

УТВЕРЖДЕНО
Правлением ПАО АКБ «Приморье»
19.05.2026 г., Протокол №

Председатель Правления

_____ Зверев А.Н.

Дата вступления в действие 20.05.2026г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

(по потребительским кредитам, за исключением ипотечных продуктов в рамках кредитования физических лиц)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Анкета Залогодателя - документ типовой формы, установленной Банком, подписанный Залогодателем - физическим лицом, и содержащий персональные данные Залогодателя, согласие на обработку персональных данных, необходимое для принятия решения о возможности предоставления Клиенту кредита, а также иные сведения, требующиеся для заключения Кредитного договора.

Базовая процентная ставка - определенная в ИУ Кредитного договора процентная ставка без учета Дисконта, исчисляемая в процентах годовых и применяемая при расчете Процентной ставки по Кредиту.

Банк – ПАО АКБ «Приморье».

График платежей – информационный расчет платежей Заемщика, составляемый Банком и предоставляемый Заемщику способом, определенным Кредитным договором, по факту предоставления Заемных средств, а также в случаях изменения размера ежемесячного платежа и/или процентной ставки (если предусмотрено ИУ Кредитного договора) и/или срока пользования Заемными средствами в соответствии с ИУ Кредитного договора.

Дата ежемесячного платежа – число месяца, установленное в Графике платежей, в которое Заемщик обязан осуществлять возврат кредита и уплату процентов в соответствии с ИУ Кредитного договора. Если дата платежа приходится на не рабочий день, то платеж переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.

Дисконт – величина уменьшения Базовой процентной ставки в соответствии с условиями КД, исчисляемая в процентах годовых и применяемая при расчете значения Процентной ставки по Кредиту.

Договор залога (ипотеки) (ДЗ)- договор, заключаемый между Залогодателем и Банком, о залоге движимого и недвижимого имущества, предоставляемого в качестве обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору.

Договор поручительства - договор, заключаемый между Банком и Поручителем в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

Договор страхования – договор(ы) страхования, предусматривающий(ие) страхование рисков, перечисленных в ИУ Кредитного договора (в случае выбора Заемщиком условий, предусматривающих страхование), в котором в качестве выгодоприобретателя в размере

остатка ссудной задолженности будет указан Банк, заключенный(ые) на срок действия Кредитного договора в страховых компаниях, соответствующих требованиям Банка.

ЕГРН – Единый государственный реестр недвижимости, представляющий собой свод достоверных систематизированных сведений в текстовой и графической форме, ведение которого осуществляется органом регистрации прав.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит.

В рамках применения настоящих Общих условий - физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

Если Кредитный договор заключен с несколькими заемщиками, являющимися солидарными должниками, то под Заемщиком также понимается солидарный заемщик. В Заявлении-Анкете и Кредитном договоре Созаемщику присваивается наименование Заемщик 2, Заемщик 3 и т.п.

Заемные средства – сумма денежных средств, предоставленная Заемщику в рамках Кредитного договора.

Залогодатель – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником Предмета залога и предоставляющее Банку имущество в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед Банком по Кредитному договору.

Заявление - Анкета - заявление о предоставлении потребительского кредита, документ по форме Банка, содержащий сведения о Заемщике/Созаемщике/Поручителе.

Имущественное страхование – страхование рисков, связанных с утратой (гибелью) или повреждением имущества, являющегося Предметом залога.

Индивидуальные условия (ИУ) – часть Кредитного договора, определяющая Стороны и индивидуальные условия предоставления, использования и возврата кредита, а также содержащая заявления и согласия Заемщика.

Клиент - физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить Кредит, являющееся потенциальным Заемщиком.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с условиями Кредитного договора.

Кредитный договор (КД) – договор потребительского кредита, заключаемый Сторонами, и состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий в совокупности.

Личное страхование – страхование рисков, связанных с причинением вреда жизни и здоровью застрахованного Заемщика, имеющего доход на дату заключения Кредитного договора, в результате несчастного случая или болезни (заболевания).

Общие условия (ОУ) - часть Кредитного договора, содержащая общие правила предоставления, использования и возврата кредита. Стороны руководствуются Общими условиями во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями. Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям.

