Программный комплекс QUIK - фронт - офисная система прямого доступа

Типовые клиентские ошибки с рабочим местом QUIK



Инструкция по работе

© ARQA Technologies, май 2017

Содержание

1.	Про	облемы при установлении соединения с сервером QUIK	3			
	1.1	Error 2 reading file	3			
	1.2	Ключ сервера или пользователя не найден	4			
	1.3	Сервер QUIК по указанному IP-адресу и порту не обнаружен	4			
	1.4	Вы используете ключи, не зарегистрированные на сервере	5			
	1.5	Неверный пароль	5			
	1.6	Ошибка шифрования №…	6			
	1.7	Вы уже работаете в системе	6			
	1.8	Истек срок действия Ваших полномочий на использование системы	6			
	1.9	Ваша учетная запись была заблокирована администратором	6			
2.	Сетевые ошибки при подключении к серверу QUIK					
	2.1	Ошибка 10060 (10061)	7			
	2.2	Ошибка 10054	12			
	2.3	Ошибка 10065	14			
	2.4	Ошибка 10022	14			
З.	Возможные проблемы при работе в программе QUIK					
	3.1	Неполное отображение параметров в ТТП	15			
	3.2	Не отображается торговый счет	16			
	3.3	Кнопка «Т» недоступна	17			
	3.4	Невозможно записать настройки соединения в файл настроек	17			
	3.5	Не открывается форма ввода заявки из стакана	17			
	3.6	В стакане не отображается контекстное меню	18			
	3.7	Не обновляется программа QUIK	18			
	3.8	Ошибка «Не хватило памяти под объекты»	19			
	3.9	Артефакты при построении графиков	19			
	3.10	Долгая загрузка терминала QUIK на старте	20			
	3.11	General protection fault. Internal exception happened	20			



Типовые клиентские ошибки в системе QUIK // стр. 1 из 43

	3.12	Ошибка экспорта в MetaStock - IWR_CANNOT_LOCATE	20		
	3.13	Не строится график по параметру ТТП	20		
	3.14	В списке клиентов отображаются «чужие» коды клиентов	21		
	3.15	Данные в ТТП обновляются с большим периодом	22		
	3.16	В таблице всех сделок не отображаются данные	23		
	3.17	Не строится тиковый график	23		
	3.18	Проблема со шрифтами	24		
	3.19	Обрезаются формы диалоговых окон	27		
	3.20	Ошибки ТС ММВБ и РТС при отклонении транзакций	31		
4.	Подключение клиента QUIK через Proxy-Server и Firewall				
	4.1	Конфигурация сети, настройка терминала QUIK	33		
	4.2	Настройки Kerio Winroute Firewall	34		
	4.3	Настройка Ргоху+	35		
	4.4	Настройка User Gate 2.8	36		
	4.5	Настройка User Gate 4.0	37		
	4.6	Lan2Net	38		
5.	При	ложение	41		
	5.1	Скрытые расширения файлов на Windows XP	41		
	5.2	Скрытые расширения файлов на Windows Vista / Seven	42		
	5.3	Как включить telnet в Windows Vista / 7	43		



1. Проблемы при установлении соединения с сервером QUIK

1.1 Error 2 reading file...

Данная ошибка означает, что при соединении с сервером, программа QUIK не может найти файлы с публичной и/или секретной частью ключей.

Not availab	ole key base
\$	Error 2 reading file D:\QUIK Junior\secring.txk. Sure, that key floppy disk is inserted into floppy disk drive. Try again?
	<u>QK</u>

При проявлении подобной ошибки необходимо выполнить следующее:

1. Открываем пункт меню «Система»/«Настройки»/«Основные настройки»/«Программа»/ «Шифрование» (либо F9) и нажимаем на кнопку в поле «Настройки по умолчанию».

Настройки клиентского места						
 Программа Панели инструментов Получение данных Сохранение данных Файлы настроек Контекстное меню Экспорт данных Буфер обмена Шифрование Новости Торговля Сообщения Окна 	Шифровать с помощью СКЗИ: Текущее состояние СКЗИ: Настройки по умолчанию:	Qтурto32 Неактивно				
Справка			ОК Отмена			

2. В появившейся форме «Текущие настройки» в полях «Файл с публичными ключами» и «Файл с секретными ключами» при нажатии на кнопки вида [...] нужно указать местоположение публичного ключа «pubring.txk» и секретного «secring.txk» ключа соответственно.

Текущие настройки	×
Используемый файл настроек	
D:\QUIK Junior\qrypto.cfg	
Файл с публичными ключами	
D:\QUIK Junior\pubring.txk	
Файл с секретными ключами	
D:\QUIK Junior\secring.txk	
Сохранить Отказ	

* ПРИМЕЧАНИЕ: При нажатии на кнопку [...] в случае появления сообщения, представленного на рисунке ниже, данное сообщение нужно закрыть (кнопка «OK»), после чего на экране отобразится стандартная диалоговая форма выбора файла.





1.2 Ключ сервера или пользователя не найден

Данная ошибка может возникать в том случае, когда пользователь совершает ошибку при наборе своего логина. Первым делом клиенту нужно рекомендовать в поле «Введите Ваше Имя» ввести только один символ (любой), а не весь логин полностью, желательно такой, который не имеет аналогичного визуального отображения в другой раскладке клавиатуры (английской или русской). Например, если логин «Иванов», то можно ввести только букву «н» или, если логин «2081263954» - только «8». Пароль нужно вводить полностью. Также нужно обратить

QUIK: окно сообщений			
Окно Сообщение			
9:33:43	Ключ сервера или пользователя не найден		
	• FM 6 / 6 🔴 🗙		

особое внимание, что верхний и нижний регистр (большие и маленькие буквы) программой идентифицируются как разные символы.

Если проблема сохраняется, необходимо отправить в поддержку Вашей брокерской компании для анализа следующий список файлов из директории с программой QUIK:

- ➢ IP.CFG;
- > QRYPTO.CFG:
- ➢ INFO.INI;
- pubring.txk (публичная часть ключа, может находиться не в папке с программой QUIK).
- * ПРИМЕЧАНИЕ: Если пользователь не может найти данные файлы в директории с программой QUIK, то скорей всего в операционной системе отключено отображение расширения файлов. Для включения данной настройки клиенту нужно рекомендовать воспользоваться инструкциями, приведенными в Приложении (n.5.1, n.5.2) для операционных систем Windows XP и Windows Vista / 7 соответственно.

1.3 Сервер QUIK по указанному IP-адресу и порту не обнаружен

Данное сообщение об ошибке может возникать по следующим причинам:

1. Пользователь устанавливает соединение с сервером по неверному ІР-адресу и/или порту. В данном случае нужно в терминале QUIK открыть пункт меню «Система»/ «Соединения» и уточнить IP-адрес и порт, выделенный синей строкой (синей строкой подсвечивается текущее подключение к серверу).





Типовые клиен

Тросмотр доступных соединений					
Информация о соединениях				_	
Описание соединения	IP-Адрес	Порт	Ключ сервера		
Junior	91.209.122.220	15100	info	Добавить	
				Изменить	
При разрыве связи					
				22.00.00	
При восстановлении использовать только параметры последнего соединения					
В процессе работы Г Проверять связь с сервером каждые 60 секунд, посылая сообщение размером 128 т байт					
Сохранить Отмена Справка					

2. Пользователь устанавливает соединение с сервером в момент, когда сервер QUIK не запущен (например, выходные или праздничные дни).

* ПРИМЕЧАНИЕ: За более подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру

1.4 Вы используете ключи, не зарегистрированные на сервере

Данное сообщение об ошибке может возникать по следующим причинам:

1. Пользователь пытается установить соединение с сервером QUIK с ключами, незарегистрированными на сервере.

2. На сервере, к которому подключается пользователь, нет свободных лицензий для подключения.

 ПРИМЕЧАНИЕ: За более подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру

1.5 Неверный пароль

Данное сообщение об ошибке однозначно.

При соединении с сервером в поле «Введите Ваш Пароль» при вводе пароля пользователь допускает ошибку. Нужно обратить особое внимание, что верхний и нижний регистр (большие и маленькие буквы) программой идентифицируются как разные символы.







Типовые кл

Данная ошибка может возникать в случае, когда при установлении соединения с сервером QUIK пользователь использует устаревшую версию клиентского места QUIK.

Для решения подобной проблемы пользователю нужно рекомендовать выполнить обновление клиентского места до актуальной версии.

1.7 Вы уже работаете в системе

Сервер QUIK не допускает одновременную работу двух пользователей с одинаковыми ключами доступа. Если такое сообщение получено при восстановлении соединения после обрыва (наиболее вероятно при сетевых проблемах на канале связи), то достаточно повторить попытку через несколько секунд, когда сервер QUIK прекратит обработку предыдущего соединения. В случае неудачи повторного соединения, для решения вопроса обратитесь в Вашу брокерскую компанию



1.8 Истек срок действия Ваших полномочий на использование системы

Данное сообщение означает, что у пользователя истек срок доверенности.

 ПРИМЕЧАНИЕ: За более подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру



1.9 Ваша учетная запись была заблокирована администратором

При выводе данного сообщения доступ к серверу QUIK блокируется. Подобное сообщение выводится в случае, когда учетная запись пользователя и/или определенный IP-адрес, с которого пользователь устанавливает соединение с сервером QUIK, заблокированы.

 ПРИМЕЧАНИЕ: За более подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру





2. Сетевые ошибки при подключении к серверу QUIK

2.1 Ошибка 10060 (10061)

Ошибка 10060 (10061) является ошибкой операционной системы Windows. Ошибка информирует о том, что сетевая программа (в данном случае терминал QUIK), не может получить доступ к Internet. В большинстве случаев причиной проблемы является недоступность порта, по которому устанавливается соединение с сервером QUIK. Порт может быть недоступен по причине блокировки антивирусной программой, Брандмауэр Windows и/или закрытия данного порта на прокси-сервере, в случае использования последнего.

