

**Условия обслуживания Клиента по системе «Валютный контроль Участника ВЭД (ВК УВЭД)»**

**1. Общие положения**

Настоящие Условия регулируют *обмен информацией о документах валютного контроля* между Клиентом и ПАО АКБ «Приморье» с использованием программного средства «Валютный контроль Участника ВЭД (ВК УВЭД)» (далее **ПС «ВК УВЭД»**) и порядок оплаты Клиентом услуг Банка за пользование услугой «ВК УВЭД».

1.1. **ПС «ВК УВЭД»** – программное средство, предназначенное для организации валютного контроля внешнеэкономической деятельности предприятия, позволяющее направлять в Банк и получать из Банка *информацию о документах валютного контроля*:

- Контракты, принятые на учет;
- Платежи;
- Подтверждающие документы;
- Справки о подтверждающих документах;
- Ведомости банковского контроля.

1.2. Клиенты – участники внешнеэкономической деятельности самостоятельно приобретают и устанавливают **ПС «ВК УВЭД»** у разработчика **ПС «ВК УВЭД»** - ООО «НТЦНТ».

Сайт ООО «НТЦНТ»- [WWW.NTCNT.RU](http://WWW.NTCNT.RU), телефон информационного отдела ООО «НТЦНТ»: (499) 788-97-51; (499) 788-93-12 (факс); адреса электронной почты ООО «НТЦНТ»: [SRCNT@GIRMET.RU](mailto:SRCNT@GIRMET.RU); [ASVKB@GIRMET.RU](mailto:ASVKB@GIRMET.RU); [VK\\_UVED@GIRMET.RU](mailto:VK_UVED@GIRMET.RU).

**2. Порядок предоставления информации Банком Клиенту**

2.1. Для подключения к услуге «ВК УВЭД» Клиент:

- направляет заполненное «Заявление о предоставлении информации ВК УВЭД» в электронном виде по системе «iBank2» в виде почтового сообщения «Письмо» в адрес получателя :
  - «ПАО АКБ "ПРИМОРЬЕ", Г ВЛАДИВОСТОК; Головной офис; 5. ОТДЕЛ ВАЛЮТНОГО КОНТРОЛЯ» - если счет обслуживается в ГО.
  - «ПАО АКБ "ПРИМОРЬЕ", Г ВЛАДИВОСТОК; РД ПАО АКБ «Приморье» в г. Уссурийску; 5. ОТДЕЛ ВАЛЮТНОГО КОНТРОЛЯ» - если счет обслуживается в РД по г.Уссурийску.
  - «ПАО АКБ "ПРИМОРЬЕ", Г ВЛАДИВОСТОК; РД ПАО АКБ «Приморье» в г. Находке; 5. ОТДЕЛ ВАЛЮТНОГО КОНТРОЛЯ» - если счет обслуживается в РД по г.Находке. с указанием темы сообщения «ВК УВЭД»;
- либо представляет заполненное «Заявление о предоставлении информации ВК УВЭД» на бумажном носителе в Отдел валютного контроля / Дополнительный офис/ Региональную дирекцию, по месту своего обслуживания.

2.2. Образец заявления размещен на сайте ПАО АКБ «Приморье» [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru) в папке: Корпоративные клиенты/ Обслуживание ВЭД/ Валютный контроль/ ВК УВЭД.

2.3. Датой подключения Клиента к услуге «ВК УВЭД» является рабочий день, следующей за днем принятия Банком заявления Клиента, указанного в пункте 2.1 настоящего Приложения.

2.4. Периодичность предоставления информации, указанной в п. 1.1., каждый рабочий день.

2.5. Информация направляется Банком Клиенту в электронном виде по системе «iBank2» в виде почтового сообщения «Письмо» с приложением файлов и с указанием темы сообщения «ВК УВЭД», если Клиент подключен к системе «iBank2»; либо передается Клиенту на электронный носитель информации, предоставленный Клиентом.

2.6. После получения информации от Банка Клиент самостоятельно загружает полученные файлы в ПС «ВК УВЭД» для дальнейшего использования.

**3. Прекращение предоставления информации о документах валютного контроля**

4.1. Для отключения услуги «ВК УВЭД» по инициативе Клиента, Клиент:

- направляет заполненное «Заявление о прекращении предоставления информации ВК УВЭД» по системе «iBank2» в виде почтового сообщения «Письмо» в адрес получателя – «Отдел валютного контроля» с указанием темы сообщения «ВК УВЭД»;

- либо предоставляет заполненное «Заявление о прекращении предоставления информации ВК УВЭД» на бумажном носителе в Отдел валютного контроля / Дополнительный офис/ Региональную дирекцию, по месту своего обслуживания.

4.2. Образец заявления размещен на сайте ПАО АКБ «Приморье» [www.primbank.ru](http://www.primbank.ru) в папке: Корпоративные клиенты/Обслуживание ВЭД/Валютный контроль/ВК УВЭД.

4.3. Датой отключения Клиента является дата принятия заявления Клиента, указанного в пункте 4.1 настоящего Приложения.

#### **4. Порядок оплаты за предоставление услуги «ВК УВЭД»**

5.1. Услуги «ВК УВЭД» оказываются при условии наличия достаточных средств на счете Клиента для оплаты комиссии Банка.

5.2. При наличии задолженности по оплате комиссии информация о документах валютного контроля, указанная в п.1.1. настоящих Условий, в адрес клиента Банком не направляется, услуги «ВК УВЭД» не предоставляются до полного погашения задолженности.

5.3. Клиенты, не имеющие расчетных счетов в Банке, оплачивают комиссию за пользование услугой «ВК УВЭД» путем самостоятельного перечисления денежных средств на счет 47423, открытый в Банке, либо путем внесения наличных денежных средств на указанный счет через кассу Банка.

#### **5. Права и обязанности сторон**

6.1. Банк обязан направлять информацию, предоставляемую согласно настоящим Условиям Клиенту для загрузки в ПС «ВК УВЭД» в сроки, установленные настоящим Приложением.

6.2. Настоящим Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание денежных средств с расчетного и иных счетов Клиента (в том числе счетов для совершения операций с использованием пластиковых карт) за предоставляемые Клиенту услуги, оказываемые в соответствии с данными Условиями согласно действующим Тарифам Банка.

#### **6. Ответственность сторон**

7.1. Стороны признают, что информация, содержащаяся в документах, предоставляемых Клиентами в Банк при проведении валютных операций, вносится сотрудниками отдела валютного контроля Банка в Ведомость банковского контроля в сроки, утвержденные действующими нормативными документами Центрального Банка Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при обмене информацией с использованием ПС «ВК УВЭД», а именно, в случае выявления некорректного отражения информации в платежах, обосновывающих документах и документах валютного контроля, Клиент в письменном виде излагает суть претензии и прилагает копии подтверждающих документов (расчетные документы с отметкой Банка о проведении операции, копии справок о валютных операциях и подтверждающих документах с отметкой Банка о принятии). В течение 3-х рабочих дней с момента получения письменной претензии от Клиента, и в случае её обоснованности, Банк обязан внести соответствующие изменения в Ведомость банковского контроля и повторно направить Клиенту.