ПДП — полное досрочное погашение Кредита.

Полная стоимость Кредита (ПСК)- стоимость Кредита в процентах годовых и в денежном выражении, определяемая в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 353-ФЗ.

Поручитель - физическое лицо, заключившее с Банком договор поручительства.

Предмет залога – заложенное движимое и недвижимое имущество Заемщика либо иного физического или юридического лица, предоставляемое в качестве обеспечения исполнения обязательств по возврату Кредита.

Просроченный платеж – платеж или часть платежа, не уплаченные в сроки, установленные Кредитным договором, и включающие неуплаченные суммы по возврату остатка основного долга и/или уплате начисленных процентов.

Процентная ставка – значение платы за пользование кредитом в процентах годовых по отношению к сумме кредита, применяемое для расчета подлежащих уплате процентов.

Процентный период - временной период (интервал), указанный в ИУ Кредитного договора, за который начисляются проценты, считая со дня, следующего за датой платежа, и по следующую дату платежа, при этом обе даты включительно.

Проценты - проценты за пользование Заемщиком кредитом, начисляемые Банком на сумму остатка ссудной задолженности в соответствии с условиями Кредитного договора.

Регистрирующий орган – орган государственной регистрации (Росреестр, ГИМС, ГИБДД, ИФНС, морской порт, речные инспекции, Федеральная нотариальная палата, иные).

Рефинансируемый кредит - кредит, предоставленный Заемщику другим банком, для полного погашения которого Банк предоставляет Кредит.

Сервисы дистанционного банковского обслуживания (Сервисы ДБО) – «Сервис информирования», «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Личный кабинет», дистанционное банковское обслуживание, предоставляемое Заемщику с момента заключения Кредитного договора при наличии технической возможности, позволяющее Заемщику получить удаленный доступ к информации, в том числе, по заключенным Заемщиком кредитным договорам, а также передать Банку уведомления, распоряжения, в том числе, для совершения отдельных операций. Условия подключения и пользования сервисами ДБО размещены в открытом доступе.

Созаемщик - солидарный должник Банка по обязательствам Заемщика. Требования к Созаемщику аналогичны требованиям к Заемщику. В Заявлении-Анкетe и Кредитном договоре Созаемщику присваивается наименование Заемщик 2, Заемщик 3 и т.п.

Стороны/Сторона – Банк и Заемщик, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Текущий счет - счет, открытый Заемщику в Банке в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте на основании Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц на балансовых счетах второго порядка 40817/40820 для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой и разрешенных действующим законодательством РФ.

Федеральный закон № 353-ФЗ – Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее Федеральный закон №353-ФЗ).

ЧДП — частичное досрочное погашение Кредита.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

2.1. Кредит предоставляется Заемщику в безналичной форме путем перечисления Заемных средств на текущий счет после выполнения условий, предусмотренных разделом 3 настоящих Общих условий, и по истечении срока, установленного частью 9.3. статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ ("О потребительском кредите (займе)").

2.2. Кредит предоставляется для целевого использования, указанного в ИУ Кредитного договора.

2.3. Датой предоставления Банком кредита является дата поступления денежных средств на текущий счет.

2.4. В соответствии с п.1 ст. 821 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику кредита полностью или в части при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику кредит не будет возвращен в срок. Кредитный договор будет считаться расторгнутым с даты направления Банком уведомления об отказе от Кредитного договора (его исполнения).

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Условия предоставления кредита независимо от целевого назначения кредита (обязательства, которые должны быть выполнены до предоставления кредита):

3.1.1. Заключение/обеспечить заключение договоров и предоставить обеспечение согласно п. 9 и п.10 ИУ Кредитного договора, если предусмотрено их заключение.

3.1.2. Застраховать и/или обеспечить страхование подлежащих обязательному страхованию рисков, если это предусмотрено п. 9 и п.19 ИУ Кредитного договора, с указанием в качестве выгодоприобретателя Банка, и предоставить Банку оригиналы указанных договоров и документов, подтверждающих уплату страховых премий по ним.

3.1.3. Внести (перечислить) на текущий счет Заемщика в рублях РФ, открытый в Банке, сумму первоначального взноса, если такое условие предусмотрено ИУ Кредитного договора; либо предоставить документ, подтверждающий оплату первоначального взноса.