Для решения данной проблемы нужно выполнить следующие действия (по порядку выполнения, если на каком-либо пункте связь с сервером QUIK установилась, то последующие действия можно не выполнять):

- 1. Наличие доступа в Internet.
- 2. Доступность IP-адреса и порта сервера QUIK.
- 3. Открытие портов в антивирусной программе.
- 4. Отключение «Брандмауэр Windows».

Рассмотрим каждый пункт отдельно.

2.1.1 Наличие доступа в Internet.

Нужно проверить, имеется ли на текущий момент доступ к internet. Для этого в строке интернетбраузера нужно набрать, например, адрес «quik.ru» или любой другой адрес на Ваше усмотрение.

2.1.2 Доступность IP-адреса и порта сервера QUIK.

По инструкции ниже нужно проверить доступность IP-адреса и порта сервера QUIK. IP-адрес и порт сервера QUIK можно посмотреть в клиентском месте, в пункте меню «Связь» / «Доступные соединения». Для проверки доступности открываем командную строку Windows, вызвать которою можно одним из следующих способов:

- «Пуск» / «Программы» / «Стандартные» / «Командная строка».

	FAR manager					
1	Программы	, 0	Microsoft Office Средства Интернета	+ +		
Ì	Документы	•	Стандартные	Þ	🛅 Bred3	•
	Настройка	.00	FastStone Image Viewer ConsultantPlus	+	🛅 XnView 🛞 Знакомство с Windows XF	
P	Найти	• 🖻	SaveChm	+	📓 Калькулятор	
•	Справка и поддержка		Equis International Proxy+	+	🔤 Командная строка	
	Выполнить		IrfanView WinRAR	•		
\square	Завершение сеанса RUDN		¥			
0	Завершение работы	n [29.34 КВ Не ф			

- или набрать команду command (вариант - cmd) в быстром запуске программ «Пуск» - «Выполнить».





При этом на экране отобразиться окно, внешний вид которого представлен на рисунке ниже:



В строке набираем команду ping и через пробел IP-адрес сервера QUIK. Например:



Далее нажимаем клавишу Enter. Если сервер QUIK Вам не доступен, то после этого возникает примерно следующая диагностика:



Данная диагностика означает, что сервер QUIK «закрыт» файрволом, прокси-сервером или доступ к его адресу вообще запрещен провайдером (или системным администратором). Также данная диагностика возвращается при использовании прокси-сервера (см. п.2.3 данной инструкции).

Если сервер доступен, то форма будет содержать примерно следующую информацию:





Помимо доступности IP-адреса, для корректного подключения терминала QUIK необходимо, что бы был доступен также порт. Доступность порта проверяется с помощью команды telnet. Данная команда набирается в командной строке, с указанием IP-адреса сервера и порта, через пробел. Например:

telnet 193.178.135.25 15100

При успешной доступности порта на экране отобразиться форма, внешний вид которой представлен на рисунке ниже.



Данная диагностика означает, что пользователь успешно подключится к нужному порту сервера QUIK. Возможность связи доказана, закрываем данное окно и делаем попытку подключения к серверу через сам терминал QUIK.

Когда команда telnet выдает какую-либо ошибку - это означает, что порт не доступен. В этом случае нужно выполнить рекомендации, описанные ниже.

* ПРИМЕЧАНИЕ: Команда telnet в операционных системах Windows Vista / 7 по умолчанию отключена. Для включения данной команды пользователю нужно рекомендовать воспользоваться инструкцией, приведенной в Приложении п. 5.3.

2.1.3. Открытие портов в антивирусной программе.

По причине того, что антивирусных программ большое количество в рамках данной инструкции будет рассмотрено открытие порта только на примере одной антивирусной программы - «Антивирус Касперского».

При запущенной антивирусной программе, в правом нижнем углу экрана (в системной панели)

отображается значок ¹. Наведите курсор мыши на значок данного вида и нажмите правой клавишей мыши, в появившемся меню нужно выбрать пункт «Настройка…».





В появившейся форме, в столбце «Настройка» выбираем пункт «Настройка сети», нажимаем на кнопку «Настройка портов...»

🖌 Настройка: Антивирус Касперского					
К Настройка: Антивирус Касл • Настройка • Защита • Файловый Антивирус • Почтовый Антивирус • Веб-Антивирус • Проактивная защита • Поиск вирусов • Критические области • Мой Компьютер	е рского Контролируемые порты Поток данных через эти порты передается для обработки в Почтовый Антивирус, Веб-Антивирус, Анти-Шпион или Анти-Спам в зависимости от типа данных. Проверка защищенных соединений Проверять все защищенные соединения				
 Объекты автозапуска Сервис Обновление Файлы данных Настройка сети Вид 	 Спрашивать при обнаружении нового защищенного соединения Не проверять защищенные соединения 				
О Справка	ОК Закрыть Применить				

На форме списка портов:

- если нужные, для соединения с сервером QUIK, порты указаны, но отсутствует галочка в колонке «Описание», то нужно ее установить.

- если нужных портов нет, то нужно нажать на кнопку «Добавить» и добавить в список нужные порты.



📕 Настройка: А	нтивирус Касперского	
🕢 Настройка	а 🛛 🚇 Настройка сети	
 Защита Файловь Почтовь Веб-Анти Проакти Поиск вирус Критиче Мой Ком Объекть Сервис Обновле Файлы д Настрой Вид 	а Настройка сети Настройка портов Контролировать все порты Контролировать только выбранные порты Контролировать только выбранные порты Описание Порт Стандартный SMTP 25 SMTP SSL 465 Стандартный POP3 110 POP3 SSL 995 Стандартный NNTP 119 POP3 SSL 563 Стандартный IMAP 143 Примечание После изменения этих параметров рекомендуется	а обработки в ион или а портов ценного
Оправка	Справка ОК Отмена ОК Закрыть	Применить
	Контролировать все порты Контролировать только выбранные порты Описание Порт Контролировать только выбранные порты Списание Контролировать только выбранные порты Списание Списан	
	Порт: 15100 Списание: Quik ОК Отмена Справка ОК Отмена Примечание После изменения этих параметров рекомендуется перезапустить почтовую программу и веб-браузер.	

В поле «Порт», указываем нужный порт, в поле «Описание» - произвольное описание, на Ваше усмотрение, для данного порта.

2.1.4 Отключение «Брандмауэр Windows».

Для отключения «Брандмауэр Windows» открываем меню «Пуск» - «Панель управления» - «Брандмауэр Windows», переходим на вкладку «Общие» и выбираем пункт «Выключить (не рекомендуется)».





2.2 Ошибка 10054

Ошибка 10054 означает, что компьютер пользователя диагностирует проблемы с сетевым соединением и разрывает сеанс связи. При проявлении данной ошибки клиенту нужно рекомендовать выполнить следующие действия (по порядку):

2.2.1 Настройка сетевой карты.

Настройки сетевой карты открываются из пункта меню - свойства «Мой компьютер» / Закладка «Оборудование» / Кнопка «Диспетчер устройств» / Дерево «Сетевые платы» - нажать плюс / Свойство «Сетевая карта»... / Вкладка «Дополнительно».



Инструкция по настройке носит общий характер - настраивайте то, что сможете найти.



Параметры сетевой платы:

- 802.1pSupport disable (выключено);
- Flow Control disable (выключено);
- Jumbo Frames disable (выключено);
- Speed & Duplex Full Duplex (установите максимально возможное значение);
- TCP Segmentation disable (выключено);
- Wake From Shutdown disable (выключено);
- Аппаратный контроль суммы disable (выключено);
- > Возможности пробуждения нет;
- > Записывать статусные сообщения "Статусные сообщения";
- ≻ Макс. IRQ шт/сек. 5000;
- ▶ Сетевой Адрес нет;
- Управление прерываниями disable (выключено);
- ▶ Число буферов передачи 512;
- ▶ Число буферов приёма 512.
- * ПРИМЕЧАНИЕ:

Число буферов передачи - 512 (если такое значение указать нельзя установите максимально возможное) - обычно по умолчанию этот параметр стоит в значении 256 - обязательно поставить 512.

Число буферов приёма - 512 (если такое значение указать нельзя установите максимально возможное) - обычно по умолчанию этот параметр стоит в значении 256 - обязательно поставить 512.

2.2.2 Проверка качества канала связи.

Качество канала связи проверяется широким ping в 512 байт в количестве не менее 100 пакетов. Для проверки качества канала связи в командной строке Windows нужно выполнить следующую команду:

ping -l 512 -n 100 193.178.135.25

Где 193.178.135.25 - IP-адрес Вашего сервера QUIK.

Для нормальной работы программы требуется соблюдение следующих условий:

- время прохождения сигнала (ping) до сервера QUIK не более 1 сек.;

- процент потерь пакетов данных при ping не более 3% (рекомендуется не более 1%).

В случае если канал связи не удовлетворяет данным требованиям, клиенту нужно рекомендовать обратиться к провайдеру сети с вопросом повышения качества канала, до требуемой программой нормы.



Ошибка 10065 возникает, в случае, если пользователь выходит в Internet не напрямую, а с использованием прокси-сервера, при этом в программе QUIK не настроено соединение с сервером QUIK с использование прокси-сервера. Для решения данной проблемы пользователю нужно рекомендовать открыть в программе пункт меню «Система»/«Настройки»/«Соединение с интернетом» и выполнить необходимые настройки.

