении кредитной карты) (далее Индивидуальные условия Соглашения сокращенно – ИУ Соглашения) – часть Соглашения, определяющая Стороны и индивидуальные условия предоставления, использования и возврата кредита, а также содержащая заявления и согласия Заемщика.

Клиент - физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить Кредит, являющееся потенциальным Заемщиком.

Кредит - денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на Счет Кредитной карты на для осуществления безналичных расчетов за товары и услуги и получения наличных.

Кредитная карта – платежная карта ПАО АКБ "Приморье", предназначенная для совершения ее Держателем операций за счёт денежных средств, предоставленных Банком Заемщику в пределах расходного лимита в соответствии с условиями Соглашения.

На карточном счете кредитной карты возможно наличие собственных денежных средств клиента (сверх подключенного лимита кредитования). Данные средства могут использоваться клиентом для совершения расходных операций по карте. При этом комиссия за совершение операций взимается согласно Тарифам банка по обслуживанию кредитных карт.

Лимит кредитования - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Соглашения, по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского кредита.

Минимальный платеж - минимальная сумма денежных средств, определяемая в соответствии ИУ Соглашения, которую Заемщик обязан уплатить Банку **ежемесячно не позднее 20-го числа**, начиная с месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности.

Общие условия Договора потребительского кредита (Соглашение о предоставлении кредитной карты) (далее Общие условия Соглашения сокращенно – ОУ Соглашения) - часть Соглашения, содержащая общие правила предоставления, использования и возврата кредита. Стороны руководствуются Общими условиями во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями. Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям.

Полная стоимость Кредита (ПСК)- стоимость Кредита в процентах годовых и в денежном выражении, определяемая в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 353-ФЗ.

Просроченный платеж – платеж или часть платежа, не уплаченные в сроки, установленные Соглашением, и включающие неуплаченные суммы по возврату остатка основного долга и/или уплате начисленных процентов.

Процентная ставка – значение платы за пользование кредитом в процентах годовых по отношению к сумме кредита, применяемое для расчета подлежащих уплате процентов.

Проценты - проценты за пользование Заемщиком кредитом, начисляемые Банком на сумму остатка ссудной задолженности в соответствии с условиями Соглашения.

Стороны/Сторона – Банк и Заемщик, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Счет Кредитной карты - банковский счет, открываемый Заемщику для учета операций, предусмотренных Общими условиями Соглашения.

Текущий счет - счет, открытый Заемщику в Банке в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте на основании Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц на балансовых счетах второго порядка 40817/40820 для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой и разрешенных действующим законодательством РФ.

Федеральный закон № 353-ФЗ – Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее Федеральный закон №353-ФЗ).