3.1.4. В зависимости от целевого использования кредита, выполнить условия, предусмотренные пунктами 3.2. или 3.3. настоящих Общих условий (если иное не предусмотрено в ИУ Кредитного договора).

3.2. Дополнительные условия предоставления кредита на приобретение транспортного средства:

3.2.1. Предоставить Банку документ (по форме и содержанию требований Банка), содержащий реквизиты счета продавца транспортного средства, на который будет перечислена сумма кредита.

3.2.2. Предоставить Банку документ, подтверждающий уплату Заемщиком продавцу (или внесение на текущий счет Заемщика в рублях РФ, открытый в Банке) суммы первоначального взноса за приобретаемое транспортное средство.

3.3. Дополнительные условия предоставления кредита под залог недвижимости:

3.3.1. Предоставить Банку документ, предусмотренный законодательством РФ и подтверждающий государственную регистрацию обременения предмета залога (ипотеки) в пользу Банка и отсутствии иных обременений.

3.4. Дополнительные условия предоставления кредита на цели рефинансирования:

3.4.1. Предоставить Банку сведения (по форме и содержанию удовлетворяющих Банк) о задолженности по кредитному договору, по которому был выдан рефинансируемый кредит в банке-кредиторе, а также сведения о задолженности по договору о выдаче и использовании кредитной карты (при наличии).

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

4.1. За пользование Кредитом, предоставленным в рамках Кредитного договора, Заемщик уплачивает Банку проценты, начисленные по процентной ставке, указанной в ИУ Кредитного договора.

4.2. Проценты начисляются Банком на остаток задолженности по основному долгу, учитываемому на ссудном счете, на начало каждого операционного дня, пока Кредит остается непогашенным.

4.3. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которое размещены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.4. Первым днем первого процентного периода является день, следующий за датой выдачи кредита. Первый платеж осуществляется с месяца, следующего за месяцем получения кредита. Каждый последующий процентный период начинается с даты,

следующей за датой погашения по кредиту, текущего месяца, и заканчивается датой погашения следующего месяца. Последний процентный период заканчивается в дату фактического погашения кредита, а в случае полного досрочного погашения – в дату зачисления всей суммы задолженности на счет Банка.

4.5. Если Дата ежемесячного погашения, предусмотренная ИУ Кредитного договора, или дата полного возврата Кредита в случае полного досрочного погашения приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то погашение задолженности осуществляется в соответствии с разделом 5 Общих условий.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ

5.1. Погашение задолженности по Кредитному договору осуществляется Заемщиком аннуитетными платежами, которые состоят из суммы основного долга и процентов за пользование кредитом. Аннуитетные платежи осуществляются Заемщиком в соответствии с графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Кредитного договора.

5.2. Возврат предоставленного Заемщику Кредита и уплата начисленных за пользование Кредитом процентов производится Заемщиком путем ежемесячной уплаты Банку (но не позднее Даты ежемесячного погашения) ежемесячных платежей, размер которых указан в графике платежей.

Если Дата ежемесячного погашения, предусмотренная графиком платежей, приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то ежемесячный платеж может быть произведен в период с даты, предусмотренной графиком платежей, по первый Рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно), без начисления неустойки, указанной в ИУ Кредитного договора, и без изменения размера платежа и его сумм (частей), направляемых на погашение Кредита и уплату процентов за пользование Кредитом.

5.3. Любой платеж, не полученный Банком в сроки, установленные графиком платежей, считается просроченной задолженностью Заемщика. При не соблюдении Заемщиком срока возврата суммы ежемесячного платежа на сумму просроченного платежа вместо процентов, начисляются пени от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности до даты её фактического погашения, в размере, установленном ИУ Кредитного договора.

5.4. Суммы, вносимые (перечисленные) Заемщиком в счет погашения задолженности по Кредитному договору, направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) на погашение задолженности по процентам;
- 2) на погашение задолженности по основному долгу;
- 3) на уплату процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 4) на погашение суммы основного долга за текущий период платежей;
- 5) на уплату неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 6) на оплату иных платежей, предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Очередность погашения задолженности заемщика, предусмотренная ч.20 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ, не может быть изменена сторонами Кредитного договора.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА БАНКА

6.1. Банк обязан произвести выдачу кредита после выполнения условий, изложенных в разделе 3 Общих условий с учетом срока, установленного частью 9.3. статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ.