Соединение с Интернетом						
📝 Использовать прокси - сервер						
Сетевой адрес	192.168.250.198	Порт 3128				
Протокол взаимо	действия с прокси - серв	ером				
CONNECT vepes H	ITTP порт прокси-сервер	ра	-			
Идентификация п	Идентификация пользователя					
Эапрашивать имя и пароль в процессе соединения						
🔘 Чита	🔘 Читать имя и пароль из файла настройки					
Имя и пароль						
Имя	Парол	ь]			
Да	Отмена	Справка				

По вопросам настроек прокси-сервера пользователю нужно обратиться к администратору его сети.

2.4 Ошибка 10022

Сетевая ошибка 10022 (получен недопустимый аргумент), является «смешанной» ошибкой. Для решения подобной проблемы пользователю первым делом нужно рекомендовать выполнить инструкцию по ошибке 10060 (см. п.2.1 данного руководства), если проблема останется - инструкцию по ошибке 10054 (см. п.2.2 данного руководства).



3. Возможные проблемы при работе в программе QUIK

3.1 Неполное отображение параметров в Таблице текущих торгов

Если возникла проблема, что в таблице текущих торгов отображается неполный список параметров (присутствуют / транслируются не все возможные параметры для данного класса), то пользователю нужно рекомендовать следующие действия:

1. Открыть пункт меню «Система»/«Настройки»/«Основные настройки»/«Программа»/ «Получение данных» и выбрать опцию «Исходя из настроек открытых пользователем таблиц».

Настройки клиентского места	
 Программа Панели инструментов Получение данных Сохранение данных Файлы настроек Контекстное меню Экспорт данных Буфер обмена Шифрование Новости Торговля Сообщения Окна 	Формировать список получаемых инструментов и параметров: ● Исходя из настроек открытых пользователем таблиц ● С учетом настроек, выбранных через пункт меню "Система / Заказ данных / Поток котировок" ● Обновлять все данные после расширения списка получаемых инструментов и параметров Интервал обновления данных с текущим состоянием: ● Запрашивать данные раз в 1 сек. При получении новой ценной бумаги: ● Добавлять ее во все таблицы
Справка	ОК Отмена

 Выполнить пункт меню «Система»/«Заказ данных»/«Перезаказать данные», и выбрав опции «Торговые данные текущей сессии» и «Локальные справочники» нажать «Перезаказать». Программа закроется и сразу автоматически запустится.

Перезаказ д	аанных 🗾
	Получение всех данных заново может занять продолжительное время.
Выберите	тип информации для перезаказа:
📝 Торгов	ые данные текущей сессии
📝 Ло	кальные справочники
📃 Архив д	анных для построения графиков
	Перезаказать Отменить



На форме ввода заявки не отображается торговый счет (список выбора торгового счета пустой).

Акции 1-го уровня (эмулятор) Ввод заявки						
Инструмент ЛУКОЙЛ 🔻	Торговый Счет	Ввод цены: Цена 💌				
Окупка		По разным ценам 🔻				
Цена		Объем и комиссия				
2240,0 🚔		2240,00 2,02				
🔲 Рыночная		Задать количество				
Код Клиента	Поручение	Условие исполнения				
87791 👻		Поставить в очередь 🔹				
Да	Отмена <<					

Для решения данного вопроса необходимо выполнить следующее:

 Открыть пункт меню «Система»/«Настройки»/«Основные настройки»/«Торговля»/ «Настройка счетов» и переместить (кнопка «Добавить все») все счета из поля «Доступные» в поле «Выбранные»:

Настройки клиентского места Программа Новости Торговля Заявки Настройка сметов Закрытие позиций Клиентский портфель Котировки Денежная единица ЭЦП Сообщения Окна	Доступные А01-00000F00 А01-00002F00 D01+00000F00 D01+00000F00 D01-00000F00 L01+00000F00 L01-00000F00 L01-00000F00 L02-00000F01 REPCNSD00000 S01+00000F00	счета депо [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000]	Добавить Добавить все Добавить в начало Добавить в конец Убрать Очистить	Выбранны О1-00002F00 G01+0000F00 L01-0000F00 BQ1-0000F00 BQ1-0000F00 L01-0000F01 L01-0000F03 Y01-0000F03 BQ1-00000F00 BQ1-00000F03 L01-00000F00 BQ1-00000F00 BQ1-00000F00 BQ1-00000F00	е счета депо [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0058900000] [NC0058900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0048900000] [NC0048900000] [NC0048900000]	×
Справка	S01+00000F00 S01-00000F00	[NC0038900000] [NC0038900000]	Очистить	L01-00000F00 S01-00000F00 BQ1-00000F00	[NC0048900000] [NC0048900000] [NC0048900000]	на

2. Если в поле «Доступные» не отображается ни один торговый счет, то это означает, что по данному коду клиента не задан ни один лимит по бумагам.

ПРИМЕЧАНИЕ: За более подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру



Кнопка «Т» (пункт меню «Действия»/«Выполнить транзакцию») на панели инструментов программы недоступна (серая). Возможные причины:

 e 🔛	<u></u>	in 🔍	0 🕩	Т	4	Å	41	6
				_				

- Нет связи между рабочим местом и сервером QUIK. Совершение активных операций возможно только при наличии связи между пользователем, сервером QUIK и торговой системой. Убедитесь, что связь с сервером установлена - индикатор в правом нижнем углу программы должен иметь зеленый цвет.
- 2. Пользователю не разрешены активные операции ни по одному из классов.

ПРИМЕЧАНИЕ: За более подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру

3. Торги закрыты. Во время этого сеанса связи с сервером не проводится ни одной торговой сессии и совершение операций на них невозможно.

3.4 Невозможно записать настройки соединения в файл настроек

При соединении с сервером выводится сообщение вида - «Невозможно записать настройки соединения в файл настроек <путь к файлу> info.ini». Данное сообщение означает, что по каким-то причинам программа QUIK не может получить доступ к настроечному файлу «INFO.INI», причины могут быть следующие:



- Файл имеет атрибут «Только для чтения». Данный атрибут нужно снять.
- Пользователь не имеет права на запись в директорию, где установлена программа QUIK. Программу нужно перенести (скопировать) в другую директорию или предоставить права пользователю на запись в текущий каталог.
- 3. Файл занят другой программой. Нужно убедиться, что файл «INFO.INI» не открыт в какойлибо программе, например, в текстовом редакторе.

3.5 Не открывается форма ввода заявки из стакана

При двойном нажатии левой клавишей мыши в стакане, на экране не отображается форма ввода заявки, при этом пользователь может выставить заявку через пункт меню «Действия»/ «Выполнить транзакцию».

* ПРИМЕЧАНИЕ: За более подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру



При нажатии в стакане правой клавишей мыши, на экране не отображается контекстное меню. Это означает, что для данного стакана включен режим "Быстрого ввода/снятия заявок".

В этом случае нужно вызвать форму редактирования стакана с помощью комбинации клавиш "Ctrl+E", и в появившейся форме снять галочку "Быстрый ввод/снятие заявки".

1мя таблицы — ЛУКОЙЛ (Акции	1-го уровня (эм	улятор)] Котировки		
Вид котировочного окна		n 🗖 E	вделять кот	ировки цвет	ом
S ↓ S ↓ S ↓ S ↓ S ↓ S ↓ S ↓ S ↓ S ↓ S ↓	5 4	Пок	цв упка	ет фона	Цвет текста
📃 Лучшие спрос и предложение	видны всегда	Про	дажа		
🔽 Покупку показывать сверху		- 🕅 E	ыстрый ввод	, объема зая	авки
🔲 Выделять свои заявки		061	ем1 0	Объем	12 0
🔲 Показывать панель инструме	ентов	061	ем 3 0		
🔲 Использовать drag-and-drop		r 🔳 E	рать отступ і	цены	
		Отс	туп 1 0	Отстуг	12 0
🔄 Разреженный стакан					
 Разреженный стакан Быстрый ввод/снятие заявки Фильтрация) I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Отс	туп 3 0	Отстуг	14 0
 Разреженный стакан Быстрый ввод/снятие заявки Фильтрация Применять глобальный филь Набор параметров) тр клиентов	Отс	туп 3 0 Фильтр клиен	Отстуг нтов	n4 0
 Разреженный стакан Быстрый ввод/снятие заявки Фильтрация Применять глобальный филь Набор параметров Доступные параметры 	тр клиентов	Отс	туп 3 0 Фильтр клиен Заголовк	Отстуг нтов и столбцов	n 4 0
 Разреженный стакан Быстрый ввод/снятие заявки Фильтрация Применять глобальный филь Набор параметров Доступные параметры Доходность покупки 	тр клиентов	Отс	туп 3 0 Фильтр клиен Заголовки Продажа	Отстуг нтов и столбцов	n 4 0
 Разреженный стакан Быстрый ввод/снятие заявки Фильтрация Применять глобальный филь Набор параметров Доступные параметры Доходность покупки Сумма лучшей покупки Своя покупка 	тр клиентов Добавит Добавить	Стс	туп 3 0 Рильтр клиен Заголовки Продажа Цена Покупка	Отстуг нтов и столбцов	n4 0
 Разреженный стакан Быстрый ввод/снятие заявки Фильтрация Применять глобальный филь Набор параметров Доступные параметры Доходность покупки Сумма лучшей покупки Своя покупка Покупка Цена Продажа 	тр клиентов Добавит Добавить Убрать	Стс	туп 3 0 Фильтр клиен Заголовки Продажа Цена Покупка	Отстуг нтов и столбцов	n4 0
 Разреженный стакан Быстрый ввод/снятие заявки Фильтрация Применять глобальный филь Набор параметров Доступные параметры Доходность покупки Сумма лучшей покупки Своя покупка Покупка Цена Продажа Сумма лучшей продажи 	тр клиентов Добавить Добавить Убрать Очистит	Стс	туп 3 0 Фильтр клиен Заголовки Продажа Цена Покупка	Отстуг нтов и столбцов	n4 0
 Разреженный стакан Быстрый ввод/снятие заявки Фильтрация Применять глобальный филь Набор параметров Доступные параметры Доходность покупки Сумма лучшей покупки Своя покупка Цена Продажа Своя продажа Сумма лучшей продажи Доходность продажи 	тр клиентов Добавит Добавить Убрать Очистит Переверн	Отс	туп 3 0 Рильтр клиен Заголовки Продажа Цена Покупка	Отстуг нтов и столбцов	n4 0

3.7 Не обновляется программа QUIK

После автоматического обновления программы QUIK («Система»/«О программе»/«Проверить обновление программы») или выводе на экран сообщения после соединения с сервером «На сервере появилась новая версия программы...», принятии файлов и перезапуска программы, версия программы QUIK не изменилась. Данная проблема актуальна для операционных систем Windows Vista и Windows 7, которая связана с повышенной системой безопасности в отношении программной перезаписи файлов. Для корректного обновления программы на данных операционных системах программу QUIK необходимо запустить от имени администратора. Для этого нужно на ярлыке запуска или исполняемом файле «info.exe» нажать правой клавишей мыши и выбрать пункт контекстного меню «Запустить от имени администратора».