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

- 2.1. Банк устанавливает лимит кредитования по Счету Кредитной карты в течение срока действия Соглашения.
- 2.2. Датой установки лимита кредитования является дата подписания Соглашения с учетом срока, установленного частью 9.3. статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ ("О потребительском кредите (займе)").
- 2.3. Заемщик может отказаться от использования всего Лимита кредитования путем направления Банку письменного заявления по форме установленной Банком при условии отсутствия задолженности.
- 2.4. Заемщик может уменьшить или увеличить Лимит кредитования путем предоставления Банку письменного заявления по форме, установленной Банком, при условии отсутствия просроченной задолженности и подписания соответствующего дополнительного соглашения. Лимит кредитования не может быть установлен ниже суммы текущей задолженности на дату приема заявления.
- 2.5. При выпуске Кредитной карты Банк открывает и обслуживает Счет Кредитной карты в валюте, указанной в Индивидуальных условиях кредитования.
- 2.6. Обслуживание Держателя Кредитной карты, не связанное непосредственно с заключением и исполнением условий Соглашения, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.7. Условия открытия и совершения операций по счету кредитной карты являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании и регулируют отношения между Заемщиком и Банком в части открытия, использования и закрытия банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием кредитной банковской карты ПАО АКБ «Приморье», эмиссии карты и порядка пользования картой.
- 2.8. Операции с использованием карты производятся в пределах остатка средств на карточном счете. При отсутствии средств на карточном счете разрешение на проведение операции будет дано только в пределах суммы Лимита кредитования в соответствии с Соглашением о предоставлении кредитной карты.
- 2.9. Учет не санкционированного Банком остатка денежных средств на карточном счете свыше лимита кредитования, указанного в п. 2.8. (несанкционированный овердрафт), начисление процентов на сумму несанкционированного овердрафта, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой погашения несанкционированного овердрафта, осуществляется в соответствии с ДКБО.
- 2.10. Сумма каждого Кредита, предоставляемого Заемщику, равна сумме денежных средств, необходимых для расчетов по операциям.
- 2.11. Банк не предоставляет Кредит и не осуществляет расчеты по операциям, в случае неуплаты Минимального платежа, а также в случае, если это приведет к превышению Лимита кредитования.
- 2.12. В указанных выше случаях, Кредит может быть предоставлен Банком только для осуществления расчетов по операциям, проведенным до даты оплаты Минимального платежа. Такой Кредит предоставляется в пределах установленного Лимита кредитования. Денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику для осуществления расчетов по операциям с использованием кредитной карты в сумме, превышающей Лимит кредитования, учитываются как несанкционированный овердрафт в соответствии с условиями ДКБО и Общими условиями договора.
- 2.13. Банк также не предоставляет Кредит, в случае если Заемщику по его требованию был предоставлен льготный период в соответствии с законодательством РФ. В случае если Заемщиком в течение льготного периода будет полностью погашена задолженность по Соглашению, то это расценивается как волеизъявление Заемщика на досрочное прекращение льготного периода. В таком случае льготный период признается прекратившим действие в дату полного погашения задолженности по Соглашению, Лимит

кредитования становится доступным Заемщику на следующий день после даты полного погашения задолженности по Соглашению.

2.14. Банк не предоставляет Кредит в случае истечения срока действия кредитной карты.

Кредитная карта является действительной до последнего дня месяца и года, которые указаны на лицевой стороне карты. Банк имеет право продлить срок действия кредитной карты без получения дополнительного согласия со стороны Заемщика. По кредитным картам с продленным сроком действия Банк вправе в одностороннем порядке прекратить работу этой карты, проинформировав предварительно Заемщика в случаях, предусмотренных ДКБО. Информирование Заемщика о прекращении работы кредитной карты осуществляется в соответствии с *Условиями открытия и совершения операций по счету кредитной карты* (Приложение к ДКБО).

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ

3.1. За пользование Кредитом, предоставленным в рамках Соглашения, Заемщик уплачивает Банку проценты, начисленные по процентной ставке, указанной в ИУ Соглашения.

3.2. Проценты начисляются Банком на остаток задолженности по основному долгу, учитываемому на ссудном счете, на начало каждого операционного дня, пока Кредит остается непогашенным.

3.3. Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем совершения Заемщиком операции по карточному счету (счету кредитной карты) в рамках лимита кредитования (днем возникновения ссудной задолженности), на сумму фактической задолженности Заемщика по полученному им Кредиту и за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

3.4. Банк предоставляет беспроцентный период пользования Кредитом в случае, если условие о беспроцентном периоде пользования Кредитом (включая срок его действия) содержится в ИУ Соглашения.

3.4.1. В течение беспроцентного периода Заемщик обязан осуществлять уплату Минимального платежа в порядке, установленном ИУ Соглашения.

3.4.2. Для соблюдения условий беспроцентного периода кредитования, Заемщик осуществляет платежи **в любой рабочий день, предшествующий 19 числу, начиная с 01 числа месяца**, в размере задолженности, образовавшейся на конец предыдущего месяца, включая начисленные комиссии, при этом Лимит кредитования восстанавливается на сумму возврата задолженности. Проценты за предыдущий месяц пользования кредитным лимитом не начисляются в случае возврата всей суммы задолженности, образовавшейся на конец предыдущего месяца, включая начисленные комиссии, уплата минимального платежа Заемщиком не осуществляется.

