

«УТВЕРЖДЕНО»
На заседании Правления
Протокол № 58 от «24» декабря 2015 г.
Председатель Правления
_____ А.В. Багаев

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ AVIABONUS БАНКА «ПРИМОРЬЕ»



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила и условия Программы лояльности AviaBonus осуществляются ПАО АКБ «Приморье» (далее – Банк), регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности AviaBonus (далее – Программа).
- 1.2 Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Программы. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Программы со всеми положениями данных Правил.
- 1.3 Программа направлена на привлечение в Банк новых Клиентов, увеличение безналичных расчетов, осуществляемых с использованием карт, повышение лояльности имеющихся Клиентов к Банку.
- 1.4 С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы с изменениями, вносимыми в настоящие Правила, актуальный текст Правил публикуется на сайте Банка <http://www.primbank.ru/>
- 1.5 В рамках Программы Банк может заключать партнерские соглашения с Авиакомпаниями и Партнерами Программы.
- 1.6 Банк оставляет за собой право вносить изменения в Правила и Условия Программы, а также в условия соглашений с Партнерами и Авиакомпаниями Программы (если таковые имеют место) в любое время без предварительного уведомления.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В рамках настоящих Правил используются следующие термины и определения:

2.2.1. *Участник Программы* – Клиент - физическое лицо, заполнивший и подписавший заявление на открытие личной банковской карты AviaBonus, либо заявление на перевыпуск имеющейся карты на карту AviaBonus.

2.2.3. *Мили (бонусы)* – условные единицы, начисляемые Банком на виртуальный мильный (бонусный) счет Участника Программы за осуществляемые транзакционные операции.

2.2.4. *Мильный (бонусный) счет* – счет по учету Миль (бонусов) участника программы, содержащий информацию о количестве начисленных Миль (бонусов) в рамках участия в Программе. Мильный (бонусный) счет не является формой банковского, накопительного или иного финансового счета. Информация о состоянии Мильного (бонусного) счета размещается в личном кабинете участника системы «Мой Б@нк».

2.2.5. *Транзакционные Мили (бонусы)* – Мили (бонусы), начисляемые держателям карт при совершении операций по оплате товаров/услуг/работ расчетной картой AviaBonus, отвечающей Правилам и Условиям Программы.

2.2.6. *Приветственные Мили (бонусы)* – Мили (бонусы), начисляемые держателям карт AviaBonus после активации карты.

2.2.7. *Партнер Программы* – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключивший договор сотрудничества с Банком о предоставлении преимуществ и поощрений Участникам Программы AviaBonus.

2.2.8. *Заявление на выпуск/перевыпуск карты AviaBonus* – заполненное и подписанное Клиентом заявление на открытие личной банковской карты AviaBonus либо заполненное и подписанное Клиентом заявление на блокировку/перевыпуск карты или ПИН-кода.

3. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ AVIABONUS

3.1. Настоящие Условия Программы (далее – Условия) определяют принципы и порядок участия клиентов в программе «AviaBonus» (далее – Программа).

3.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту Мили (Бонусы), используемые для компенсации оплаты авиабилетов, а также для проведения любых транзакций.

3.3. ВИДЫ МИЛЬ (БОНУСОВ):

- Приветственные Мили (бонусы);
- Транзакционные Мили (бонусы).

К транзакциям с начислением миль относятся следующие операции по карте:

- Операции покупки в категории «Авиабилеты»;
- Операции покупки через терминалы оплаты (оплата товаров, услуг в магазинах, супермаркетах и т.д.);
- Оплата покупок в интернет-магазинах, за исключением операций в интернет-системе «Мой банк»;
- Оплата покупок через платежные системы (PayPal, Webmoney, Яндекс Деньги и т.д.).

К транзакциям с отсутствием начисления миль относятся следующие виды операций:

- за снятие наличных через устройства Банка ПАО АКБ «Приморье» и других банков;
- внесение наличных денежных средств через устройства Банка ПАО АКБ «Приморье» и других банков;
- комиссии Банка по Карте, списанные в соответствии с действующими тарифами Банка;
- любые денежные операции в Интернет-банке «Мой Б@нк»;
- любые денежные операции в платежных терминалах и банкоматах Банка ПАО АКБ «Приморье» и других банков;

- по всем операциям, связанным с переводом денежных средств на счета/карты ПАО АКБ «Приморье» и других банков.