* ПРИМЕЧАНИЕ: При работе на операционных системах Windows Vista и Windows 7 рекомендуется всегда запускать программу QUIK от имени администратора, для этого в свойствах ярлыка запуска можно поставить галочку "Всегда запускать от имени администратора".



Возможна ситуация, когда по причине запуска программы без прав администратора произошло некорректное обновление версии программы, после которого программа не запускается. В данном случае нужно восстановить предыдущее состояние программы. Для этого в рабочей директории программы QUIK нужно найти папку «backup». В данной папке расположены подпапки с именами формата: «DDMMYYYY», где «DD»-число, «MM»-месяц, а «YYYY» - год даты последнего успешного обновления программы.



Выберите папку с датой последнего обновления и скопируйте из нее все файлы в рабочую директорию QUIK с заменой текущих файлов. После чего программу нужно запустить от имени администратора, и выполнить обновление.

3.8 Ошибка «Не хватило памяти под объекты»

Ошибка «Не хватило памяти под объекты, без которых приложение работать не может» может возникнуть как при запуске, так и во время работы программы. Причиной данной ошибки может являться недостаток ресурсов компьютера и/или программный сбой. Первым делом нужно проверить потребление оперативной памяти и загрузку ЦП в диспетчере задач Windows. Если памяти действительно не хватает или ЦП загружен, то нужно освободить ресурсы, закрыв ненужные, на данный момент, приложения. В противном случае рекомендуется выполнить следующие действия:

- 1. Закрыть программу QUIK, если она при этом открыта.
- 2. В директории с программой удалить все файлы с расширением «*.log» и «*.dat» (кроме файлов alerts.dat, metastok.dat, portfolio.dat и scripts.dat, в которых хранятся пользовательские настройки). Запустить программу QUIK.

Если вышеприведенные рекомендации не помогут, то это означает, что файл с настройками (по умолчанию, «info.wnd») поврежден. В данном случае нужно удалить файл с настройками, запустить программу без файла, и создать настройки заново.

3.9 Артефакты при построении графиков

При построении графиков могут наблюдаться различные графические проблемы в отображении диаграммы, которые могут проявляться в виде неточного (смазанного) изображения или не полной (частичной) отрисовки диаграммы на экране. Причина проблемы может заключаться в слишком большом количестве построенных графиков. В данном случае рекомендуется выполнить следующие действия:



- 1. Закрыть, ненужные в текущий момент, графики на всех вкладках программы.
- 2. Перезапустить клиентское место QUIK.

3.10 Долгая загрузка терминала QUIK на старте

Если после запуска программы терминал долго загружается (30-60 сек и более) - скорее всего, это следствие неоптимальной настройки параметров запроса данных и устаревшего оборудования на локальном компьютере. В данном случае перед запуском QUIK из директории с программой можно удалить файл вида «info.log» (размер данного файла и определяет длительность загрузки конфигурации). Файл содержит в себе полученную с сервера в рамках предыдущего сеанса связи информацию. После соединения с сервером данные о торгах будут загружены с сервера заново.

3.11 General protection fault. Internal exception happened

При запуске / работе с программой QUIK выводится сообщение вида - «General protection fault. Internal exception happened. Please send info.rpt to support@quik.ru Sorry for inconvenience». Данное сообщение означает, что произошел программный сбой, и программа была завершена аварийно. Для выявления причины проблемы необходимо из директории с программой QUIK, подпапки /dmp отправить файл вида «info_дата/время.dmp» на <u>quiksupport@arqatech.com</u>.

В большинстве случаев работоспособность программы можно восстановить путем удаления из директории с программой всех файлов с расширением «*.log» и «*.dat».

3.12 Ошибка экспорта в MetaStock - IWR_CANNOT_LOCATE

Ошибка экспорта в MetaStock: произошла ошибка с кодом IWR_CANNOT_LOCATE. Данная ошибка означает, что на компьютере установлено антивирусное ПО, которое блокирует подпрограмму экспорта данных - процесс «winros.exe». Для решения данной проблемы нужно в настройках антивирусного ПО и других систем безопасности - брандмауэр, firewall - разрешить процессу «winros.exe» любую сетевую активность.

В случае если на клиентском месте QUIK не предполагается использовать экспорта данных в системы технического анализа, то из директории с программой можно удалить файлы вида winros.exe и iwr.dll.

3.13 Не строится график по параметру Таблицы текущих торгов

При построении графика по параметру таблицы текущих торгов данные на графике не отображаются. Для решения данного вопроса нужно открыть пункт меню «Система»/«Настройки»/«Основные настройки»/«Программа»/«Сохранение данных» и выбрать опцию «Данные, отражающие текущее состояние и всю историю изменений».





3.14 В списке клиентов отображаются «чужие» коды клиентов

На форме ввода заявки в поле «Код клиента» отображаются «чужие» коды клиентов. Данная ситуация возможна, когда пользователь загрузил файл с настройками «info.wnd», например, другого пользователя. Коды клиентов сохраняются в настройках программы. Ничего страшного в этом нет, пользователь, в любом случае, не сможет выставить заявку от другого кода клиента.

Акции 1-го уровня (э	мулятор) Ввод заявки	X
Инструмент	Торговый Счет	Ввод цены:
+МосЭнерго 🔻	NL0011100043 -	Цена 🔻
• Покупка	🔘 Продажа	По разным ценам 🔹
Цена	Кол-во (лот 1000)	Объем и комиссия
	×	0,00
🔲 Рыночная	max: 0	Задать количество
Код Клиента	Поручение	Условие исполнения
87791		Поставить в очередь 🔻
805-25p 805-26p 805-27p 805-28p	Отмена <<	
805-29p 805-30p		
87791		
93225		
93226		

Для фильтрации кодов клиентов, чтобы в списке остались только коды клиента данного пользователя, нужно выполнить следующее:

1. На клавиатуре нажать комбинацию клавиш «Ctrl+G», в появившейся форме в поле «Фильтр клиентов» нажать кнопку [...].





2. На форме «Фильтр клиентов» перенести из поля «Доступные» в поле «Выбранные» только те коды клиентов, которые должны отображаться в списке на форме ввода заявки.

Фильтр клиентов			 `
Доступные			Выбранные
10002 10839 111 1111 1111 1234 12345 13330 187991 187991 187993 187993 187994 2/35	•	Добавить все Добавить все Убрать Очистить	10001
	 Включат Исключат 	гь в фильтр выбрані ать из фильтра выб	ные
Да Отмена	🔲 Фильтр	овать по префиксу	Справка

3. Выполнить пункт меню Система»/«Заказ данных»/«Перезаказать данные», и выбрав опции «Торговые данные текущей сессии» и «Локальные справочники» нажать «Перезаказать».

Перезаказ данных
Получение всех данных заново может занять продолжительное время.
Выберите тип информации для перезаказа:
📝 Торговые данные текущей сессии
📝 Локальные справочники
🔲 Архив данных для построения графиков
Перезаказать Отменить

Программа закроется и сразу автоматически запустится. При данной операции все отфильтрованные коды клиентов, из файла настроек программы QUIK, будут удалены.

4.

3.15 Данные в Таблице текущих торгов обновляются с большим периодом

Данные в таблице текущих торгов обновляются с большим периодом. В данном случае нужно уменьшить период обновления данных в этой таблице, период настраивается из пункта меню



«Система»/«Настройки»/«Основные настройки»/«Программа»/«Получение данных» поле «Интервал обновления данных с текущим состоянием».