6.2. Банк обязан не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности бесплатно способом, предусмотренным п. 16 ИУ Кредитного договора.

6.3. Банк обязан в день получения заявления на частичный досрочный возврат потребительского кредита (займа) произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день предоставления заявления Заемщика о досрочном погашении/частичном досрочном погашении кредита на бумажном носителе, либо на день досрочного погашения, указанного Заемщиком в форме электронного заявления, направленного посредством сервиса ДБО¹, и не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции досрочного погашения кредита, предоставить Заемщику уточненный график платежей при изменении размера предстоящих платежей, срока кредитования, а также информацию о полной стоимости кредита (в случае если частичный досрочный возврат кредита привел к ее изменению) в срок и одним из способов, согласованных сторонами в ИУ Кредитного договора.

6.4. В случае если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части сумма денежных средств на банковском счете, который по условиям Кредитного договора используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору, или внесенная (перечисленная) Заемщиком Банку сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в заявлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского кредита (займа), Банк учитывает сумму на таком банковском счете или внесенную (перечисленную) Банку в счет частичного досрочного возврата потребительского кредита (займа) на основании согласия Заемщика (заранее данный акцепт) на учет (списание) суммы на банковском счете, который используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору или внесенной (перечисленной) суммы Банку. Банк обязан не позднее 3 рабочих дней со дня списания предоставить Заемщику информацию о размере текущей задолженности и уточненный график платежей в порядке, предусмотренном ИУ Кредитного договора.

6.5. Банк обязан предоставить Заемщику возможность получения потребительского кредита (займа) без заключения договора личного страхования с учетом возможного увеличения размера процентной ставки по Кредитному договору относительно размера процентной ставки по договору потребительского кредита, заключенному с условием заключения договора личного страхования.

6.6. Банк обязан в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения Банком заявления Заемщика об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования, который заключен при предоставлении Кредита, страхователем по которому является Банк, вернуть Заемщику в полном объеме страховую премию (включая страховую премию, уплачиваемую страховщику в отношении конкретного Заемщика). Возврат осуществляется при условии, что:

- 1) со дня выражения Заемщиком согласия на оказание услуги прошло не более 30 календарных дней;
- 2) отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая, в отношении застрахованного лица.

¹ В случае отсутствия даты в электронном заявлении, датой погашения считается дата получения Банком заявления Заемщика

6.7. Банк обязан в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения заявления Заемщика об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования при полном досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору вернуть Заемщику денежные средства в сумме равной размеру страховой премии, уплачиваемой страховщику по указанному договору личного страхования в отношении конкретного Заемщика, за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого Заемщик являлся застрахованным лицом по указанному договору личного страхования, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении застрахованного лица.

6.8. Банк имеет право в одностороннем порядке производить по своему усмотрению уменьшение размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается, с уведомлением об этом Заемщика без оформления этого изменения дополнительным соглашением к Кредитному договору. Уменьшение размера неустойки и/или наступление периода времени, в течение которого неустойка не взимается, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Банка.

6.9. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или ИУ Кредитного договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Кредитному договору Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Кредитному договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6.10. Банк осуществляет списание денежных средств с банковского счета Заемщика в счет погашения задолженности по Кредитному договору в случае предоставления Заемщиком Банку распоряжения о периодическом переводе денежных средств либо в порядке заранее данного акцепта на списание денежных средств, поступивших или внесенных (перечисленных) на банковский счет Заемщика, который используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору, за исключением списания денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат.

Банк осуществляет списание денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат в счет погашения задолженности по Кредитному договору только при наличии дополнительного согласия Заемщика на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на банковский счет Заемщика.

Банк обязан на основании заявления Заемщика в течение трех рабочих дней вернуть денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер периодических выплат, ранее списанные с его банковского счета в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

В течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет Заемщика задолженность Заемщика в размере возвращенных денежных

средств и начисленных на них процентов не считается просроченной, Банком на нее не начисляются неустойки (штрафы, пени).