3.4.3. При непогашении Заемщиком задолженности по Кредиту в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты, начисленные в текущем месяце, будут включаться в сумму минимального платежа в следующем месяце.

3.4.4. Если в течение действия беспроцентного периода пользования Кредитом Заемщику по его требованию будет предоставлен льготный период в соответствии с законодательством РФ, то действие беспроцентного периода прекращается со дня, предшествующего дню установления (начала) льготного периода, и в случае непогашения Заемщиком задолженности по Кредиту в полном объеме до указанного момента прекращения беспроцентного периода, Банком осуществляется начисление процентов за пользование Кредитом, в соответствии с п.3.4.3., со дня начала действия беспроцентного периода и до дня, предшествующего дню предоставления льготного периода (включительно). Уплата Заемщиком указанных процентов, зафиксированных на день

установления льготного периода, производится в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, в соответствии с которым предоставляется льготный период.

Досрочное прекращение льготного периода по заявлению Заемщика (включая случаи подачи Заемщиком заявления о досрочном прекращении льготного периода непосредственно в дату подачи требования о льготном периоде) - не является основанием для возобновления прекращенного ранее беспроцентного периода пользования Кредитом либо для изменения расчета процентов, зафиксированных на день установления льготного периода согласно предыдущему абзацу. Повторное получение беспроцентного периода пользования Кредитом в соответствии с условиями Договора кредита возможно только после полного погашения Заемщиком задолженности по Кредиту, включая начисленные за льготный период согласно закону проценты за пользование Кредитом.

3.5. Минимальный платеж оплачивается ежемесячно **не позднее 20-го числа**, начиная с месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности.

3.6. В случае если дата минимального платежа приходится на выходной или праздничный день, возврат задолженности производится в первый рабочий день.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И ОЧЕРЕДНОСТЬ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Любой платеж, не полученный Банком в сроки, считается просроченной задолженностью Заемщика. При просрочке возврата сумм ежемесячного платежа на сумму просроченного платежа вместо процентов, начисляются пени от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности до даты её фактического погашения, в размере, установленном ИУ Соглашения.

4.2. Суммы, вносимые (перечисленные) Заемщиком в счет погашения задолженности по Соглашению, направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) на погашение задолженности по процентам;
- 2) на погашение задолженности по основному долгу;
- 3) на уплату процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 4) на погашение суммы основного долга за текущий период платежей;
- 5) на уплату неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 6) на оплату иных платежей, предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Соглашением.

Очередность погашения задолженности заемщика, предусмотренная ч.20 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ, не может быть изменена сторонами Соглашения.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА БАНКА

5.1. Банк обязан предоставить Заемщику кредит в соответствии с условиями Соглашения в порядке и в сроки, установленные Соглашением с учетом срока, установленного частью 9.3. статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ.

5.2. В случае изменения полной стоимости кредита, связанной с изменением Индивидуальных условий Соглашения, Банк обязан предоставить Заемщику информацию о полной стоимости кредита.

5.3. После совершения Заемщиком каждой операции с использованием кредитной карты Банк обязан проинформировать Заемщика о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по Соглашению, путем включения такой информации в

уведомление, предусмотренное частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

При приостановлении или прекращении использования Заемщиком кредитной карты в случаях, предусмотренных пунктом 9.2. статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк обязан в день такого приостановления или прекращения предоставить Заемщику информацию о приостановлении или прекращении использования Заемщиком кредитной карты с указанием причины приостановления или прекращения ее использования путем направления уведомления одним из способов:

- оповещение посредством смс и PUSH-уведомлений на номер телефона Заемщика; размещение информации в Мобильном Банке.

Обязанность Банка по информированию Заемщика о приостановлении или прекращении использования кредитной карты считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления.