Настройки клиентского места	
 Программа Панели инстриментов Получение данных Файлы настроек Контекстное меню Зкспорт данных Буфер обмена Шрифты Звуки Шифрование Новости Торговля Сообщения Окна 	Формировать список получаемых инструментов и параметров: Исходя из настроек открытых пользователем таблиц С учетом настроек, выбранных через пункт меню "Система / Заказ данных / Поток котировок" Обновлять все данные после расширения списка получаемых инструментов и параметров Интервал обновления данных с текущим состоянием: Запрашивать данные раз в 30 сек. При получении новой ценной бумаги: Добавлять ее во все таблицы
Справка	ОК Отмена

3.16 В таблице обезличенных сделок не отображаются данные

При построении Таблицы обезличенных сделок (пункт меню «Создать окно»/«Таблица обезличенных сделок») по определенному классу, в таблице не отображаются сделки (таблица пустая). Это означает, что у пользователя по данному классу в QUIK Administrator отсутствуют права на просмотр таблицы обезличенных сделок:

SPBFUT МБ Срочный ры SPBOPT МБ Срочный ры	нок: Фьючерсы нок: Опционы	ĸ	лиент лиент	SPBFUT000000 SPBFUT000000	1
Шаблон прав: Нет	прав Клиент	Субадми	ин	Ленеджер	
Код фирмы NC0011100000 🔻	📝 Активные операции	1	\checkmark	Установка лими	тов
Класс доступен	🔄 Работа с подтвер	ждениями		Только просмот	р лимитов
Расциренные параметры	📝 Рыночные заявкі	и на покупку		Ленежные пози	иии брокера
Котировки	📃 Заявки "До отме	ны"			
	🔄 Игнорировать пр	римечание	V	позиции орокер	апо бумагам
Все сделки	Подпись файлов	не обязател	ьна 🔲	Гросмотр заяво брокера	к, сделок по фирме
Клиент фирмы	Субадминистратор			Просмотр по вс	ем брокерам
📝 Заявки	Субадминистратор	r		Показывать клии	ентские оциибки
🔽 Сделки	Код у дилера				сптекие ошиоки
👽 Стоп-заявки	Установка лимия			Специальные ог	терации
П еренос стоп-заявок	деньгам	OB TO/IBKO HC	V	Подтверждение	заявок клиентов
	Торговый субади	министратор	v	Игнорировать о	тсутствие лимитов

3.17 Не строится тиковый график

При построении тикового графика по определенному инструменту данные на графике не отображаются (диаграмма пустая), при этом, при выборе другого периода на диаграмме (1 мин., 5 мин., и т.д.), график строится. Это означает, что у пользователя по классу, в который входит



данный инструмент, в QUIK Administrator отсутствуют права на просмотр таблицы обезличенных сделок:

SPBFUT МБ Срочный ры SPBOPT МБ Срочный ры	нок: Фьючерсы нок: Опционы	Клиент Клиент	SPBFUT000000 SPBFUT000000	1
Шаблон прав: Нет	прав Клиент	Субадмин	Менеджер	
Код фирмы NC0011100000 -	📝 Активные операции		Установка лими	гов
Класс доступен	Работа с подтвержд	цениями] Только просмот	р лимитов
Расширенные параметры	📝 Рыночные заявки н	а покупку 🛛	Денежные пози	ии брокера
	📃 Заявки "До отмены		Позиции брокер	а по бумагам
Все сделки	 Игнорировать прим Подпись файлов не 	иечание собязательна	Просмотр заяво брокера	к, сделок по фирме
Клиент фирмы	Субадминистратор		Просмотр по вс	ем брокерам
✓ Заявки ✓ Сделки	Кодудилера		Показывать клие	ентские ошибки
🔽 Стоп-заявки	— Установка лимитов	только по	Специальные ог	ерации
📝 Перенос стоп-заявок	деньгам		Подтверждение:	заявок клиентов
	Торговый субадмин — –	нистратор 🛛	Игнорировать о	гсутствие лимитов

3.18 Проблема со шрифтами

У пользователя, в клиентском месте QUIK, вместо символов названия инструментов и/или пунктов меню программы, отображаются нечитаемые символы.

<u>3.19.1 Операционная система Windows XP.</u>

Для решения данной проблемы нужно выполнить следующее:

1. Открываем «Пуск»/«Настройка»/«Панель управления»/ «Язык и региональные стандарты», вкладка «Региональные параметры», и проверяем, что выбрано - «Русский», «Россия».

🐓 Язык и региональные	е стандарты	x				
Форматы Расположени	ие Языки и клавиатуры Дополнительно					
Формат:						
Русский (Россия)		•				
Форматы даты и вре	емени	_				
Краткая дата:	dd.MM.yyyy	-				
Полная дата:	d MMMM yyyy 'r.'	-				
Краткое время:	H:mm	•				
Полное время:	H:mm:ss	-				
Первый день недели	и: понедельник	•				
Образцы	пись:					
Краткая дата:	28.09.2015					
Полная дата:	28 сентября 2015 г.					
Краткое время:	12:29					
						
Дополнительные параметры						
форматов можно най	йти в Интернете					
	ОК Отмена Прим	енить				



2. Переходим на вкладку «Дополнительно», проверяем, что выбрано - «Русский».

🔗 Язык и р	егиональные ста	андарты				X
Форматы	Расположение	Языки и кла	виатури	Дополнительн	но	
🔗 Язык и	🔗 Язык и региональные стандарты					
Выберите язык (язык системы), который будет использоваться для отображения текста программами, не поддерживающими Юникод. Этот параметр будет применяться ко всем учетным записям компьютера.						
Текущий	язык системы:					
Русский	(Россия)					-
Гскуш	ОК Отмена					
Pyo	ский (Россия)	_	-			_
	🛞 Изменить язык системы					
<u>Что та</u>	кое "Язык систе	мы"?				
						·
			ОК	Отмен	аПри	менить

Для применения настроек необходимо перезагрузить ПК.

 В настройках темы Windows для каждого элемента нужно выбрать шрифт «MS Sans Serif». Если данный шрифт в настройках темы отсутствует, то предварительно его нужно установить.

Неактивное якио	Неактивное окно	_ 🗆 ×
Активное окно	Активное окно	-0×
Обычная Отключенная Выбранная	Обычная Отключенная Выб	ранная
Текст в окне	Текст в окне	<u> </u>
Окно сообщения Х Сообщение ОК	Окно сообщения Сообщение ОК	×
		- 11:
ікна и кнопки:	При выборе новых стилей оформлен выбранные в этом диалоговом окне	ия, отличных от классического, параметры для большинства
ікна и кнопки: Классический стиль	При выборе новых стилей оформлен выбранные в этом диалоговом окне приложений будут переопределены	ия, отличных от классического, параметры для большинства стилем оформления.
Ікна и кнопки: Классический стиль цетовая схема:	При выборе новых стилей оформлен выбранные в этом диалоговом окне приложений будут переопределены Элемент:	ия, отличных от классического, параметры для большинства стилем оформления. Размер: Цвет 1: Цвет 2
Ікна и кнопки: Классический стиль ветовая схема: Стандартная	При выборе новых стилей оформлен выбранные в этом диалоговом окне приложений будут переопределены Элемент: Строка меню	ия, отличных от классического, параметры для большинства стилем оформления. Размер: Цвет 1: Цвет 2 18 ±
ікна и кнопки	При выборе новых стилей оформлен	ия, отличных от классиче

- 4. Перезапускаем клиентское место QUIK.
- 5. В программе QUIK открываем пункт меню «Система»/«Настройки»/«Основные настройки»/«Программа»/ «Шрифты» и в каждом поле выбираем шрифт «MS Sans Serif».



После выполненных рекомендаций проверьте, что в клиентском месте QUIK, названия инструментов и пунктов меню программы отображаются в читаемой кодировке. Если проблема сохраняется, то на машине, где установлена программа QUIK, нужно выполнить корректировку реестра:

измените значения по умолчанию в реестре:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Nls\CodePage]

"1250"="c_1250.nls"

"1252"="c_1252.nls"

на следующие значения:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Nls\CodePage]

"1250"="c_1251.nls"

"1252"="c_1251.nls"

Изменения вступят в силу после перезагрузки компьютера.

3.19.2 Операционная система Windows Vista / 7.

Рекомендации, по решению данной проблемы на операционных системах Windows Vista / 7, аналогичны рекомендациям для операционной системы Windows XP (см. выше), за исключением того, что вызов форм осуществляется из другого пункта. Информация представлена на скриншотах ниже.





3.19 Обрезаются формы диалоговых окон

На Windows XP/Vista/7 могут наблюдаться проблемы с отображением размера окон диалогов:



Настройка параметров диаграммы 🗾				
Диаграмма Параметры отрисовки				
Заголовок СUH2 Графики цены и	объема			
Интервал 5 минут 💌	🔽 Автоматически перемасштабировать ось Ү			
	При автомасштабировании учитывать уро операций			
Показывать графики				
• все значения				
С выбрать с	D:00 y do 06.06.2012 18:45:00			
С последние 100	▽ свечек			
C Intra-day c 10:00:00	<u>л</u> до 18:45:00			
Показывать подсказку на свечке	Правый край (кол-во			
🗌 Применять глобальный фильтр	Минимальное кол-во			
✓ Показывать горизонтальную ось интервалов				
🔽 Показывать вертикальную сетку	Порял			
	Сохранить Отказ Справка			

Данная проблема, чаще всего, наблюдается на ноутбуках, у которых соотношение сторон экрана16:9. Она связанна, с некорректными параметрами кодовой страницы самой Windows.

Есть несколько путей решения данного вопроса.

3.20.1 Изменить размер точек на дюйм.

Для этого:

3.20.1.1 Откройте Панель управления Windows.



3.20.1.2 Выберете пункт «Оформление и персонализация».





3.20.1.3 Выберете пункт «Экран».



3.20.1.4 Укажите признак "Средний 125%", за тем нажмите кнопку "Применить".



3.20.1.5 В появившемся окне нажмите кнопку "Выйти сейчас".





3.20.1.6 После этого произойдет перезапуск учетной записи Windows. После перезапуска, проблема с отображением размера окон будет устранена.

3.20.2 Если по каким - либо причинам 1 способ Вам не подходит, то решить задачу можно через редактор реестра Windows. Однако при неправильном изменении реестра могут возникнуть серьезные проблемы. Таким образом, убедитесь, что тщательно выполните следующие действия. Для дополнительной защиты сделайте резервную копию реестра перед внесением изменений. Затем при возникновении неполадок можно восстановить реестр. Для этого:

3.20.2.1 Запустите Блокнот windows.

3.20.2.2 Скопируйте в него строки:

- Если у Вас <u>Русская</u> версия Windows:

Windows Registry Editor Version 5.00 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Fonts] "Courier 10,12,15"="COURER.FON" "MS Serif 8,10,12,14,18,24"="SERIFER.FON" "MS Sans Serif 8,10,12,14,18,24"="SSERIFER.FON"

- Если у Вас Английская версия Windows:

Windows Registry Editor Version 5.00 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Fonts] "Courier 10,12,15"=" COURE.FON" "MS Serif 8,10,12,14,18,24"=" SERIFE.FON" "MS Sans Serif 8,10,12,14,18,24"=" SSERIFE.FON"

3.20.2.3 Сохраните файл под именем FIX_FONT.REG на рабочий стол







3.20.2.4 Запустите файл FIX_FONT.REG с рабочего стола Windows.