6.11. Банк вправе изменять Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, предусмотренном ИУ Кредитного договора, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей – также информацию о предстоящих платежах, а также обеспечивает Заемщику доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

6.12. Банк вправе запросить у Заемщика информацию финансовом положении и доходах и документы, подтверждающие его доход путем направления письменного требования.

6.13. Рассмотреть Требование Заемщика в порядке и сроки, предусмотренные ст.6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ. При этом в случае соответствия либо несоответствия Требования положениям Федерального закона №353-ФЗ уведомить Заемщика об изменении условий Кредитного договора в соответствии с Требованием/ сообщить об отказе в удовлетворении Требования соответственно, направив Заемщику уведомление способом, предусмотренным Кредитным договором.

6.14. Запросить у Заемщика документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, а также документы, подтверждающие условие, указанное в пункте 3 части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, в порядке и сроки, предусмотренные ст.6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, направив Заемщику запрос способом, предусмотренным ИУ Кредитного договора.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ЗАЕМЩИКА

7.1. Заемщик обязан принимать меры для отмены ограничений, предъявленных к его счетам компетентными государственными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату согласно действующим тарифам Банка по осуществлению операций физических лиц следующую информацию по Кредитному договору:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика;
- иные сведения, указанные в Кредитном договоре.

7.3. Заемщик предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительного распоряжения Заемщика денежных средств со всех банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в части задолженности по процентам, по основному долгу, неустойки (штрафа, пени), возникшей по Кредитному договору, заключенному между Заемщиком и Банком при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями Кредитного договора, а также без ограничения по сумме. Допускается частичное исполнение распоряжений Банка на списание денежных средств со счета, выставленных по Кредитному договору.

7.4. Заемщик вправе предоставить Банку согласие (заранее данный акцепт) на учет (списание) суммы на банковском счете, который используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору, или внесенной (перечисленной) суммы Банку в счет частичного досрочного возврата Кредита, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы кредита или его части, сумма денежных средств, размещенная на счете или внесенная (перечисленная) Банку в счет погашения задолженности по Кредитному договору, будет меньше суммы, указанной в заявлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского кредита (займа).

7.5. В случае предъявления Банком Заемщику требования в соответствии с разделом 8 Общих условий, исполнить данное требование в полном объеме в указанный срок.

7.6. Представлять по требованию Банка информацию о своем финансовом положении и доходах.

7.7. Своевременно и правильно осуществлять предусмотренные Кредитным договором ежемесячные платежи.

7.8. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором срока его предоставления или до истечения сроков, установленных [частью 9.3 статьи 7](#) Федерального закона №353-ФЗ.

7.9. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть:

- в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

- в течение 30 календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа), предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

В целях однозначного определения Банком волеизъявления заемщика на досрочное погашение кредита заемщик направляет в Банк заявление, способом, установленным ИУ Кредитного договора.

7.9.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть при условии отсутствия обязательств по текущему ежемесячному платежу. Досрочное исполнение обязательств по Договору производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком заявления Заемщика о досрочном погашении/частичном досрочном погашении кредита на бумажном носителе, либо не позднее дня досрочного погашения, указанного Заемщиком в форме электронного заявления, направленного посредством сервиса ДБО², о намерении осуществить досрочный возврат кредита. Датой уведомления Банка будет считаться дата получения Банком заявления Заемщика. В случае если дата досрочного исполнения приходится на нерабочий день, то соответствующая операция производится в ближайший следующий за этой датой рабочий день.

7.10. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части Заемщик обязан уплатить Банку проценты по Кредитному договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

7.11. Заемщик в порядке, предусмотренном п. 16 ИУ Кредитного договора, обязан уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним.

7.12. В случае утраты или повреждения предмета залога или уменьшения его стоимости немедленно проинформировать о случившемся Банк и восстановить его или, с согласия Банка, заменить другим имуществом, по стоимости не менее утраченного, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты утраты или повреждения.

Банк вправе отказаться в письменной форме в течение 30 календарных дней после получения уведомления от восстановления или замены предмета залога при условии, что прежний и новый предметы залога неравноценны.