3.4 ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ МИЛЬ (БОНУСОВ)

➤ Приветственные Мили (бонусы) начисляются Клиенту при активации карты, исходя из разновидностей карты:

➔ Visa Gold - 1 000 Миль (бонусов);

➔ Visa Platinum – 2 000 Миль (бонусов).

Важно: Приветственные Мили не начисляются в случае перевыпуска Карты.

➤ Транзакционные мили (бонусы) начисляются Клиенту исходя из следующих коэффициентов:

➔ Visa Gold – 1 Миля (бонус) за каждые 30 рублей;

➔ Visa Platinum - 1 Миля (бонус) за каждые 25 рублей.

Например: Клиент оформил карту AviaBonus Gold и совершил покупку по карте на сумму 6 000 рублей. Таким образом, на его мильном (бонусном) счете окажется 1200 Милей (бонусов):
– приветственные 1000 Миль (бонусов) – начисляются при активации карты.
– транзакционные 200 Миль (бонусов) – начисляются после оплаты по карте из расчета 30 рублей=1 миля, следовательно, 200 миль = 6 000(руб.)/30(руб.)

3.4.1. При расчете начисляется целое количество заработанных Миль, дробная часть не начисляется и не учитывается.

Например: Держатель карты Visa Platinum совершил покупку на сумму 1020 рублей, ему начисляется 40 миль, а не 40,8 миль (1020 руб./25 миль = 40,8 миль)

3.4.2. При проведении банком рекламных кампаний может быть изменен порядок расчета и тарифные соотношения начисляемых Миль (бонусов).

3.5. ПОРЯДОК КОНВЕРТАЦИИ МИЛЬ (БОНУСОВ) (ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВОЗВРАТНОЙ СКИДКИ)

3.5.1. Клиент имеет право конвертировать мили (бонусы) в денежные средства (в виде возвратной скидки) любым из следующих способов:

✓ В Интернет-банке «Мой б@нк». Заявки на конвертацию миль принимаются круглосуточно, зачисление денежных средств производится в рабочий день Банка с 9.00 до 21.00 по местному времени (г. Владивосток)

✓ В любом офисе Банка с помощью экономиста Банка, специалистов Службы частного банковского обслуживания (далее, СЧБО) в режиме работы дополнительного офиса Банка

3.5.2. Денежные средства (в виде возвратной скидки) зачисляются на карточный счет пластиковой карты AviaBonus.

3.5.3. Первоначальная конвертация миль (бонусов) в денежные средства (в виде возвратной скидки) возможна при накоплении:

- Visa Gold - 2 000 Миль (бонусов), в том числе 1000 Транзакционных Миль (бонусов).
- Visa Platinum – 3 000 Миль (бонусов), в том числе 1000 Транзакционных Миль (бонусов).

Например: Клиент оформил карту AviaBonus Platinum и получил 2000 приветственных миль (бонусов). Для возможности конвертации приветственных миль (бонусов) (в виде возвратной скидки) Клиенту необходимо накопить еще 1000 миль (бонусов), совершив транзакций на сумму 25 000 рублей в совокупности. Данный расчет исходит из стоимости 1 транзакционной мили = 25 рублей, следовательно, 1000 миль = 25 000(руб.)/25(руб.).

3.5.4. Конвертация Миль (бонусов) в денежные средства (в виде возвратной скидки) осуществляется по следующим коэффициентам:

- Visa Gold - 1 Милиа (бонус) = 0,30 руб./ Visa Platinum – 1 Милиа (бонус) = 0,36 руб.

*Например: Держатель карты AviaBonus Gold накопил на виртуальном мильном (бонусном) счете 40 000 миль (бонусов) и хочет купить авиабилет до Москвы. Для покупки билета Клиент может сконвертировать накопленные мили (бонусы) в рубли (40000 миль * 0,3руб. = 12 000 рублей) и на полученную сумму купить авиабилет, либо оплатить за счет накопленных миль (бонусов) часть стоимости авиабилета.*

Внимание! Стоимость авиабилетов необходимо уточнять на сайтах либо в офисах авиаперевозчиков!