На все появившиеся окна с вопросами нажимайте "Run" или "Yes" или "OK" или «ДА» в зависимости от того что будет. После того как изменения будут внесены, перезагрузите компьютер.

3.20 Ошибки Торговой Системы при отклонении транзакций

При подаче заявок возможны ситуации, когда заявка отклоняется не сервером QUIK, а торговой площадкой. Т.е. в данной ситуации транзакция на новую заявку проходит контроль на сервере QUIK и отправляется на биржу, но по каким-либо причинам биржа данную транзакцию отклоняет. В этом случае, сервер QUIK только транслирует сообщение об ошибке на клиентское место. Диагностировать на каком этапе (на сервере QUIK или на бирже) была отклонена транзакция можно следующим образом:

1. Фондовый рынок - на клиентском месте выводится сообщение об ошибке, содержащее трехзначный код ошибки в круглых скобках. Например - (465) Неизвестный торговый счёт;



2. Срочный рынок - на клиентском месте выводится сообщение об ошибке, содержащее слово [FORTS] в квадратных скобках. Например - [FORTS] Некорректное значение позиции.

По подобным диагностикам, для выявления причины отклонения транзакции, нужно обращаться непосредственно на биржу.



4. Подключение клиента QUIK через Proxy-Server и Firewall

В данном разделе описаны способы подключения терминала QUIK через различные проксисервера и фаейрволлы.

4.1 Конфигурация сети, настройка терминала QUIK

Пример конфигурации сети представлен на рисунке ниже.



- CLIENT компьютер с установленным терминалом QUIK. Имеет IP-address 192.168.21.108
- FIREWALL компьютер с программным обеспечением, выполняющий роль FIREWALL или прокси-сервера. FIREWALL подключен к двум сетям 192.168.21.0 и 192.168.11.0. На компьютере установлены два сетевых адаптера с адресами 192.168.21.107 и 192.168.11.107
- QUIK_SERVER компьютер с установленным программным обеспечением сервера QUIK. QUIK_SERVER имеет адрес 192.168.11.184 и порт 15110 для клиентских подключений.

Далее все инструкции будут приводиться именно для этой конфигурации. Подключение терминала QUIK всегда будет происходить через HTTP-port прокси-сервера. В терминале QUIK необходимо сделать следующие настройки:

1. Открыть пункт меню «Система»/«Соединения» и настроить следующее подключение.

Просмотр доступных соединений						
Информация о соединениях				_		
Описание соединения	IP-Адрес	Порт	Ключ сервера			
second_kris5	192.168.11.184	15110	QUIK_BROKER	Добавить		
				Изменить		
				Ŷ.		
				Удалить		
При разрыве связи						
🕼 Восстанавливать связь автоматически через 5 секунд с 10:00:00 🚖 до 22:00:00 🚖						
📝 При восстановлении испо	иньзовать только параме	тры последн	его соединения			
В процессе работы						
🔲 Проверять связь с серве	оом каждые 20 се	кунд, посыла:	я сообщение размерс	ом 128 🔻 байт		
Сохранить Отмен	3			Справка		



2. Настраиваем способ подключения к Internet, для этого открываем пункт меню «Система»/ «Настройки»/«Соединение с интернетом».

Соединение с Интернетом					
Использовать прокси - сервер					
Сетевой адрес	192.168.21.107	Порт 3128			
Протокол взаимод	ействия с прокси - сере	вером			
CONNECT vepes H	ТТР порт прокси-серве	epa 🔻			
Идентификация по	льзователя				
(@ 3anp	ашивать имя и пароль в	в процессе соединения			
🔘 Чита	ть имя и пароль из фай.	йла настройки			
Имя и пароль					
Имя					
Да Отмена Справка					

4.2 Hacmpoŭku Kerio Winroute Firewall

Для настройки был выбран дистрибутив версии 6.2.2. В процессе инсталляции программы никаких особенностей замечено не было, за исключением того, что мы не стали ставить поддержку VPN.

Запускаем Administration Console. Рекомендуется назвать сетевые адаптеры в соответствие с их задачами. Интерфейс 192.168.21.107 назвать LAN, интерфейс 192.168.11.107 - Internet. Несмотря на то, что IP адреса принадлежат к так называемому «address space for private internets» это упростит понимание проблемы.

I	interfaces	Connection failover			
		6			
	Interface	Δ	IP address	Mask	Adapter name
	📰 Internet		192.168.11.107	255.255.255.0	INTERNET
	📰 LAN		192.168.21.107	255.255.255.0	LAN
	í Dial-In				
	PN Serv	ver			

По умолчанию после установки в разделе Traffic Policy отсутствуют правила, поэтому весь трафик через FIREWALL запрещён. Для успешной работы терминала необходимо добавить два правила:

- 1. Дать возможность FIREWALL принимать подключения на HTTP-proxy service (порт 3128)
- 2. Разрешить FIREWALL устанавливать TCP соединения на порт 15110

Следующим образом выглядят данные правила в разделе Traffic Policy:

🙀 localhost - Administration Console for Kerio WinRoute Firewall							
File Help							
🎨 Kerio WinRoute Firewall 🕂 🤤 Configuration	🐌 Traffic Poli	cy					
ᡍ Interfaces	- Martin Interfaces						
🐌 Traffic Policy	Name	Source	Destination	Service	Action		
Bandwidth Limiter	HTTP Proxy to QUIK Serve	er 賭 Firewall	🚝 Internet	🚬 TCP 15110	√		
HTTP Policy	LAN to HTTP Proxy	🔠 LAN	🚯 Firewall	😤 TCP 3128	 Image: A set of the set of the		
FTP Policy	Default rule 💈	🦻 💠 Any	💠 Any	💠 Any	x		

Порт 3128 - это стандартный порт для сервиса HTTP Proxy. Вполне вероятно, что правило подобное «LAN to HTTP Proxy» уже будет настроено на многих конфигурациях. Для нормальной работы терминала QUIK критично правило «HTTP Proxy to QUIK Server».



4.3 Настройка Ргоху+

Использовался дистрибутив версии 4.00.402. Все установки при инсталляции сделаны по умолчанию. В конце установки была включена опция, позволяющая запускать прокси - сервер как службу Windows.

Всё управление Proxy+ ведётся через Web-интерфейс. Для настройки необходимо подключиться браузером на порт 4400. Сначала (для того, чтобы не менять настройки терминала QUIK) меняем порт HTTP Proxy, через пункт меню «Proxies \ General».



Далее из раздела Security переходим в раздел Secure Clients. Здесь нужно указать адрес, либо диапазон адресов, с которых будет разрешён доступ. Для наглядности укажем диапазон адресов в сети 192.168.21.0.

Proxy + WWW Admin in	terface - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Eavorite	es Tools Help
G Back 🔻 🕤 👻 🙎	🕥 🏸 Search 👷 Favorites 😽 Media 🚱 🔯 蒙
Address in http://192.168.	1.107:4400/settings
proxy+	Secure Clients
Back to Status	192.168.21.0-192.168.21.250
Dialing	
Proxies	Remove
Cascading	Now allock TD.
Cache	New client IP:
DNS Cache	(Example: 10.1.1.1.10.1.1.10-10.1.2.99)
Accounts	
Mail	Help
Alarms	
Virus checking	
Filtering	
Security	
General Secure Interfacer	
Secure Clients	
Allowed ports	
Access List	
WWW Server	
User Interface	
Log Files	▼
<u>ا</u>	🖉 Trusted sites



После этого в разделе Allowed Ports нужно указать порт 15110 для доступа к серверу QUIK.

🚰 Proxy + WWW Admin inter	face - Microsoft Internet Explorer	_ 🗆 ×
Eile Edit <u>V</u> iew Favorites	Tools Help	_
🔇 Back 🝷 🕥 👻 😰 ổ) 🔎 Search 🛭 👷 Favorites 🛯 Media 🧔 😥 🍡 🔜	
Address 🙆 http://192.168.11.1	07:4400/settings 💽 🕞 Go	Links »
proxy+	HTTP Proxy Settings	
Back to Status Dialing Proxies Cascading Cache Due cache	FTP Gateway: 21 POP3 Mapped Links: 110 Telnet Gateway: 2122	
Accounts Mail Alarms Virus checking	Save Cancel Help	
Filtering Security General Secure Interfaces Secure Clients Allowed ports Access List WWW Server User Interface		
Log Files 💌	Trusted sites	

После сохранения произведенных изменений необходимо в меню Administrator \ Restart перезапустить сервис Proxy+.

4.4 Настройка User Gate 2.8

Для примера использовался User Gate версии 2.8. Инсталляция проходила по умолчанию, никаких дополнительных настроек не выбиралось. После запуска необходимо настроить HTTP proxy через User Gate. Диалог настроек должен выглядеть следующим образом.

😳 User Gate ¥2.8
🏰 Пользователи 🕸 Соединения 🚇 Монитор 🎓 Кэш 🧚 Настройка 泪 Помощь
 Пользователи Интранет интерфейсы Локальные серверы Адреса клиентов Фильтры Фильтры Фильтры Фильтры Порты клиентов 3128 (перечислить через '/) Использовать каскад Использовать каскад Порт прокси каскада Порт прокси каскада Авторизация на прокси каскада Цser Разрешить FTP по HTTP
🖉 Применить 🐰 Отменить
Пользователей, 1 соединений. Ср. скорость: 3.72Кб/сек

Авторизация в User Gate происходит на уровне пользователей и может осуществляться по IP



адресу. Без этого диагностика на клиентском терминале будет иметь следующий вид.