² В случае отсутствия даты в электронном заявлении, датой погашения считается дата получения Банком заявления Заемщика

8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Банк вправе до истечения срока действия Кредитного договора потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторгнуть Кредитный договор в случае:

- 1) нарушения Заемщиком срока возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
- 2) если Заемщиком не будет соблюдено условие о целевом использовании Кредита, установленное Кредитным договором, в том числе, если Заемщик не исполнит обязанность, установленную Кредитным договором, по предоставлению в Банк документа(ов), подтверждающего целевое использование суммы Кредита (в случае если Кредит предоставлен на определенные цели, указанные в п.11 ИУ Кредитного договора);
- 3) в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с нормативными актами ЦБ РФ.

8.2. Банк вправе до истечения срока действия Кредитного договора потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, и (или) расторгнуть Кредитный договор в случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (Тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, которая предусмотрена п. 9 ИУ.

8.3. При предъявлении Банком требования о досрочном возврате кредита сумма основного долга вместе с причитающимися по Кредитному договору процентами подлежит возврату в срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней с даты отправления Банком требования о полном досрочном истребовании задолженности в случаях, предусмотренных пунктами 8.1., 8.2. настоящих условий, одним из способов, предусматривающим уведомление о получении/прочтении, установленным п. 16 ИУ Кредитного договора. В этом случае датой расторжения Кредитного договора считается следующий день после истечения установленного срока в требовании о полном досрочном истребовании задолженности. Начисление процентов прекращается с даты расторжения Кредитного договора.

8.4. Банк взыскивает неустойку, начисленную в соответствии с порядком, предусмотренном в п.12 ИУ Кредитного договора. Начисление неустойки прекращается с даты расторжения Кредитного договора.

9. ОСОБЕННОСТИ ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В СЛУЧАЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ СОГЛАСНО УСЛОВИЯМ СТ.6.1.-2 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 21.12.2013 №353-ФЗ «О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ (ЗАЙМЕ)»

В случае трудной жизненной ситуации согласно условиям ст.6.1.-2 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ), в любой момент времени в течение срока действия Кредитного договора, Заемщик вправе подать требование об установлении льготного периода по ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору. Такое Требование об установлении льготного периода по ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ и документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации по ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ, должны быть предоставлены в Банк одним из следующих способов:

- 1). при обращении в офис Банка (*актуальный список адресов размещен на официальном сайте Банка <https://www.primbank.ru/>*);
- 2). обращение онлайн на сайте Банка в форме обратной связи с Банком;

- 3). направление письма на электронный адрес почты Банка mail@primbank.ru с адреса электронной почты, предоставленного Заемщиком Банку до момента направления Требования в Банк;
- 4). направлением письма посредством Почты России с адреса регистрации или адреса фактического местонахождения, предоставленных Заемщиком Банку до направления Требования в Банк;
- 5). Посредством телефонной связи в контактный центр Банка с абонентского номера, информация о котором предоставлена Банку Заемщиком до направления Требования в Банк.

9.1. Предоставление льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, осуществляется Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер Кредита не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации;

2) условия Кредитного договора ранее не изменялись согласно статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по Кредитному договору к другому кредитору. Исключение – обращение Заемщика в связи с проживанием в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, при условии снижения среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков) согласно п.2 части 2 ст.6.1-2 Закона № 353-ФЗ;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) Заемщик на день направления требования, указанного в настоящем разделе, находится в трудной жизненной ситуации согласно п. 9.2. настоящего раздела;

5) на день получения Банком Требования Заемщика отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по указанному в требовании Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Кредитному договору, и (или) о расторжении Кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Кредитного договора);

б) на день получения Требования, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Кредитному договору.

9.2. Для целей предоставления льготного периода, под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в п.9.1. настоящего раздела, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с требованием в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

9.3. В случае если исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечено залогом и Залогодателем является третье лицо, то к Требованию должно быть приложено согласие Залогодателя.

9.4. В случае если исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечено поручительством, то к Требованию должно быть приложено согласие Поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности Поручителя.

9.5. В случае установления льготного периода по Кредитному договору, обеспеченному залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия Кредитного договора, измененного в связи с установлением льготного периода.

9.6. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более 6 месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению в Банк с Требованием.