5.4. При изменении суммы задолженности Заемщика в течение предыдущего месяца, Банк обязан направить Заемщику следующие сведения:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Соглашению;
- 2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Соглашению;
- 3) доступная сумма потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, не реже одного раза в месяц, бесплатно одним из способов:

- оповещение посредством смс и PUSH-уведомлений на номер телефона Заемщика;
- размещение информации в Мобильном Банке.

5.5. Банк обязан не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности бесплатно одним из способов:

- оповещение посредством смс и PUSH-уведомлений на номер телефона Заемщика;
- размещение информации в Мобильном Банке.

5.6. Банк имеет право изменять лимит кредитования в сторону его уменьшения:

5.6.1. в случае неиспользования Заемщиком Лимита кредитования в течение периода, превышающего 6 (шесть) месяцев с предварительным информированием Заемщика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты изменения одним из способов, указанных в п.16 ИУ Соглашения. В случае если Заемщик не уведомил Банк о своем несогласии с уменьшением лимита кредитования, лимит кредитования уменьшается, о чем Заемщик уведомляется Банком одним из способов, указанных в п.16 ИУ Соглашения;

5.6.2. в случае нарушения Клиентом условий Соглашения или Общих условий договора потребительского кредита по продукту «Кредитная карта» и (или) наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что задолженность не будет возвращена в срок с информированием Заемщика по факту изменения лимита кредитования одним из способов, указанных в п.16 ИУ Соглашения.

5.6.3. В случае уменьшения Банком лимита кредитования в соответствии с подпунктами 5.6.1 и 5.6.2 подписание дополнительного соглашения не требуется. Дата изменения лимита указывается в уведомлении Банка.

5.7. Банк имеет право без объяснения причин и в случаях, предусмотренных *Условиями открытия и совершения операций по счету кредитной карты* или *Правилами использования банковских карт* (или при их нарушении Заемщиком), изъять и (или) приостановить действие карт(ы), прекратить кредитование счета, и (или) установить Лимит кредитования равным нулю.

5.8. Банк имеет право в одностороннем порядке производить по своему усмотрению уменьшение размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается, с уведомлением об этом Заемщика без оформления этого изменения дополнительным соглашением. Уменьшение размера неустойки и/или наступление периода времени, в течение которого неустойка не взимается, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Банка.

5.9. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Соглашению только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Соглашению, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Соглашением. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по настоящему Соглашению Банк вправе передавать новому кредитору персональные данные заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5.10. Банк вправе изменять Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Соглашению. При этом Банк в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Соглашения, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей – также информацию о предстоящих платежах, а также обеспечивает Заемщику доступ к информации об изменении условий Соглашения.

5.11. Банк вправе в любое время запросить у Заемщика документы, подтверждающие его доход.

5.12. Банк осуществляет списание денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат в счет погашения задолженности по настоящему Соглашению только при наличии дополнительного согласия Заемщика на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на банковский счет Заемщика.

Банк обязан на основании заявления Заемщика в течение трех рабочих дней вернуть денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер периодических выплат, ранее списанные с его банковского счета в счет погашения задолженности по настоящему Соглашению.

В течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет Заемщика задолженность Заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов не считается просроченной, Банком на нее не начисляются неустойки (штрафы, пени).

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ЗАЕМЩИКА

6.1. Заемщик обязан принимать меры для отмены ограничений, предъявленных к его счетам компетентными государственными органами в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату согласно действующим тарифам Банка по осуществлению операций физических лиц следующую информацию:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Соглашению;
- 2) даты и размеры произведенных платежей Заемщика по Соглашению;

3) доступная сумма потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования.

6.3. Заемщик имеет право узнавать информацию о размере задолженности, а также о размере минимального платежа самостоятельно из Интернет-Банк/ Мобильный Банк ПАО АКБ «Приморье», в отделении Банка, в банкоматах и информационных платежных терминалах Банка.