Для авторизации по IP адресу заводим в настройках пользователя.

😯 User Gate ¥2.8					
🐕 Пользователи 🏽 🥸 Соединения 🔍 Монитор 🎓 Кэш 🧚 Настройка 🎦 Помощь					
Пользователи Дебаи! Дебаи! Дебаи! Дебаи! Допольные сорверы Дареса клиентов Дитранет интерФейсы Дополнительно Дополнительно	 Пользователь 'client' (192.16 Главная Расписание работы Адреса кли Группа Default Полическая € По IP-адресу Логин (IP) 192.168.21.108 Пароль (MAC) Е-Mails Добавить Удалить 	 8.21.108) кента Фильтр Ограничения Свойства // ма client // // // // // // // // // // // // /			
<u>Лрименить</u> <u>Х</u> Отменить					

Сохраняем настройки.

4.5 Настройка User Gate 4.0

Настройки отличаются от версии User Gate 2.8 только визуально. Пример настройки сервиса HTTP Ргоху представлен на рисунке ниже.



↔Прокси-сервер UserGate 4.0 File Help					
UserGate proxy server	Консоль пр Право собстве	юкси-сервера L	JserGate. r eSafeLine.		Аам
 Узгравление Трафиком Управление Трафиком Спъзователи и Группы Сревисы Планкровщик Сревисы Сревисы Планкровщик Автодовон Кадиные прокси Кадиные прокси Сощие настройки 	Сервисы Планкри Протокол Интерф НТТР 192.160 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 ♥ 1 DNS Форвардинг:	овшия Каш А рейс Порт 3 3128 Настройка НТТ ✓ Включить Н Интранет-инте 192.168.1 192.168.1 127.0.0.1 Порт	14:37:50 Dons se 14:37:50 Donfs 14:38:47 Provs s стодозвон/ Нас Каскадный пр Каскадный пр Каска	tings have been changed successfully saved successfully every was restarted пройки прокси. Каскадные прокси окси Настройка каскадирования Не установлен Адрес сервера Тип прокси Прозрачный прокси СК. Отмена	

Настройки доступа клиента.

 UserGate 4 прокси-сервер Ф Ф Управление Трафиком 		14:37:50 Dns settings have been changed successfully 14:37:50 Config saved successfully 14:38:47 Proxy server was restarted
 Пользователи Пользователи Пользователи Группы Сетевые правила Фруправление Файерволом 	Пользователи и Группы Пользов Имя поль Е-mail Имя груп. default default	тели [рупь] Типаето IP адрес 😵 🔗
 В Сервисы В Планировщик 	Client default	IP адрес 💊 🏈
— со кэш — Со Автодозвон — Со Настройки прокси	Имя Silent	Выберите правила Название правила Тип правила
 Каскадные прокси Антивирусы Общие настройки 	Эл.почта	
🗆 🦓 Логи	192 . 168 . 21 . 108	
	Тип авторизации	Lotus Notes NAT WebMoney NAT Teleet NAT
	Ограничение скорости	
	Тариф Тариф группы	Imar+ NAT POP3 NAT
	default	SMTP NAT
	До пользователя Отключить автодозвон	С. ЛВыделить все ОК Отмена
Отключиться	Панель Управления	

4.6 Lan2Net

Для инсталляции использовалась версия 1.9.00.0173. Все настройки принимались по умолчанию. Ниже представлены рисунки, описывающие этапы большого пути инсталляции.

		[LAN		T	
ас г ірогр онф астр	риветствуе амму в пер иощью мас игурацию L ройки могут установ интерфе в Интер локальн Установ использ контрол	ят мастер зевый раз тера нас аn2net, д обыть из ка на с йсами. нет, уче ой сети ка на п ования я трафи	обыстрой гройки вы остаточну менены п Для орга Та и кон ерсонали в качест ка польз	настройки Lan2 сможете созда ю для начала рь озже. цвумя и боле анизации дос гроля трафик сво персонал во персонал зователей это	2net. Вы запусти ать начальную аботы. Все сдел тупа локальн а пользовато тер. Для ьного фаерва ого компьюте	или панные юй сети элей рла, учета и гра
				< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	Cancel
грой	іка интеро	фейсов в	3 Lan2nel			
трой	іка интерс	фейсов н (s Lan2net		T	
грой - Сое Вне Наз	ика интеро адинение с адинение адагг авание инте	фейсов в (Интерне гер грфейса	в Lan2net LAN 192.168. Интерне	11.107 VMware т	Accelerated AMI	D PCNet , 💌
- Сое Вне Наз - Сое Вну Наз	йка интеро адинение с ашний адагт звание инте адинение с тренний ад звание инте	фейсов в (Интернет гер грфейса локально аптер фейса	в Lan2net LAN 192.168. Интерне ой сетью (192.168 Локальн	11.107 VMware т LAN) 21.107 VMware ная сеть	Accelerated AM	D PCNet J
грой Вне Наз Вну Наз	іка интеро адинение с ашний адагл адинение с пренний ад звание инте Включить N	рейсов в Интерне покальни аптер фейса IAT (тран	в Lan2net LAN (192.168. Интерне ой сетью (192.168 Локальн сляцию IF	11.107 VMware. т LAN) 21.107 VMware. ная сеть 2 адресов)	Accelerated AMI	D PCNet,▼ D PCNet 4▼
Грой – Сое Вне Наз – Сое Вну Наз	адинение с адинение с шиний адагт звание инте адинение с тренний ад авание инте Включить N апазон IP ад 192	рейсов г (Интернег гер покальни аптер фейса IAT (тран цАТ (тран цАЕ (тран	 Lan2net Lan2net LAN Лазана Лазана Лазана Лакально при Покально при Покально при Слацию IF Омпьютери Слада с с с с с с с с с с с с с с с с с с	11.107 VMware т LAN) 21.107 VMware ная сеть ² адресов) ов локальной се — 192 .	Accelerated AMI Accelerated AMI ети для NAT 168 . 21 .	D PCNet , V

В группе «Разрешено всё» создаём дополнительное правило.

руппа Разрешено ВСЕ		• Разрешить
Пазвание	err 15110)	С Запретить
	prisitoj	• Модифицировать (Port Mapping)
	Nt protovogo	— I @ IP адрес C Порт C IP адрес + По
		IP адрес 0.0.0.0
IP адрес назначения		
О IРадрес	U . U . U . U	Порт 0
С Диапазон IP адресов Г	0 0 0 0	
• Любой		Комментарий
О Исключение		
Порт источника	Порт назначения	
C Dopt	• Попт	
О Диапазон 0 – 0	О Диапазон 15110 - 0	
Олюбой	С Любой	П Дополнительно
О Исключение	С Исключение	🔽 Сохранять в лог

Добавляем пользователя.



Добавление пользо	вателя	
Имя пользователя Интерфейс Группа Статус Пользователь Сер Способ аутентифик. С NTLM (по Windo С Логин + Парола С IP + MAC адрес МАС адрес С МАС адрес С Лиапазон IP адр Адреса Сервера С Лобой (без авти в порядке убывания	изег Локальная сеть Разрешено ВСЁ Включен вера Lan2net ации * www.s.логину) ресов а Lan2net аризации) а приоритета	Пароль 192.168.21.108 0.0.0.0 МАС варес Пароль
Дополнительная инф	ормация	
	OK	Cancel



5. Приложение

5.1 Скрытые расширения файлов на Windows XP

Для отображения расширения файлов нужно выполнить следующее. Открываем «Мой компьютер» и выбираем пункт меню «Сервис» / «Свойства папки».



На появившейся форме переходим на вкладку «Вид» и в списке дополнительных параметров ищем параметр «Скрывать расширения для зарегистрированных типов файлов».