9.7. В случае если заемщик в своем Требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным 6 месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления Требования в Банк.

9.8. Заемщик при представлении Требования, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации.

9.9. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив в Банк уведомление об этом способом, указанным в первом абзаце раздела 9.

9.10. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита без прекращения льготного периода.

9.11. В течение действия льготного периода по Кредитному договору на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком на день установления льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Кредитного договора, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. Сумма процентов фиксируется по окончании льготного периода.

9.12. По окончании льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Банк направляет Заемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее 5 календарных дней после дня окончания льготного периода.

9.13. Сумма платежа произведенного Заемщиком, как в течение льготного периода, так и после его окончания, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной разделом 5 Общих условий.

9.14. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п.9.11. настоящего раздела, уплачивается Заемщиком по окончании льготного периода в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями Кредитного договора.

9.15. Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Кредитного договора либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.

9.16. В случае наличия Созаемщиков в Кредитном договоре, с Требованием вправе обратиться любой из солидарных заемщиков.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае смерти Заемщика с даты смерти прекращается начисление неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору до принятия наследства наследником (наследниками), но не более шести месяцев со дня открытия наследства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или решением суда. При вступлении наследников в права наследства, начисление неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по такому Кредитному договору возобновляется со дня принятия наследства.

10.2. При установлении Заемщику инвалидности, являющейся страховым случаем, начисление процентов прекращается с даты признания страховой компанией инвалидности страховым случаем. Возврат суммы задолженности по Кредитному договору осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Банк передает сведения, определенные статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях», в отношении Заемщика, Поручителя в бюро кредитных историй, зарегистрированных в соответствии с Законодательством Российской Федерации, в соответствии с указанным федеральным законом, без получения согласия Заемщика, Поручителя на ее представление. Оформленное при подаче заявления-анкеты на получение Кредита согласие Заемщика, Поручителя на получение Банком информации из бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, сохраняет силу в течение всего срока действия Кредитного договора.

10.4. В случае если Заемщик не уведомил Банк о смене своего адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, все документы, касающиеся исполнения (неисполнения) Кредитного договора, поступающие по предыдущему адресу места жительства, считаются полученными по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с даты отправления Банком.

10.5. При возникновении разногласий между Банком и Заемщиком по вопросам исполнения Кредитного договора Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции.

10.6. В случаях ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору и иным соглашениям Сторон, Банк вправе выставить Заемщику требования по возмещению судебных издержек Банка, в том числе суммы государственной пошлины, признанной судом, расходов на оплату услуг представителей Банка в суде, транспортных и иных расходов, понесенных Банком в результате обеспечения участия представителей Банка в суде, требования по возмещению расходов Банка на реализацию заложенного имущества, включая расходы на его оценку, требования по возмещению расходов, возникших у Банка в связи с необходимостью обеспечения своих прав по Кредитному договору, включая расходы по содержанию и охране имущества, либо расходы на погашение задолженности Заемщика по связанным с имуществом налогам, сборам, требования по возмещению расходов Банка на оплату налогов, возникших у Банка в связи с удовлетворением денежных требований по Кредитному договору за счет стоимости заложенного имущества, иные расходы Банка, вызванные обращением взыскания на имущество.

10.7. Банк вправе направить суммы, вносимые (перечисленные) Заемщиком в счет погашения задолженности по Кредитному договору, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, на возмещение суммы государственной пошлины, признанной судом, а также иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Кредитному договору, указанных в п. 10.5 ОУ Кредитного договора, в соответствии с очередностью, установленной частью 20 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ.

10.8. Если платежный документ поступил за пределами рабочего дня либо дата списания приходится на нерабочий день, то соответствующая операция/действие производится в следующий за этой датой рабочий день.

10.9. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Кредитным договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Настоящие Общие условия не являются публичной офертой.

10.11. Изменения настоящей редакции Общих условий применяются ко всем действующим Кредитным договорам. Банк вправе изменить Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика. При этом Банк в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями договора, направляет Заемщику уведомление об изменении условий, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей - информацию о предстоящих платежах, и обеспечивает Заемщику доступ к информации об изменении Общих условий на сайте Банка.