6.4. В последний месяц действия кредитной карты Заемщик должен известить Банк о необходимости перевыпуска карты либо письменным заявлением, либо путем заполнения заявки на перевыпуск на сайте Банка www.primbank.ru. Банк осуществляет перевыпуск и выдачу карты только на основании личного обращения Заемщика в Банк, подтвержденного письменным заявлением или заполненной заявкой на сайте. Карты, по которым не было предоставлено письменное заявление Заемщика или электронная заявка с банковского сайта о перевыпуске, автоматическому перевыпуску не подлежат.

7. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Заемщик вправе отказаться от получения кредитных средств по Соглашению, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором срока его предоставления или до истечения сроков, установленных частью 9.3 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ.

7.2. Заемщик вправе до истечения срока действия Соглашения обратиться в Банк для расторжения Соглашения на основании письменного заявления на закрытие карточного счета при условии полного возврата задолженности по кредиту.

7.3. Банк вправе до истечения срока действия Соглашения потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторгнуть Соглашение в случае нарушения Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.

7.4. При предъявлении Банком требования о досрочном возврате кредита сумма основного долга вместе с причитающимися по Соглашению процентами подлежит возврату в срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней с даты отправления Банком требования о полном досрочном истребовании задолженности в случаях, предусмотренных пунктом 7.3. настоящих условий, одним из способов, который предусматривает уведомление о получении/прочтении, установленным п. 16 ИУ Кредитного договора. В этом случае датой расторжения Соглашения считается следующий день после истечения установленного настоящим пунктом срока. Начисление процентов прекращается с даты расторжения Соглашения.

7.5. Соглашение действует до полного выполнения Заемщиком и Банком своих обязательств по Соглашению, в том числе в совокупности:

7.5.1. погашения в полном объеме задолженности по кредитной карте,

7.5.2. закрытия Лимита кредитования,

7.6. Соглашение утрачивает силу при отсутствии операций по счету кредитной карты в течение последних 24 (двадцати четырех) месяцев срока действия Соглашения.

7.7. Соглашение не возобновляется при наличии любого из следующих оснований:

1. Банк уведомил Заемщика о прекращении действия Соглашения в связи с истечением срока его действия не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока действия Соглашения;

2. в период действия Соглашения (24 месяца) Заемщик ни разу не воспользовался лимитом кредитования;

3. возраст Заемщика превышает максимально допустимый условиями кредитных продуктов на дату возобновления срока действия Соглашения;

4. в период действия Соглашения (24 месяца) Заемщик допустил просроченную задолженность длительностью от 31 до 60 дней более двух раз;

5. у Заемщика имеется просроченная задолженность по другим кредитным продуктам в Банке свыше 31 дня на дату возобновления срока действия Соглашения.

7.8. Окончание срока действия кредитной карты при отсутствии согласия Банка на перевыпуск, является основанием закрытия Лимита кредитования.

7.9. Соглашение признается расторгнутым при возникновении обстоятельств, указанных в пунктах 7.5., 7.6., 7.7., 7.8. без необходимости дополнительного оформления отдельных распоряжений (соглашений или заявлений) Заемщика о расторжении Соглашения и (или) закрытии счета кредитной карты и (или) закрытии кредитной карты.

7.10. При закрытии Договора потребительского кредита (Соглашения о предоставлении кредитной карты») без распоряжения Заемщика и без предварительного согласования с ним, и при наличии остатка собственных денежных средств Заемщика на счете кредитной карты, производится перенос остатка собственных денежных средств Заемщика со счета кредитной карты на иной счет, открытый на имя Заемщика в Банке.

Выбор счета для зачисления остатка собственных денежных средств Заемщика осуществляется в следующем приоритетном порядке:

1. карточный счет;
2. текущий счет;
3. текущий счет для обслуживания кредита (в том числе открытый для обслуживания кредитной карты).

7.11. Прекращение действия Соглашения является основанием для закрытия счета кредитной карты.

8. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА

8.1. Банк информирует, что в расчет полной стоимости кредита включены:

- платежи по возврату основной суммы долга;
- по уплате процентов за пользование кредитом;
- комиссия за годовое обслуживание кредитной карты.

8.2. В расчет полной стоимости кредитной карты не включены: комиссия за выдачу наличных в кассах банков и банкоматах, комиссия за безналичные переводы с карточного счета, комиссия за выпуск и обслуживание дополнительных карт, комиссия за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета, комиссия за дополнительные услуги, предоставляемые по картам Банка, пени в размере 0,1 процентов годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, начисляемые со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности до даты её фактического возврата.

9. ОСОБЕННОСТИ ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ В СЛУЧАЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ СОГЛАСНО УСЛОВИЯМ СТ.6.1.-2 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 21.12.2013 №353-ФЗ «О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ (ЗАЙМЕ)»

В случае трудной жизненной ситуации согласно условиям ст.6.1.-2 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ), в любой момент времени в течение срока действия Соглашения, Заемщик вправе подать требование об установлении льготного периода по ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком обязательств по Соглашению. Такое Требование об установлении льготного периода по ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ и документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной

ситуации по ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ, должны быть предоставлены в Банк одним из следующих способов:

- 1). при обращении в офис Банка (*актуальный список адресов размещен на официальном сайте Банка <https://www.primbank.ru/>*);
- 2). обращение онлайн на сайте Банка в форме обратной связи с Банком;
- 3). направление письма на электронный адрес почты Банка mail@primbank.ru с адреса электронной почты, предоставленного Заемщиком Банку до момента направления Требования в Банк;
- 4). направлением письма посредством Почты России с адреса регистрации или адреса фактического местонахождения, предоставленных Заемщиком Банку до направления Требования в Банк;
- 5). Посредством телефонной связи в контактный центр Банка с абонентского номера, информация о котором предоставлена Банку Заемщиком до направления Требования в Банк.

9.1. Предоставление льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Соглашению, осуществляется Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер Кредита не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации;

2) условия Соглашения ранее не изменялись согласно статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по Соглашению к другому кредитору. Исключение – обращение Заемщика в связи с проживанием в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, при условии снижения среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков) согласно п.2 части 2 ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) Заемщик на день направления требования, указанного в настоящем разделе, находится в трудной жизненной ситуации согласно п. 9.2. настоящего раздела;

5) на день получения Банком Требования Заемщика отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по указанному в требовании Соглашению отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о

взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Соглашению, и (или) о расторжении Соглашения либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Соглашения);

б) на день получения Требования, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Соглашению.

9.2. Для целей предоставления льготного периода, под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в п.9.1. настоящего раздела, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с требованием в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

9.3. В случае если исполнение обязательств Заемщика по Соглашению обеспечено залогом и Залогодателем является третье лицо, то к Требованию должно быть приложено согласие Залогодателя.

9.4. В случае если исполнение обязательств Заемщика по Соглашению обеспечено поручительством, то к Требованию должно быть приложено согласие Поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности Поручителя.

9.5. В случае установления льготного периода по Соглашению, обеспеченному залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия Соглашения, измененного в связи с установлением льготного периода.

9.6. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более 6 месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению в Банк с Требованием.

9.7. В случае если заемщик в своем Требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным 6 месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления Требования в Банк.

9.8. Заемщик при представлении Требования, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации.

9.9. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив в Банк уведомление об этом способом, указанным в первом абзаце раздела 9.

9.10. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита без прекращения льготного периода.

9.11. В течение действия льготного периода по Соглашению на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком на день установления льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Соглашения, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. Сумма процентов фиксируется по окончании льготного периода.

9.12. По окончании льготного периода Соглашение продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.