3.6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МИЛЬ (БОНУСОВ)

- Денежные средства (в виде возвратной скидки), полученные при конвертации Миль (бонусов) можно использовать:
 - При покупке авиабилета **ЛЮБОЙ** авиакомпания по **ЛЮБЫМ** направлениям – оплатив как полную стоимость, так и частично.
 - При покупке любого товара или услуги – как по полной стоимости, так и по частичной.
 - Для оплаты платежей, переводов и др. в Интернет-банке «Мой Б@нк».
 - Для снятия наличных в банкоматах любых банков, в том числе в ПАО АКБ «Приморье».
 - Погашения кредита любого банка, в том числе ПАО АКБ «Приморье».

*Например: Держатель карты AviaBonus Platinum накопил 50 000 миль (бонусов). Клиент решил не ехать за границу, а отдохнуть в Приморье. Клиент может конвертировать 50 000 миль (бонусов) в рубли (50000(миль)*0,36(руб.)= 18000 рублей) и купить путевку на турбазу или в санаторий.*

3.7. ПРЕИМУЩЕСТВА МИЛЬ (БОНУСОВ) БАНКА «ПРИМОРЬЕ»:

- ✓ Конвертировать разрешается любую сумму из накопленных Миль (Бонусов), за исключением первой конвертации - см. п. 3.5.3.
- ✓ Возможность использования миль (бонусов) не ограничена.
- ✓ Мили (бонусы) не сгорают.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ AVIABONUS

4.1. Действие Программы AviaBonus распространяется на Клиентов, выпустивших либо перевыпустивших расчетную карту AviaBonus.

4.2 Оформление карты AviaBonus осуществляется через все каналы обслуживания:

- ✓ самостоятельно Клиентом на сайте Банка www.primbank.ru;
- ✓ специалистами в дополнительных офисах Банка, сотрудниками СЧБО;
- ✓ специалистами Бизнес-подразделений Банка на предприятиях – участниках зарплатного проекта

4.3. Подписывая Заявление на выпуск/перевыпуск карты AviaBonus, Клиент подтверждает свое участие в Программе и соглашается на Правила и Условия Программы.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ МИЛЬ (БОНУСОВ)

5.1. Начисление Миль (бонусов) производится Клиенту от лица Банка.

5.2. Начисление Миль (бонусов) осуществляется от 2 рабочих дней, но не более 50 календарных дней после совершения транзакции.

5.3. Если Участник Программы совершил Транзакцию, а в последующем данная операция была отменена, то Мили (бонусы) не начисляются.

5.4 Максимальный размер начисления Миль (бонусов) не ограничен.

5.5. В случае, если у клиента имеется непогашенная задолженность по овердрафту, кредиту и/или другим платежам (установленным по решению суда), то денежные средства, полученные от конвертации Миль (бонусов), будут списаны в счёт уплаты непогашенной задолженности на следующий день после конвертации миль (бонусов).

6. СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ

- 6.1 Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, а также в Тарифную политику данной Программы. В случае изменения Правил Банк уведомляет об этом клиентов любым из следующих способов:
- ✓ путем размещения электронной версии новой редакции Правил на Сайте Банка за 5 дней до вступления в силу изменений;
 - ✓ в маркетинговых материалах, предоставляемых клиентам.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1 Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий по пользованию Программой после вступления в силу новой редакции Правил является подтверждением согласия клиента с новой редакцией Правил.
- 7.2 Банк вправе исключить любого клиента из числа клиентов Программы и прекратить участие в программе по следующим причинам:
- не соблюдение настоящих Правил;
 - совершение мошеннических действий;
 - злоупотребление какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми в рамках Программы;
 - предоставление недостоверной информации.
- 7.3 Банк вправе приостановить Процедуру Начисления и Конвертации Бонусов (в виде возвратной скидки) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях клиента нарушений, перечисленных в п.7.2
- 7.4 Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению.
- 7.5 Данная редакция правил и условий программы Aviabonus вступает в действие с **9 января 2016 года**.
-