Осщие она типы фаилов Автономные фаилы Представление папок Можно применить вид, выбранный для этой папки, например, "Таблица" или "Плитка", ко всем папкам. Применить ко всем папкам Сброс для всех папок Дополнительные параметры: Отображать содержимое системных папок Поманить параметры отображения каждой папки Скрывать радицирения для зарегистрированных типов файлог Скрывать радицирения для зарегистрированных и повки 9 Показывать скрытые файлы и папки 9 Показывать обе части, и обрабатывать их отдельно Показывать обе части, но обрабатывать их отдельно Показывать обе части, но обрабатывать их как единый файл Показывать обе части, но обрабатывать их как единый файл Показывать обе части, но обрабатывать их как единый файл	Pro	T			
Представление папок Можно применить вид, выбранный для этой папки, например, "Таблица" или "Плитка", ко всем папкам. Применить ко всем папкам Сброс для всех папок Ополнительные параметры: Отображать содержимое системных папок Отображать содержимое системных папок Софорть защищенные системных папок Скрывать расширения для зарегистрированных типов Файлог Скрывать расширения для зарегистрированных типов Файлог Оказывать скрытые файлы и папки Показывать скрытые файлы и папки Оказывать скрытые файлы и папки Показывать скрытые файлы и папки Показывать собечасти и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части и обрабатывать их как единый файл Показывать обе части и обрабатывать их как единый файл Восстановить умолчания	лощие рид	Типы файлов	Автономные	файлы	
Можно применить вид, выбранный для этой папки, например, "Таблица" или "Плитка", ко всем папкам. 	Представл	ение папок			
Применить ко всем папкам Сброс для всех папок Опоолнительные параметры: Отображать содержимое системных папок Помнить параметры отображения каждой папки Скрывать расширения для зарегистрированных типов Файлог Скрывать расширения для зарегистрированных типов Файлог Скрывать скрытые файлы и папки Показывать скрытые файлы и папки Управление парами веб-страниц и папок Показывать и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фай Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фай Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фай Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фай Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фай Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фай Показывать обе части, но обрабатывать их типов Файлоны Показывать обе части, но обрабатывать их типов Файлон Показывать обе части, но обрабатывать их типов Файлоны Показывать обе части, но обрабатывать их типов Файлоный Показывать обе части, но обрабатывать их типов Файлоны Показывать обе части и обрабатывать их типов Файлоны Показывать обе части, но обрабатывать их ти		Можно применит например, "Таблі	ь вид, выбран ица'' или ''Пли	ный для этой папк тка", ко всем папк	и, .ам.
Дополнительные параметры: Отображать содержимое системных папок Помнить параметры отображения каждой папки Скрывать расширенные системные фийлы (роколондустся) Скрывать расширения для зарегистрированных типов файлос Скрытые файлы и папки Оказывать скрытые файлы и папки Опоказывать скрытые файлы и папки Управление парами веб-страниц и папок Опоказывать обечасти и обрабатывать их отдельно Показывать обечасти, но обрабатывать их как единый файл Показывать обечасти, но обрабатывать их как единый файл Состановить умолчания		Применить ко в	сем папкам	<u>С</u> брос для всех г	апок
Отображать содержимое системных папок. Помнить параметры отображения каждой папки Скроного задищенные системные файлы (реколегадустех) Скроного задищенные системные файлы (реколегадустех) Скроного файлы и папки Показывать скрытые файлы и папки Управление парами веб-страниц и папок Показывать скрытые файлы и папки Показывать и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фе Собрабатывать их как единый файл Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фе Состановить умолчания	Дополнител	ьные параметры:			
 Помнить параметры отображения каждой папки Скрывать расширения для зарегистрированных типов Файлог Скрывать расширения для зарегистрированных типов Файлог Скрывать расширения для зарегистрированных типов Файлог Скрывать скрытые файлы и папки Показывать скрытые файлы и папки Управление парами веб-страниц и папок Показывать и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части и обрабатывать их как единый файл Показывать обе части, но обрабатывать их как единый файл Соказывать обе части, но обрабатывать их как единый файл 	🔲 Отобрах	кать содержимое	системных п	апок	~
 Скрывать расширения для зарегистрированных типов Файлов Скрывать расширения для зарегистрированных типов Файлов Скрывать расширения для зарегистрированных типов Файлов Скрытые файлы и папки Показывать скрытые файлы и папки Управление парами веб-страниц и папок Показывать и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части и обрабатывать их как единый фай Сказывать обе части, но обрабатывать их как единый файл Показывать обе части, но обрабатывать их как единый файл Сказывать обе части, но обрабатывать их как единый файл 	🔽 Помнити	ь параметры отоб	бражения каж	дой папки	
 Крывать расширения для зарегистрированных типов файлов Скрытые файлы и папки Не показывать скрытые файлы и папки Показывать скрытые файлы и папки Управление парами веб-страниц и папок Показывать и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части и обрабатывать их отдельно Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фа Констраниц и папки Восстановить умолчания 	Скрово		истенные фа	йлон(реконструст е	
 Скрытые файлы и папки Не показывать скрытые файлы и папки Показывать скрытые файлы и папки Управление парами веб-страниц и папок Показывать и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части и обрабатывать их отдельно Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фа Как единый файл 	🔲 Скрыва	ть расширения дл	ія зарегистри	рованных типов фа	йлов
 Не показывать скрытые файлы и папки Показывать скрытые файлы и папки Управление парами веб-страниц и папок Показывать и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части и обрабатывать их отдельно Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фа С 	Скропты	е файлы и папки			_
 Показывать скрытые файлы и папки Управление парами веб-страниц и папок Опоказывать и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части и обрабатывать их отдельно Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фа С Восстановить умолчания 	OHer	юказывать скрыт	гые файлы и г	апки	
 Эправление парами веб-страниц и папок Показывать и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части и обрабатывать их отдельно Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фа Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фа Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фа Восстановить умолчания 	• Пок	азывать скрытые	: файлы и папі	КЙ	
 Показывать и обрабатывать пару как единый файл Показывать обе части и обрабатывать их отдельно Показывать обе части, но обрабатывать их как единый файл Показывать обе части, но обрабатывать их как единый файл Восстановить умолчания 	Э 9правле	ение парами веб-	страниц и пап	OK .	
Показывать обе части и обрабатывать их отдельно Показывать обе части, но обрабатывать их как единый фа Восстановить умолчания		азывать и обраба	пывать пару к	ак единый файл	
Восстановить умолчания		азывать оре часті	и и обрабатыв	зать их отдельно	
Восстановить умолчания	О Пок	азывать осе часті	и, но обрабать	ывать их как едине	и фа
Восстановить умолчания					
Восстановить умолчания			C		
				<u>В</u> осстановить умо.	лчания

Снимаем галочку с данного параметра и сохраняем изменения.



Для отображения расширения файлов нужно выполнить следующее. Открываем «Компьютер» и в верхней строке выбираем меню «Упорядочить», затем в появившемся меню выбираем пункт «Свойства папок и поиска».

	Исполнители Альбом	№ Жанр Оценка	
Burpeann Composans Composans Decrearers Orucewans Ephysis Bucacarts sce Ceoliticat nanoc u noucea Xannins Xannins	dat CEL_PR.dtt d t.dtt g t.dtt d t.dtt		
Vagners croiters Vagners croiters Geoliters Jakpers Jakpers QUIK	uni v.dil Rep.dil n.dil © gapit.dil ₫ QRYPTO		
BackOff Front KeySen QMonitor QSManager VIDEO VIDEO	© gyptol2.2dl gyptol2.2dl andteckbin exec.dat weptorswill ₩ update ∰ winnes w.t.das.dll		

На появившейся форме переходим на вкладку «Вид» и в списке дополнительных параметров ищем параметр «Скрывать расширения для зарегистрированных типов файлов».

щие	Вид	Поис	ск					
Пре	дставле	ение па Можно	апок о приме	енить в	1Д, ВЫ	бранный	для :	этой
(alot		папки, ко все	, напри м папк	мер, "Т ам этог	аблиц то тип	а" или ": а.	Значк	и",
		Прим	менить	к папка	вм	Сброс	: вида	папок
Допол	пнитель	ные па	арамет	ры:				
5		нить па	рамет	ры отоб	ражен	ия кажд	ой па	пки 🔺
	При	вводе т	текста	в режим	ие "Сг	исок"		274-07
	O P	втома	тически	и вводи	ть тек	ст в пол	е пои	ска
	() F	ылепя	Th BBC	енный	элеме	нт в спи	ске	2020.8
-E	 Е Скрь 	ыделя вать з	ть введ Эщище	ценный Ниные сі	элеме истем	нт в спи ные фай	ске лы (р	екомен,
	О Е Скрысский скрысский скрыский стании.	ыделя вать з вать р	ть введ эщище асшир(аенный жные с ения дл	элеме истем я заре	нт в спи ные фай гистрир	ске лы (р ованн	екомен, њох типов фа
	 Е Скрь Скрь Скрь 	ыделя вать з вать р тые фа	ть введ ащище асширк айлы и	аенный инные с ения дл. папки	элеме истем я заре	нт в спи ные фай гистрир	ске пы (р ованн	екомен, њох типов фа
	 Е Скрь Скрь Скрь Скрь Скрь Скрь П 	ыделя вать з вать р тые фа юказы	ть введ ащище асшире айлы и азывать вать се	енный ения дл папки скрыт соытые	элеме истем я заре ые фа файл	нт в спи ные фай гистрир йлы и па ы и папк	ске пы (р ованн апки	акомен, њих типов фа
	 Скрь Скрь Скрь Скрь Скрь Скрь Г Упра 	ыделя вать з вать р тые фа е пока юказы вление	ть введ асшице айлы и азывать си вать си е парам	аенный ения дл папки ь скрыт крытые ии веб-с	элеме истем я заре ые фа файлі трани	нт в спи ные фай гистрир йлы и па ы и папк ц и папо	ске пы (р ованн апки и к	екомен, ных типов фа
	 Скрь Скрь Скрь Скрь Скрь Г Упра Г 	ыделя вать р пые фа le пока loказы вление loказы	ть введ ащище айлы и азывать вать си е парам вать и	енный нные с ания дл. папки скрыт скрытые ии веб-с обраба	элеме истем я заре ые фа файли прани	нт в спи ные фай илы и па и папк ц и папо пару ка	ске пы (р ованн апки и к ак еди	акоман, ных типов фа Е
	 Е Скрь Скрь Скрь Скрь Скрь Г Упра Г 	ыделя вать з вать р тые фа тые фа юказы юказы юказы	ть введ асшице айлы и азывать вать си е парам вать и	денный ения дл. папки скрытые крытые обраба	элеме истем я заре ые фа файли трани тыват	нт в спи ные фай гистрир йлы и па ы и папк ц и папо ь пару ка	ске лы (р ованн апки и к ак еди	акоман, ных типов Фа Е иный Фа т 4
-	 Е Скрь Скрь Скрь Скрь Скрь Скрь Упра Г 	ыделя івать з ітые фі ітые фі іоказы івление Іоказы	ть введ асшири айлы и азывать вать сі е парам Івать и III	денный ения дл папки скрыт скрытые ии веб-с обраба	элеме истем я заре ые файли трани тыват	нт в спи ные фай гистрир йлы и папк ы и папк в пару ка сстанов	ске лы (р ованн апки и к ак еди ить ул	акомен, вых типов фа Е иный фа र •

Снимаем галочку с данного параметра и сохраняем изменения.



Для включения команды Telnet нужно выполнить следующее - «Пуск» / «Панель управления» / «Программы и компоненты» / «Включение или отключение компонентов Windows» - Клиент Telnet (ставим галочку).



или в командной строке ввести:

pkgmgr /iu:"TelnetClient"

Если список компонентов пустой - правим в реестре по адресу:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Windows

для параметра CSDVersion вместо "200" поставить "0".