9.13. По Соглашению сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п.9.11. настоящего раздела, уплачивается Заемщиком в течение семисот двадцати дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые тридцать дней. Банк обязан уведомить Заемщика о размере и периодичности внесения платежей, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если договором способ направления не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

По окончании льготного периода договор потребительского кредита, предусматривающий предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, продолжает действовать на условиях, установленных до начала льготного периода. При этом доступная сумма потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования уменьшается на размер обязательства заемщика, зафиксированный в соответствии с п.9.11. настоящего раздела.

9.14. Сумма платежа произведенного Заемщиком, как в течение льготного периода, так и после его окончания, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Соглашению, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной разделом 4 Общих условий Соглашения.

9.15. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п.9.11. настоящего раздела, уплачивается Заемщиком по окончании льготного периода в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями Соглашения.

9.16. Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Соглашения либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае смерти Заемщика с даты смерти прекращается начисление неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств

по Кредитному договору до принятия наследства наследником (наследниками), но не более шести месяцев со дня открытия наследства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или решением суда. При вступлении наследников в права наследства, начисление неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по такому Кредитному договору возобновляется со дня принятия наследства.

10.2. При установлении Заемщику инвалидности, являющейся страховым случаем, начисление процентов прекращается с даты признания страховой компанией инвалидности страховым случаем. Возврат суммы задолженности по Соглашению осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Банк передает сведения, определенные статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях», в отношении Заемщика в бюро кредитных историй, зарегистрированных в соответствии с Законодательством Российской Федерации, в соответствии с указанным федеральным законом, без получения согласия Заемщика на ее представление. Оформленное при подаче заявления-анкеты на получение Кредита согласие Заемщика на получение Банком информации из бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, сохраняет силу в течение всего срока действия Соглашения.

10.4. В случае изменения своих адресов, Стороны обязуются сообщить об этом друг другу незамедлительно в письменном виде. В случае если Заемщик не уведомил Банк о смене своего адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, все документы, касающиеся исполнения (неисполнения) Соглашения, поступающие по предыдущему адресу места жительства, считаются полученными по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с даты отправления Банком.

10.5. При возникновении разногласий между Банком и Заемщиком по вопросам исполнения Соглашения Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции.

10.6. В случаях ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Соглашению и иным соглашениям Сторон, Банк вправе выставить Заемщику требования по возмещению судебных издержек Банка, в том числе суммы государственной пошлины, признанной судом, расходов на оплату услуг представителей Банка в суде, транспортных и иных расходов, понесенных Банком в результате обеспечения участия представителей Банка в суде, требования по возмещению расходов Банка на реализацию заложенного имущества, включая расходы на его оценку, требования по возмещению расходов, возникших у Банка в связи с необходимостью обеспечения своих прав по Соглашению, включая расходы по содержанию и охране имущества, либо расходы на погашение задолженности Заемщика по связанным с имуществом налогам, сборам, требования по возмещению расходов Банка на оплату налогов, возникших у Банка в связи с удовлетворением денежных требований по Соглашению за счет стоимости заложенного имущества, иные расходы Банка, вызванные обращением взыскания на имущество.

10.7. Банк вправе направить суммы, вносимые (перечисленные) Заемщиком в счет погашения задолженности по Соглашению, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, на возмещение суммы государственной пошлины, признанной судом, а также иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Соглашению, указанных в п. 10.5 ОУ Соглашения, в соответствии с очередностью, установленной частью 20 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ.

10.8. Если платежный документ поступил за пределами рабочего дня либо дата списания приходится на нерабочий день, то соответствующая операция/действие производится в следующий за этой датой рабочий день.

10.9. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Настоящие Общие условия не являются публичной офертой.

10.11. Изменения настоящей редакции Общих условий применяются ко всем действующим Соглашениям. Банк вправе изменить Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика. При этом Банк в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями Соглашения, направляет Заемщику уведомление об изменении условий, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей - информацию о предстоящих платежах, и обеспечивает Заемщику доступ к информации об изменении Общих условий на сайте Банка.